

Enjeux clés

- L'IA conversationnelle est arrivée à maturité : la différenciation tient désormais à la capacité à la concevoir, la faire évoluer et la piloter dans le temps.
- Un self-service pertinent ne se limite pas à répondre, il accompagne le client jusqu'à la résolution, en garantissant une continuité sans rupture de contexte.
- À grande échelle, la maîtrise opérationnelle devient essentielle pour assurer cohérence, fiabilité et qualité durable.



 **Cognigy permet de concevoir, orchestrer et piloter des agents conversationnels avancés, avec un haut niveau de personnalisation et de contrôle.**



Un self-service plus efficace et un coût par interaction réduit



Une expérience client cohérente sur tous les points de contact



Des déploiements plus rapides avec un contrôle durable

Contactez-nous pour une démo :



Fonctionnement en bref

- Cognigy permet de concevoir et gouverner des agents virtuels à partir d'une logique métier unique, afin de garantir des parcours cohérents sur l'ensemble des canaux.
- Ces agents virtuels associent NLU et IA générative pour des interactions vocales et digitales maîtrisées.
- Ils interagissent directement avec les systèmes métier et opérationnels, sont capables d'appeler des API, d'exécuter des workflows et de réaliser des actions métier.
- Lorsque l'automatisation ne suffit plus, le passage vers un conseiller s'effectue sans rupture.

Votre **partenaire** pour une transformation sur-mesure et réussie de votre centre de contact

1 **Expérience client unifiée**

Quel que soit votre niveau de maturité dans les domaines du Cloud, de l'IA ou de l'intégration CRM, notre équipe d'experts vous accompagne pour offrir des expériences à la fois fluides et homogènes.

- Migration vers le cloud
- Intégration de l'IA
- Ecosystème ouvert et connecté

2 **Pilotage centralisé des services**

De la conception à la mise en oeuvre de vos projets, nous vous proposons un accompagnement opérationnel et stratégique dans la durée pour garantir votre succès.

- Conseil
- Déploiement et pilotage de projets
- Customer Success Management

4 **Accompagnement continu**

Vous bénéficiez d'un accompagnement et de formations personnalisées pour renforcer l'autonomie et la performance de vos équipes.

- Assistance 24/7
- Services à la carte
- Formations personnalisées

3 **Sécurité et souveraineté**

Vous bénéficiez de solutions complètes pour assurer de manière proactive la conformité réglementaire, la souveraineté et la sécurité de vos données.

- Conformité réglementaire
- Souveraineté des données
- Sécurité renforcée



Une expertise déployée auprès de **200 000 agents** dans le monde



Des équipes détenant plus de **1000 certifications** sur les meilleures solutions du marché



Business