Business

NOTICE SUR LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL POUR LES CLIENTS ENTREPRISES EXISTANTS ET POTENTIELS D'ORANGE BUSINESS*

Introduction

Le présent document décrit la Notice sur la Protection des Données à Caractère Personnel d'Orange Business pour ses clients entreprises et potentiels ("**Notice sur la Protection des Données Personnelles**").

Orange Business propose un éventail de solutions adaptées aux besoins de ses clients. Dans ce cadre, Orange Business traite certaines Données Personnelles Clients (selon la définition de la section 1 ci-dessous).

Orange Business s'engage à protéger les Données Personnelles Clients conformément aux lois en vigueur sur la protection des données personnelles et la sécurité de l'information dont, de manière non exhaustive, le Règlement Général sur la Protection des Données de l'UE 2016/679 ("**RGPD**"), la Directive Vie Privée et Communications Électroniques et différentes lois nationales applicables concernant la protection des données personnelles.

Orange Business se compose de multiples entités juridiques dans différents pays. Cette Notice sur la Protection des Données Personnelles est publiée pour le compte de toutes ces entités.

Cette Notice sur la Protection des Données Personnelles vous informe sur la manière dont les entités Orange Business ("**Orange Business**", "**nous**" ou "**notre**") utilisent et protègent les Données Personnelles Clients et sur les droits des personnes concernées.

Veuillez cliquer sur les sections énumérées ci-dessous pour y accéder directement.

1. Définitions
2. Portée de la Notice sur la Protection des Données Personnelles
3. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?
4. Quelles Données Personnelles Clients pouvons-nous être amenés à collecter ?
5. Comment utilisons-nous les Données Personnelles Clients en tant que Responsable du Traitement et Sous-Traitant ?
6. A qui pouvons-nous être amenés à communiquer les Données Personnelles Clients ?
7. Transferts internationaux de Données Personnelles
8. Nos pratiques de sécurité des données
9. Notre politique de conservation des données
10. Droits des personnes concernées

* (anciennement nommée Politque sur la Protection Des Données à Caractère Personnel pour les Clients Entreprises Existants et Potentiels d'Orange Business Services)

Orange Business is a trading name of the Orange Group and a trademark of Orange Brand Services Limited Notice Protection Données Personnelles Clients et Prospects_FR_V.8_novembre 2026

1. Définitions

Client	client existant ou potentiel d'Orange Business qui est une société ou toute autre organisation, à l'exclusion des personnes physiques
Données Personnelles	toutes informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable
Données Personnelles Clients	(a) Données Personnelles que nous collectons auprès de représentants des Clients dans le cadre de notre relation avec les Clients, comme lorsque les Clients nous contactent pour nous demander des informations sur nos services ou lorsque nous communiquons avec les Clients lors de la fourniture de nos services ("**Données Personnelles des Représentants des Clients**") ; (b) Données Personnelles se rapportant à des Utilisateurs qui sont fournies par les Clients ou générés par nous en rapport avec les services que nous fournissons aux Clients ("**Données Personnelles des Utilisateurs**")
Représentants des Clients	personnes physiques qui sont les représentants des Clients dans le cadre de notre relation avec les Clients.
Responsable du Traitement	ce terme a la signification donnée dans le RGPD (ou celle du terme le plus proche dans la loi sur la protection des données personnelles applicable) ; en résumé, il s'agit de la société qui (seule ou conjointement avec d'autres) détermine les finalités et les moyens du traitement des Données Personnelles
Sous-Traitant	ce terme a la signification donnée dans le RGPD (ou celle du terme le plus proche dans la loi sur la protection des données personnelles applicable); en résumé, il s'agit de la société qui traite les Données Personnelles pour le compte du Responsable du Traitement
Utilisateur	personnes physiques qui sont les utilisateurs des solutions que nous mettons en œuvre pour les Clients, comme par exemple les salariés ou clients de nos Clients

2. Portée de la Notice sur la Protection des Données Personnelles

À quelles informations cette Notice sur la Protection des Données Personnelles s'applique-t-elle ?

Cette Notice sur la Protection des Données Personnelles s'applique aux Données Personnelles Clients qu'Orange Business traite dans sa relation avec ses Clients. Cette Notice sur la Protection des Données Personnelles décrit notre cadre général de protection des Données Personnelles et ne modifie pas le contenu des contrats signés avec nos Clients.

Cette Notice sur la Protection des Données Personnelles ne s'applique pas aux données personnelles des personnes physiques qui concluent directement un contrat avec Orange Business pour la fourniture d'un service, comme par exemple les personnes physiques qui ont

Orange Business is a trading name of the Orange Group and a trademark of Orange Brand Services Limited Notice Protection Données Personnelles Clients et Prospects_FR_V.8_novembre 2026

souscrit en direct auprès d'Orange Business un service d'accès internet mobile. La politique sur la protection des Données Personnelles d'Orange Business en ce qui concerne les Données Personnelles Clients qui sont des personnes physiques est communiquée avec les conditions d'utilisation selon lesquelles Orange Business fournit le service.

