

Orange Business Services

présenté par

plus loin ensemble

Business
Services





meilleur opérateur mondial

2006

2007

2008

2009



World Communication Awards



répondre à toutes vos attentes

notre offre de service couvre aussi bien les besoins de croissance responsable, d'équipements, de gestion de service ou encore d'outsourcing

- réseaux
- sécurité
- téléphonie
- travail collaboratif
- mobilité
- applications
- services d'accompagnement
- gestion de grands projets
- développement durable



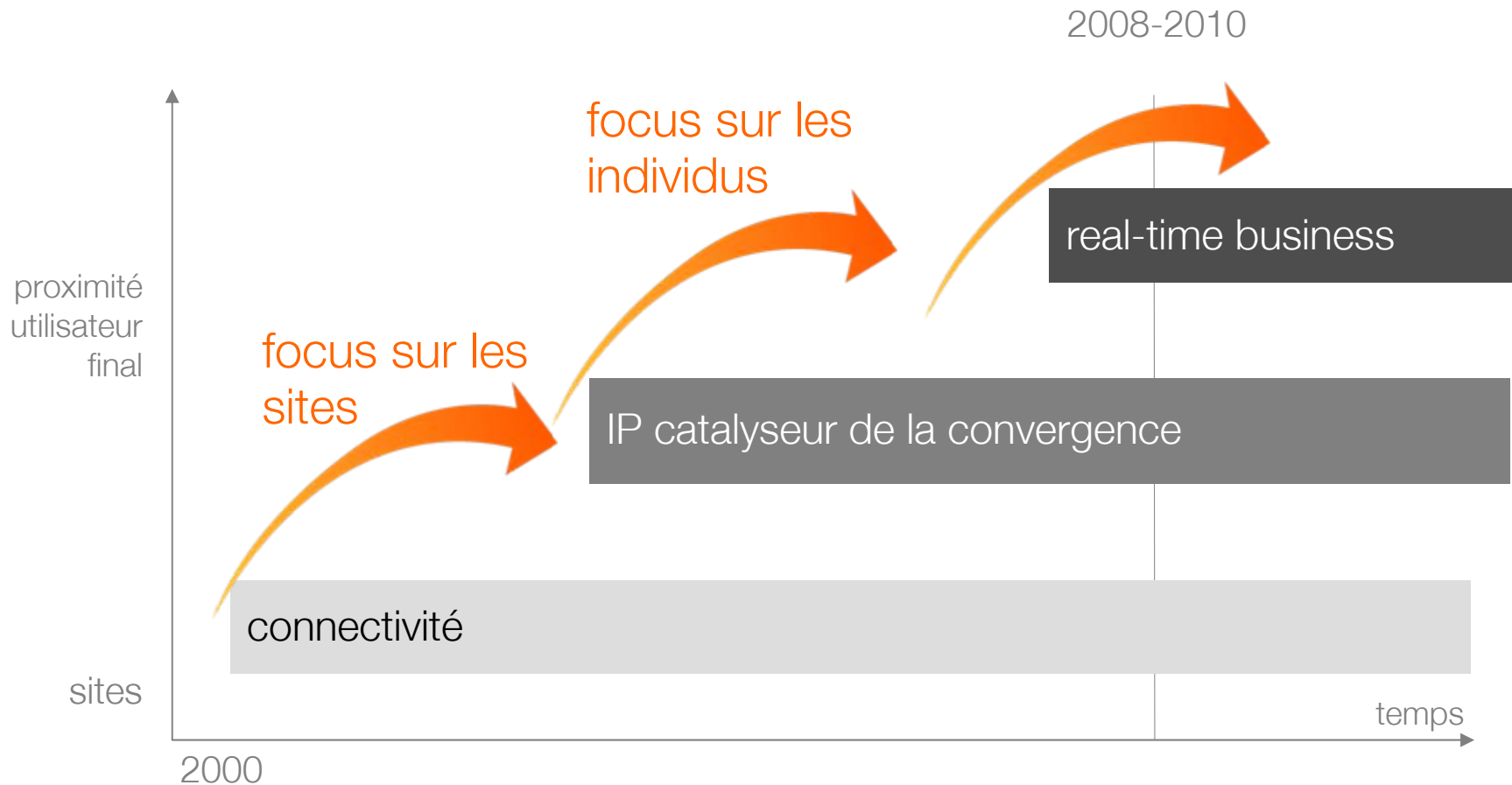
une couverture mondiale, une présence locale

