



Communiqué de presse

Los Angeles et Paris, le 1^{er} octobre 2018

Air France confie la solution de connectivité à bord de sa flotte d'Airbus A320 à Global Eagle et Orange Business Services

Orange Business Services et Global Eagle Entertainment Inc. ont annoncé avoir remporté un contrat longue durée pour la fourniture de solutions et de services de connectivité à bord des avions d'Air France.

Le contrat porte dans un premier temps sur une flotte de 113 Airbus A320 opérés par Air France. Les installations sont déjà en cours. La famille des Airbus A320 inclut les appareils A318, A319, A320 et A321 qui effectuent des vols court et moyen-courrier en Europe, Russie, Afrique du Nord et Moyen-Orient. Grâce à leur collaboration, Global Eagle et Orange Business Services proposeront de l'Internet haut-débit, un portail de connexion et de services à la pointe, une facturation intégrée et des analyses des données passagers. Ils pourront ainsi soutenir Air France dans ses initiatives en matière de transformation digitale et d'amélioration continue de l'expérience client.

« La connectivité à bord permettra à Air France d'améliorer l'expérience client et de faire un grand pas en avant vers sa transformation digitale », a déclaré Pierre-Louis Biaggi, Vice-président Connectivité chez Orange Business Services. « Orange Business Services a tiré parti de la haute performance de son réseau et de sa solide expérience en gestion de projet pour soutenir les objectifs ambitieux d'Air France. Avec Global Eagle, nous allons permettre à Air France de devenir la première compagnie aérienne européenne à tirer pleinement parti du réseau satellite haut-débit KU-HTS, améliorant ainsi considérablement l'expérience de connectivité des passagers à bord ».

« Air France recherchait les meilleures solutions de connectivité disponibles, en donnant la priorité à la fiabilité et à la qualité afin de dynamiser le service client, l'innovation et la digitalisation », a déclaré Josh Marks, PDG de Global Eagle. « Aux côtés d'Orange Business Services, nous sommes fiers de soutenir les ambitions d'Air France pour sa flotte court et moyen-courrier, avec l'Internet haut-débit « porte-à-porte » intégré à notre portail client très performant. »

Le réseau s'appuiera sur la toute dernière génération d'équipements aéronautiques de Global Eagle, avec l'infrastructure modem Jupiter HT fournissant un débit de 500 Mbit/s par appareil et la nouvelle antenne triaxiale Ku, qui offre un meilleur rendement. Orange Business Services offrira une connectivité enrichie à travers son réseau haute performance (terrestre et satellite), son expérience en gestion de projet et en cybersécurité, ainsi qu'une assistance locale pour

compléter son offre de solutions.

À propos de Global Eagle

Global Eagle est un fournisseur leader de services de connectivité haut-débit via satellite, de divertissement et de télévision, d'analyses de contenus et de données pour les marchés de l'aviation, du maritime, des entreprises privées et du gouvernement. Global Eagle propose un portefeuille entièrement intégré de solutions de connectivité haut-débit et de contenus médias riches pour les compagnies aériennes, jets privés, compagnies de croisières, navires commerciaux, yachts de luxe, ferrys, installations commerciales, gouvernementales et militaires dans le monde entier grâce à des technologies propriétaires qui optimisent la performance et un accès exclusif à des médias reconnus. Grâce à ses 1 400 salariés répartis sur six continents et ses réseaux terrestres et satellites mondiaux de pointe, l'entreprise offre un service de support et de conciergerie exceptionnel à ses clients. Pour en savoir plus, rendez-vous sur globaleagle.com.

À propos d'Orange Business Services

Orange Business Services, la branche B2B du groupe Orange qui emploie 22 000 salariés, soutient la transformation digitale des entreprises multinationales et des PME françaises sur les cinq continents. Orange Business Services n'est pas seulement un opérateur d'infrastructure, c'est également un intégrateur de technologie et un fournisseur de services à valeur ajoutée. OBS offre aux entreprises des solutions numériques qui permettent de favoriser la collaboration au sein des équipes (espaces de travail collaboratifs et espaces de travail mobiles), de mieux servir les clients (relations clients enrichies et innovation commerciale) et de soutenir leur projets (connectivité améliorée, informatique flexible et cybersécurité). Orange Business Services propose un large spectre de technologies intégrées : solutions de réseau défini par logiciel (SDN/NFV), Big Data et IoT, mais aussi cloud computing, collaboration et communications unifiées, et cybersécurité. Orange Business Services compte parmi ses clients plus de 3 000 multinationales de renom au niveau international, et plus de deux millions de professionnels, entreprises et communautés locales en France.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.orange-business.com ou suivez-nous sur [LinkedIn](#), [Twitter](#) et nos [blogs](#).

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde avec un chiffre d'affaires annuel de 41 milliards d'euros pour l'année 2017 et 260 millions de clients à travers 28 pays au samedi 30 juin 2018. Orange est cotée sur le NYSE Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

La marque Orange et autres noms de services et de produits Orange cités dans ce communiqué sont des marques déposées appartenant à Orange ou à Orange Brand Services Limited.

Contacts presse :

Orange Business Services : Marie-Charlotte Hue

mariecharlotte.hue@orange.com

+33 1 55 54 60 02

Global Eagle :

Contact média : Michael Miller

Michael.Miller@GlobalEagle.com

+1-754-215-0101

Contact Relations avec les investisseurs : Peter Lopez

Investor.Relations@GlobalEagle.com

+1-310-740-8624