Nos services ne sont pas destinés à une utilisation par les enfants/mineurs et nous ne collectons pas sciemment de Données Personnelles relatives aux enfants/mineurs.

De l'importance de la lecture de cette Notice sur la Protection des Données Personnelles et de nous tenir informés

Il est important que vous preniez connaissance de cette Notice sur la Protection des Données Personnelles en combinaison avec d'autres politiques sur la protection des données personnelles ou des informations associées, que nous pouvons communiquer dans certains cas, afin que vous sachiez précisément comment et pourquoi nous utilisons les Données Personnelles Clients. Cette Notice sur la Protection des Données Personnelles complète d'autres notifications et politiques en matière de protection des données personnelles et n'est pas destinée supplanter ces notifications et politiques.

Il est important que toutes les Données Personnelles Clients que nous détenons soient exactes et actualisées. Merci de nous informer si vous constatez que des Données Personnelles Clients ont changé au cours de votre relation avec nous.

Liens tiers

Notre site web *www.orange-business.com* peut comprendre des liens vers des sites web, modules d'extension et applications tiers. Le fait de cliquer sur ces liens ou d'activer ces connexions pourrait permettre à des tiers de collecter ou de partager des Données Personnelles vous concernant. Nous ne contrôlons pas ces sites web tiers et ne sommes pas responsables de leur politique ou notice sur la protection des données personnelles. Lorsque vous quittez notre site web, veillez à lire la politique sur la protection des données personnelles des autres sites web/services que vous consultez.

Modifications de cette Notice sur la Protection des Données Personnelles

Nous réexaminons régulièrement notre Notice sur la Protection des Données Personnelles. La dernière mise à jour de ce document est celle de novembre 2026.

3. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?

Responsable du Traitement

Une entité Orange Business agit en tant que Responsable du Traitement pour les Données Personnelles Clients collectées ou générées par Orange Business pour ses finalités propres, indépendamment des besoins de son Client et en détermine à elle seule les moyens de traitement en dehors de la documentation contractuelle agréée avec le Client.

Chaque entité d'Orange Business en tant que fournisseur de services ou de réseau de communications électroniques ou chaque partenaire tiers fournisseur de services ou de réseau de communications électroniques interconnecté avec une entité Orange Business peut agir en qualité de Responsable du Traitement pour :

- les métadonnées de communications électroniques des Utilisateurs que nous traitons afin de construire, d'exploiter et de sécuriser le réseau d'Orange Business;

Orange Business is a trading name of the Orange Group and a trademark of Orange Brand Services Limited Notice Protection Données Personnelles Clients et Prospects_FR_V.8_novembre 2026

- les métadonnées de communications électroniques des Utilisateurs que nous traitons afin de transmettre leurs communications électroniques et, pour les communications vocales, les historiques détaillés d'appels (Call Detail Records, CDR) que nous traitons afin de produire les données relatives au trafic nécessaires pour la facture;
- les Données Personnelles des Utilisateurs que nous traitons pour exercer des activités imposées aux fournisseurs de services de communications électroniques par la législation applicable, comme la surveillance d'absence d'intrusion / de détection de fraudes / de failles de sécurité et le traitement des demandes des autorités en charge de l'application des lois ou de la sécurité ou des régulations.

L'entité Orange Business traitant avec vous peut agir en qualité de Responsable du Traitement pour les Données Personnelles Clients, en rapport avec des activités de vente ou de marketing, enquêtes, programmes de satisfaction des Clients ou d'amélioration des services, invitations à des événements et des activités commerciales d'Orange Business qui demandent l'utilisation de ces Données Personnelles Clients.

Orange S.A. (division Orange Business) est le Responsable du Traitement pour les Données Personnelles traitées via notre site web *www.orange-business.com*. Le Responsable du Traitement pour tout autre site web ouvert au public que nous sommes amené à exploiter en qualité d'éditeur, est l'entité Orange Business identifiée en tant qu'éditeur sur le site web en question.

Orange Business peut agir en tant que Responsable du Traitement pour les Données Personnelles Clients traitées à des fins d'analyses internes.

Pour plus de détails sur nos activités de traitement en qualité de Responsable du Traitement et sur le type de Données Personnelles traitées, merci de vous reporter à la section 5.

Sous-Traitant

L'entité Orange Business avec laquelle vous concluez un contrat agit en qualité de Sous-Traitant pour les Données Personnelles Clients collectées ou créées par Orange Business afin de fournir ses services au Client, selon les instructions documentées de ce dernier et pour aucune autre finalité.

