

**Possibility
starts with
tech you trust**

**Orange
Business
Summit
2026**

Innovations

Orange Business Summit 2026

Paris, Palais Brongniart

17-18 March 2026



Business

Contenu

> Avant-propos : Nouveau monde, nouvelles règles, nouvelles opportunités	3	> Expériences de confiance	13
> Infrastructures de confiance	4	> Appels de Confiance	14
> Network Connect	5	> Deepfake Detection	15
> On Demand Cloud Connect avec Cloud Avenue	6	> Live Collaboration	16
> On Demand Cloud Connect avec Bleu	7	> Agentic Telephony	17
> Quantum Defender avec PQC SDWAN	8	> Intelligent Together	18
> Trusted Customer Edge Computing	9	> CheckPulse	19
> Smart Data Bridge	10		
> Orange Drone Guardian	11		
> Live Intelligence Studio	12		



Nouveau monde, nouvelles règles, nouvelles opportunités



Par Usman Javaid, Directeur Produits et Marketing, Orange Business

Nous évoluons dans un nouvel environnement. Les tensions géopolitiques et la fragmentation croissante de l'économie mondiale accentuent les perturbations et réduisent la prévisibilité. Les technologies, les réglementations, les chaînes d'approvisionnement et les modèles de coûts sont tous en pleine mutation. Pour les décideurs, la nécessité de protéger et de sécuriser leurs activités, tout en continuant à innover et à rester compétitifs devient un enjeu crucial

Dans ce contexte, la confiance et la souveraineté numériques ne sont pas des sujets abstraits. Les entreprises doivent savoir où les données sont stockées et traitées, comment les services sont gérés et comment la résilience est mise en œuvre pour les activités critiques. Elles recherchent également des partenaires fiables capables de les accompagner dans la durée.

Nous entrons résolument dans l'ère de l'intelligence artificielle. L'IA influence déjà la productivité et la prise de décision, elle va transformer la façon dont les entreprises interagissent avec leurs clients et la manière dont les employés travaillent. Cependant, l'IA pose aussi des défis, notamment en brouillant les frontières entre le vrai et le faux, augmentant ainsi les enjeux en matière de sécurité, de transparence et de contrôle.

Vous ne devriez pas avoir à choisir entre l'IA et la confiance. Vous devez pouvoir utiliser l'IA en toute confiance, dès sa conception.

C'est pourquoi nous avons investi dans des plateformes de confiance, telles que **Evolution Platform** pour la connectivité et la sécurité et dans des plateformes souveraines pour nos offres **Cloud Avenue** et **Live Intelligence**.

Modulaires mais entièrement intégrées, elles vous offrent une grande flexibilité sans ajouter de complexité mais aussi plus de choix et plus de valeur, tout en garantissant une expérience cohérente et une gouvernance claire. Ces plateformes nous permettent de garder le contrôle de nos infrastructures, d'améliorer notre résilience et de créer un écosystème qui élargit vos options plutôt que de vous enfermer dans un seul système.

“ Ce modèle repose sur un principe fondamental : des plateformes fiables bâtissent une infrastructure solide, véritable colonne vertébrale d'expériences utilisateurs sûres et innovantes. En intégrant souveraineté et résilience dans la conception de la connectivité, du cloud, des données et de l'IA, les entreprises et organisations publiques s'ouvrent la voie vers une transformation accélérée, conduite avec assurance et maîtrise. Elles peuvent adopter de nouvelles capacités sans perdre le contrôle des risques, de la conformité ou des coûts. L'innovation s'inscrit alors sur des fondations stables plutôt qu'un remaniement perpétuel. ”

Dans cette brochure, vous découvrirez comment cette approche prend forme. Nous nous éloignons d'une réflexion axée sur les produits individuels et les silos. Au contraire, nous construisons un écosystème qui favorise la flexibilité et la résilience, tout en préservant les choix fiables auxquels s'attendent les entreprises françaises et européennes. Tel est notre engagement, et telle est la promesse qui guide chaque innovation présentée ici : Possibility starts with tech you trust.



Infrastructures de confiance

Une infrastructure de confiance repose sur des plateformes de confiance qui offrent une base cohérente, avec une gouvernance, une résilience et une souveraineté solides, dès leur conception.

Evolution Platform fournit une connectivité de confiance et des services réseau programmables, conçus pour s'intégrer aux environnements cloud et prendre en charge les exigences de sécurité futures.

Cloud Avenue est une gamme d'offres de cloud, conçue pour répondre aux enjeux de souveraineté des organisations en France et à l'échelle pan-européenne. Pensée pour héberger les workloads et données critiques, elle supporte également des architectures distribuées, y compris les déploiements en périphérie.

Live Intelligence est une plateforme pour déployer à l'échelle des IA de confiance dans une entreprise, assurant la protection des données et les contrôles nécessaires pour les cas d'usage les plus sensibles.

Ensemble, ces plateformes constituent une base intégrée qui aide les entreprises à garder le contrôle tout en adoptant de nouvelles fonctionnalités sur tous leurs sites, auprès de leurs utilisateurs et dans leurs environnements.

