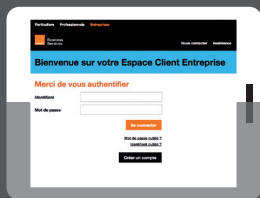


# Je commande ma nouvelle Ligne Fixe Business

Je commande en toute autonomie sur l'Espace Client Entreprise (ECE)

[espaceclient.orange-business.com](http://espaceclient.orange-business.com)



J'accède en ligne à des services de commande, de gestion, d'administration, de support/SAV et de facturation, et ce, 7j/7, 24h/24.

## Je prépare mon installation

- Je prévois un branchement électrique à proximité de l'emplacement de la box
- J'identifie les usages de ma ligne

La livraison et le paramétrage de la Livebox Pro seront réalisés par un technicien.\*



## Je bénéficie d'un SAV dédié

- En cas de problème, j'ouvre un ticket d'incident via l'Espace Client Entreprise
- Ou j'appelle le Centre de support client entreprises

**0 800 25 40 00** Service & appel gratuits

\*Prestations spécifiques pour la zone Sud-Finistère, entre le 15 février et le 15 novembre 2018.

# Profitez en avant-première de la nouvelle solution en IP : la Ligne Fixe Business



## Zone Sud-Finistère : les communes concernées

|                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| 29058 Fouesnant          | 29032 Clohars-Fouesnant |
| 29006 Bénodet            | 29039 Concarneau        |
| 29051 Ergué-Gabéric      | 29241 Rosporden         |
| 29057 La Forêt-Fouesnant | 29146 Melgven           |
| 29247 Saint Evarzec      | 29049 Elliant           |
| 29161 Pleuven            | 29272 Saint-Yvi         |
| 29060 Gouesnach          | 29281 Tourn             |

La ligne analogique ne sera plus proposée sur cette zone à partir du 15 février 2018.

## Vous souhaitez en savoir plus ?

Contactez votre ingénieur commercial Orange Business Services



Copyright © Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros - 78 rue Olivier de Serres 75015 Paris  
380 129 866 RCS Paris - document non contractuel - février 2018 - Indexel



## En route vers le tout IP

Bénéficiez de la modernisation du réseau téléphonique d'Orange



## Fin du RTC, la première étape



15 février 2018

dans 14 communes du Sud-Finistère

## Un réseau moderne, paré pour les nouveaux usages

## À vos côtés, à chaque étape de votre transformation vers le tout IP

### Arrêt d'ouverture de nouvelles lignes analogiques (RTC) et lancement de la Ligne Fixe Business (IP)

Avec la Ligne Fixe Business, retrouvez l'ensemble des services de voix fixe pour vous permettre de conserver vos usages téléphoniques.

**50 % des lignes analogiques** des entreprises sont utilisées pour des usages « spéciaux » non vocaux tels que la télécopie, les lignes d'ascenseurs, les alarmes, les terminaux de paiement, les machines à affranchir, etc. La Ligne Fixe Business permet de supporter ces usages spéciaux sur un support IP (cuivre ADSL ou fibre).

### Qualifiez vos usages pour faciliter le paramétrage de votre ligne

Lors de l'installation, pour chacune de vos Lignes Fixes Business, précisez son usage, en particulier s'il s'agit d'une ligne :

- ascenseur
- alarme
- terminal de paiement : contactez votre banque pour vous assurer de la compatibilité de votre TPE en IP (Ethernet).

Orange modernise ses réseaux en France pour répondre à l'évolution des usages et de la technologie en assurant toujours le meilleur service à ses clients.

Le réseau de téléphonie fixe RTC (Réseau Téléphonique Commuté) sera progressivement remplacé par un réseau de technologie IP, standard mondial.

### Profitez dès maintenant d'une téléphonie enrichie

Les solutions de téléphonie sur IP présentent de nombreux avantages :

- Ouverture vers de nouveaux services (collaboration, communications unifiées, etc.)
- Optimisation budgétaire (mutualisation des flux voix et data sur un même réseau)

**+ 100 000 sites d'entreprises** sont déjà équipés de nos solutions de téléphonie sur IP.

Le tout IP est une opportunité pour engager votre entreprise dans sa transformation digitale, adopter de nouveaux usages et réduire vos coûts. Nos équipes commerciales sont à votre disposition pour évaluer vos besoins et vous proposer les meilleures solutions :

- Inventaire de votre parc
- Audit sur site avec diagnostic des usages, évaluation de vos besoins
- Recommandations pour la solution et la mise en œuvre

### Comment préparer votre transition vers le tout IP ?

Téléchargez le guide



### Le calendrier sur l'ensemble de la France métropolitaine



15 novembre 2018,

arrêt d'ouverture de nouvelles lignes analogiques.



Fin 2019,

arrêt d'ouverture de nouvelles lignes Numéris.



À partir de fin 2023,

migration des lignes RTC existantes, par plaque géographique.