Chaque Client d'Orange Business définit la finalité du traitement des Données Personnelles Clients en spécifiant les services qu'il se procure auprès d'Orange Business ainsi que les Utilisateurs auxquels les services sont fournis. Les moyens de traitement sont décrits dans la documentation contractuelle convenue entre le Client et l'entité Orange Business.

Pour plus de détails sur nos activités de traitement et le type de Données Personnelles traitées, merci de vous reporter à la section 5.

Délégué à la protection des données

Nous avons nommé un délégué global à la protection des données (Data Protection Officer, DPO) qui est responsable de la coordination des questions en rapport avec cette Notice sur la Protection des Données Personnelles. Nous avons aussi nommé des délégués à la protection des données dans certains pays lorsque demandé. Pour les demandes d'exercice de vos droits, merci de vous reporter à la section 10.

Coordonnées

Pour les demandes en relation avec Orange Business de manière général ou concernant les pays dans lesquels nous sommes établis :

Email : obs.dpo@orange.com

ou pour les demandes concernant uniquement la France

Email : obs.francedpo@orange.com

Orange Business is a trading name of the Orange Group and a trademark of Orange Brand Services Limited Notice Protection Données Personnelles Clients et Prospects_FR_V.8_novembre 2026

4. Quelles Données Personnelles Clients pouvons-nous être amenés à collecter ?

Nous sommes amenés à collecter, utiliser, conserver et transférer différents types de Données Personnelles Clients que nous avons classées en catégories dans le tableau ci-dessous.

Catégorie	Données Personnelles dans cette catégorie
Données de Facturation	Données relatives à la consommation qu'Orange Business collecte avec les services qu'il fournit à ses Clients afin de calculer les données de tarification et de facturation, dans la mesure où elles concernent des personnes physiques.
Données de Contact	Prénom, nom, adresse électronique, adresse postale et numéro de téléphone, poste occupé chez le Client.
Données de Support	Informations sur le ticket de service d'un Représentant du Client ou d'un l'Utilisateur, enregistrements téléphoniques d'un Représentant du Client ou d'un l'Utilisateur pour l'incident.
Données d'Identification	Prénom, nom, mention particulière (par ex Madame, Monsieur, Docteur, …), nom d'utilisateur ou identifiant comparable, mot de passe, document/numéro d'identification.
Données de Localisation	Lieu géographique, localisation des équipements terminaux et/ou de la carte SIM pour les services de téléphonie mobile.
Données de Marketing et de Communications	Préférences pour la réception d'offres marketing provenant de nous et de nos partenaires tiers et préférences quant au moyen de communication.
Données de Profil	Intérêt, préférences, commentaires, questions, retour d'information et réponses aux enquêtes.
Données Techniques	Adresse IP, données de connexion, type et version du navigateur, réglage du fuseau horaire et localisation, types et versions des modules d'extension du navigateur, système d'exploitation et plate-forme, ainsi que les autres technologies présentes sur les appareils que des personnes physiques utilisent pour accéder aux portails dédies aux Clients et nos sites web ou les autres données techniques générées lors de l'utilisation du service.
Données de Trafic / Connexion	Données indiquant l'origine, la destination, le trajet, le format, la taille, l'heure ou la durée d'une communication électronique, l'adresse IP, réglage du fuseau horaire, l'adresse MAC.
Données Hébergées	Toutes Catégories de Données Personnelles Clients qui peuvent être enregistrées ou conservées (comme les boîtes vocales, les enregistrements d'appels, les fichiers) par le Client et qui sont hébergées sur l'infrastructure cloud fournie par Orange Business (e.g

Orange Business is a trading name of the Orange Group and a trademark of Orange Brand Services Limited Notice Protection Données Personnelles Clients et Prospects_FR_V.8_novembre 2026

	IaaS, PaaS, SaaS …) incluant des données personnelles considérées comme particulières selon la réglementation applicable.
Données relatives à l'Utilisation	Informations relatives à la manière dont les Utilisateurs utilisent nos produits et services et toutes personnes physiques utilisant nos sites web.
Données Visuelles	Photographies et autres supports visuels que nous générons lors d'évènements organisés par Orange Business ou des tiers ou que nous traitons avec votre accord.

Nous collectons des Données Personnelles auprès des catégories de sources suivantes : nos clients, fournisseurs, partenaires ou directement auprès de vous.

Lorsque le traitement de Données Personnelles Clients est soumis au droit suisse, il est précisé que les Données Personnelles Clients ne doivent pas être considérées comme des données secrètes.

