

tarifs des offres Orange Machine To Machine

mars 2012

Business
Services



Sommaire

Bienvenue dans l'univers des offres Orange M2M.

Que vous soyez gestionnaire de flotte ou bien responsable d'une petite structure entrepreneuriale, ce catalogue tarifaire M2M vous est directement destiné.

Il vous permettra de découvrir l'ensemble des services et options de l'offre Machine To Machine de la gamme Orange qui s'adapteront le mieux à vos besoins.



■ les offres de connectivité	03
■ les offres de service	09
■ l'offre SMS Internet	11
■ le service de localisation	11
■ les offres de sécurité	12
■ gérez votre flotte en ligne	13
■ services et options « à la carte »	13

les offres de connectivité

l'offre Business Machine To Machine



description de l'offre

L'offre Business Machine To Machine est destinée aux échanges d'informations réguliers entre des machines et des serveurs.

Elle comprend les abonnements suivants :

- Business Machine To Machine pour l'échange de données uniquement.
- Business Machine To Machine DTMF pour l'échange de données et l'utilisation occasionnelle du canal voix (signalisation DTMF ou appels d'urgence).



tarifs des abonnements Business Machine To Machine et Business Machine To Machine DTMF

Formules d'abonnements	descriptif	frais de mise en service en € HT	prix en € HT/mois	
			engagement 24 mois	engagement 36 mois
forfait 2 Mo	abonnement + forfait 2 Mo GPRS/EDGE/3G	gratuit	8	7,5
forfait 5 Mo	abonnement + forfait 5 Mo GPRS/EDGE/3G	gratuit	10	9,5
offre au compteur	abonnement seul	gratuit	5,5	5



remise

Une remise de 5% est appliquée sur le prix de l'abonnement à partir de 50 lignes

- les services suivants ne sont pas compris dans les abonnements Business Machine To Machine : les appels voix, le service clients pour les utilisateurs, le numéro favori, le double appel, le renvoi d'appel, la messagerie vocale, l'option messagerie fax, l'option bureau mobile, duo data, le suivi conso, l'option alerte conso, le programme changer de mobiles

- les services suivants ne sont pas compris dans l'offre Business Machine To Machine DTMF : le service clients pour les utilisateurs, le numéro favori, le double appel, le renvoi d'appel, l'option messagerie fax, duo data, le suivi conso, le programme changer de mobiles



tarifs des communications

connexions GPRS, EDGE et UMTS

offres Business Machine To Machine au compteur et Business Machine To Machine DTMF au compteur :

prix du Mo en € HT/Mo	3
------------------------------	----------

offres Business Machine To Machine DTMF avec forfait de data :

prix du Mo supplémentaire en € HT/Mo	1,5
---	------------

Les équipements connectés à Internet en adressage IP public peuvent subir des tentatives d'intrusion provenant de sites indéliçats. Afin d'éviter ces accès et le trafic excédentaire, il est fortement recommandé d'utiliser les APN à adressage privé. Si l'adressage public est néanmoins nécessaire, Orange peut mettre à votre disposition des solutions de sécurité – Voir paragraphe les offres de sécurité.

les connexions GPRS/EDGE/3G sont facturées de la façon suivante :

- tout le trafic échangé entre le terminal du client et les réseaux mobiles est facturé (données utiles, en-têtes de protocoles, accusés de réception, informations liées au contrôle d'erreurs).
- sur le réseau Orange France (communications en France métropolitaine), la facturation s'effectue par pas indivisibles de 1 kilo-octet. Le trafic est relevé pendant les sessions par périodes de 12 heures, et en fin de session. Pour chaque période, la somme des données échangées dans les deux directions est arrondie au kilo octet supérieur.