Nos innovations en lien avec Evolution Platform :

- > **Network Connect**
- > **On Demand Cloud Connect avec Cloud Avenue**
- > **On Demand Cloud Connect avec Bleu**
- > **Quantum Defender avec PQC SD-WAN par Cisco**

Nos innovations en lien avec notre plateforme Cloud Avenue :

- > **Trusted Customer Edge Computing**
- > **Smart Data Bridge**

Nos innovations en lien avec notre plateforme Live Intelligence :

- > **Live Intelligence Studio**

Notre innovation spécifique en lien avec le secteur Défense et Sécurité :

- > **Orange Drone Guardian**



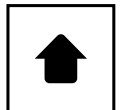
Network Connect [Accéléré par Evolution Platform]

Les architectures réseau traditionnelles rencontrent souvent des difficultés face à la complexité des environnements multicloud et des services dispersés géographiquement. Les organisations doivent faire face à une forte pression opérationnelle, due à la rigidité de l'évolutivité de la bande passante, au manque d'automatisation et à des coûts élevés liés aux investissements, limitant la prévisibilité budgétaire. À mesure que les infrastructures deviennent plus distribuées et dynamiques, ces modèles traditionnels ne parviennent plus à répondre aux exigences modernes en matière d'agilité et de contrôle en temps réel.

Nous relevons ces défis grâce à Network Connect, une structure de connectivité sécurisée et programmable intégrée à la Evolution Platform. Optimisée par le réseau mondial d'Orange, elle permet aux entreprises de connecter des services entre différentes régions en quelques minutes via un portail intuitif ou des API. Par exemple, elle peut relier en toute sécurité les services Azure à Francfort avec le SD-WAN à Paris, en utilisant un réseau privé virtuel. Cela permet d'assurer de meilleures performances, une sécurité renforcée et une gestion simplifiée des opérations à l'échelle mondiale.

Network Connect offre aux organisations une infrastructure réseau robuste qui facilite la transformation numérique tout en renforçant la continuité opérationnelle. La gestion centralisée simplifie et accélère le déploiement et permet une mise à l'échelle plus rapide pour s'adapter aux évolutions du marché. De plus, les modèles de consommation basés sur l'utilisation permettent de mieux prévoir les coûts et de garder le contrôle financier, en reliant directement les dépenses réseau et l'utilisation réelle.

- Les réseaux traditionnels sont confrontés à la complexité du multicloud, à une évolutivité rigide et à une automatisation limitée
- Network Connect permet des connexions mondiales rapides, sécurisées et programmables grâce à Evolution Platform
- Elle renforce la continuité de service grâce à un contrôle centralisé et à un modèle de coûts prévisible, à l'usage
- Disponibilité : mondiale



Découvrez Network Connect sur notre stand Evolution Platform

On Demand Cloud Connect avec Cloud Avenue [Accéléré par Evolution Platform]

Les organisations qui entreprennent une transformation numérique doivent souvent intégrer et sécuriser des environnements cloud variés. Les projets traditionnels liés au réseau et au cloud sont réputés complexes, demandent des compétences spécifiques et impliquent souvent une configuration manuelle lourde, surtout pour le réseau.



On Demand Cloud Connect avec Cloud Avenue combine de manière transparente Evolution Platform et Cloud Avenue dans un environnement unifié de bout en bout. Cette innovation fournit une infrastructure unique, construite sur les centres de données et les réseaux d'Orange, et exploitée par les équipes d'Orange. Grâce à une console en libre-service et ses API, les clients peuvent automatiser les déploiements, effectuer rapidement des tests en conditions réelles et même déclencher leur Plan de Reprise d'Activité (PRA) pour les workloads cloud et la connectivité réseau.

Notre approche intégrée assure la continuité opérationnelle et la résilience dès la conception, tout en offrant un modèle financier flexible et des tarifs à l'utilisation. Les entreprises bénéficient d'une intégration simplifiée et d'une capacité d'évolution sans complexité technique, ce qui leur permet de s'assurer que leur infrastructure évolue au même rythme que leur maturité au fil du temps.

 Découvrez On Demand Cloud Connect avec Cloud Avenue sur notre stand Evolution Platform

- **Déploiement simplifié du cloud et du réseau combinant Evolution Platform et Cloud Avenue**
- **Automatisation, API-first et libre-service pour une expérience utilisateur fluide**
- **Modèle flexible de paiement à l'utilisation pour les services réseau et cloud**
- **Disponibilité : France**



On Demand Cloud Connect avec Bleu [Accéléré par Evolution Platform]

Garantir la résilience des services critiques tout en respectant les exigences strictes en matière de souveraineté des données peut constituer un défi pour les organisations en France et en Europe. En particulier, les fournisseurs d'infrastructures et de services critiques en France doivent protéger leurs flux d'informations sensibles dans leurs environnements cloud, réseau, assurer sécurité et colocation conformément à des règles strictes en matière de souveraineté des données. Ils ont besoin d'une infrastructure locale résiliente pour protéger leurs services.