Données agrégées / anonymisées

Nous collectons, utilisons et partageons également des informations agrégées et anonymisées, comme des informations statistiques ou démographiques. Les données agrégées ou anonymisées peuvent provenir de Données Personnelles Clients mais ne sont pas considérées légalement comme des Données Personnelles. Par exemple, nous pouvons agréger ou anonymiser les Données relatives à l'Utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs qui accèdent à une fonction particulière de notre site web. Si nous combinons ou relions des données agrégées ou anonymisées avec des Données Personnelles Clients de telle manière que cela permette d'identifier une personne, nous traitons les données combinées comme des Données Personnelles qui doivent être utilisées conformément à cette Notice sur la Protection des Données Personnelles.

Catégories spéciales de Données Personnelles

Nous pouvons traiter, en qualité de Sous-Traitant, des catégories spéciales ou sensible de Données Personnelles (informations révélant la race ou de l'appartenance ethnique, les convictions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques, les données sur la santé ou les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle) relatives à des Clients ou à des Utilisateurs, mais uniquement si elles sont contenues dans des Données Hébergées. Cependant, nous ne les collectons pas pour nos propres finalités et nous n'avons pas connaissance de traiter de telles Données Personnelles quand nous le faisons (sauf dans le cadre des services d'hébergement dans le secteur de la santé) et, donc, nous n'utilisons pas ces Données Personnelles en dehors des attentes raisonnables d'une personne concernée.

5. Comment utilisons-nous les Données Personnelles Clients en tant que Responsable du Traitement et Sous-Traitant ?

Le tableau ci-dessous décrit comment nous utilisons les Données Personnelles Clients pour lesquelles nous sommes Responsable du Traitement et les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour le faire (en ce compris une description de nos intérêts légitimes), ainsi que

Orange Business is a trading name of the Orange Group and a trademark of Orange Brand Services Limited Notice Protection Données Personnelles Clients et Prospects_FR_V.8_novembre 2026

les manières dont nous utilisons les Données Personnelles Clients pour lesquelles nous sommes Sous-Traitant.

Le contrat entre un Client et une entité Orange Business contiendra des informations complémentaires sur les Données Personnelles Clients que nous traitons en qualité de Sous-Traitant et sur les obligations respectives des parties concernant le traitement des Données Personnelles Clients dans le cadre du contrat.

Données Personnelles Clients pour lesquelles nous sommes Responsable du Traitement		
Notre activité	**Catégories de Données Personnelles traitées**	**Notre base légale de traitement des données**
Gérer nos ventes et les relations contractuelles avec nos Clients	Données d'Identification Données de Contact Données de Profil Données de Marketing et de Communications Données de Facturation Données de Trafic / Connexion	• Nécessaire pour nos **intérêts légitimes** (pour développer et gérer nos activités de ventes et la relation avec nos Clients, y compris les commandes, la facturation et le recouvrement) • **Consentement**, lorsqu'il est nécessaire • Nécessaire pour nous acquitter de nos **obligations légales** éventuelles aux termes de lois applicables (par exemple réglementations sur les communications électroniques et la vie privée, obligations fiscales, etc…)
Construire, exploiter et sécuriser notre réseau	Données de Trafic / Connexion	• Nécessaire pour nos **intérêts légitimes** (évaluer le volume de données transitant sur notre réseau à un moment donné, pour gérer ces données) • Nécessaire pour respecter les **obligations légales** (empêcher ou détecter la fraude)
Aider les autorités nationales en charge de l'application des lois / de la sécurité, répondre aux demandes d'organismes publics, gouvernementaux et réglementaires, respecter les décisions judiciaires, les procédures en matière de litiges et autres processus judiciaires	Toutes	• Nécessaire pour nous acquitter de nos **obligations légales** éventuelles aux termes des lois applicables (par exemple fournir une interception légale et/ou une rétention de données au bénéfice d'autorités nationales d'application des lois / de sécurité)

Orange Business is a trading name of the Orange Group and a trademark of Orange Brand Services Limited Notice Protection Données Personnelles Clients et Prospects_FR_V.8_novembre 2026

