



Inventons aujourd'hui les territoires de demain

Orange, partenaire de confiance des collectivités, accompagne les villes et territoires de toute taille dans leur transformation numérique.

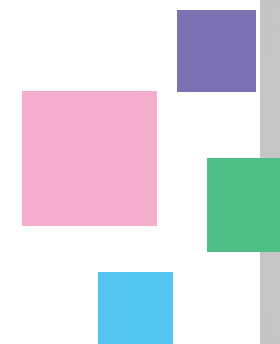
Pour les aider à répondre à leurs enjeux de politiques publiques, Orange met ses multiples expertises et une large gamme de solutions au service d'une ville plus **résiliente, durable et inclusive**.



**Business
Services**

Orange s'engage à faire du numérique

une réponse aux besoins des collectivités, aux nouveaux usages des citoyens, aux grands défis des villes et territoires.



**Améliorer
la relation
citoyen et le
rayonnement
de son territoire**



**Optimiser
la gestion de
ses services
urbains**



**Moderniser son
fonctionnement
et développer
son territoire**



**Préserver
l'intégrité
des données
et des services**



l'édito

**de Delphine
Woussen,**
Directrice
Orange
Smart Cities

Orange est un partenaire
historique des collectivités.

En s'appuyant sur notre ex-
pertise d'opérateur et d'inté-
grateur, nous accompagnons
la transformation numérique
des territoires, en mettant
l'humain au cœur du projet.

En s'appropriant l'ensemble
des technologies de l'infor-
mation et de la commu-
nication, la Smart City contribue
à améliorer la qualité de vie
des citoyens et renforcer
l'attractivité du territoire.

Développement économique ■ Transition écologique ■ Inclusion numérique ■ Performance & Résilience

Améliorer la relation citoyen et le rayonnement de son territoire

L'attente des citoyens en matière de relation et de service public a évolué. Placer les citoyens au cœur des projets du territoire devient incontournable. Grâce au savoir-faire d'Orange en matière de relation client et d'évolution des usages numériques, vous pouvez adapter vos services en temps réel au plus près des attentes des citoyens.



E-démarches	Le Guichet
Accueil multicanal	Agendize + Flexible Contact Center + Contact Everyone
Application citoyenne	Ma ville dans ma poche
Visibilité en ligne	Web Public + Social Experience
Connectivité	Wifi Guest + Couverture Site Personnalisée
Engagement citoyen	Participation citoyenne + Entraidons-nous

Proximité	Attractivité	Optimisation
Développer les services à la population et renforcer le lien avec les citoyens.	Permettre l'émergence de nouveaux services et promouvoir l'économie locale.	Rendre l'organisation plus efficace dans un contexte de budget contraint.

Moderniser
son
fonctionnement
et développer
son territoire

La gestion de la donnée est au cœur de la transformation numérique des territoires.
Grâce à son expertise, Orange vous accompagne à faire de la donnée une ressource et à intégrer à votre fonctionnement de nouveaux usages numériques pour moderniser et développer votre territoire.
Le digital et la data sont au service d’une meilleure coordination de l’action publique.

