



La perception des enjeux de la cybersécurité par les dirigeants d'entreprise

Janvier 2016

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris








**Business
Services**



LA MÉTHODOLOGIE

La méthodologie

	<p>L'étude a été réalisée auprès d'un échantillon de 222 dirigeants d'entreprise se décomposant de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none">• 201 cadres dirigeants, exerçant leurs fonctions dans des entreprises de 1000 salariés et plus.• 21 membres de la Direction Générale, exerçant leurs fonctions dans des entreprises de 250 salariés et plus, n'appartenant pas à la DSI.
	<p>Les dirigeants ont été interrogés par téléphone sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview).</p> <p>Les cadres dirigeants ont été interrogés par questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview).</p>
	<p>Les interviews ont été réalisées du 27 novembre 2015 au 4 janvier 2016.</p>
	<p>OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.</p>
	<p>Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 3 à 7 points au plus pour un échantillon de 200 répondants.</p>

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour Orange Business Services** »
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

La structure des répondants

201 dirigeants d'entreprises de 1000 salariés et plus

Secteur d'activité de l'entreprise

Industrie	32%
Construction	7%
Commerce	17%
Services aux particuliers	24%
Services aux entreprises	20%

Type de fonction occupée

Commercial	19%
Finance	12%
Marketing	3%
Production	19%
R&D	13%
Ressources humaines	11%
Supply Chain	5%
Autres dirigeants	18%

21 membres de la Direction Générale d'entreprises de 250 salariés et plus

Secteur d'activité de l'entreprise

Industrie et construction	28 %
Commerce	29 %
Services aux particuliers	14%
Services aux entreprises	29 %

Taille de l'entreprise

De 250 à 499 salariés	14%
De 500 à 999 salariés	33%
Plus de 1000 salariés	53%

Type de fonction occupée

Président du Conseil d'administration	5 %
Président / PDG / PDG adjoint	5 %
Secrétaire Général	10 %
Administrateur délégué	10 %
Directeur Général / DG adjoint	28 %
Gérant	28 %
Autre (Directeur d'exploitation,...)	14 %



LES RESULTATS

01

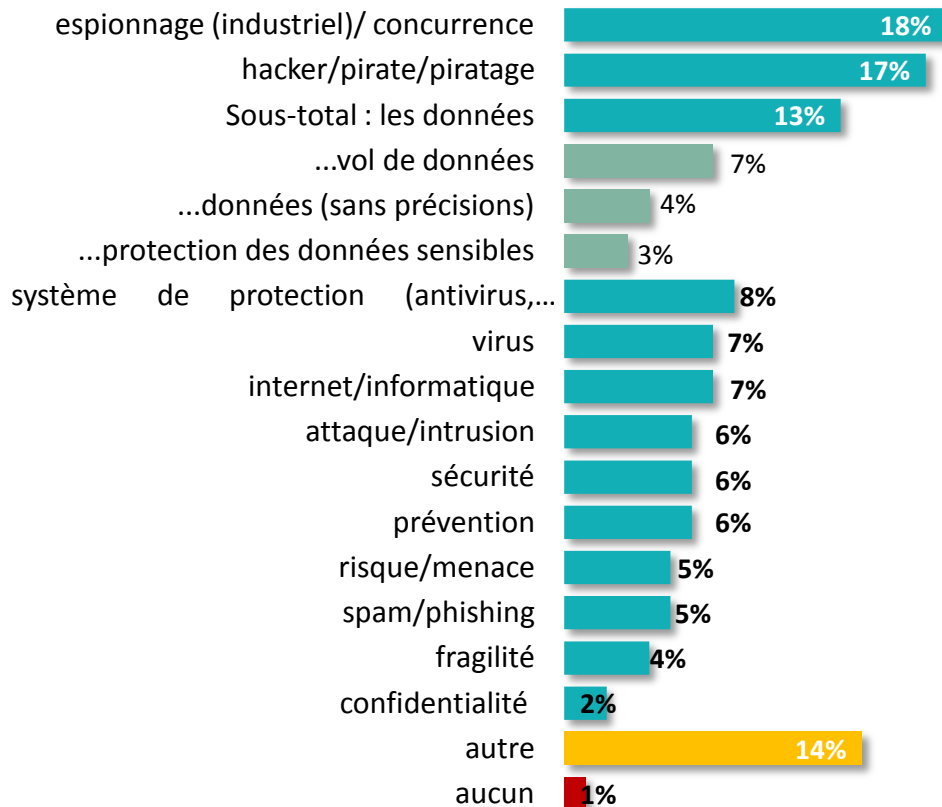
**La place de la cybersécurité
dans les enjeux de l'entreprise**