Données Personnelles Clients pour lesquelles nous sommes Responsable du Traitement		
Notre activité	**Catégories de Données Personnelles traitées**	**Notre base légale de traitement des données**
Faire une enquête, fournir un retour d'information sur la satisfaction client, participer à des programmes d'amélioration des services et assister à des manifestations que nous organisons	Données d'Identification Données de Contact Données de Profil Données relatives à l'Utilisation Données de Marketing et de Communications Données Visuelles	• Nécessaire pour nos **intérêts légitimes** (étudier la manière dont les Clients utilisent nos produits/services, essayer d'augmenter et d'améliorer l'interaction avec les clients, trouver les moyens d'améliorer nos services et développer notre activité, communiquer sur nos évènements)
Vous présenter des suggestions et des recommandations au sujet de produits ou de services susceptibles de vous intéresser	Données d'Identification Données de Contact Données de Profil Données relatives à l'Utilisation Données de Marketing et de Communications	• Nécessaire pour nos **intérêts légitimes** (développer nos produits/services, développer notre société et entretenir nos relations avec les Clients) • **Consentement** lorsqu'il est nécessaire
Gérer et protéger nos affaires, nos services et nos sites web	Données de Contact Données Techniques	• Nécessaire pour nos **intérêts légitimes** (faire fonctionner notre société, fourniture de services d'administration et de services informatiques, sécurité du réseau, sécurité du cloud, empêcher la fraude, contexte d'une réorganisation de la société ou d'un exercice de restructuration de groupe) • Nécessaire pour respecter une **obligation légale**
Vous fournir, en tant que personne physique, l'accès à notre portail en ligne en vue de la gestion individuelle de votre usage	Données d'Identification Données de Contact Données Techniques Données de Profil	• Nécessaire pour les **intérêts légitimes** de votre organisation, notre Client, pour vous fournir cette fonctionnalité afin d'améliorer et faciliter votre utilisation du service. • Nécessaire pour nos **intérêts légitimes** pour examiner votre usage du service, essayer d'améliorer notre interaction avec vous, trouver les moyens d'améliorer nos services, et de développer et accroître notre activité.

Orange Business is a trading name of the Orange Group and a trademark of Orange Brand Services Limited Notice Protection Données Personnelles Clients et Prospects_FR_V.8_novembre 2026

Données Personnelles Clients pour lesquelles nous sommes Responsable du Traitement		
Notre activité	**Catégories de Données Personnelles traitées**	**Notre base légale de traitement des données**
Utiliser l'analyse de données pour améliorer nos sites web, nos produits/services, notre marketing, ou les relations avec les Clients et l'expérience des Clients	Selon l'activité, certaines : Données de Contact Données de support Données de Profil Données de Marketing et de Communications Données Techniques Données relatives à l'Utilisation	• Nécessaire pour nos **intérêts légitimes** pour assurer la gestion et/ou l'amélioration de nos produits, services et offres et stratégie marketing, maintenir nos sites web actualisés et pertinents

Orange Business is a trading name of the Orange Group and a trademark of Orange Brand Services Limited Notice Protection Données Personnelles Clients et Prospects_FR_V.8_novembre 2026

Données Personnelles Clients pour lesquelles nous sommes Sous-traitant	
Notre activité	**Types de données personnelles traitées**
Fournir, activer et mettre en œuvre les modifications des services demandées par le Client (dont les services de détection d'intrusion et de surveillance commandés par le Client)	Données d'Identification Données de Contact Données de support Données de Profil Données Hébergées Données Techniques
Gestion des incidents (dépannage, résolution et comptes rendus) liés à un Client donné	Données d'Identification Données de Contact Données de support Données Techniques Données de Profil Données Hébergées
Communication au Client de rapports concernant la facturation, l'utilisation, la qualité de service et d'autres rapports demandés par le Client	Données d'Identification Données de Contact Données de Facturation Données de support Données de Trafic/Connexion Données de Profil Données de Localisation Données Hébergées
Fourniture d'un accès aux portails, outils en ligne et autres applications dédiés aux Client gérés par Orange Business pour la fourniture de services à ses Clients (en particulier le dépannage, l'analyse de données, les tests, la maintenance de système, l'assistance, les comptes rendus et l'hébergement de données)	Données d'Identification, Données de Contact Données Techniques Données de Profil
Hébergement des données et de l'infrastructure des Clients	Données Hébergées

Marketing

Nous donnons nos Clients le choix en ce qui concerne l'utilisation des Données Personnelles Clients liées au marketing et à la publicité. Vous pouvez nous demander à tout moment d'arrêter de vous envoyer des messages commerciaux en nous contactant quand vous le souhaitez.

Orange Business is a trading name of the Orange Group and a trademark of Orange Brand Services Limited Notice Protection Données Personnelles Clients et Prospects_FR_V.8_novembre 2026

Vous recevrez des communications commerciales de notre part si vous avez donné votre accord pour recevoir ces communications (sauf en cas de dérogation à notre obligation d'obtenir votre accord en application les lois en vigueur).

Traceurs

Un traceur est une image invisible dont l'affichage transmet des données du destinataire à l'expéditeur du courriel ou du message électronique.

Nous pouvons être amenés à utiliser des traceurs dans le cadre de nos communications en conformité avec les conditions du droit applicable.

