



Inventons  
aujourd'hui  
les territoires  
de demain

Orange, partenaire de confiance des collectivités, accompagne les villes et territoires de toute taille dans leur transformation numérique.

Pour les aider à répondre à leurs enjeux de politiques publiques, Orange met ses multiples expertises et une large gamme de solutions au service d'une ville plus **résiliente, durable et inclusive**.

# Orange s'engage à faire du numérique

une réponse aux besoins des collectivités, aux nouveaux usages des citoyens, aux grands défis des villes et territoires.

Améliorer la relation citoyen et le rayonnement de son territoire



Moderniser son fonctionnement et développer son territoire



Optimiser la gestion de ses services urbains



Préserver l'intégrité des données et des services



Développement économique ■ Transition écologique ■ Inclusion numérique ■ Performance & Résilience



**l'édito**  
de **Delphine Woussen**,  
Directrice  
Orange  
Smart Cities

Orange est un partenaire historique des collectivités.

En nous appuyant sur notre expertise d'opérateur et d'intégrateur, nous accompagnons la transformation numérique des territoires, en mettant l'humain au cœur du projet.

En s'appropriant l'ensemble des technologies de l'information et de la communication, la Smart City contribue à améliorer la qualité de vie des citoyens et à renforcer l'attractivité du territoire.

# Améliorer la relation citoyen et le rayonnement de son territoire

Des citoyens engagés dans la vie de la commune

Participer à la vie sur le territoire

Être plus réactif dans la diffusion d'information

Rendre plus visible son action sur le territoire

Une communication efficace sur les médias digitaux

Les services de la ville à portée de main

Faciliter l'accès à l'information utile au quotidien

Simplifier les démarches administratives

Services en ligne disponibles en 24/7

Relation multicanale

Offrir un accueil de qualité partout et pour tous

L'attente des citoyens en matière de relation avec les services publics a évolué. Placer les citoyens au cœur des projets du territoire devient incontournable. Grâce au savoir-faire d'Orange en matière de relation client et d'évolution des usages numériques, vous pouvez adapter vos services en temps réel au plus près des attentes des citoyens et contribuer ainsi à l'attractivité de votre territoire.



## Vos besoins

E-démarches

Accueil multicanal

Application citoyenne

Visibilité en ligne

Connectivité

Engagement citoyen

## Proximité

Développer les services à la population et renforcer le lien avec les citoyens.

## Nos solutions

Le Guichet

Agendize + Flexible Contact Center + Contact Everyone

Ma ville dans ma poche

Web Public + Social Experience

Wifi Guest + Couverture Site Personnalisé

Participation citoyenne + Entraidons-nous

## Attractivité

Permettre l'émergence de nouveaux services et promouvoir l'économie locale.

## Optimisation

Rendre l'organisation plus efficace dans un contexte de budget contraint.

► 61 %

des Français ont une vision positive de la mise à disposition d'outils numériques pour interagir avec leur collectivité.

# Moderniser son fonctionnement et développer son territoire



La gestion de la donnée est au cœur de la transformation numérique des territoires. Grâce à son expertise, Orange vous accompagne pour faire de la donnée une ressource et vous aide à intégrer de nouveaux usages numériques pour moderniser et développer votre territoire.

## Vos besoins

Exploitation et analyse des données

Commerce en ligne

Travail collaboratif

Réunion à distance

Dématérialisation

Pilotage d'activité

## Nos solutions

Data services + Flux Vision

Ma Place de Marché Locale

Internet collaboratif + Restons en lien

Audio and web conferencing

E-convocation + Open Bee

Synchroteam + eSafemePro

## Efficacité

Maîtriser ses coûts et améliorer sa productivité par des actions efficaces et pertinentes

## Dynamisme

Développer l'écosystème local et la qualité des services aux citoyens

## Conformité

Adapter son organisation, ses processus et ses usages à l'évolution des réglementations.

► 40%

des collectivités sont convaincues que le numérique permet d'améliorer la productivité et l'efficacité du travail des agents.

# Optimiser la gestion de ses services urbains

Avec l'internet des objets couplé à la donnée, Orange vous permet en tant que collectivité ou délégataire de service de répondre aux enjeux de performance opérationnelle, d'amélioration des services aux citoyens ainsi qu'aux problématiques d'optimisation des coûts de gestion des services urbains.



## Vos besoins Nos solutions

Réseaux IoT

IoT Connect 4G, LoRa®

Plateforme de gestion IoT

Live Objects

Catalogue de capteurs

Datavenue Device Catalogue

Solutions IoT intégrées : capteurs, connectivité, plateforme

smart operations + live button + smart tracking + Alerte Video Transport + smart parking

## Optimisation

Augmenter son efficacité opérationnelle et la qualité de ses services grâce à la remontée d'informations.