1.1

Les évocations spontanées de la cybersécurité

Quels mots vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à la cybersécurité dans les entreprises ?

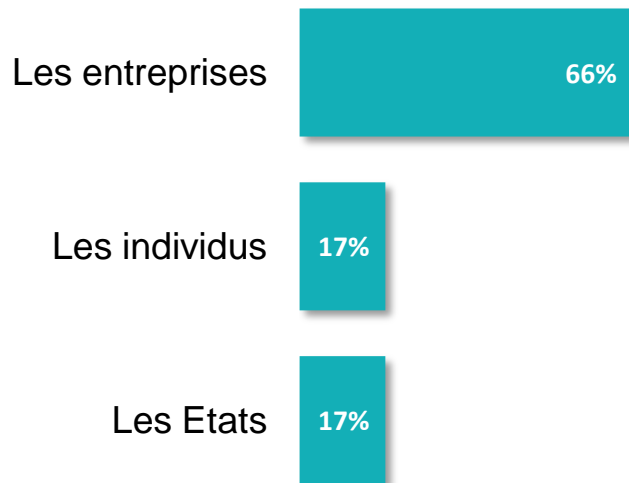
Question ouverte, réponses spontanées



1.2

Les acteurs concernés par la cybersécurité

Parmi les acteurs suivants, lequel est le plus exposé aux questions de cybersécurité ?



1.2

Les acteurs concernés par la cybersécurité

Parmi les acteurs suivants, lequel est le plus exposé aux questions de cybersécurité ?

	TOTAL	Type de fonction occupée					Secteur d'activité de l'entreprise			
		Commercial	Finance	Production	R&D	Ressources humaines	Industrie	Commerce	Services aux particuliers	Services aux entreprises
Les entreprises	66%	73%	65%	63%	58%	73%	66%	67%	68%	67%
Les individus	17%	14%	13%	24%	15%	14%	11%	24%	17%	18%
Les Etats	17%	13%	22%	13%	27%	13%	23%	9%	15%	15%

1.3

La place de la cybersécurité dans les enjeux de l'entreprise

Parmi les enjeux suivants, lesquels sont prioritaires dans votre entreprise ?

Trois réponses possibles, total supérieur à 100%



Cité au 9^{ème} rang par les membres de la direction générale

1.3

La place de la cybersécurité dans les enjeux de l'entreprise

Parmi les enjeux suivants, lesquels sont prioritaires dans votre entreprise ?