Cookies

Nous utilisons les cookies nécessaires pour faire fonctionner notre site Web et nous pouvons aussi utiliser des cookies facultatifs pour améliorer notre site Web. Pour en savoir davantage sur les cookies que nous utilisons, veuillez-vous reporter à notre politique en matière de cookies *ici*.

6. Notre suivi en ligne n'est pas de nature à être qualifié de « vente » ou de « partage » en vertu de la loi californienne et nous n'avons pas connaissance de vendre ou partager les Données Personnelles de personnes de moins de 16 ans. A qui pouvons-nous être amenés à communiquer les Données Personnelles Clients ?

En qualité de Sous-Traitant des Données Personnelles Clients

Nous communiquons les Données Personnelles Clients à d'autres Sous-traitants ultérieurs, aussi bien à d'autres entités d'Orange Business qu'à des fournisseurs externes, auxquels nous recourons en notre capacité de Sous-traitant pour effectuer certaines activités de traitement pour le compte de notre Client, le Responsable du Traitement.

Nous communiquons à nos Clients le nom de tous les Sous-Traitants ultérieurs auxquels nous avons recours en accord avec l'autorisation écrite générale (ou spécifique) du Client, qu'il s'agisse des autres entités au sein d'Orange Business ou de fournisseurs externes.

Nous pouvons partager des Données Personnelles Clients avec des tiers agissant en tant que Responsable du Traitement en leur nom propre. Par exemple, pour effectuer une livraison, nous partageons des Données de contact avec l'entreprise de livraison.

En qualité de Responsable du Traitement des Données Personnelles Clients

En notre qualité de Responsable du Traitement de ces données, nous pouvons être amenés à partager les Données Personnelles Clients avec les parties mentionnées ci-dessous pour les besoins définis dans le tableau de la section 5 ci-dessus.

Entités Orange Business

L'entité Orange Business qui est le Responsable du Traitement de vos données personnelles peut partager ces données avec d'autres entités Orange Business agissant en qualité de Sous-Traitant.

Fournisseurs externes

- Fournisseurs de services agissant en qualité de Responsable du Traitement en leur nom propre, dans quel cas, le traitement des Données Personnelles Clients est sujet aux politiques en matière de données personnelles de ces fournisseurs de services. Par

exemple, pour assurer la transmission du trafic sur notre réseau, nous partageons les Données de Trafic / Connexion avec d'autres fournisseurs de services de communications électroniques réglementés ou pour distribuer des services applicatifs/software de tiers, qui sont utilisés directement par les Utilisateurs en se conformant à la politique sur les données personnelles de l'éditeur.

- Fournisseurs de services agissant en qualité de Sous-Traitant, tels que fournisseurs de services informatiques et de gestion des systèmes, la maintenance, l'assistance technique d'experts ou l'hébergement.
- Autorités nationales (comme l'administration fiscale), agences et autorités chargées de la réglementation agissant en qualité de Responsables du Traitement ou de Sous-Traitants qui ont, dans certaines circonstances, l'autorisation légale d'exiger la déclaration des activités de traitement ou la communication des Données Personnelles Clients.

7. Transferts internationaux de Données Personnelles

Nous pouvons transférer et traiter des Données Personnelles Clients vers/dans des pays autres que le pays où les Données Personnelles Clients ont été initialement collectées. Merci de vous référer à l'Annexe 1 de ce document pour la liste des pays où Orange Business peut être amené à transférer des Données Personnelles Clients.

Transferts internationaux à des entités Orange Business

Nous pouvons transférer les Données Personnelles Clients entre les entités d'Orange Business en tant que Responsable du Traitement ou Sous-Traitant, à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Union Européenne ("UE").

Toutes les entités Orange Business ont signé un accord intra-groupe portant sur le traitement et le transfert de Données Personnelles, qui comprend les clauses contractuelles types de la Commission Européenne. Cet accord intra-groupe définit les mesures appropriées que toutes les entités d'Orange Business doivent suivre pour protéger les Données Personnelles et leur transfert. Pour plus d'information sur le transfert des Données Personnelles Clients entre entités d'Orange Business pour des activités de traitement spécifiques, merci de nous contacter.

Transferts internationaux à des fournisseurs externes

Quand nous transférons des Données Personnelles Clients à un fournisseur externe établi dans un autre pays nous prenons les dispositions nécessaires pour qu'un degré de protection comparable soit assuré aux Données Personnelles Clients. Pour les transferts en dehors de l'UE ou vers un pays pour lequel la Commission Européenne n'a pas considéré qu'il offrait un niveau de protection satisfaisant (pour plus de détails, reportez-vous à la page correspondante du site web de la Commission Européenne), nous utilisons les clauses contractuelles types de la Commission Européenne ou d'autres garanties appropriées.