Pour les connexions GPRS/EDGE/3G effectuées à l'étranger ou hors Métropole : voir le paragraphe « tarif des communications GPRS/EDGE/3G en dehors de la France métropolitaine »

SMS

Un tarif dégressif est appliqué sur le prix de base du SMS en fonction du nombre de SMS envoyés par mois par l'ensemble des abonnements Business Machine To Machine de la flotte. Ce tarif est obtenu par application d'une remise sur le tarif de base unitaire du SMS de 0,125 € H.T. :

nombre de SMS par mois	tarif au SMS	soit une remise de
de 1 à 9 999	0,07 € HT	-44%
de 10 000 à 49 999	0,06 € HT	-52%
50 000 et plus	0,056 € HT	-55%

Ces tarifs s'appliquent pour les SMS émis depuis la France métropolitaine vers un numéro mobile ou fixe de France Métropolitaine hors numéros surtaxés. Pour les autres cas, voir les tarifs internationaux et DOM dans la fiche tarifaire "les tarifs mobilité entreprises".

connexions GSM data et DTMF

types de connexion	offre Business Machine To Machine DTMF	offre Business Machine To Machine
connexions depuis la France métropolitaine	1 ^{ère} minute indivisible = 0,15 € HT puis 0,0025 € HT/s	0,0025 € HT/ s

Ces tarifs s'appliquent pour les appels émis depuis la France métropolitaine vers un numéro mobile ou fixe de France Métropolitaine hors numéros surtaxés. Pour les autres cas, voir la fiche tarifaire "les tarifs mobilité entreprises"

autres canaux de communication

Les tarifs des autres canaux de communications utilisables avec l'offre Business Machine To Machine figurent dans la fiche tarifaire « tarifs mobilité entreprises »

l'offre Machine To Machine Intense



description de l'offre

L'offre Machine To Machine Intense est destinée aux échanges d'informations importants et non prévisibles entre des machines et des serveurs.

Grâce à l'option optima incluse, **votre facture s'ajuste chaque mois sur le palier le plus avantageux** (0,5Mo, 500Mo, 1Go, 2Go, 5Go) en fonction de la consommation réelle de vos équipements.

La durée d'engagement est de 36 mois.

Elle comprend les abonnements suivants :

- **Machine To Machine Intense** pour l'échange de données uniquement.
- **Machine To Machine Intense DTMF** pour l'échange de données et l'utilisation occasionnelle du canal voix (signalisation DTMF ou appels d'urgence).

L'option prototype permet de tester l'offre Machine To Machine Intense sans engagement pendant 3 mois :

- maximum 5 lignes
- abonnement et 500ko data GPRS/EDGE/3G/3G+ offerts par mois par ligne



tarifs des abonnements Machine To Machine Intense et Machine To Machine Intense DTMF

connexions GPRS, EDGE et UMTS

connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ en France métropolitaine	0,5 Mo	500 Mo	1 Go	2 Go	5 Go
prix du forfait en € HT / mois / ligne, option optima incluse	6	26	36	60	75
prix du méga-octet au-delà du forfait en € HT	1	0,1	0,1	0,1	0,1

- les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ sont facturées de la façon suivante :
 - tout le trafic échangé entre le terminal du client et les réseaux mobiles est facturé (données utiles, en-têtes de protocoles, accusés de réception, informations liées au contrôle d'erreurs).
 - sur le réseau Orange France (communications en France métropolitaine), la facturation s'effectue par pas indivisibles de 1 kilo-octet. Le trafic est relevé pendant les sessions par périodes de 12 heures, et en fin de session. Pour chaque période, la somme des données échangées dans les deux directions est arrondie au kilo octet supérieur.
- Les équipements connectés à Internet en adressage IP public peuvent subir des tentatives d'intrusion provenant de sites indéliçats. Afin d'éviter ces accès et le trafic excédentaire, il est fortement recommandé d'utiliser les APN à adressage privé. Si l'adressage public est néanmoins nécessaire, Orange peut mettre à votre disposition des solutions de sécurité – Voir paragraphe les offres de sécurité.

