



# Tarif

## Tarif Entreprises Voix IP au départ de la métropole

Date : Février 2018

Les prix sont indiqués en euro hors taxes sauf mention particulière.

L'application du Tarif Entreprises Voix IP est conditionnée à la souscription par le Client du service « Ligne Fixe Business » ou au service « Business Voix Basic ».

### 1. Tarif Entreprises fixe vers fixe

#### 1.1. Les appels en France

Destinations	Prix de mise en relation	Prix minute
Local, national (appels vers les numéros commençant par 095, 096, 097 et 098) Accès au service à valeur ajoutée (C banalisée*) DOM (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion), Saint-Pierre-et-Miquelon et Mayotte (appels vers les numéros commençant par 0976, numéros dans les DOM)	0,084€	0,018€
Services d'accès à internet par réseau téléphonique (bas débit)	0,08€	0,021€

\*Voir la définition au paragraphe 3.2

#### 1.2. Les appels à l'international

Destinations	Prix de mise en relation	Prix minute
Zone Europe proche et Amérique du Nord <b>Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Canada, Canaries, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande, Italie et Vatican, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco,</b>	0,07€	0,08€

Destinations	Prix de mise en relation	Prix minute
<b>Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse.</b>		
Zone Maghreb <b>Algérie, Maroc, Tunisie.</b>	0,07€	0,30€
Zone reste Europe proche et Amérique du Nord Alaska, Albanie, Biélorussie, <b>Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie</b> , Féroé (îles), Gibraltar, Groenland, Hawaii (îles), <b>Hongrie, Islande</b> , Lettonie, <b>Lituanie, Macédoine, Malte</b> , Moldavie, <b>Montenegro, Pologne, Roumanie</b> , Saint Marin, <b>Serbie, Slovaquie, Slovénie, Rép. Tchèque, Turquie</b> , Ukraine.	0,07€	0,30€
Zone Afrique et Océanie <b>Afrique du Sud ( indép. ), Angola</b> , Ascension (île), <b>Bénin</b> , Botswana, Burkina Faso, Burundi, <b>Cameroun</b> , Cap-Vert, Centrafricaine (Rép.), <b>Comores</b> , Congo, Congo (Rép. Dém.), <b>Côte d' Ivoire</b> , Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, <b>Gabon</b> , Gambie, Ghana, <b>Guinée</b> , Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, <b>Libye</b> , Madagascar, Malawi, <b>Mali</b> , Maurice(île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, <b>Nigeria</b> , Nouvelle Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, <b>Rwanda</b> , Sao Tome et Principe, <b>Sénégal, Seychelles</b> , Sierra Léone, Somalie, Soudan (Rép.), Soudan du Sud, St Hélène, Swaziland, Tanzanie, <b>Tchad</b> , Togo, Wallis-et-Futuna, Zambie, <b>Zimbabwe</b> .	0,07€	0,63€
Zone Amérique Centrale Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (îles), Bonaire, Cayman (îles), Costa Rica, Cuba, Curaçao, <b>Dominicaine (Rép.)</b> , Dominique, <b>El Salvador</b> , Falkland (îles), Grenade, Guatemala, <b>Haïti</b> , Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat (île), Nicaragua, <b>Panama</b> , Porto Rico, Saba, Ste Lucie, St-Eustache, St Kitts et Nevis, St Marteen, St Vincent et Grenadine, Trinité et Tobago, Turks et Caicos (îles), Vierges Américaines (îles), Vierges Britanniques (îles).	0,07€	0,87€
Zone Amérique du Sud <b>Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur</b> , Guyana, <b>Paraguay, Pérou</b> , Suriname, <b>Uruguay, Venezuela</b> .	0,07€	0,45€
Zone Asie 1, Australie et Nouvelle Zélande <b>Australie</b> , Azerbaïdjan, <b>Chine, Corée du Sud</b> , Emirats Arabes Unis, Georgie, Hong Kong, <b>Israël, Japon</b> , Kirghizistan, <b>Malaisie, Nouvelle Zélande</b> , Palestine, <b>Philippines</b> , Russie, <b>Singapour</b> , Tadjikistan, <b>Taiwan, Thaïlande</b> , Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt).	0,07€	0,27€
Zone Asie 2 et reste Océanie Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, <b>Bengladesh</b> , Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, <b>Inde, Indonésie</b> , Iran, Iraq, <b>Jordanie, Kazakhstan</b> , Kiribati (îles), Koweït, Laos, <b>Liban</b> , Macao, Maldives, Mariannes (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, <b>Ouzbékistan</b> , Pakistan, Palau (île), Papouasie Nouvelle Guinée, <b>Qatar</b> , Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentale, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, <b>Vietnam</b> , Yémen.	0,07€	0,81€

**En gras** : destinations sur lesquels s'applique un complément de facturation pour les appels vers les mobiles. Pour les autres pays, la tarification applicable est celle vers les téléphones fixes des pays concernés.

