



Inventons aujourd'hui les territoires de demain

Orange, partenaire de confiance des collectivités, accompagne les villes et territoires de toute taille dans leur transformation numérique.

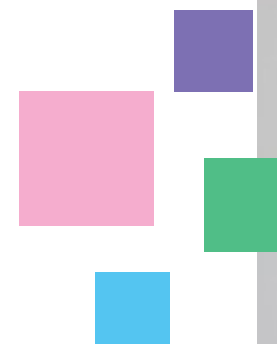
Pour les aider à répondre à leurs enjeux de politiques publiques, Orange met ses multiples expertises et une large gamme de solutions au service d'une ville plus **résiliente, durable et inclusive**.



**Business
Services**

Orange s'engage à faire du numérique

une réponse aux besoins des collectivités, aux nouveaux usages des citoyens, aux grands défis des villes et territoires.



**Améliorer
la relation
citoyen et le
rayonnement
de son territoire**



**Optimiser
la gestion de
ses services
urbains**



**Moderniser son
fonctionnement
et développer
son territoire**



**Préserver
l'intégrité
des données
et des services**



l'édito

**de Delphine
Woussen,**
Directrice
Orange
Smart Cities

Orange est un partenaire
historique des collectivités.

En nous appuyant sur notre
expertise d'opérateur et
d'intégrateur, nous
accompagnons la
transformation numérique
des territoires, en mettant
l'humain au cœur du projet.

En s'appropriant l'ensemble
des technologies de l'infor-
mation et de la communi-
cation, la Smart City contribue
à améliorer la qualité de vie
des citoyens et à renforcer
l'attractivité du territoire.

Développement économique ■ Transition écologique ■ Inclusion numérique ■ Performance & Résilience

Améliorer la relation citoyen et le rayonnement de son territoire

L'attente des citoyens en matière de relation avec les services publics a évolué. Placer les citoyens au cœur des projets du territoire devient incontournable. Grâce au savoir-faire d'Orange en matière de relation client et d'évolution des usages numériques, vous pouvez adapter vos services en temps réel au plus près des attentes des citoyens et contribuer ainsi à l'attractivité de votre territoire.

Des citoyens engagés dans la vie de la commune

Participer à la vie sur le territoire

Une communication plus efficace et instantanée

Être plus réactif dans la diffusion d'information

Une communication efficace sur les médias digitaux

Rendre plus visible son action sur le territoire

Relation multicanale

Offrir un accueil de qualité partout et pour tous

Simplifier les démarches administratives

Services en ligne disponibles en 24/7

Faciliter l'accès à l'information utile au quotidien

Les services de la ville à portée de main



Vos besoins	Nos solutions
E-démarches	Le Guichet
Accueil multicanal	Agendize + Flexible Contact Center + Contact Everyone
Application citoyenne	Ma ville dans ma poche
Visibilité en ligne	Web Public + Social Experience
Connectivité	Wifi Guest + Couverture Site Personnalisée
Engagement citoyen	Participation citoyenne + Entraidons-nous

Proximité	Attractivité	Optimisation
Développer les services à la population et renforcer le lien avec les citoyens.	Permettre l'émergence de nouveaux services et promouvoir l'économie locale.	Rendre l'organisation plus efficace dans un contexte de budget contraint.

► 61% des Français ont une vision positive de la mise à disposition d'outils numériques pour interagir avec leur collectivité.

Moderniser
son
fonctionnement
et développer
son territoire

La gestion de la donnée est au cœur de la transformation numérique des territoires. Grâce à son expertise, Orange vous accompagne pour faire de la donnée une ressource et vous aide à intégrer de nouveaux usages numériques pour moderniser et développer votre territoire.