Pour les connexions gprs/edge/3G effectuées à l'étranger ou hors Métropole : voir le paragraphe « tarif des communications GPRS/EDGE/3G en dehors de la France métropolitaine »

conditions spécifiques au forfait Machine To Machine Intense

- avec optima, votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation,
- le forfait **Machine To Machine Intense** ajustable se décrémente au gré des communications GPRS/EDGE/3G/3G+ et les communications sont facturées au kilo-octet dès le premier kilo-octet,
- au-delà de 5 Go, les communications GPRS/EDGE/3G/3G+ ne subissent aucune limitation en volume ou en débit.

SMS

Un tarif dégressif est appliqué sur le prix de base du SMS en fonction du nombre de SMS envoyés par mois par l'ensemble des abonnements Business Machine To Machine de la flotte. Ce tarif est obtenu par application d'une remise sur le tarif de base unitaire du SMS de 0,125 € H.T. :

nombre de SMS par mois	tarif au SMS	soit une remise de
de 1 à 9 999	0,07 € HT	-44%
de 10 000 à 49 999	0,06 € HT	-52%
50 000 et plus	0,056 € HT	-55%

Ces tarifs s'appliquent pour les SMS émis depuis la France métropolitaine vers un numéro mobile ou fixe de France Métropolitaine hors numéros surtaxés. Pour les autres cas, voir les tarifs internationaux et DOM dans la fiche tarifaire "les tarifs mobilité entreprises".

connexions GSM data et DTMF

Types de connexion Offres associées	DTMF Machine To Machine Intense DTMF	GSM Data Machine To Machine Intense
connexions depuis la France métropolitaine	1ère minute indivisible = 0,15 € HT puis 0,0025 € HT/s	0,0025 € HT/s

- Les abonnements Machine To Machine Intense DTMF ne permettent ni l'usage du canal GSM data (CSD) ni du canal fax.

Ces tarifs s'appliquent pour les appels émis depuis la France métropolitaine vers un numéro mobile ou fixe de France Métropolitaine hors numéros surtaxés. Pour les autres cas, voir les tarifs internationaux et DOM dans la fiche tarifaire "les tarifs mobilité entreprises".

autres canaux de communication

Les tarifs des autres canaux de communications utilisables avec l'offre Machine To Machine Intense figurent dans la fiche tarifaire « tarifs mobilité entreprises ».

l'offre Machine To Machine Europe



description de l'offre

l'offre Machine To Machine Europe est destinée aux échanges d'informations entre des machines et des serveurs. Elle est constituée d'abonnements incluant un forfait de données utilisable en France métropolitaine ou en Europe [les 27 pays membres de l'Union Européenne incluant les Départements d'Outre Mer, plus la Suisse et Andorre].

Elle comprend les types d'abonnements suivants :

- **Machine To Machine Europe** pour l'échange de données uniquement.
- **Machine To Machine Europe DTMF** pour l'échange de données et l'utilisation occasionnelle du canal voix (signalisation DTMF ou appels d'urgence).

L'option prototype Europe permet de tester l'offre Machine To Machine Europe sans engagement pendant 3 mois :

- maximum 5 lignes
- Abonnement et 500ko GPRS/EDGE/3G offerts par mois par ligne



tarifs des abonnements Machine To Machine Europe et Machine To Machine Europe DTMF

formules d'abonnements	descriptif	frais de mise en service en € HT	prix en € HT/mois	
			engagement 24 mois	engagement 36 mois
forfait 2 Mo	abonnement + forfait 2 Mo GPRS/EDGE/3G	gratuit	9	8,5
forfait 5 Mo	abonnement + forfait 5 Mo GPRS/EDGE/3G	gratuit	13	12,5

- les services suivants ne sont pas compris dans les abonnements Machine To Machine Europe : les appels voix, le service clients pour les utilisateurs, le numéro favori, le double appel, le renvoi d'appel, la messagerie vocale, l'option messagerie fax, l'option bureau mobile, duo data, le suivi conso, l'option alerte conso, le programme changer de mobiles.

