

Orange Business Services et Microsoft s'associent pour fournir aux utilisateurs de Teams la voix opérateur via le « Direct Routing »

La technologie « Direct Routing » de Microsoft permet aux utilisateurs d'émettre et de recevoir des appels sur le réseau téléphonique en utilisant un SBC certifié et le SIP trunk d'un opérateur. Orange est fier d'annoncer sa capacité à proposer une interconnexion voix grâce à l'offre Business Talk IP (BTIP) avec Microsoft Teams via le « Direct Routing ».

L'offre Orange Business Talk IP (BTIP) permettra aux utilisateurs de Teams de :

- Passer des appels internes entre les différents sites de leur entreprise depuis 137 pays et territoires
- Passer des appels internationaux externes depuis 78 pays et territoires
- Recevoir des appels externes sur des numéros SDA (numéros directes externes) – directs ou portés - dans 50 pays
- Effectuer des appels vers les numéros courts (par exemple des services de secours) et des numéros non-géographiques (par exemple des numéros gratuits) depuis 28 pays et territoires

Nos clients pourront bénéficier d'un fournisseur unique pour la voix, avec des coûts optimisés, qui pourra répondre aux contraintes réglementaires-spécifiques des différents pays. Orange assure la configuration du service « Direct Routing » selon les besoins et exigences des clients, dont :

- L'interconnexion voix avec l'offre BTIP
- Des SBC (Session Border Controllers) certifiés adaptés pour les utilisateurs de Teams, permettant l'interconnexion avec BTIP. Orange fournit, installe et manage le SBC dans le cadre de son service (hébergé dans le cloud Orange ou chez le client)
- Aucun équipement supplémentaire n'est nécessaire (pas besoin de boîtier « Cloud Connector » CCE ou server Skype For Business)
- La possibilité de commander les numéros opérateurs en ligne depuis l'interface Office 365

« Direct Routing » rend également possible l'intégration avec d'autres applications de fournisseurs tiers, permettant :

- Une transition douce vers les appels vocaux dans Teams
- L'intégration de systèmes de téléphonie
- Le support des équipements analogiques
- Des fonctionnalités supplémentaires fournies par les SBC certifiés telles que l'enregistrement, le standard automatisé, ou des fonctions vocales avancées avec BTIP comme un plan de numérotation privé, le routage avancé ou le débordement d'appels.

Orange fournit une gamme complète de services pour faciliter votre migration vers Teams.