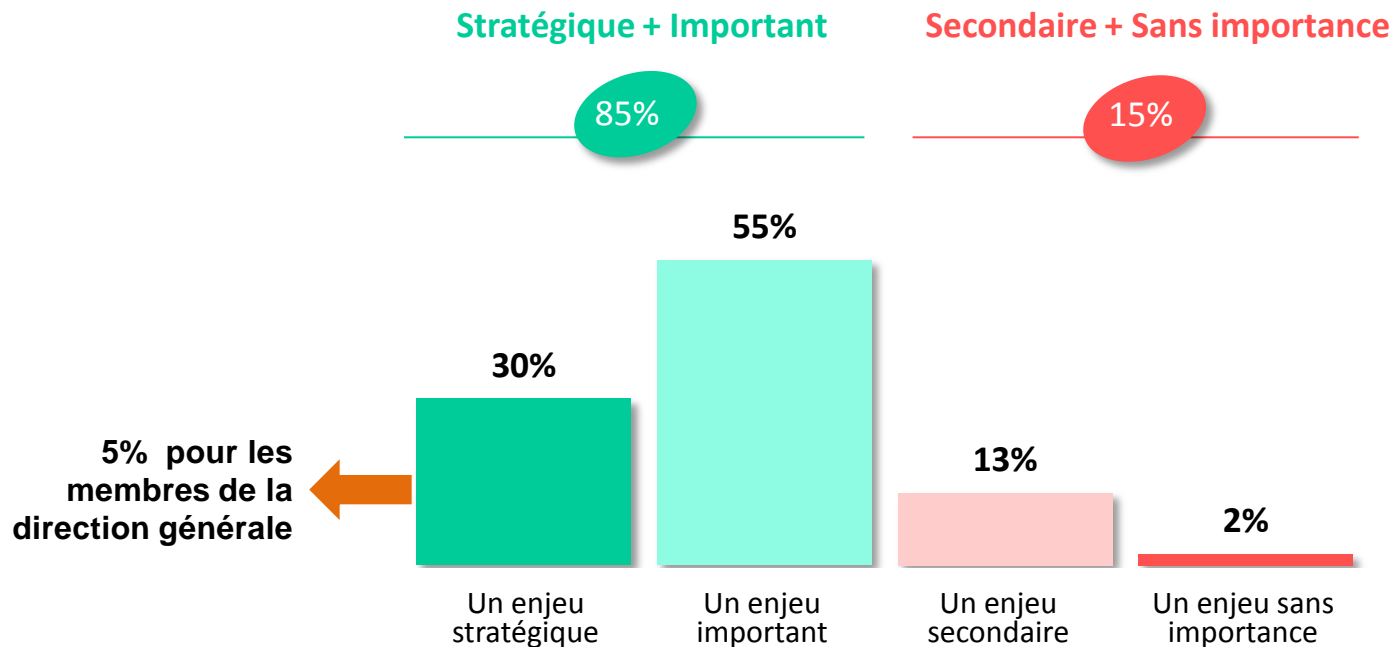
Trois réponses possibles, total supérieur à 100%

	TOTAL	Type de fonction occupée					Secteur d'activité de l'entreprise			
		Commercial	Finance	Production	R&D	Ressources humaines	Industrie	Commerce	Services aux particuliers	Services aux entreprises
La satisfaction des clients	58%	59%	52%	66%	69%	50%	55%	67%	67%	58%
Les résultats financiers	53%	43%	65%	71%	38%	41%	55%	70%	37%	58%
L'image de l'entreprise, la communication externe	26%	32%	30%	26%	15%	27%	23%	39%	22%	23%
La recherche et développement, l'innovation	24%	27%	22%	18%	46%	18%	28%	12%	24%	30%
La cybersécurité	23%	27%	17%	11%	42%	27%	22%	24%	22%	25%
Le développement et la mise en œuvre des stratégies	20%	24%	13%	16%	12%	32%	28%	15%	22%	15%
La satisfaction des actionnaires	18%	11%	26%	16%	19%	9%	20%	21%	13%	18%
Le bien-être des salariés, la communication interne	17%	19%	13%	16%	15%	14%	8%	18%	22%	23%
La sécurité des locaux, des infrastructures	16%	14%	17%	29%	8%	-	20%	6%	13%	25%
Le recrutement et les ressources humaines	12%	11%	4%	8%	12%	23%	8%	9%	20%	8%
L'équipement (mobilier, informatique et logiciel)	4%	5%	4%	3%	-	-	5%	-	4%	5%

1.4

L'importance stratégique de la cybersécurité

De manière générale, diriez-vous que la cybersécurité représente un enjeu stratégique, important, secondaire ou sans importance pour votre entreprise ?