- les services suivants ne sont pas compris dans les abonnements Machine To Machine Europe DTMF : le service clients pour les utilisateurs, le numéro favori, le double appel, le renvoi d'appel, la messagerie vocale, l'option messagerie fax, l'option bureau mobile, duo data, le suivi conso, l'option alerte conso, le programme changer de mobiles



tarifs des communications des offres Machine To Machine Europe et Machine To Machine Europe DTMF

connexions GPRS, EDGE et UMTS

prix du Mo supplémentaire en France Métropolitaine ou en Europe (€ HT/Mo)	3
prix du Mo dans le reste du Monde (€ HT/Mo)	10

- l'Europe comprend les 27 pays membres de l'Union Européenne (dont les Départements d'Outre Mer), plus la Suisse et Andorre.
- les abonnements Machine To Machine Intense et Machine To Machine Intense DTMF ne sont utilisables qu'avec les APN spécifiques M2M.
- les équipements connectés à Internet en adressage IP public peuvent subir des tentatives d'intrusion provenant de sites indéliçats. Afin d'éviter ces accès et le trafic excédentaire, il est fortement recommandé d'utiliser les APN à adressage privé. Si l'adressage public est néanmoins nécessaire, Orange peut mettre à votre disposition des solutions de sécurité – Voir paragraphe les offres de sécurité.
- les connexions GPRS/EDGE/3G sont facturées de la façon suivante :
 - tout le trafic échangé entre le terminal du client et les réseaux mobiles est facturé (données utiles, en-têtes de protocoles, accusés de réception, informations liées au contrôle d'erreurs).
 - la facturation s'effectue par pas indivisibles de 1 kilo-octet. Le trafic est relevé pendant les sessions par périodes de 12 heures, et en fin de session. Pour chaque période, la somme des données échangées dans les deux directions est arrondie au kilo octet supérieur.

SMS

Un tarif dégressif est appliqué sur le prix de base du SMS en fonction du nombre de SMS envoyés par mois par l'ensemble des abonnements Business Machine To Machine de la flotte. Ce tarif est obtenu par application d'une remise sur le tarif de base unitaire du SMS de 0,125 € H.T. :

nombre de SMS par mois	tarif au SMS	soit une remise de
de 1 à 9 999	0,07 € HT	-44%
de 10 000 à 49 999	0,06 € HT	-52%
50 000 et plus	0,056 € HT	-55%

Ces tarifs s'appliquent pour les SMS émis depuis la France métropolitaine vers un numéro mobile ou fixe de France Métropolitaine hors numéros surtaxés. Pour les autres cas, voir les tarifs internationaux et DOM dans la fiche tarifaire "les tarifs mobilité entreprises".

connexions GSM data et DTMF

Types de connexion Offres associées	DTMF Machine To Machine Europe DTMF	GSM Data Machine To Machine Europe
connexions depuis la France métropolitaine	1 ^{ère} minute indivisible = 0,15 € HT puis 0,0025 € HT/s	0,0025 € HT/ s

Ces tarifs s'appliquent pour les appels émis depuis la France métropolitaine vers un numéro mobile ou fixe de France Métropolitaine hors numéros surtaxés. Pour les autres cas, voir les tarifs internationaux et DOM dans la fiche tarifaire "les tarifs mobilité entreprises".

- les abonnements Machine To Machine Europe DTMF ne permettent ni l'usage du canal GSM data (CSD) ni du canal fax.

autres canaux de communication

Les tarifs des autres canaux de communications utilisables avec l'offre Machine To Machine Europe figurent dans la fiche tarifaire « tarifs mobilité entreprises ».

tarif des communications GPRS/EDGE/3G en dehors de la France métropolitaine

Les communications data GPRS/EDGE/3G des abonnements Business Machine To Machine, Business Machine To Machine DTMF, Machine To Machine Intense et Machine To Machine Intense DTMF à l'étranger et dans les DOM sont facturées de la façon suivante :

zone Europe	7 € HT / Mo
autres destinations	10 € HT / Mo

Les communications GPRS/EDGE/3G dans les DOM et à l'étranger sont facturées par pas de 1 ko. Toutes les données échangées entre le terminal du client et les réseaux mobiles sont facturées.