On Demand Cloud Connect avec Bleu, qui intègre l'accès au cloud souverain directement dans Evolution Platform, vous permet de créer et de modifier vos connexions cloud en temps réel et en toute autonomie. Bleu, détenu par Capgemini et Orange, fournit des services Microsoft, notamment Microsoft 365 et Azure, dans un cloud de confiance afin de répondre aux besoins spécifiques des secteurs publics et critiques.

Cette innovation offre un contrôle total sur les communications, garantissant la résilience des entreprises face aux menaces externes. En utilisant un cloud souverain intégré de manière native dans un réseau sécurisé, les organisations peuvent se conformer à des exigences réglementaires complexes tout en protégeant leurs données les plus critiques.

- Connecte instantanément et de manière sécurisée votre réseau d'entreprise au cloud souverain Bleu fourni par Orange et Capgemini
- Répond aux exigences strictes en matière de souveraineté des données de certains secteurs gouvernementaux et critiques en France
- Entièrement compatible avec les services Microsoft
- Disponibilité : France



Découvrez On Demand Cloud Connect avec Bleu sur notre stand Evolution Platform

Quantum Defender avec PQC SDWAN par Cisco [Accélééré par Evolution Platform]

Le réseau quantique sécurisé n'est pas de la science-fiction. Aujourd'hui, les acteurs malveillants collectent des données dans l'espoir de pouvoir les déchiffrer lorsque les ordinateurs quantiques seront disponibles, ce qui pourrait arriver plus tôt que prévu. Le risque est particulièrement élevé pour les organisations qui gèrent des données sensibles à longue durée de vie, notamment dans les secteurs bancaires, gouvernementaux, médicaux et des infrastructures critiques. Elles sont soumises à une pression importante pour se conformer à des cadres réglementaires en constante évolution tout en sécurisant des architectures WAN complexes et multisites contre ces futures attaques.

Orange Business et Cisco répondent à ce défi en intégrant la cryptographie post-quantique (PQC) directement dans l'infrastructure SD-WAN. Cette approche sécurise les plans de contrôle et de données, garantissant que les connexions entre sites, l'authentification et les échanges de clés restent sécurisés contre les attaques quantiques. Notre architecture crypto-agile, intégrée aux routeurs sécurisés Cisco, permet des mises à jour cryptographiques rapides à mesure que les normes évoluent. Gérée via une plateforme centralisée, elle simplifie la transition vers un WAN résistant aux attaques quantiques sans augmenter la complexité opérationnelle.

Orange Quantum Defender, une offre conjointe Orange Business et Orange Cyberdefense, sécurise l'ensemble du réseau en protégeant les actifs sensibles contre les menaces actuelles et quantiques. En réduisant les frais généraux opérationnels, il permet une migration progressive et en douceur vers des normes de sécurité avancées. Il aide également à respecter les nouvelles réglementations mondiales, offrant une tranquillité d'esprit à long terme aux organisations ayant des exigences élevées en matière de données.



Découvrez Quantum Defender avec PQC SDWAN de Cisco sur le stand du partenaire Cisco

- Les acteurs malveillants collectent aujourd'hui des données afin de les déchiffrer avec des ordinateurs quantiques lorsque la technologie le permettra
- Le SD-WAN compatible PQC sécurise les connexions, l'authentification et les échanges de clés contre les menaces quantiques
- La sécurité WAN reste efficace dans le temps grâce à des mises à jour cryptographiques flexibles, une migration simplifiée et conforme
- Disponibilité : mondiale



Trusted Customer Edge Computing

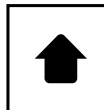
[Accélééré par Cloud Avenue]

Les entreprises de secteurs variés comme l'industrie, les transports, les administrations publiques, les banques et les assurances sont confrontées à des pressions croissantes pour traiter les données en temps réel tout en respectant des règles strictes en matière de souveraineté et de conformité. Les coûts élevés de transmission et de stockage des données, associés au risque d'interruption des activités en cas de panne du réseau, constituent des défis importants à la continuité des activités. De plus, de nombreuses organisations ne disposent pas de l'expertise informatique locale nécessaire pour gérer en toute sécurité des infrastructures informatiques complexes et multisites.

Pour relever ce défi, nous avons développé Trusted Customer Edge Computing, une plateforme cloud-native et indépendante des solutions. Elle rapproche la puissance de traitement des données directement à leur source. En déployant des serveurs légers et durcis près des sources de données, le traitement local reste pleinement opérationnel même en cas de panne du réseau externe. Toute l'infrastructure est gérée à distance via un portail cloud centralisé et souverain, hébergé par Cloud Avenue et utilisant l'automatisation basée sur Kubernetes pour simplifier les déploiements sans nécessiter de spécialistes techniques sur site.