Vos besoins	Nos solutions
Exploitation et analyse des données	Data services + Flux Vision
Commerce en ligne	Ma Place de Marché Locale
Travail collaboratif	Internet collaboratif + Restons en lien
Réunion à distance	Audio and web conferencing
Dématérialisation	E-convocation + Open Bee
Pilotage d'activité	Synchroteam + eSafemePro

Efficacité	Dynamisme	Conformité
Maîtriser ses coûts et améliorer sa productivité par des actions efficaces et pertinentes	Développer l'écosystème local et la qualité des services aux citoyens	Adapter son organisation, ses processus et ses usages à l'évolution des réglementations.

► 40% des collectivités sont convaincues que le numérique permet d'améliorer la productivité et l'efficacité du travail des agents.

Optimiser la gestion de ses services urbains

Avec l'internet des objets couplé à la donnée, Orange vous permet en tant que collectivité ou délégataire de service de répondre aux enjeux de performance opérationnelle, d'amélioration des services aux citoyens ainsi qu'aux problématiques d'optimisation des coûts de gestion des services urbains.



Vos besoins

Nos solutions

Réseaux IoT
Plateforme de gestion IoT
Catalogue de capteurs
Solutions IoT intégrées : capteurs, connectivité, plateforme

IoT Connect 4G, LoRa®
Live Objects
Datavenue Device Catalogue
smart operations + live button + smart tracking + Alerte Video Transport + smart parking

Optimisation

Augmenter son efficacité opérationnelle et la qualité de ses services grâce à la remontée d'informations.

Economie

Réduire ses coûts et sa consommation d'énergie.

Résilience

Sécuriser et préserver les équipements, protéger les citoyens et l'environnement.

► **56%**

des collectivités pensent que le numérique est un levier pour optimiser leurs coûts.

Préserver l'intégrité des données et des services

Face aux cyberattaques qui ciblent les collectivités, protéger l'intégrité de vos données et services est devenu un enjeu majeur. Leader européen des services en cybersécurité, Orange Cyberdefense vous accompagne dans vos projets de transformation numérique pour sécuriser l'existant et les nouveaux usages.



Vos besoins

Nos solutions

Accompagnement
et conseil

Diagnostic Cybersécurité

Protection
des services
et des données

Flexible Security Platform + Flexible Identity
Authentication + DDoS protection

Protection
des équipements

Email Protection + Mobile Threat Protection

Sensibilisation
et formation

Security Game + RGPD

Conformité

Comprendre et
appréhender
l'ensemble des
éléments de
conformité.

Maîtrise

Limiter les risques,
assurer la continuité
des services et
la protection des
données.

Confiance

S'assurer de la
confiance des
partenaires et citoyens
grâce à des outils
fiables et sécurisés.

► **91%**

des cyber-attaques commencent par un email
qui met en péril l'organisation.

Pourquoi Orange ?

Entreprise de services numériques et opérateur de réseau, nous sommes un partenaire numérique **reconnu** et accompagnons nos clients dans la réussite de leurs projets, de bout en bout et dans la durée. Nous concevons et opérons leurs services numériques. **Acteur neutre et de confiance, nous agissons en entreprise responsable.**



Nos capacités d'innovation : accompagnement sur mesure & large portefeuille de produits & services clés en main, modulaires et interopérables



Une présence forte au cœur des régions

Les Délégués Régionaux et Directeurs des Relations avec les Collectivités Locales sont présents à vos côtés sur tous les territoires et en proximité avec les élus et les acteurs locaux.

Des experts à vos côtés

Orange vous accompagne sur toute la chaîne de valeur en s'appuyant sur ses expertises multiples : réseau, data, digital, Internet des Objets, cloud et cybersécurité.

Une approche partenariale dynamique

Orange collabore avec les grands acteurs verticaux du marché (entreprises du BTP, énergéticiens, promoteurs immobiliers, équipementiers...) ainsi que les start-ups et PME innovantes.

Des exemples de villes et territoires qui nous font confiance



Business Services

Découvrez nos solutions sur :
<https://www.orange-business.com/fr/secteurs-et-metiers/smart-cities>