► 56%

## Economie

Réduire ses coûts et sa consommation d'énergie.

## Résilience

Sécuriser et préserver les équipements, protéger les citoyens et l'environnement.

des collectivités pensent que le numérique est un levier pour optimiser leurs coûts.

# Préserver l'intégrité des données et des services

Face aux cyberattaques qui ciblent les collectivités, protéger l'intégrité de vos données et services est devenu un enjeu majeur. Leader européen des services en cybersécurité, Orange Cyberdefense vous accompagne dans vos projets de transformation numérique pour sécuriser l'existant et les nouveaux usages.



## Vos besoins

### Accompagnement et conseil

### Protection des services et des données

### Protection des équipements

### Sensibilisation et formation

## Nos solutions

### Diagnostic Cybersécurité

### Flexible Security Platform + Flexible Identity Authentication + DDoS protection

### Email Protection + Mobile Threat Protection

### Security Game + RGPD

## Conformité

Comprendre et appréhender l'ensemble des éléments de conformité.

## Maîtrise

Limiter les risques, assurer la continuité des services et la protection des données.

## Confiance

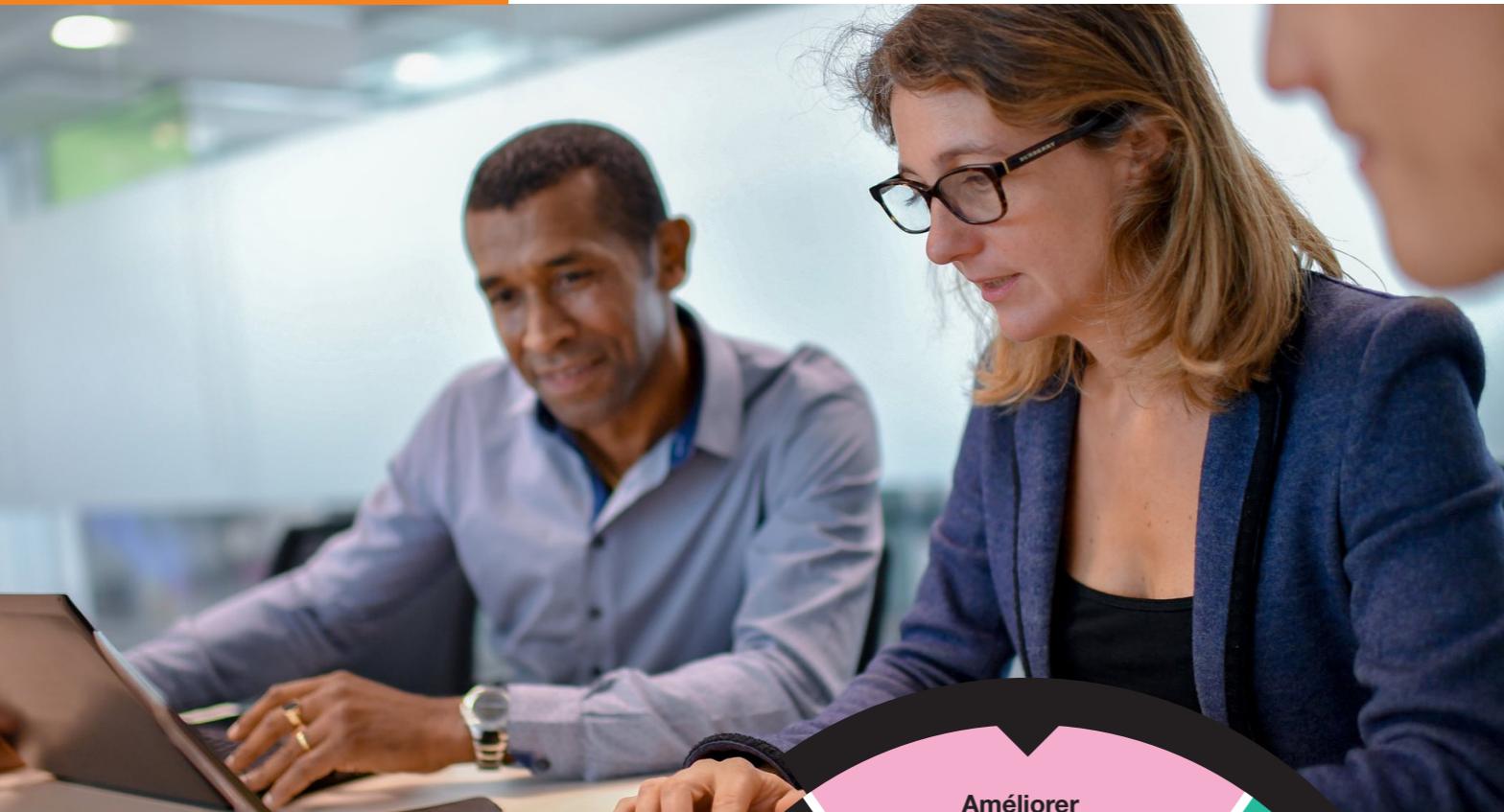
S'assurer de la confiance des partenaires et citoyens grâce à des outils fiables et sécurisés.