Trusted Customer Edge Computing permet de nombreux cas d'usage notamment les applicatifs Computer Vision, la maintenance prédictive, le contrôle qualité, la gestion de la distribution d'énergie, la surveillance des Smart Cities, le suivi des actifs en temps réel et la détection instantanée des fraudes. Elle renforce la sécurité en conservant les données sensibles au niveau local, garantissant ainsi le respect de la réglementation RGPD et des exigences en matière de souveraineté. Les entreprises et administrations réduisent considérablement leurs coûts en minimisant le trafic vers le cloud et les dépenses de stockage.

- Certaines exigences en matière de traitement des données en temps réel nécessitent souveraineté, faibles coûts et forte continuité
- Le Trusted Edge Computing garantit un traitement local et une résilience en cas de défaillance du réseau
- En renforçant la sécurité, en prenant en charge les cas d'utilisation OT tout en réduisant les coûts liés au cloud, cette solution offre une protection optimale et une gestion simplifiée
- Disponibilité : mondiale

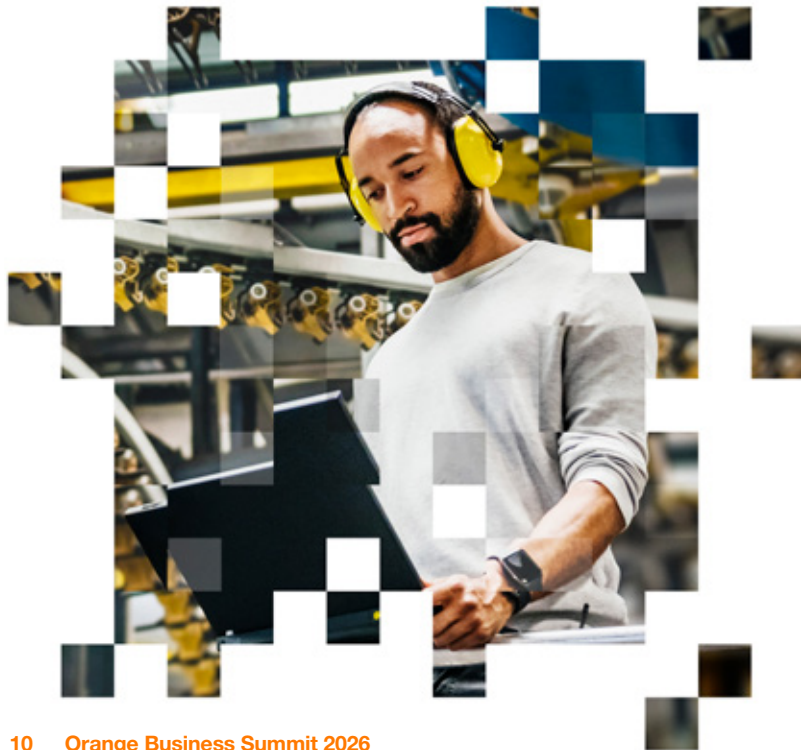


Découvrez le Trusted Customer Edge Computing sur notre stand Mini-factory

Smart Data Bridge [Accéléré par Cloud Avenue]

Malgré la richesse des informations générées dans les usines et les centres logistiques, les données restent souvent cloisonnées avec des protocoles incompatibles. Ce manque d'interopérabilité empêche la visibilité en temps réel, retarde la prise de décisions critiques et crée d'importantes vulnérabilités de sécurité dans les flux de données non gérés.

Nous avons développé Smart Data Bridge pour pallier à cette lacune et surmonter la fragmentation des données. Il utilise des brokers de données robustes et conformes aux normes industrielles, tels que HiveMQ, pour établir un espace de données unifiées (UNS) qui rassemble et organise toutes les données industrielles en temps réel. En transformant des données brutes et disparates en une structure sémantique centralisée, Smart Data Bridge remplace les interfaces point à point rigides par une architecture flexible et basée sur les événements.



Pour les responsables informatiques et opérationnels, l'intérêt est immédiat : une source de données opérationnelles unique éliminant la complexité de l'intégration de divers protocoles tels que MQTT, OPC UA, Modbus. Smart Data Bridge permet aux industriels de déployer à l'échelle mondiale des initiatives clés de l'industrie 4.0, telles que la maintenance prédictive, les jumeaux numériques et l'automatisation basée sur l'IA. En offrant une supervision 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et des accords de niveau de service (SLA) conformes aux normes de l'industrie, Smart Data Bridge transforme les données industrielles volatiles en un atout stratégique sécurisé, vous permettant de rester agile et compétitif sur un marché centré sur les données.



Découvrez Smart Data Bridge sur notre stand Mini-factory

- **Élimine le cloisonnement des données industrielles et rétablit la visibilité opérationnelle en temps réel**
- **Smart Data Bridge crée une structure de données unifiée et basée sur les événements à l'aide de Brokers conformes aux normes industrielles**
- **Smart Data Bridge simplifie l'intégration des protocoles et permet d'étendre les principaux cas d'utilisation de l'Industrie 4.0 à l'échelle mondiale**
- **Disponibilité : Europe**



Orange Drone Guardian [Accéléré par Cloud Avenue]

Les opérateurs d'infrastructures critiques, qu'ils soient publics ou privés, font face à une menace grandissante : l'utilisation illicite de drones, qui va de l'espionnage industriel aux intrusions physiques. Ils doivent aussi gérer la complexité technique croissante des systèmes de détection multi-capteurs, indispensables pour protéger efficacement leurs actifs.