- l'Europe comprend les 27 pays membres de l'Union Européenne (dont les Départements d'Outre Mer), plus la Suisse et Andorre.

les options émission ou réception exclusive



description de l'offre

les options émission exclusive ou réception exclusive permettent, ligne par ligne, de limiter les appels GSM Data et voix d'un abonnement mobile.



détail des tarifs

l'option émission ou réception exclusive en France : l'utilisateur peut uniquement émettre ou uniquement recevoir des appels	3 € HT/ mois / ligne
l'option émission exclusive hors France : vous pouvez interdire à vos collaborateurs de recevoir des appels à l'étranger	3 € HT/ mois/ ligne

les offres de service

les options autogestion et autodiagnostic



description de l'offre

Autogestion et autodiagnostic proposent un ensemble de services décrits ci-après.

Il est nécessaire d'avoir souscrit préalablement l'offre Business Machine to Machine et de disposer d'une application interne afin d'intégrer les services qui sont proposés.

autogestion

administration des profils

- ce service permet de donner des accès sécurisés et ciblés par métier depuis le portail.

commande lignes simplifiée

- ce service permet de commander de nouvelles lignes depuis le portail.

optimisation de la mise en service des SIM

- ce service permet de suivre le processus de mise en service de la carte SIM pour un déploiement industriel: depuis la fabrication de la machine jusqu'à son installation. La souscription à l'option facturation au 1^{er} trafic est facturée 3 euros HT.

référentiel de connectivité

- ce service associe les informations de la machine (Numéro de série, version, etc), aux informations de la carte SIM (numéro GSM, NSCE,...). Cette base de données peut être partagée entre les différents métiers (logisticien, exploitant, comptable, etc).

suivi de consommation

- ce service permet de consulter l'historique des consommations, par abonnement sur une période prédéfinie.

facture en ligne

- ce service permet de la facture électronique depuis le portail.

autodiagnostic

vérification couverture réseau

- fournit l'état de la couverture radio du réseau mobile d'Orange France dans la position géographique où la machine se situe.

historique des connexions

- fournit l'historique de sessions de communications GPRS, EDGE, UMTS pour une machine donnée.

aide au diagnostic d'incidents

- permet le lever de doute entre une panne de la machine ou un dysfonctionnement du réseau de communication mobile d'Orange France.

les alarmes

- permet au Client de programmer des alarmes pour un ou plusieurs boîtiers selon les 5 critères suivants :
 1. Géographie : une alerte sera émise pour toute utilisation des machines depuis un pays ou un opérateur non listé par le client.
 2. Période : une alerte sera émise pour toute utilisation des machines en dehors des dates et heures définies par le client.
 3. Mise à jour de l'IMEI : une alarme sera émise en cas de modification de l'identité d'une machine. L'identité d'une machine résulte de l'association d'un boîtier et d'une carte sim.
 4. Type de communication : le type de l'appel le client définit les types d'appels autorisés par la machine.
 5. Seuil : le client définit un seuil de consommation pour une ou plusieurs machines au-delà duquel une alerte sera envoyée.

localisation

- répond sur le ou le non attachement du boîtier au réseau.

supervision

- permet de savoir si une session IP est active ou non depuis le portail.



détail des tarifs

principes tarifaires

Les Services autogestion et autodiagnostic peuvent être souscrits par le Client sous la forme de deux options du Service Machine to Machine.

option	tarifs
autogestion	Gratuit
autodiagnostic	1 € HT/ mois/ ligne
frais d'activation des Services	Gratuit

- la souscription du Service autodiagnostic nécessite la souscription par le client de l'option autogestion.
- la souscription aux Services autogestion et autodiagnostic nécessite d'avoir souscrit au minimum à 1 abonnements du service Machine to Machine.

La livraison des services est effectuée en mode API et en mode portail.