Transferts internationaux depuis la Suisse

Lorsqu'une entité Orange Business située en Suisse transfère des Données Personnelles, à une entité Orange Business ou à un fournisseur externe établi dans un pays non reconnu par la Suisse comme offrant un niveau de protection adéquat, Orange Business signe, en tant que garanties appropriées, les clauses contractuelles types de la Commission européenne, adaptées au droit suisse.

8. Nos pratiques de sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées destinées à éviter que les Données Personnelles Clients soient perdues accidentellement, utilisées ou consultées sans autorisation, modifiées ou divulguées. De plus, nous limitons l'accès aux Données Personnelles Clients aux salariés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont besoin d'y accéder pour des raisons professionnelles. Ils ne doivent traiter les Données Personnelles Clients que selon nos instructions et sont soumis à une obligation de confidentialité.

Nous exigeons des tiers avec qui nous contractons qu'ils respectent la sécurité des Données Personnelles Clients et qu'ils les traitent conformément aux lois sur la protection des données en vigueur.

Nous avons mis en place des procédures visant à traiter toute suspicion de violation des Données Personnelles et avertirons les Clients et toute autorité de contrôle concernée d'une violation lorsque nous serons légalement ou contractuellement tenus de le faire.

9. Notre politique de conservation des données

Combien de temps conservons-nous les Données Personnelles Clients

Nous conservons les Données Personnelles Clients pour lesquelles nous sommes Sous-Traitant pendant la période convenue avec notre Client, le Responsable du Traitement, sauf si la législation applicable exige que nous les conservions plus longtemps (par exemple une obligation réglementaire, fiscale ou comptable). Nous pouvons également conserver les Données Personnelles Clients plus longtemps en cas de plainte ou si nous estimons légitimement qu'il existe un risque de litige lié à notre relation avec nos Clients, notamment à des fins probatoires. Notre documentation contractuelle convenue avec notre Client décrit les durées de conservation pour les activités de traitement que nous réalisons en qualité de Sous-Traitant pour notre Client, le Responsable du Traitement.

Nous conservons les Données Personnelles Clients pour lesquelles nous sommes Responsable du Traitement uniquement pendant la durée raisonnablement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles nous les avons collectées, en particulier pour satisfaire aux éventuelles exigences légales, réglementaires, fiscales, comptables ou de déclarations. Afin d'établir la durée de conservation appropriée des Données Personnelles Clients pour lesquelles nous sommes Responsable du Traitement, nous prenons en compte :

- le volume, la nature et la sensibilité des Données Personnelles Clients ;
- les risques potentiels de préjudice découlant de l'utilisation frauduleuse ou de la divulgation des Données Personnelles Clients ; et
- les finalités pour lesquelles nous traitons les Données Personnelles Clients et si nous pouvons atteindre ces finalités par d'autres moyens et les exigences légales, réglementaires, fiscales, comptables et autres en vigueur.

10. Droits des personnes concernées

Quels sont les droits des personnes concernées ?

Dans certaines circonstances, des représentants des Clients ou des Utilisateurs peuvent avoir les droits suivants aux termes des lois sur la protection des données en ce qui concerne leurs Données Personnelles :

Orange Business is a trading name of the Orange Group and a trademark of Orange Brand Services Limited Notice Protection Données Personnelles Clients et Prospects_FR_V.8_novembre 2026

- demande d'**accès** aux ou de **correction** ou de **suppression** des Données Personnelles, y compris le droit de connaître ce qui suit sur vos Données Personnelles : les catégories de Données Personnelles collectées, les catégories des sources à partir desquelles les Données Personnelles ont été collectées, nos finalités pour le faire, avec qui partageons ces Données Personnelles et les éléments spécifiques de Données Personnelles que nous avons collectés
- **opposition au traitement** des Données Personnelles
- demande de **restriction du traitement** des Données Personnelles (toutefois nous ne vendons ni ne partageons de Données Personnelles ou n'utilisons pas de Données Personnelles sensibles d'une manière qui offre un droit de retrait (opt out) en vertu de la loi californienne)
- demande de **transfert** des Données Personnelles à une autre organisation
- **retrait du consentement** au traitement des Données Personnelles
- **dépôt d'une plainte** auprès du régulateur national de la protection des données (comme l'Information Commissioner's Office (ICO) au Royaume Uni - www.ico.org.uk ou la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France - www.cnil.fr/fr).

Nous n'exercerons pas de discrimination ni de représailles à votre encontre pour avoir exercé vos droits en matière de protection des Données Personnelles.

Avec qui faut-il prendre contact ?