Des données valorisées et partagées

Mieux exploiter les données pour guider ses actions

Développer les compétences digitales

Une meilleure gestion des métiers et des expertises

Faciliter le travail collaboratif au quotidien des élus et des agents

Meilleure coordination de l'action publique

Contribuer à l'animation de l'offre commerciale du territoire

Développement économique et touristique

Visibilité et analyse des flux de population

Mieux gérer l'organisation de l'activité des agents

Une satisfaction citoyen accrue avec des interventions terrain optimisées

Mieux comprendre les dynamiques du territoire

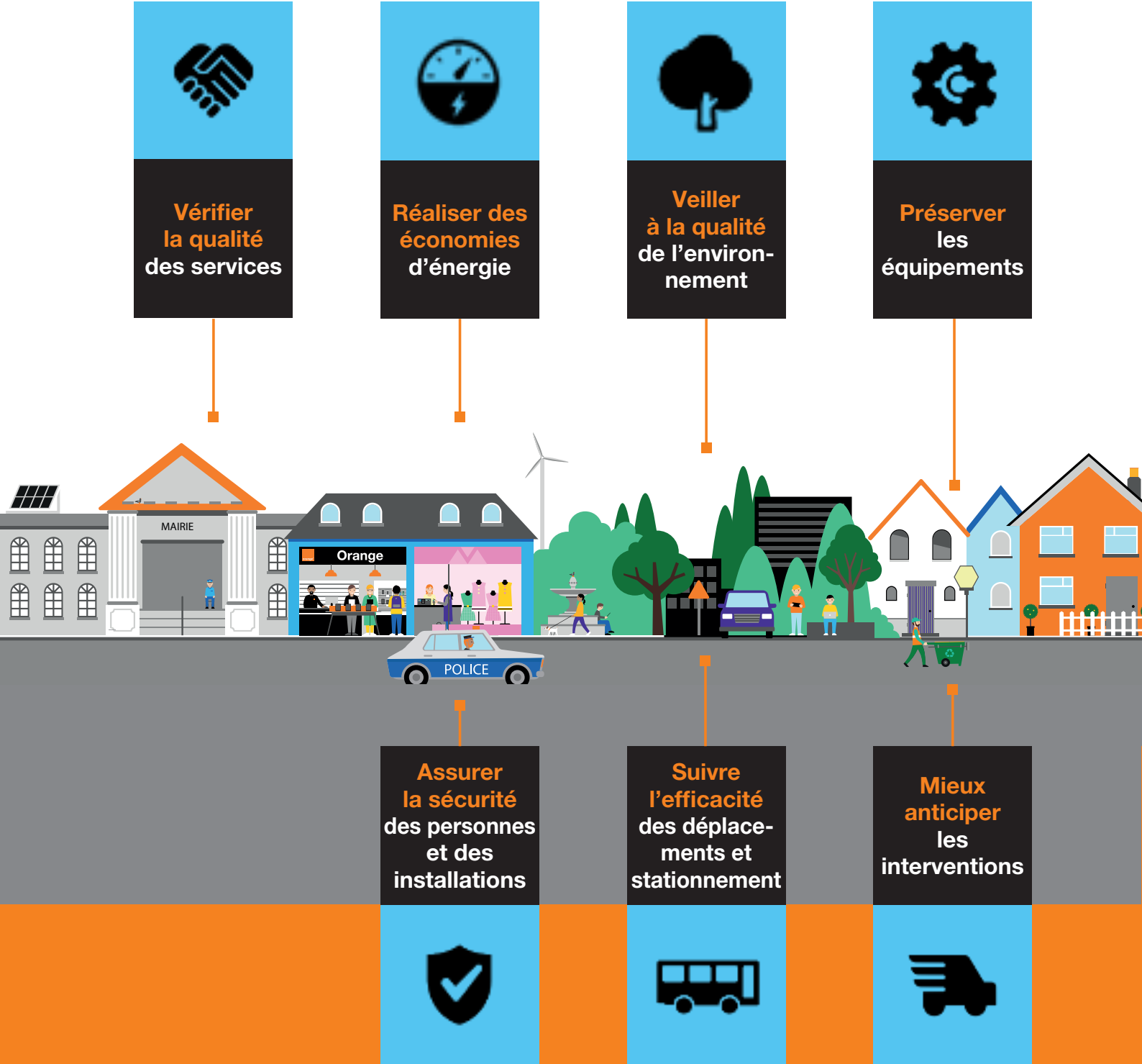


Exploitation et analyse des données	Data services + Flux Vision
Commerce en ligne	Ma Place de Marché Locale
Travail collaboratif	Internet collaboratif + Restons en lien
Réunion à distance	Audio and web conferencing
Dématérialisation	E-convocation + Open Bee
Pilotage d'activité	Synchroteam + eSafemePro

Efficacité	Dynamisme	Conformité
Maîtriser ses coûts et améliorer sa productivité par des actions efficaces et pertinentes	Développer l'écosystème local et la qualité des services aux citoyens	Adapter son organisation, ses processus et ses usages à l'évolution des réglementations.

Optimiser
la gestion de
ses services
urbains

Avec l'internet des objets couplé à la donnée, Orange vous permet en tant que collectivités ou délégataires de service de répondre aux enjeux de performance opérationnelle des services proposés aux citoyens ainsi qu'aux problématiques d'optimisation des coûts de gestion des services urbains.