Solutions API

Autogestion

- référentiel de connectivité
- état de l'abonnement
- optimisation de la mise en service des SIM
- suivi de communications

Autodiagnostic

- historique des communications
- aide au diagnostic d'incidents
- vérification couverture réseau
- les alarmes

Solutions PORTAIL

Autogestion

- administration des profils
- commande des cartes
- optimisation de la mise en service des SIM
- référentiel de connectivité
- état de l'abonnement
- suivi de communications
- la facture en ligne

Autodiagnostic

- historique des communications
- aide au diagnostic d'incidents
- vérification couverture réseau
- les alarmes
- localisation et supervision

l'offre d'accompagnement Assistance Dédiée M2M



description de l'offre

Cette offre permet aux interlocuteurs techniques d'accéder à une assistance dédiée sur l'ensemble des solutions machine to machine souscrites.

A ce titre les responsables de votre flotte bénéficient :

- d'une gestion personnalisée des demandes de résolution technique
- d'un accès à l'assistance sur une plage horaire étendue au choix parmi les suivantes :
 - 8h – 20h du lundi au vendredi (hors jours fériés)
 - 8h – 22h du lundi au dimanche (jours fériés inclus)
 - 24/24h – 7/7j (jours fériés inclus)
- d'un outil de gestion vous permettant de déclarer et suivre les tickets d'incident
- d'une assistance bilingue (français – anglais)

La prestation inclut 5 gestionnaires clients habilités à contacter l'assistance dédiée. Au-delà vous devez souscrire à l'option gestionnaire client supplémentaire.



tarifs de la formule Optimale

	8h – 20h du lundi au vendredi (hors jours fériés)	8h – 22h du lundi au dimanche (jours fériés inclus)	24/24 – 7/7j (jours fériés inclus)	Option gestionnaire client supplémentaire
nombre de lignes	tarifs en € HT/ mois			
1 – 100 lignes	160	200	250	150 / gestionnaire
101 – 500 lignes	600	700	900	
501 – 1000 lignes	1000	1300	1500	
1001 – 2500 lignes	2000	2500	3500	
2501 – 5000 lignes	3000	4500	6000	
> 5001 lignes	sur devis*	sur devis*	sur devis*	

* pour obtenir un devis, contactez votre interlocuteur commercial

conditions spécifiques

- la remise privilège et la remise parc sont incompatibles
- l'offre Assistance Gestionnaire Dédiée est incompatible
- l'engagement est de douze mois minimum

l'offre SMS Internet



description de l'offre

SMS Internet est une offre de raccordement au réseau Orange pour l'échange de SMS entre un serveur applicatif et des mobiles Orange.

solution SMS Internet	prix en € HT
frais de mise en service / ShortID	75
abonnement mensuel / ShortID	140



remise

Vous bénéficiez d'un tarif dégressif sur le prix du SMS, appliqué selon le volume de SMS envoyés par l'ensemble des serveurs applicatifs de l'entreprise vers des mobiles Orange France, hors numéros spéciaux.

volume mensuel du trafic SMS	de 1 à 2 000	de 2 001 à 30 000	de 30 001 à 50 000	plus de 50 000
prix du SMS émis en € HT	0,094 ⁽¹⁾	0,076	0,070	0,060

(1) seuls les messages efficaces, effectivement transmis au destinataire, sont facturés.

l'option pop up

abonnement mensuel / ShortID

60 € HT

conditions spécifiques à l'offre SMS Internet

- envoi de SMS uniquement vers les mobiles Orange France,
- facturation des SMS à l'unité,
- consolidation du trafic SMS émis par les serveurs applicatifs de l'entreprise,
- la remise calculée sur le mois facturé est appliquée immédiatement sur la facture du mois concerné.

le service de localisation



description de l'offre

Le service de localisation fournit la position géographique de la cellule GSM où se trouve le mobile, sous la forme de données X,Y de localisation.



