



Inventons
aujourd'hui
les territoires
de demain

Orange, partenaire de confiance des collectivités, accompagne les villes et territoires de toute taille dans leur transformation numérique.

Pour les aider à répondre à leurs enjeux de politiques publiques, Orange met ses multiples expertises et une large gamme de solutions au service d'une ville plus **résiliente, durable et inclusive**.



Business
Services

Orange s'engage à faire du numérique
une réponse aux besoins des collectivités, aux nouveaux usages des citoyens, aux grands défis des villes et territoires.

**Améliorer
la relation
citoyen et le
rayonnement
de son territoire**



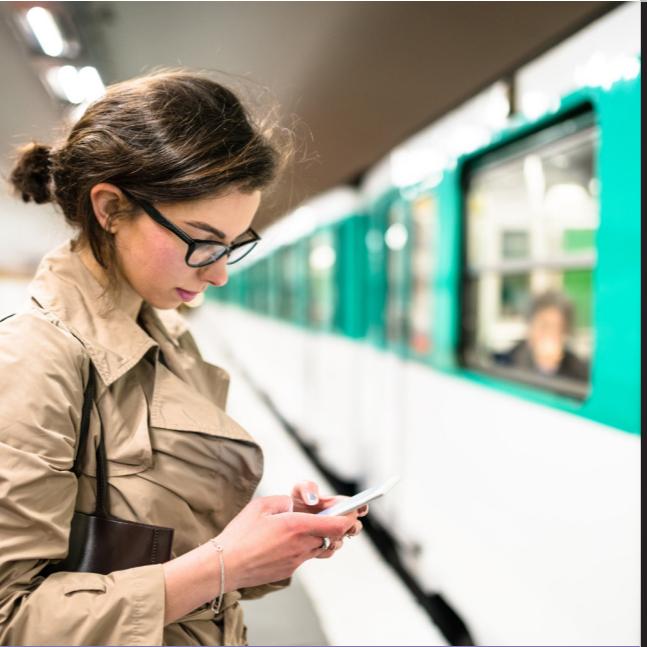
**Moderniser son
fonctionnement
et développer
son territoire**



**Optimiser
la gestion de
ses services
urbains**



**Préserver
l'intégrité
des données
et des services**



Développement économique ■ Transition écologique ■ Inclusion numérique ■ Performance & Résilience



l'édito
**de Delphine
Woussen,**
Directrice
Orange
Smart Cities

Orange est un partenaire historique des collectivités.

En s'appuyant sur notre expertise d'opérateur et d'intégrateur, nous accompagnons la transformation numérique des territoires, en mettant l'humain au cœur du projet.

En s'appropriant l'ensemble des technologies de l'information et de la communication, la Smart City contribue à améliorer la qualité de vie des citoyens et renforcer l'attractivité du territoire.

Améliorer la relation citoyen et le rayonnement de son territoire

Des citoyens engagés dans la vie de la commune

Participer à la vie sur le territoire

Une communication plus efficace et instantanée

Être plus réactif dans la diffusion d'information

Une communication efficace sur les médias digitaux

Rendre plus visible son action sur le territoire



L'attente des citoyens en matière de relation et de service public a évolué. Placer les citoyens au cœur des projets du territoire devient incontournable. Grâce au savoir-faire d'Orange en matière de relation client et d'évolution des usages numériques, vous pouvez adapter vos services en temps réel au plus près des attentes des citoyens.

E-démarches

Accueil multicanal

Application citoyenne

Visibilité en ligne

Connectivité

Engagement citoyen

Le Guichet

Agendize + Flexible Contact Center + Contact Everyone

Ma ville dans ma poche

Web Public + Social Experience

Wifi Guest + Couverture Site Personnalisé

Participation citoyenne + Entraidons-nous

Proximité

Développer les services à la population et renforcer le lien avec les citoyens.

Attractivité

Permettre l'émergence de nouveaux services et promouvoir l'économie locale.

Optimisation

Rendre l'organisation plus efficace dans un contexte de budget contraint.

Moderniser son fonctionnement et développer son territoire

La gestion de la donnée est au cœur de la transformation numérique des territoires. Grâce à son expertise, Orange vous accompagne à faire de la donnée une ressource et à intégrer à votre fonctionnement de nouveaux usages numériques pour moderniser et développer votre territoire. Le digital et la data sont au service d'une meilleure coordination de l'action publique.



