



Couverture Indoor Mobile

**Le guide pratique pour garantir
une connectivité mobile performante
au cœur de vos bâtiments.**

**De l'analyse des besoins à la mise en
œuvre d'une solution adaptée.**

Pourquoi la Couverture Indoor Mobile est-elle devenue essentielle ?

Le mobile devient central dans les usages professionnels

L'arrêt progressif du réseau cuivre accélère la transformation des communications en entreprise, avec une place croissante accordée aux solutions mobiles.

Appels professionnels, SMS, messagerie, visioconférence (Teams, Cisco Webex, Zoom), applications métiers, badges mobiles, accès à l'intranet et équipements connectés, les usages mobiles se diversifient et deviennent indispensables au fonctionnement des entreprises.

Des bâtiments de plus en plus difficiles à couvrir

Les nouvelles normes et exigences de construction, notamment BBC et HQE, renforcent l'isolation et l'étanchéité des bâtiments.

Ces caractéristiques peuvent limiter la pénétration des signaux mobiles extérieurs : murs épais, structures métalliques, vitrages, isolation renforcée, sous-sols ou parkings : certains environnements peuvent fortement atténuer le signal mobile.

Par ailleurs, l'évolution vers des fréquences radio plus élevées peut également réduire la capacité des réseaux mobiles à pénétrer certains bâtiments



80 % des usages de données mobiles se font en intérieur, dans les bâtiments, sur les sites professionnels et à bord des véhicules.

* Source :Orange Business, « Couverture Indoor Mobile »

Un enjeu réglementaire

MS71 Cette norme vise à garantir la continuité des communications radio des secours dans certains ERP, notamment en sous-sol, pour assurer la sécurité des personnes.

[En savoir plus](#)

Des zones particulièrement sensibles

- Sous-sols
- Parkings
- Sites industriels
- Bâtiments tertiaires
- Campus et grands sites
- Bâtiments et équipements connectés (IoT)



Business



[En savoir plus](#)

[Smart Mobility - Orange Business](#)



Quels sont les impacts d'une Couverture Indoor mobile insuffisante ?

Une couverture mobile insuffisante peut perturber les communications, limiter les usages professionnels et affecter la continuité de votre activité.

Orange Business est là



Business

Quels sont les impacts ?

Quand le réseau ne passe pas, les usages ne passent pas non plus.

Aujourd'hui, le mobile ne sert plus uniquement à téléphoner.

Messagerie, applications professionnelles, visioconférence, badges mobiles, IoT ou équipements connectés : de nombreux usages reposent désormais sur le réseau mobile.

Une couverture insuffisante peut donc entraîner :

- Des interruptions ou une dégradation des réunions en ligne
- Des appels interrompus ou impossibles à établir
- Des impacts sur certaines activités opérationnelles
- Un ralentissement de l'accès aux services en ligne
- Des difficultés d'accès à un bâtiment lorsque l'entrée repose sur un badge dématérialisé sur smartphone.



Des impacts concrets pour l'entreprise

01 - Garantir la continuité de vos usages

Limitier les ruptures de communication et faciliter les appels, notamment pour permettre aux travailleurs isolés équipés de dispositifs PTI de contacter les secours en cas d'urgence.

02 - Faciliter le travail de vos équipes et de l'IT

Permettre aux collaborateurs d'utiliser leurs outils professionnels, notamment Microsoft Teams, Cisco Webex et les applications métier, sans être pénalisés par les problèmes de couverture.

03 - Préparer vos besoins futurs

Accompagner le développement de la 5G, du Smart Building, de l'IoT et des équipements connectés.



**À chaque bâtiment
ses usages.**

**À chaque usage,
sa couverture
mobile.**

Lorsque ces difficultés se répètent dans les zones clés d'un site, elles peuvent affecter directement la continuité des échanges, l'efficacité des équipes et le bon déroulement des activités.

La couverture mobile à l'intérieur des bâtiments est devenue un enjeu majeur pour les entreprises.

Alors, comment garantir une couverture mobile performante à l'intérieur des bâtiments ?



Business



En savoir plus

Smart Mobility - Orange Business



Comment concevoir une Couverture adaptée à votre bâtiment ?

Vous souhaitez aller plus loin dans l'analyse de votre couverture Indoor mobile ?

Orange Business vous accompagne dans l'étude de votre bâtiment et de vos usages pour définir une solution adaptée.

Orange Business est là



Business

Comment passer du diagnostic à la solution ?

Si vous souhaitez aller plus loin, Orange Business réalise une étude de couverture approfondie pour concevoir une solution adaptée à votre site et à vos usages.

Chaque bâtiment a ses spécificités.

L'analyse de votre site permet d'identifier les zones à couvrir et de préciser vos besoins

Comment construisons-nous une réponse adaptée à votre site ?