## 2. Tarif Entreprises fixe vers les mobiles

### 2.1. Les appels vers les mobiles des réseaux français

Destinations	Prix de mise en relation	Prix minute
Opérateurs mobiles en Métropole	0,10€	0,108€
Opérateurs mobiles des DOM et des collectivités d'outre-mer		

### 2.2. Les appels vers les mobiles des réseaux étrangers

Destinations	Prix de mise en relation	Prix minute
Zone Europe proche et Amérique du Nord Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Canaries, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande, Italie et Vatican, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse.	0,07€	0,276€
Zone Maghreb Algérie, Maroc, Tunisie.	0,07€	0,366€
Zone Reste Europe Proche et Amérique du Nord Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Hongrie, Islande, Lituanie, Macédoine, Malte, Montenegro, Pologne, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Rép. Tchèque, Turquie.	0,07€	0,486€
Zone Afrique et Océanie Afrique du Sud (rép.), Angola, Bénin, Cameroun, Comores, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée, Libye, Mali, Nigeria, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Tchad, Zimbabwe.	0,07€	0,816€
Zone Amérique Centrale Dominicaine (Rép.), El Salvador, Haïti, Panama.	0,07€	1,056€
Zone Amérique du Sud Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Équateur, Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela.	0,07€	0,636€
Zone Asie 1, Australie et Nouvelle Zélande Australie, Chine, Corée du Sud, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle Zélande, Philippines, Singapour, Taiwan, Thaïlande.	0,07€	0,456€
Zone Asie 2 et reste Océanie Bangladesh, Inde, Indonésie, Jordanie, Kazakhstan, Liban, Ouzbékistan, Qatar, Vietnam.	0,07€	0,996€

Remarque : Les appels vers les mobiles des pays non inclus dans la liste ci-dessus suivent la tarification des communications fixe vers fixe du pays concerné.

## 3. Autres communications au départ du fixe

### 3.1. Appels vers les satellites

	Prix minute
Elsacom, Inmarsat Phone (Mini M), Inmarsat B (voix), Inmarsat BGAN, Inmarsat M (voix), Onair, Thuraya.	2,007€
Ellipso, Global Networks Antarctica, Globalstar, IRIDIUM S, Maritime Communications Partner, Service de Globalstar, TESAM.	2,715€
IRIDIUM P.	2,967€
Emsat, Inmarsat A, Satellite Aircom.	4,89€
Inmarsat B (données), Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M (données).	7,5€

### 3.2. Appels vers les Services à Valeur Ajoutée (SVA)

Les SVA sont des numéros à dix chiffres commençant par 08, dits numéros « spéciaux », et les numéros courts à quatre ou six chiffres (10YT, 3BPQ ou 118 XYZ) qui permettent aux utilisateurs d'accéder à des contenus ou des services spécifiques.

Ces numéros sont soumis à une tarification, qui est décomposée en deux parties C et S, « C » désigne le tarif de la communication, « S » désigne le tarif du service, selon trois catégories :

Numéros spéciaux vocaux à tarification gratuite	C=0 et S=0	Communication et Service gratuits pour l'appelant
123 Numéros spéciaux vocaux à tarification banalisée	C>0 et S=0	Communication payante et Service gratuit pour l'appelant
Numéros spéciaux vocaux à tarification majorée	C>0 et S>0	Communication et Service payants pour l'appelant

Par ailleurs, la partie C est dite « C banalisée » lorsque son tarif est au « prix d'une communication normale », conformément aux tarifs des appels en France, défini au paragraphe 1.1.

Les tarifications associées sont les suivantes en euro toutes taxes comprises :

N° spéciaux vocaux à tarification gratuite	0 800-805	C = 0 ; S = 0
N° spéciaux vocaux à tarification banalisée	0806-809	C banalisée ; S = 0

N° spéciaux vocaux à tarification majorée	081 XYZ WXY	C banalisée ; S ≤ 0,06 € / min ou C banalisée ; S ≤ 0,15 € / appel
	082 XYZ WXY	C banalisée ; S ≤ 0,20 € / min ou C banalisée ; S ≤ 0,50 € / appel
	089 XYZ WXY	C banalisée ; S ≤ 0,80 € / min ou C banalisée ; S ≤ 3,00 € / appel
N° courts à tarification gratuite	30PQ / 31PQ	C = 0 ; S = 0
N° courts de service de renseignements téléphoniques à tarification gratuite ou banalisée	118 XYZ	C = 0 ; S = 0 ou C banalisée ; S libre
N° courts à tarification banalisée ou majorée	3BPQ (hors 30PQ/31PQ)	C banalisée ; S ≤ 0,80 € / min ou C banalisée ; S ≤ 3,00 € / appel
Numéro d'assistance opérateur	10 XY	C = 0 ; S = 0 ou C banalisée ; S ≤ 0,80 € / min ou C banalisée ; S ≤ 3,00 € / appel

### 3.3. Appels vers autres numéros

	Durée du CT en secondes	Prix du CT	Prix minute après CT
Monétique (tarif normal)	111	0,094€	0,051€
Monétique (tarif réduit)	111	0,094€	0,025€

Les appels émis vers les destinations non mentionnées dans ce document sont facturés selon les tarifs généraux ou spécifiques disponibles auprès du Prestataire, et ce en fonction du service et/ou des offres tarifaires compatibles détenues par le Client.