Exploitation et analyse des données

Commerce en ligne

Travail collaboratif

Réunion à distance

Dématérialisation

Pilotage d'activité

Data services + Flux Vision

Ma Place de Marché Locale

Internet collaboratif + Restons en lien

Audio and web conferencing

E-convocation + Open Bee

Synchroteam + eSafemePro

Efficacité

Maîtriser ses coûts et améliorer sa productivité par des actions efficaces et pertinentes

Dynamisme

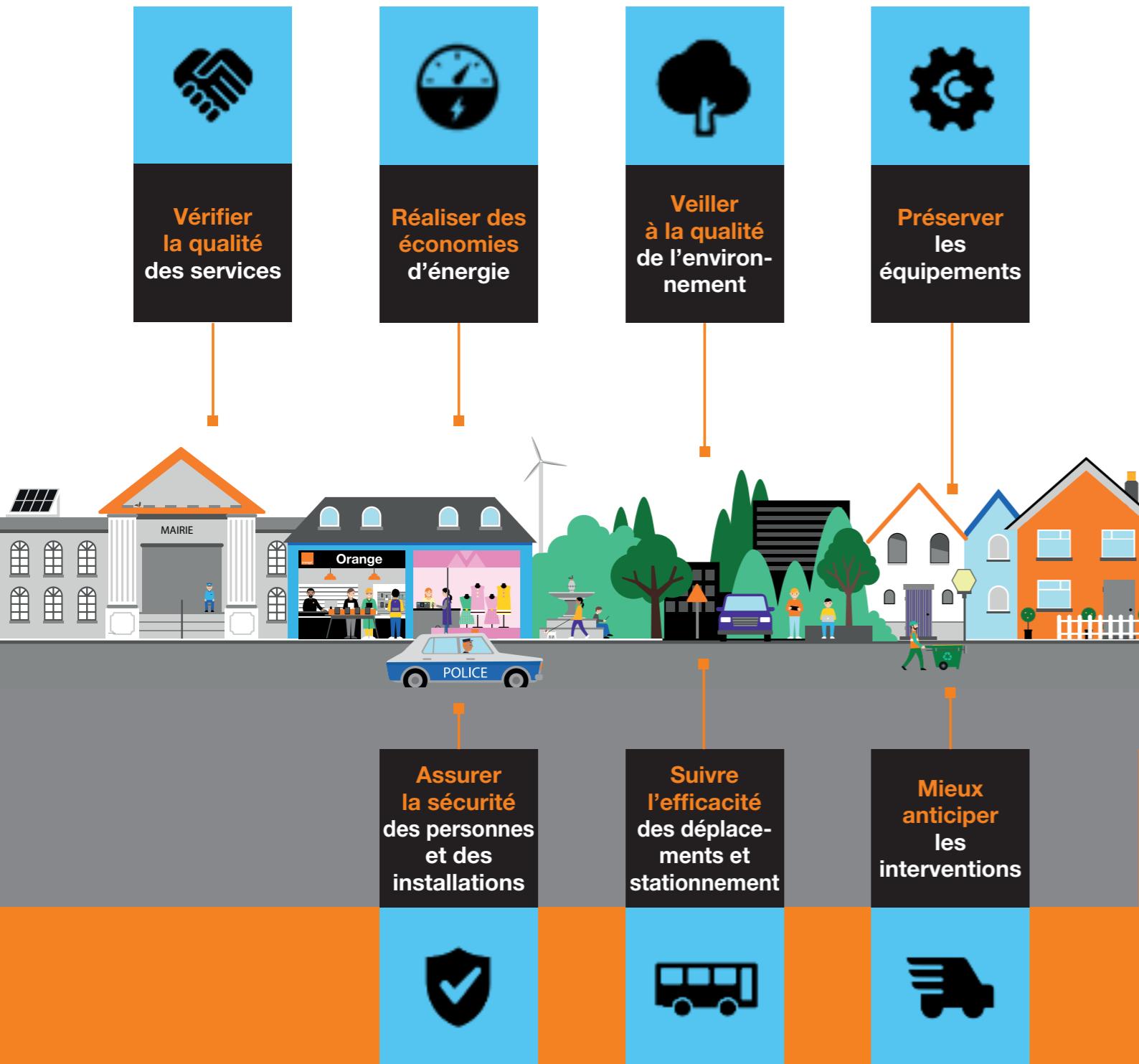
Développer l'écosystème local et la qualité des services aux citoyens

Conformité

Adapter son organisation, ses processus et ses usages à l'évolution des réglementations.

Optimiser la gestion de ses services urbains

Avec l'internet des objets couplé à la donnée, Orange vous permet en tant que collectivités ou délégataires de service de répondre aux enjeux de performance opérationnelle des services proposés aux citoyens ainsi qu'aux problématiques d'optimisation des coûts de gestion des services urbains.