01 - Évaluez votre couverture

L'audit mesure la qualité de réception des réseaux mobiles dans votre bâtiment et identifie les éventuelles zones mal couvertes.

02 - Concevez une solution adaptée

Nos ingénieurs radio s'appuient sur les mesures et les outils de prédiction radio pour concevoir une solution adaptée à votre bâtiment et à vos usages. Étude complète : délai indicatif de 3 à 4 semaines.

03 - Recevez votre proposition

Pour une étude complète, vous recevez une proposition technique et financière détaillée. Si vous souhaitez simplement connaître une enveloppe budgétaire, un macro-chiffrage gratuit en 2 heures est prévu.



Audit ou étude : Quelle approche pour votre projet ?

Audit

Vous souhaitez d'abord mesurer la qualité de votre couverture mobile ?

L'audit permet d'évaluer la couverture existante sur votre site et d'identifier les éventuelles zones à traiter.

Etude

Vous souhaitez directement concevoir une solution adaptée à votre besoin ?

Nos ingénieurs radio réalisent les mesures nécessaires et dimensionnent une solution technique, accompagnée de sa proposition financière.

Du diagnostic à la solution, chaque projet se construit sur mesure. Découvrez les services Orange Business pour concevoir, déployer et maintenir votre couverture Indoor Mobile.



Business



En savoir plus

www.orange-business.com/fr



Quelle solution pour répondre aux besoins de votre bâtiment ?

Chaque projet de Couverture Indoor Mobile est unique. Orange Business vous accompagne de l'analyse de votre couverture jusqu'à exploitation de votre installation.

Orange Business est là



Business

Quelle solution pour répondre à vos besoins ?

Chaque projet de Couverture Indoor Mobile est unique. De l'analyse de la couverture à la maintenance de votre installation, Orange Business vous accompagne à chaque étape de votre projet, avec une réponse adaptée à votre bâtiment, à vos usages et à vos objectifs.

Une gamme de services pour répondre à chacun de vos besoins

01 – Audit de couverture

Évaluez la couverture mobile au sein de vos bâtiments grâce à une analyse de votre environnement et à des mesures réalisées sur site.

02 - Étude d'ingénierie DAS

Concevez une solution technique adaptée à vos besoins, étudiée par l'ingénierie Orange Business, avec des systèmes antenaires validés et des solutions compatibles mono ou multi-opérateurs.

03 - Déploiement DAS

Faites installer et mettre en service votre système antenne : installation du matériel, paramétrage, tests de fonctionnement et validation de la couverture avant la mise en exploitation.

04- Maintenance DAS

Assurez la maintenance préventive, curative et la supervision de votre installation (accompagnement d'un SAV dédié).

05 - Raccordement Opérateur Orange

Raccordez le signal mobile d'Orange à votre système antenne (raccordement 4G et/ou 5G, choix des fréquences et lien de collecte dédié).



Une solution sur mesure, adaptée à votre bâtiment, à vos usages et à vos exigences de performance.

De l'audit à la maintenance, Orange vous accompagne dans la conception, le déploiement et le maintien en conditions opérationnelles de votre Couverture Indoor Mobile.



Business



En savoir plus

www.orange-business.com/fr



À quels usages la Couverture Indoor Mobile doit-elle répondre ?

Communiquer, travailler, connecter et anticiper : la couverture mobile soutient de nombreux usages au sein de l'entreprise.

Orange Business est là



Business

Quels usages souhaitez-vous garantir dans vos bâtiments ?

De la communication quotidienne aux équipements connectés, votre couverture mobile doit répondre aux besoins de votre activité.

Garder vos équipements connectés

01 - Rester joignable

Permettez à vos collaborateurs, visiteurs et équipes opérationnelles de passer leurs appels et d'échanger des messages dans les espaces nécessaires.

02 - Travailler en mobilité

Facilitez l'accès aux applications professionnelles, à la messagerie et aux outils de visioconférence, comme Teams ou Cisco Webex.

03 - Connecter vos équipements

Assurez la connectivité de vos équipements et objets connectés utilisant le réseau mobile, au-delà des seuls smartphones.

04 - Préparer vos nouveaux usages

Anticipez l'évolution de vos besoins et accompagnez le développement de nouveaux services numériques, notamment autour de la 5G.



Une couverture mobile pensée pour répondre aux usages de votre entreprise, aujourd'hui comme demain.

Comment identifier votre besoin :

Répondez à notre questionnaire :

Évaluez vos besoins en couverture mobile et identifiez la solution adaptée à votre site

 [Obtenir mon analyse sur-mesure](#)



Vos usages sont définis.

Découvrez maintenant les étapes clés pour construire et faire évoluer votre couverture Indoor Mobile.



Business



En savoir plus

www.orange-business.com/fr



Comment réussir son projet de Couverture Indoor Mobile ?

Une Couverture Indoor Mobile performante ne se résume pas à améliorer le signal, elle doit être pensée selon votre bâtiment, vos usages et les zones importantes à votre activité.