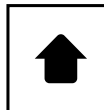
Orange Drone Guardian est une solution innovante et clé en main, conçue pour répondre à ces enjeux grâce à une plateforme d'hypervision ouverte et évolutive, déployable partout en France. Proposée en mode "as a service", elle intègre toute la chaîne de détection multi-capteurs (radar, radiofréquence, radio sensing 5G) pour garantir une surveillance efficace, sans complexité pour l'utilisateur.

Elle associe le recours à des capteurs spécialisés dans la détection des drones aux infrastructures souveraines d'Orange Business : connectivité sécurisée et résiliente comme la 5G et la fibre optique ; plateforme de cloud de confiance, Cloud Avenue SecNum, qualifiée SecNumCloud 3.2 par l'ANSSI, déployée dans notre datacenter éco-responsable à Grenoble. L'ensemble est connecté à un logiciel de Command & Control (C2).

Orange Drone Guardian exploite le réseau national de 19 700 sites TOTEM, la TowerCo d'Orange, qui met à disposition ses « points hauts » comme supports stratégiques pour les capteurs de détection.

Enrichie par l'intelligence artificielle, cette innovation permet une sécurité proactive grâce à la détection en temps réel, garantissant la continuité des activités pour les actifs stratégiques. Elle assure également une conformité réglementaire, grâce à des rapports et une assistance technique 24h/24 et 7j/7, opérée depuis un centre de supervision sécurisé en France, offrant ainsi une traçabilité totale pour les environnements sensibles.

- **Menace croissante liée aux activités non autorisées des drones, allant de l'espionnage industriel aux intrusions physiques**
- **Une solution anti-drone intégrant 5G, fibre optique, capteurs spécialisés et supervision avancée, ouverte et évolutive pour intégrer de futurs capteurs ou les nouvelles technologies**
- **Fournie en mode SaaS, elle ne nécessite aucune installation matérielle et logicielle sur site**
- **Disponibilité : France avec une extension en Europe**



Découvrez Orange Drone Guardian sur notre stand dédié à la Défense et à la Sécurité

Live Intelligence Studio [Accéléré par Live Intelligence]

Concevoir, déployer et gérer des agents IA à grande échelle, tout en maintenant une gouvernance stricte et en limitant le risque de dépendance à un seul fournisseur technique est un véritable défi. A cela s'ajoute la nécessité de garantir la souveraineté et la conformité des données, en particulier pour les processus métier sensibles. Enfin, les agents IA doivent s'intégrer aux systèmes d'information existants pour en maximiser la valeur ajoutée.



Pour relever ces défis, Live Intelligence Studio, une extension de la plateforme Live Intelligence, permet de créer, exploiter et faire évoluer des agents IA au service des entreprises et des organisations publiques. Hébergé dans une infrastructure européenne souveraine et audité par Orange Cyberdéfense, il repose sur une architecture modulaire basée sur une fondation multi-LLM avec des capacités BYOM/BYOA (Bring Your Own Model/Agent). Live Intelligence Studio offre une portabilité maximale des agents IA et une confiance intégrée grâce à un hébergement souverain en France. Sa gouvernance assure une traçabilité complète, des autorisations précises et une gestion budgétaire stricte.

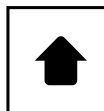
Live Intelligence Studio est conçu pour permettre aux développeurs de créer des solutions agentiques avancées, et s'appuie sur la technologie de LangChain. En complément Live Intelligence bénéficiera également de nouvelles fonctionnalités de création d'agents simples, intégrées dans son portail destiné aux utilisateurs métiers. Ces fonctionnalités permettront aux équipes métiers de créer et de partager des agents en quelques minutes à l'aide de connecteurs prêts à l'emploi.

En automatisant les tâches complexes dans les domaines des ressources humaines, des opérations et du support client, en donnant les outils adéquats aux utilisateurs métier pour développer ses propres agents et aux experts pour développer des use case complexes, Live Intelligence favorise une adoption à l'échelle de l'IA agentique, avec des résultats concrets pour l'entreprise et une meilleure efficacité opérationnelle.



Découvrez Live Intelligence Studio sur notre stand dédié à Live Intelligence

- Studio dédié à la création et à la gestion d'agents IA conformes et souverains, au sein de la plateforme Live Intelligence
- Architecture modulaire multi-LLM avec BYOM/BYOA et deux niveaux d'expérience (agents simples créés dans Live Intelligence Portal, agents complexes créés dans Live Intelligence Studio)
- Garantit la traçabilité, la portabilité et l'efficacité grâce à des opérations automatisées et fiables des agents
- Disponibilité : mondiale



Expériences de confiance

À l'heure où il devient de plus en plus difficile de distinguer un contenu authentique d'une création générée par l'intelligence artificielle, les entreprises font face à un défi majeur : offrir des expériences digitales qui inspirent confiance tout en optimisant leur performance.

