



Orange, meilleur réseau mobile selon l'ARCEP

Dans son rapport du 15 juillet 2010 sur la qualité de service des réseaux 2G et 3G, l'ARCEP confirme qu'Orange offre le meilleur réseau mobile en France métropolitaine. En effet, au terme de l'enquête réalisée, Orange arrive 1^{er} (49 fois 1^{er} ou 1^{er} ex-æquo sur 59 critères).

Le meilleur réseau pour échanger des données en mobilité

Orange est à la fois leader sur les services de données depuis un mobile (WAP, SMS, MMS, Visio) et sur les usages clés 3G+ sur l'ensemble des agglomérations mesurées :

- **1^{er} sur les débits descendants (réception de fichiers)**
 - 90% des débits mesurés sont supérieurs à 1,2 Mbit/s
 - 50% des débits mesurés sont supérieurs à 2,8 Mbit/s
 - 10% des débits mesurés sont supérieurs à 4,3 Mbit/s

- **1^{er} sur le taux de fichiers transférés avec succès**

Ce résultat est la preuve de la fiabilité du réseau Orange, tant sur l'envoi que sur la réception de fichiers.

Un niveau de qualité vocale toujours élevé

Orange offre un haut niveau de qualité vocale et arrive 1^{er} ex-æquo sur 19 des critères évalués, notamment sur les communications de qualité correcte et parfaite de 2 minutes sur l'ensemble des agglomérations mesurées.

Pour améliorer encore le confort des communications vocales, Orange est le premier opérateur à proposer dès à présent la voix en qualité haute définition sur son réseau 3G/3G+. Les clients équipés d'un mobile compatible bénéficient ainsi d'une excellente qualité vocale, d'un son plus riche et naturel, offrant une sensation de proximité.

La meilleure couverture GSM/EDGE et 3G/3G+ en France métropolitaine

En plus d'offrir la meilleure qualité de service, Orange est actuellement le seul opérateur à couvrir plus de 99% de la population en GSM/EDGE et 92% de la population en 3G/3G+⁽¹⁾.

Ce succès est le résultat de la mobilisation des salariés du Groupe qui œuvrent au déploiement de la couverture mobile et à l'amélioration de la qualité du réseau.

Des évolutions sont actuellement en cours :

- la technologie HSDPA 14,4Mbit/s, déjà déployée dans les 12 plus grandes agglomérations, couvrira plus de la moitié de la population d'ici fin 2010, améliorant encore la performance du réseau.
- le réseau 3G/3G+⁽¹⁾ couvrira 95% de la population d'ici fin 2010.

A propos d'Orange

Orange est la marque phare de France Télécom, un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde. Elle compte près de 131 millions de clients, pour l'internet, la télévision et le mobile dans la majorité des pays où le Groupe est présent. En 2009, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 45,9 milliards d'euros (10,9 milliards d'euros au premier trimestre 2010) pour l'ensemble de ses activités. Au 31 mars 2010, le Groupe comptait 183,3 millions de clients dans 32 pays, dont 123,7 millions de clients du mobile et 13,5 millions de clients ADSL dans le monde. Orange est le troisième opérateur mobile et

le deuxième fournisseur d'accès internet ADSL en Europe et l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales, sous la marque Orange Business Services.

La stratégie du Groupe est fondée sur la convergence et l'innovation. Elle se caractérise par la maîtrise des coûts et vise à faire d'Orange l'opérateur intégré de référence pour les services de télécommunications en Europe. Aujourd'hui, le Groupe reste concentré sur son cœur de métier d'opérateur de réseau, tout en développant ses positions sur des nouvelles activités de croissance. Afin de répondre aux attentes des clients, le Groupe s'efforce de fournir des produits et des services simples et conviviaux, grâce à son modèle de performance durable et responsable qui peut s'adapter aux conditions d'un écosystème en pleine mutation.

France Télécom (NYSE:FTE) est cotée sur Euronext Paris (compartiment A) et sur le New York Stock Exchange.

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile): www.orange.com, www.orange-business.com, www.orange-innovation.tv

⁽¹⁾ Sur certaines zones, l'accès 3G/3G+ nécessite de disposer d'un terminal compatible UMTS 900

Contacts presse

Madeleine Neves : 01 55 22 11 99

madeleine.neves@orange-ftgroup.com

Louis-Michel Aymard : 01 44 44 93 93

louismichel.aymard@orange-ftgroup.com