Réseaux IoT	IoT Connect 4G, LoRa®
Plateforme de gestion IoT	Live Objects
Catalogue de capteurs	Datavenue Device Catalogue
Solutions IoT intégrées : capteurs, connectivité, plateforme	smart operations + live button + smart tracking + Alerte Video Transport + smart parking

Optimisation

Augmenter son efficacité opérationnelle et la qualité de ses services grâce à la remontée d'informations.

Economie

Réduire ses coûts et sa consommation d'énergie.

Résilience

Sécuriser et préserver les équipements, protéger les citoyens et l'environnement.

Préserver
l'intégrité
des données
et des services

Face aux cyberattaques qui ciblent les collectivités, protéger l'intégrité de vos données et services est devenu un enjeu majeur. Leader européen des services en cybersécurité, Orange Cyberdefense vous accompagne dans vos projets de transformation numérique pour sécuriser l'existant et les nouveaux usages.



Accompagnement et conseil	Diagnostic Cybersécurité
Protection des services et des données	Flexible Security Platform + Flexible Identity Authentication + DDoS protection
Protection des équipements	Email Protection + Mobile Threat Protection
Sensibilisation et formation	Security Game + RGPD

Conformité

Comprendre et appréhender l'ensemble des éléments de conformité.

Maîtrise

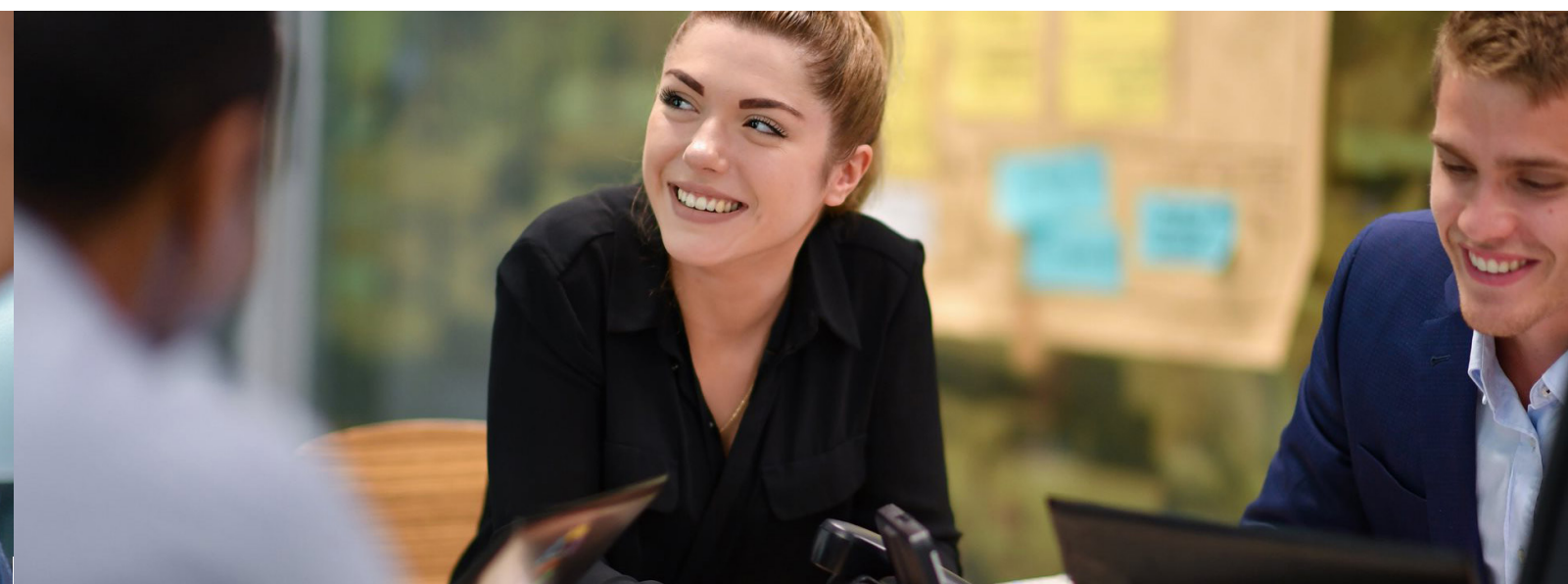
Limiter les risques, assurer la continuité des services et la protection des données.