Pour les clients, cela signifie des échanges pertinents, sécurisés et transparents, ainsi que des parcours clients fluides.

Pour les collaborateurs, cela se traduit par des environnements de travail qui stimulent la productivité et la collaboration, tout en respectant les normes européennes les plus strictes en matière de sécurité, de souveraineté des données et de conformité réglementaire.

Portées par des plateformes solides et des infrastructures sécurisées, ces innovations tirent parti de l'intelligence artificielle là où elle apporte une réelle valeur ajoutée. Elles intègrent également des mécanismes de sécurité avancée, précisément là où ils permettent de réduire les risques. Ainsi, les organisations peuvent moderniser leurs interactions avec agilité, sérénité et maîtrise.

Nos innovations comprennent :

- > Appels de Confiance
- > Deepfake Detection
- > Live Collaboration
- > Agentic Telephony
- > Intelligent Together
- > CheckPulse



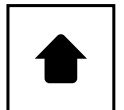
Appels de Confiance

L'augmentation des escroqueries et des appels frauduleux a créé une grande méfiance chez les consommateurs, qui ignorent désormais environ 80 % des appels de numéros inconnus. Pour les entreprises qui utilisent la téléphonie, cela entraîne une baisse importante des taux de réponses, des relations avec les clients qui se compliquent et des opportunités commerciales manquées. De plus, les employés, tels que les livreurs ou les techniciens, sont souvent confrontés à des problèmes de confidentialité lorsqu'ils doivent utiliser leur ligne mobile personnelle ou directe pour contacter les clients.

Appels de Confiance est une solution indépendante de l'opérateur qui affiche le nom et le logo vérifiés de l'entreprise sur l'écran du destinataire avant que l'appel ne soit pris. Cette innovation allie la confidentialité grâce à l'association des numéros à une identité de marque certifiée et permet aux employés de gérer leur image directement depuis leurs appareils. C'est un processus clé en main et sécurisé pour l'enregistrement et la certification des numéros sur les réseaux fixes et mobiles.

Pour les entreprises, vérifier l'identité de l'appelant augmente le nombre de réponses, renforce la protection de la marque et redonne confiance dans les appels vocaux. Elles peuvent surveiller les performances des campagnes de marque tout en protégeant la confidentialité de leurs employés et en respectant les exigences réglementaires. Cela leur permet de se différencier et de favoriser des relations clients plus solides et plus fiables.

- **Le spam et l'usurpation d'identité réduisent les taux de réponse et diminuent la confiance des clients**
- **Appels de Confiance affiche les noms et logos vérifiés afin de garantir l'identité de confiance de l'appelant**
- **Appels de Confiance améliore les taux de réponse, protège la vie privée et renforce les relations avec votre marque.**
- **Disponibilité : France**



Découvrez Appels de Confiance sur notre stand dédié

Deepfake Detection

L'essor rapide des voix, vidéos et images générées par l'IA pose de nouveaux défis en matière de confiance, de sécurité et de vérification d'identité. Des acteurs malveillants peuvent utiliser des deepfakes réalistes générés par l'IA pour commettre des fraudes et usurper l'identité de personnes à une échelle sans précédent. De nombreuses entreprises rencontrent des difficultés à intégrer des outils de détection fiables et en temps réel dans leurs centres de contact ou leurs flux de travail collaboratifs. Cela s'explique souvent par un manque d'expertise technique. De plus, la maintenance et la mise à jour de ces systèmes complexes posent aussi des défis opérationnels importants.

Notre solution innovante offre une détection multimodale complète des deepfakes dans les images, les vidéos, les fichiers audio et les documents, et s'intègre parfaitement à notre portefeuille. Conçus pour être faciles à utiliser, ces outils de détection clés en main permettront aux centres de contact, aux plateformes de visioconférence et de voix, ainsi qu'à notre plateforme IA Live Intelligence, de bénéficier d'une sécurité de haut niveau.



Nous lancerons des programmes pilotes au sein de nos centres de contact et de nos services de visioconférence d'ici fin 2026. Tout au long de l'année 2027, ces solutions avancées seront progressivement déployées dans toutes nos solutions. De plus, en 2027, nous introduirons des options d'hébergement sur site afin de répondre aux divers besoins en matière de souveraineté des données.

Afin de garantir une efficacité maximale, les solutions comprendront des mises à jour régulières des algorithmes, ce qui permettra de conserver une longueur d'avance sur les techniques de deepfake en constante évolution.

Cette approche proactive renforce la sécurité des organisations, réduisant considérablement les risques de fraude tout en protégeant les identités numériques et la réputation des marques. En intégrant ces fonctionnalités à ses offres de base, Orange Business renforce la confiance et la conformité des organisations.