détail des tarifs

services	tarifs
mise en service	200 € HT
abonnement mensuel	100 € HT
hit de localisation	0,08 € HT / unité

remise

Une grille de dégressivité au volume s'applique en fonction du nombre de demandes de localisation (hits) facturées dans le mois :

volume mensuel de hits de localisation	remise
de 2 001 à 30 000	17 %
de 30 001 à 50 000	24 %
de 50 001 à 500 000	31 %
de 500 001 à 1 000 000	39 %
plus de 1 000 000	48 %

conditions spécifiques du service de localisation

- facturation des hits de localisation à l'unité,
- les hits de localisation sont facturés au prix normal même si la localisation est interdite, le mobile éteint ou hors couverture et si une erreur de manipulation par l'utilisateur s'est produite pendant la requête,
- la remise calculée sur le mois facturé est appliquée immédiatement sur la facture du mois concerné,
- durée minimum d'abonnement : 6 mois.

les offres de sécurité

Secure Mobile Access

Grâce aux services Secure Mobile Access, l'accès au réseau de l'entreprise est sécurisé par la mise en place d'un APN dédié. Vos collaborateurs en situation de nomadisme se connectent en toute sérénité aux données de l'entreprise.

Selon vos besoins spécifiques, Orange vous propose 2 offres de service :

- Secure Mobile Access Intranet
- Secure Mobile Access Internet

Secure Mobile Access Intranet

Grâce au service Secure Mobile Access Intranet, vos données professionnelles sont acheminées via notre réseau haut débit mobile de manière sécurisée jusqu'au VPN de votre entreprise.

Tarif

4 € HT/ ligne/ mois

Frais forfaitaire de mise en service 2 000 € HT pour le service Secure Mobile Access Intranet.

conditions spécifiques du service Secure Mobile Access Intranet

- service à souscrire en complément d'une ligne voix ou d'une ligne data
- le Client doit au préalable souscrire à une offre d'un opérateur de données compatible permettant le raccordement entre le réseau mobile et le réseau intranet,
- incompatible avec la remise Parc et/ou la remise Privilège.

Secure Mobile Access Internet

Grâce au service Secure Mobile Access Internet, l'accès au réseau de votre entreprise par Internet est dédié sécurisé.

Tarif

4 € HT/ ligne/ mois

Frais forfaitaire de mise en service 2 000 € HT pour le service Secure Mobile Access Internet.

conditions spécifiques du service Secure Mobile Access Internet

- service à souscrire en complément d'une ligne voix ou d'une ligne data
- le Client doit au préalable avoir souscrit à un accès au réseau Internet auprès d'un fournisseur internet de son choix
- incompatible avec la remise Parc et/ou la remise Privilège

gérer votre flotte en ligne

service « gérer » de l'espace client mobilité

Le service « gérer » est un des modules de l'espace client mobilité.

Il est gratuit et vous permet :

- de visualiser la structure de votre flotte, dans son ensemble mais aussi ligne par ligne et d'accéder aux informations concernant chaque collaborateur,
- d'activer vos nouvelles lignes, modifier les caractéristiques des abonnements, suspendre ou rétablir des lignes,
- de passer vos commandes d'abonnements et de services tout en visualisant en temps réel la disponibilité des mobiles et l'état d'avancement de vos commandes.

Afin de souscrire au module « gérer » de l'espace client mobilité, suivez

le lien : <https://www.entreprises1.fr.orange-business.com>

Il est également possible de souscrire d'autres services et options de l'espace client mobilité. Ces services sont décrits dans la fiche tarifaire « tarifs mobilité entreprises ». Vous pouvez consulter cette fiche pour connaître le détail de ces tarifs.

services et options « à la carte »

Il est également possible de souscrire certains services et options de la fiche tarifaire « tarifs mobilité entreprises » compatibles avec l'offre **Business Machine To Machine**. Vous pouvez consulter cette fiche pour connaître le détail de ces services.

Par exemple :

- remplacement de cartes SIM/USIM
- services multimédia et vocaux
- tarification à la seconde

Liste non exhaustive, nous consulter.



Pour plus d'informations sur l'offre Orange M2M,
contactez votre interlocuteur commercial ou visitez
notre site www.orange-business.com/mobiles