Confiance

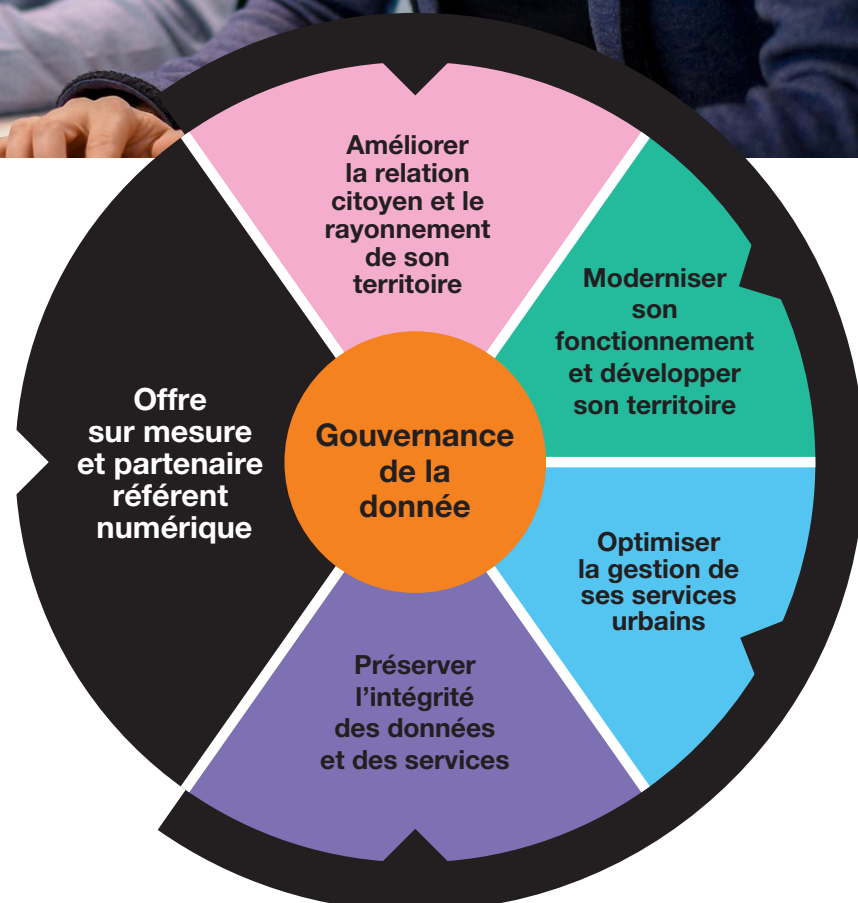
S'assurer de la confiance des partenaires et citoyens grâce à des outils fiables et sécurisés

Pourquoi Orange ?

Entreprise de services numériques et opérateur de réseau, nous sommes un partenaire numérique reconnu, nous accompagnons nos clients dans la réussite de leurs projets dans la durée et de bout en bout, nous concevons, intégrons et opérons leurs services numériques. Acteur neutre et de confiance, nous agissons en entreprise responsable.



Nos capacités d'innovation : accompagnement sur mesure & large portefeuille de produits & services clés en main, modulaires et interopérables



Une présence forte au cœur des régions

Les Délégués Régionaux, Directeurs des Relations avec les Collectivités Locales sont présents sur tous les territoires et en proximité avec les acteurs locaux dont les élus.

Des experts à vos côtés

La capacité de vous accompagner sur toute la chaîne de valeur en s'appuyant sur nos expertises multiples : réseau, data, digital, IoT, cloud, cybersécurité.

Une approche partenariale dynamique

Orange s'appuie sur une approche partenariale dynamique et collabore avec les grands acteurs verticaux du marché (entreprises du BTP, énergéticiens, promoteurs immobiliers, équipementiers...) ainsi que les start-ups et PME innovantes.

Les villes qui nous font confiance



Business Services

Découvrez nos solutions sur :
<https://www.orange-business.com/fr/secteurs-et-metiers/smart-cities>