Découvrez Deepfake Detection sur notre stand Business Together, notre stand Live Intelligence et notre stand dédié à Deepfake Detection

- **Les deepfakes créent des risques majeurs en matière de confiance et de sécurité pour la voix, la vidéo et les images**
- **La solution offrira une détection multimodale complète des deepfakes pour les images, les vidéos, les fichiers audio et les documents, elle sera intégrée à notre portefeuille**
- **Elle dote les centres de contact, les services de visioconférence, les plateformes vocales et Live Intelligence d'outils de sécurité de pointe faciles à déployer**
- **Elle renforce la sécurité, réduit la fraude et protège les identités numériques et la réputation des marques**
- **Après des pilotes en 2026, nos offres se doteront de ces fonctionnalités en 2027**
- **Disponibilité : mondiale**



Expériences de confiance

Live Collaboration

Les espaces de travail numériques et les outils de collaboration sont essentiels pour les organisations modernes, mais les entreprises européennes sont confrontées à une augmentation des coûts et à une multiplication des fonctionnalités plus ou moins utilisées. De plus, l'inquiétude croissante concernant la souveraineté des données rend la dépendance aux logiciels étrangers risquée, surtout pour les données sensibles. Live Collaboration est une suite collaborative intégrée, modulaire et 100 % européenne.

Hébergée en France sur l'infrastructure Cloud Avenue qualifiée SecNumCloud et hébergé à Grenoble, cette solution fédère des technologies européennes éprouvées telles que BlueMind pour la messagerie électronique, eXo Platform pour l'espace de travail numérique et Pexip pour la visioconférence. Elle garantit une interopérabilité totale avec les outils existants, notamment avec Outlook et des interconnexions avec Teams et Zoom. Cela permet une transition fluide sans perturber les habitudes des utilisateurs.

Les principaux avantages pour les entreprises sont un contrôle complet des coûts et un modèle opérationnel 100 % français qui garantit l'intégrité des données et la protection contre toute juridiction étrangère. Orange Business assure le point de contact unique pour l'assistance et la maintenance.

- **Suite collaborative européenne réduisant les coûts, la surcharge de fonctionnalités et les risques liés à la souveraineté des données grâce à une plateforme hébergée par SecNumCloud**
- **Combine des outils de travail numérique, comme la gestion de documents et de présentations, avec des outils de collaboration, notamment la messagerie électronique, la messagerie instantanée, la vidéo et la téléphonie**
- **Permet de contrôler les coûts, d'assurer une sécurité renforcée et de se protéger contre les risques juridiques étrangers**
- **Disponibilité : France**



Découvrez Live Collaboration sur notre stand dédié à Live Collaboration

Agentic Telephony

Dans un environnement de communication de plus en plus complexe, les fonctionnalités traditionnelles de la téléphonie d'entreprise telles que la messagerie vocale, le filtrage et le transfert d'appels ne suffisent plus pour gérer les charges de travail actuelles. Les organisations doivent s'assurer que chaque appel entrant est traité sans surcharger les employés.



Agentic Telephony résout ce problème en fusionnant la téléphonie d'entreprise avec l'IA agentique pour créer une gestion intelligente des appels. Elle permet aux agents vocaux IA de gérer de manière autonome les appels entrants lorsque les employés ne sont pas disponibles. Ces agents intelligents traitent les demandes courantes, planifient les rendez-vous, saisissent les informations structurées et transfèrent les appels aux employés de manière transparente lorsque cela est nécessaire. Cette technologie remplace les fonctions précédemment fournies par des écosystèmes téléphoniques fragmentés.

Les avantages sont importants, car ils contribuent à augmenter la productivité des employés et leur satisfaction. Aidés de l'IA, les professionnels gagnent du temps tout en garantissant des interactions de haute qualité aux appelants. Les entreprises bénéficient d'une disponibilité et d'une efficacité opérationnelle continues sans compromettre la qualité de service. Orange Business fournit des services de conception et de gestion sur mesure afin de garantir que ces agents téléphoniques restent adaptés aux besoins évolutifs des entreprises.

Pour aller plus loin, Orange Business a lancé une initiative de co-innovation avec ses clients afin d'étudier comment les agents peuvent rendre les flux d'appels encore plus intelligents, gagner encore plus de temps et garantir que les appels téléphoniques aboutissent au résultat souhaité.



Découvrez Agentic Telephony sur
notre stand Business Together

- Les fonctionnalités téléphoniques traditionnelles peinent à faire face à un environnement de communication complexe
- Agentic Telephony fusionne l'IA agentique avec la téléphonie d'entreprise pour traiter les appels, capturer des informations et entreprendre des actions simples
- Agentic Telephony promet des améliorations significatives de la productivité et de la satisfaction des employés
- Disponibilité : mondiale



Intelligent Together

L'IA générative et l'IA Agentique promettent d'améliorer considérablement l'expérience client grâce à des applications telles que les bots conversationnels, l'assistance aux agents et l'analyse des sentiments. Cependant, le marché de l'IA est très fragmenté, avec l'apparition régulière de nouveaux modèles de langages (LLM) et d'architectures spécifiques à un domaine. De plus, les solutions d'IA doivent fonctionner de manière cohérente sur plusieurs plateformes CRM et centres de contact à l'échelle mondiale. De nombreuses entreprises ne disposent pas des compétences nécessaires pour concevoir des parcours client optimisés pour l'IA conversationnelle, ni pour sélectionner les partenaires technologiques les plus adaptés. Elles s'exposent ainsi à des risques tels que les hallucinations générées par l'IA, à moins de s'appuyer sur des outils avancés de gestion de la performance et de la fiabilité.