- 3700 sociétés multinationales clientes
- le plus grand réseau voix/données sans couture au monde
- une assistance disponible dans 166 pays et territoires
- des réseaux de téléphonie mobile dans 32 pays
- 117 millions de clients mobiles Orange, dont 8 millions d'utilisateurs en entreprise
- 325 000 accès VPN gérés dans le monde
- plus d'1,2 million d'utilisateurs de Business Everywhere dans le monde





de l'opérateur télécom à l'intégrateur de services de communication pour du real-time business





un leader reconnu

la reconnaissance du marché

- prix du grand patron de l'année 2008
décerné à Didier Lombard par BFM
- meilleur opérateur mondial
World Communication Awards 2006, 2007,
2008 et 2009
- meilleur opérateur mobile
World Communication Awards 2006, 2008
et 2009
- meilleur initiateur de changement
World Communication Awards 2008 et
2009





un leader reconnu

la satisfaction du client

- World Record Award
Telemark 2008 et 2009

l'innovation

- prix « best innovator »
A.T Kearney / Les Echos 2007

le développement durable

- prix européen "Green Excellence Award"
Frost & Sullivan 2007 et 2008
- Orange leader du secteur des télécommunications dans le « Green Quadrant » Verdantix 2009





un leader reconnu

certifications ISO

- ISO 15408 sécurité du réseau international IP VPN 2008
- ISO 20000 gestion des services 2009
- ISO 9001 gestion de la qualité 2009
- ISO 27001 système de gestion de la sécurité 2009

partenariat CISCO

- certifié « Cisco Gold Partner » 2008





saisir les opportunités

- Orange Business Services vous aide à transformer vos idées en opportunités
- en vous rendant la technologie accessible
- en s'associant avec les plus grands

progressons ensemble !





simplifier la technologie

- un réseau mondial d'innovation
- plus de 3800 chercheurs
- 18 Orange Labs sur 4 continents
- plus de 8500 brevets

nous sommes bien placés pour vous offrir le **meilleur de la technologie** du futur



aider chacun à contribuer au succès de son entreprise

- nous pouvons vous aider à maximiser votre capital humain
- en transformant la technologie en outils performants pour vos collaborateurs
- en vous proposant des solutions intuitives et faciles à utiliser
- en vous apportant l'infrastructure et les ressources nécessaires pour mettre en relation vos interlocuteurs





des services de bout-en-bout

nous vous accompagnons
durant tout le cycle de vie
de votre projet

- conseil
- gestion des projets
- services sur site
- gestion des services



des propositions pour répondre à vos challenges business

Business VPN



fournit un réseau
managé de
bout-en-bout
et disponible
dans le monde
entier

Business Talk & Telephony



intègre nos offres
de voix et de
téléphonie sur IP,
et notre expertise
de gestion de la
relation client

Business Everywhere



permet à tous les
utilisateurs mobiles
de se connecter au SI
de leur entreprise et
d'accéder à leurs
applications métiers
en toute sécurité

Business Acceleration



améliore le
management et la
performance de
vos applications

Business Together



intègre nos
offres de
collaboration
dans une
interface
unique pour
améliorer
l'efficacité de
vos équipes

gestion de grands projets



l'innovation vous aide à renforcer l'efficacité de vos collaborateurs

travail
collaboratif

▶ Business Everywhere: plus d'1,2 million d'utilisateurs fin 2008



gestion de
flotte

▶ une gamme complète en France et des solutions adaptées pour l'international





de nouveaux business modèles grâce à l'innovation

monitoring à distance ► maintenance préventive à distance des équipements



paiement ► paiement de proximité, conversion monétaire dynamique





des solutions qui contribuent au développement durable

- développer le travail collaboratif
- optimiser la gestion de vos parcs de véhicules
- consolider et virtualiser vos infrastructures
- mettre en place des processus « zéro papier »
- développer les services à distance pour l'utilisateur final





une présence mondiale à votre service



- des centres d'assistance dans 166 pays et territoires
- un réseau sans couture couvrant 220 pays et territoires

merci



Business
Services