Orange Business est là



Business

Du besoin de couverture à la mise en œuvre

Votre projet se construit étape par étape, pour répondre précisément aux caractéristiques de votre site et à vos usages.

Exploitez votre solution dans la durée

01- **Concevez votre solution**

Une architecture adaptée à votre environnement :

Définissez une solution dimensionnée selon votre bâtiment, les zones à couvrir, vos usages et le niveau de performance recherché.

02 - **Déployez votre infrastructure**

Une installation adaptée à votre site :

Faites installer et mettre en service votre système antenne, avec les équipements nécessaires à votre projet.

03 - **Validez votre couverture**

Une installation conforme à vos objectifs :

Vérifiez le bon fonctionnement de votre installation et la couverture obtenue sur les zones définies pour votre site.

04 - **Faites vivre votre solution**

Une performance maintenue dans le temps :

Bénéficiez d'une maintenance et d'une supervision de votre installation pour préserver ses performances et accompagner l'évolution de vos besoins.



Une démarche structurée pour construire une Couverture Indoor Mobile adaptée à votre site et à vos usages.

Découvrez maintenant comment cette démarche se traduit concrètement sur un site industriel.



Business



En savoir plus

www.orange-business.com/fr



Comment passer d'un besoin de Couverture à un projet concret ?

Chaque site possède ses propres contraintes.
Une solution de Couverture Indoor Mobile doit donc être pensée en fonction de son environnement et de ses usages.

Orange Business est là



Business

Cas concret et expertise

Cas concrets : deux environnements, une même exigence de connectivité.

La Couverture Indoor Mobile s'adapte aux caractéristiques du bâtiment et aux usages de l'entreprise. Découvrez deux réalisations **Orange Business**.

MEREM ÉLECTRONIQUE

Sur son site industriel, **MEREM Électronique** a déployé une **Couverture Indoor Mobile 5G** sur l'ensemble de son usine.

Cette connectivité accompagne le développement de nouveaux usages et la transformation de son activité industrielle.

Un projet industriel pensé pour les usages 5G.



Merem Électronique est une PME spécialisée dans la fabrication de cartes électroniques pour différents secteurs : Smart Cities, Smart Building, Industrie 4.0, Domotique, Mobilité et Energie, Objets connectés, la santé.

[En savoir plus](#)

GROUPE AVRIL

Une couverture 4G/5G pour assurer la continuité mobile dans un siège HQE

Après la rénovation de son siège, le **Groupe AVRIL** faisait face à un bâtiment devenu très peu perméable aux ondes mobiles.

Orange Business a déployé une Couverture Indoor Mobile 4G/5G, permettant une connexion mobile continue du sous-sol au dernier étage, y compris dans les parkings.



Groupe Avril est un groupe industriel et financier spécialisé dans les filières des huiles et protéines végétales, présent dans l'alimentation, la nutrition animale, les énergies renouvelables, la chimie verte et les solutions pour l'agriculture.

[En savoir plus](#)

Deux environnements, deux besoins, une même exigence !
Une couverture Indoor Mobile adaptée aux usages et aux caractéristiques de chaque site.



Business



[En savoir plus](#)

www.orange-business.com/fr



Prêt à améliorer votre couverture indoor mobile ?

Une couverture indoor mobile performante commence par une bonne compréhension de votre bâtiment et de vos usages.

Orange Business est là



Business

Prêt à améliorer votre Couverture Mobile Indoor ?

Vous identifiez des zones mal couvertes dans vos bâtiments ou vous souhaitez accompagner de nouveaux usages mobiles ?
Bénéficiez de l'expertise Orange Business pour améliorer la couverture mobile dans vos bâtiments et répondre aux besoins de vos collaborateurs.

Les étapes clés de votre projet de couverture mobile

01 - Une expertise technique sur mesure

Nos experts analysent votre environnement, vos contraintes et vos usages pour concevoir une solution adaptée à votre site.

02 - Un accompagnement à chaque étape.

De l'étude au déploiement, un chef de projet coordonne les opérations jusqu'à la mise en service de votre installation.

03 - Un suivi dans la durée

Bénéficiez d'une supervision des équipements et d'un service après-vente dédié, avec une assistance 24 h/24 et 7 j/7 selon la solution retenue.



La bonne Couverture n'est pas celle qui couvre tout, mais celle qui couvre là où vous en avez besoin.

Échangez avec nos experts Orange Business



En savoir plus

Avec l'expertise de **Jeremy Poitevin**

Fonction – Responsable Marketing de l'offre Couverture Indoor Mobile et Couverture Indoor Express

Avec l'accompagnement de **Laetitia VIGOT BEGEORGES** sur la création et les contenus

Fonction – Consultante responsable stratégie de communication



Business

www.orange-business.com/fr

www.smartmobility.orange-business.com