Intelligent Together répond à ces défis en intégrant l'IA directement dans les centres de contact et les CRM permettant d'améliorer en temps réel les performances des conseillers client. Il fournit une plateforme d'orchestration IA dotée de fonctionnalités telles que la transcription en direct, les recommandations contextuelles, l'analyse des sentiments et la documentation automatisée après appel. Nous utilisons notre expertise en réseaux voix, et en technologies vocales et digitales. Nos équipes de consultants experts, constituées de data scientistes et d'architectes de bots conversationnels, travaillent à garantir une intégration transparente et fluide. Elles veillent aussi à améliorer les performances tout au long du cycle de vie de la solution.

Les entreprises bénéficient d'une plateforme clé en main, évolutive et en temps réel. Elle offre des options de réversibilité, et assure une confiance souveraine dans un marché volatile. La plateforme propose également des options « Bring Your Own Agent », permettant d'intégrer des solutions existantes chez le client. En optimisant la sélection des modèles et le routage, la solution garantit l'évolutivité, la rentabilité et la fiabilité des interactions avec les clients.

Le résultat : une productivité accrue, des délais de traitement réduits et une satisfaction client améliorée grâce à la combinaison de l'empathie humaine et de la précision de l'IA.

- **Intelligent Together permet d'intégrer l'IA dans vos systèmes CRM et centres de contact grâce à cette solution évolutive et robuste**
- **Il intègre l'IA directement dans votre environnement de centre de contact et CRM**
- **La solution propose une large gamme d'applications pour aider à la fois les conseillers clients et les clients**
- **Elle offre des options de réversibilité et de confiance, en s'appuyant sur l'expertise d'Orange Business dans le choix des solutions techniques**
- **Disponibilité : mondiale**



Venez voir Intelligent Together pour découvrir les Agents augmentés et virtuels sur notre stand Intelligent Together

CheckPulse

Dans un environnement numérique de plus en plus complexe, les entreprises sont confrontées à des défis opérationnels importants en raison de la fragmentation des écosystèmes informatiques. La combinaison de technologies diverses, d'outils de monitoring cloisonnés et d'un volume important de données de monitoring crée des complexités opérationnelles et empêche les équipes d'assurer une supervision de bout en bout des services. Ce manque de visibilité génère de l'inefficacité opérationnelle, rendant difficile l'identification des causes profondes des temps d'arrêt ou des ralentissements ; cela nuit à l'expérience utilisateur et à la performance économique.



CheckPulse répond à ces défis en accompagnant les entreprises à passer de la surveillance à une observabilité globale basée sur l'AIOPS. En partenariat avec Splunk, cette solution unifiée rassemble les données de monitoring issues des réseaux, de l'infrastructure, des applications et de l'expérience utilisateur. Elle permet d'offrir une vue complète à 360°. En reliant les informations de tous les domaines, cette solution fournit des données exploitables en temps réel, aide les entreprises à reprendre le contrôle de leurs environnements numériques complexes. De plus, l'intégration avancée entre les équipements d'infrastructure Cisco et la plateforme Splunk améliore la qualité des informations et facilite le déploiement de la solution.

L'impact pour les entreprises est significatif : renforcement de la confiance, amélioration de la fiabilité et gestion proactive des performances. Les organisations bénéficient d'une réduction du nombre de tickets d'incident et d'un temps de résolution plus rapide. De plus, les capacités de prédiction et l'AIOPS de CheckPulse permettent d'anticiper les problèmes avant qu'ils n'affectent la continuité des activités. Cela garantit une qualité de service optimale et offre une capacité d'anticipation évolutive nécessaire pour soutenir la transformation numérique et la croissance des entreprises.

- Une visibilité limitée, la prolifération des outils et des données de monitoring empêchent les départements informatiques de détecter les problèmes avant que les utilisateurs ne soient affectés
- CheckPulse offre une vue unifiée basée sur l'IA de l'ensemble de l'écosystème informatique pour une détection rapide et proactive des causes profondes et une prévision des incidents
- CheckPulse accélère la résolution des incidents et améliore la prise de décision afin de protéger la continuité d'activité, la conformité et les revenus
- Disponibilité : mondiale



Avec CheckPulse, retrouvez l'observabilité des réseaux sur notre stand Digital Infrastructure et l'observabilité de Microsoft Teams sur notre stand Business Together



Pour plus de détails, veuillez contacter votre vendeur.



Copyright © Orange Business 2026. All rights reserved. Orange Business is a trading name of the Orange Group and is a trademark of Orange Brand Services Limited. Product information, including specifications, is subject to change without prior notice.