Optimisation

Augmenter son efficacité opérationnelle et la qualité de ses services grâce à la remontée d'informations.

Economie

Réduire ses coûts et sa consommation d'énergie.

Résilience

Sécuriser et préserver les équipements, protéger les citoyens et l'environnement.

Préserver l'intégrité des données et des services

Face aux cyberattaques qui ciblent les collectivités, protéger l'intégrité de vos données et services est devenu un enjeu majeur. Leader européen des services en cybersécurité, Orange Cyberdefense vous accompagne dans vos projets de transformation numérique pour sécuriser l'existant et les nouveaux usages.



Accompagnement et conseil

Diagnostic Cybersécurité

Protection des services et des données

Flexible Security Platform + Flexible Identity Authentication + DDoS protection

Protection des équipements

Email Protection + Mobile Threat Protection

Sensibilisation et formation

Security Game + RGPD

Conformité

Comprendre et appréhender l'ensemble des éléments de conformité.

Maîtrise

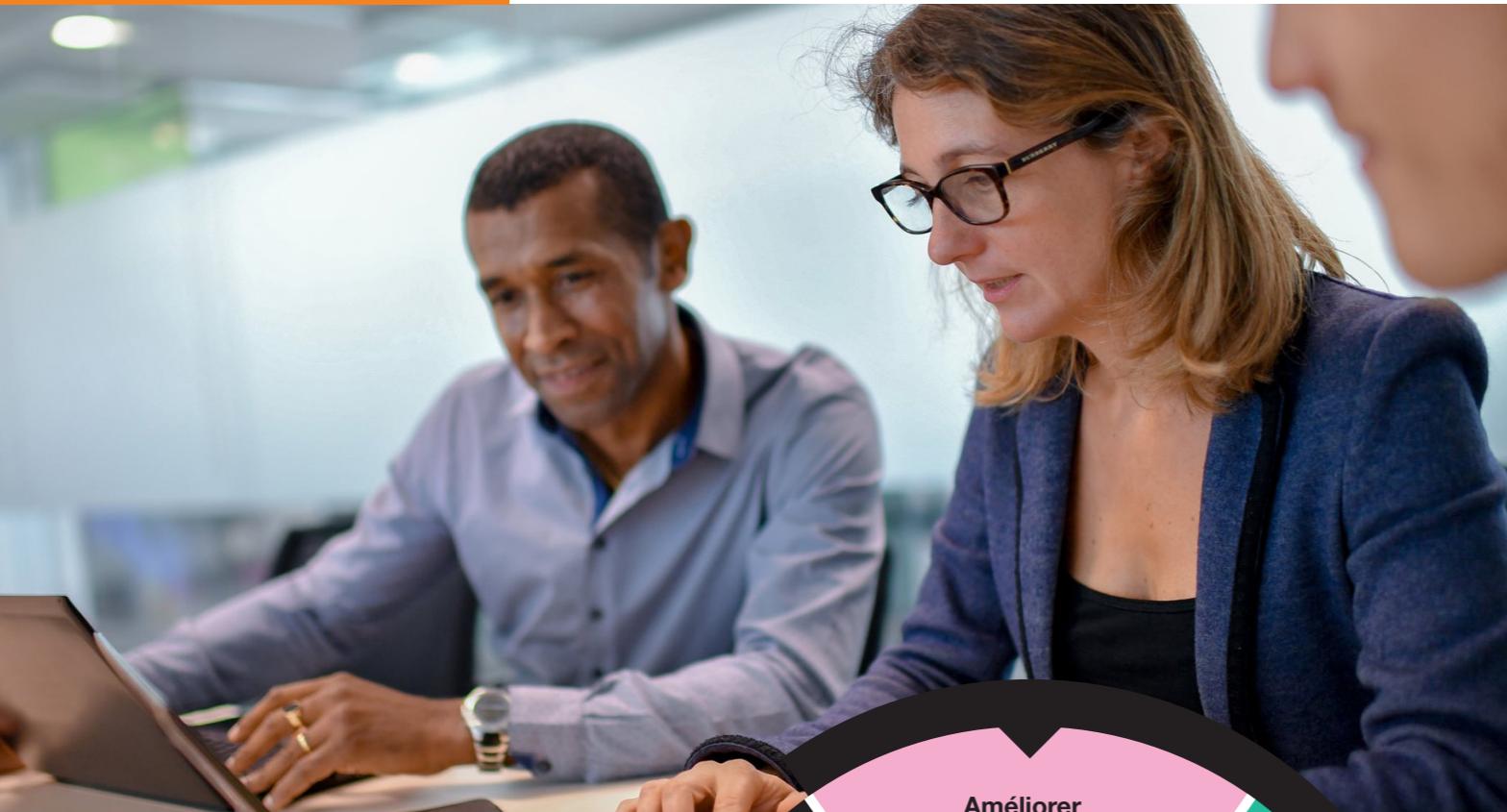
Limiter les risques, assurer la continuité des services et la protection des données.