► 91 %

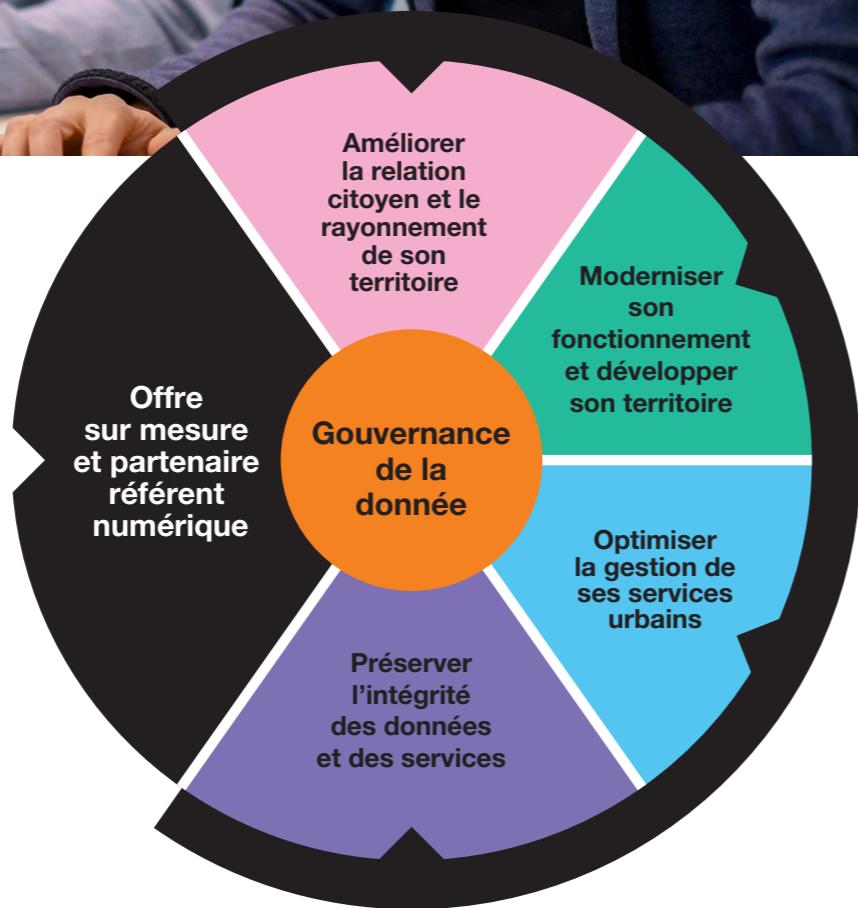
des cyber-attaques commencent par un email qui met en péril l'organisation.

# Pourquoi Orange ?

Entreprise de services numériques et opérateur de réseau, nous sommes un partenaire numérique reconnu et accompagnons nos clients dans la réussite de leurs projets, de bout en bout et dans la durée. Nous concevons et opérons leurs services numériques. Acteur neutre et de confiance, nous agissons en entreprise responsable.



Nos capacités d'innovation : accompagnement sur mesure & large portefeuille de produits & services clés en main, modulaires et interopérables



## Une présence forte au cœur des régions

Les Délégués Régionaux et Directeurs des Relations avec les Collectivités Locales sont présents à vos côtés sur tous les territoires et en proximité avec les élus et les acteurs locaux.

## Des experts à vos côtés

Orange vous accompagne sur toute la chaîne de valeur en s'appuyant sur ses expertises multiples : réseau, data, digital, Internet des Objets, cloud et cybersécurité.

## Une approche partenariale dynamique

Orange collabore avec les grands acteurs verticaux du marché (entreprises du BTP, énergéticiens, promoteurs immobiliers, équipementiers...) ainsi que les start-ups et PME innovantes.

## Des exemples de villes et territoires qui nous font confiance



orange™  
**Business Services**

Découvrez nos solutions sur :  
<https://www.orange-business.com/fr/secteurs-et-metiers/smart-cities>