- Si vous souhaitez exercer vos droits concernant vos Données Personnelles qu'Orange Business traite en tant que Responsable du Traitement **:**

  - Pour les Données de Trafic/Connexion : nous n'identifions pas la personne à laquelle se rapportent les Données de Trafic/Connexion. Nous identifions uniquement le Client auquel se rapportent les Données de Trafic/Connexion. Les Données de Trafic/Connexion sont également soumises à des obligations de confidentialité aux termes des accords avec nos Clients. Par conséquent, afin de pouvoir exercer vos droits relatifs à vos Données Personnelles qui sont des Données de Trafic/Connexion, vous devez prendre contact avec votre employeur ou avec l'organisation par l'intermédiaire de laquelle vous avez utilisé les services d'Orange Business. La(les) personne(s) autorisée(s) par votre organisation à demander notre assistance en rapport avec votre demande prendra(prendront) contact avec nous.
  - Pour les autres Données Personnelles traitées par Orange Business en tant que Responsable du Traitement, vous pouvez prendre contact avec nous en utilisant le formulaire de contact en ligne ou nous envoyer un courriel à obs.dpo@orange.com. Vous pouvez aussi remplir et imprimer le formulaire et l'envoyer par courrier à :

  Orange Business
  DPO Office (Legal Department)
  1 Place des Droits de l'Homme, 93579 La Plaine St Denis, France

- Si vous souhaitez exercer vos droits concernant vos Données Personnelles qu'Orange Business traite en qualité de Sous-Traitant pour un Client : vous devez prendre contact avec votre employeur ou avec l'organisation par l'intermédiaire de laquelle vous avez utilisé les services d'Orange Business en premier lieu, afin d'obtenir des informations au sujet de vos droits et de leur exercice concernant vos Données Personnelles. La(les) personne(s)

Orange Business is a trading name of the Orange Group and a trademark of Orange Brand Services Limited Notice Protection Données Personnelles Clients et Prospects_FR_V.8_novembre 2026

autorisée(s) par votre organisation à demander notre assistance en rapport avec votre demande prendra(prendront) contact avec nous.

- Si vous êtes autorisé par notre Client à demander l'aide d'Orange Business pour répondre à une demande de personne concernée, vous devez prendre contact avec nous par le biais de votre portail “My Service Space” ou de votre portail “Espace Entreprise Client”.

Comment Orange Business va-t-il traiter ma demande ?

La gratuité est la règle générale

L'accès à vos Données Personnelles (ou l'exercice d'autres droits) est gratuit. Cependant, nous pouvons facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive. Nous pouvons aussi refuser d'accéder à votre demande dans ces circonstances.

Ce dont nous avons besoin

Nous pouvons être amenés à vous demander des renseignements précis afin de nous aider à confirmer votre identité et garantir votre droit d'accès à vos Données Personnelles (ou d'exercer vos autres droits). Il s'agit là d'une mesure de sécurité visant à garantir que les Données Personnelles ne sont pas divulguées à des personnes qui n'ont pas le droit d'en avoir connaissance. Nous pouvons également prendre contact avec vous pour vous demander plus d'informations au sujet de votre demande pour pouvoir vous répondre plus rapidement. Vous pouvez également demander à un agent autorisé de soumettre une demande en votre nom et (si vous le faites) votre agent devra soumettre une preuve de son autorisation.

Délai de réponse

Nous essayons de répondre à toutes les demandes justifiées dans un délai d'un mois. Nous pouvons occasionnellement avoir besoin de plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez effectué plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous avertirons et vous tiendrons informé de l'avancement de vos demandes.

Orange Business is a trading name of the Orange Group and a trademark of Orange Brand Services Limited Notice Protection Données Personnelles Clients et Prospects_FR_V.8_novembre 2026

Annexe 1 – Pays où les Données Personnelles Clients peuvent être traitées/transférées

Allemagne	Arabie Saoudite	Argentine
Australie	Autriche	Belgique
Brésil	Bulgarie	Canada
Chili	Chine	Colombie
Corée du Sud	Côte d'Ivoire	Croatie
Danemark	Égypte	Émirats Arabes Unis
Espagne	États-Unis	Finlande
France	Ghana	Grèce
Hong Kong	Hongrie	Ile Maurice
Inde	Irlande	Israël
Italie	Japon	Kazakhstan
Liban	Luxembourg	Madagascar
Malaisie	Maroc	Mexique
Nigéria	Norvège	Nouvelle-Zélande
Pakistan	Pays-Bas	Pérou
Pologne	Portugal	Qatar
République Tchèque	Roumanie	Royaume-Uni
Russie	Sénégal	Singapour
Slovaquie	Suède	Suisse
Taïwan	Thaïlande	Tunisie
Turquie	Ukraine	Vietnam

Orange Business is a trading name of the Orange Group and a trademark of Orange Brand Services Limited Notice Protection Données Personnelles Clients et Prospects_FR_V.8_novembre 2026