Confiance

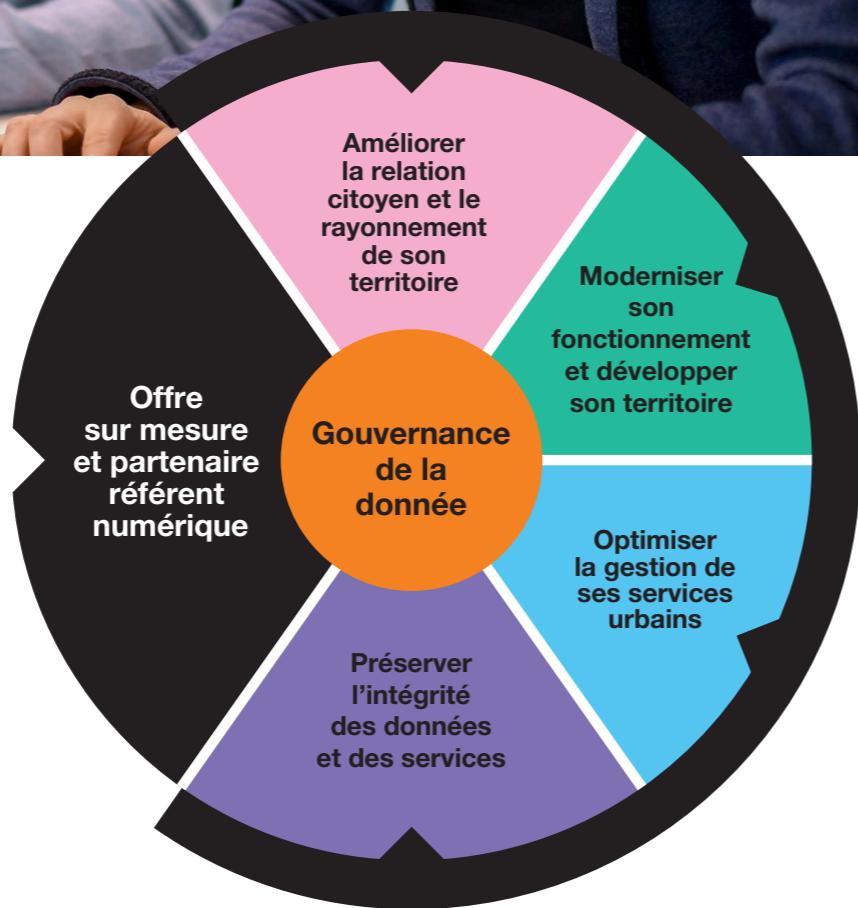
S'assurer de la confiance des partenaires et citoyens grâce à des outils fiables et sécurisés

Pourquoi Orange ?

Entreprise de services numériques et opérateur de réseau, nous sommes un partenaire numérique reconnu, nous accompagnons nos clients dans la réussite de leurs projets dans la durée et de bout en bout, nous concevons, intégrons et opérons leurs services numériques. Acteur neutre et de confiance, nous agissons en entreprise responsable.



Nos capacités d'innovation : accompagnement sur mesure & large portefeuille de produits & services clés en main, modulaires et interopérables



Une présence forte au cœur des régions

Les Délégués Régionaux, Directeurs des Relations avec les Collectivités Locales sont présents sur tous les territoires et en proximité avec les acteurs locaux dont les élus.

Des experts à vos côtés

La capacité de vous accompagner sur toute la chaîne de valeur en s'appuyant sur nos expertises multiples : réseau, data, digital, IoT, cloud, cybersécurité.

Une approche partenariale dynamique

Orange s'appuie sur une approche partenariale dynamique et collabore avec les grands acteurs verticaux du marché (entreprises du BTP, énergéticiens, promoteurs immobiliers, équipementiers...) ainsi que les start-ups et PME innovantes.

Les villes qui nous font confiance



Business
Services

Découvrez nos solutions sur :
[https://www.orange-business.com/fr/
secteurs-et-metiers/smart-cities](https://www.orange-business.com/fr/secteurs-et-metiers/smart-cities)