1.4

L'importance stratégique de la cybersécurité

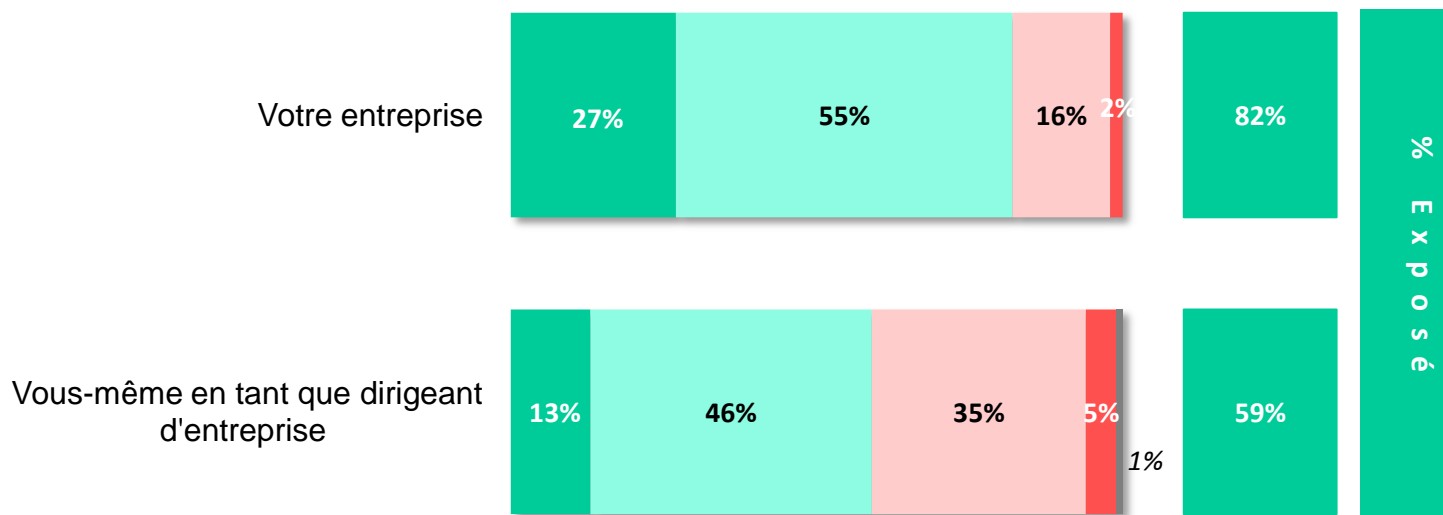
De manière générale, diriez-vous que la cybersécurité représente un enjeu stratégique, important, secondaire ou sans importance pour votre entreprise ?

		Type de fonction occupée					Secteur d'activité de l'entreprise			
	TOTAL	Commercial	Finance	Production	R&D	Ressources humaines	Industrie	Commerce	Services aux particuliers	Services aux entreprises
Sous-Total Important/Stratégique	85%	78%	96%	79%	92%	86%	91%	79%	81%	90%
Un enjeu stratégique	30%	21%	39%	18%	50%	45%	35%	12%	33%	38%
Un enjeu important	55%	57%	57%	61%	42%	41%	56%	67%	48%	52%
Sous-Total Secondaire /Sans importance	15%	19%	4%	21%	8%	14%	9%	21%	19%	10%
Un enjeu secondaire	13%	16%	-	18%	8%	14%	9%	18%	15%	10%
Un enjeu sans importance	2%	3%	4%	3%	-	-	-	3%	4%	-

1.5

Le sentiment d'exposition aux risques liés à la cybersécurité

Selon vous, vous et votre entreprise êtes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout exposés aux risques liés à la cybersécurité ?



1.5

Le sentiment d'exposition aux risques liés à la cybersécurité

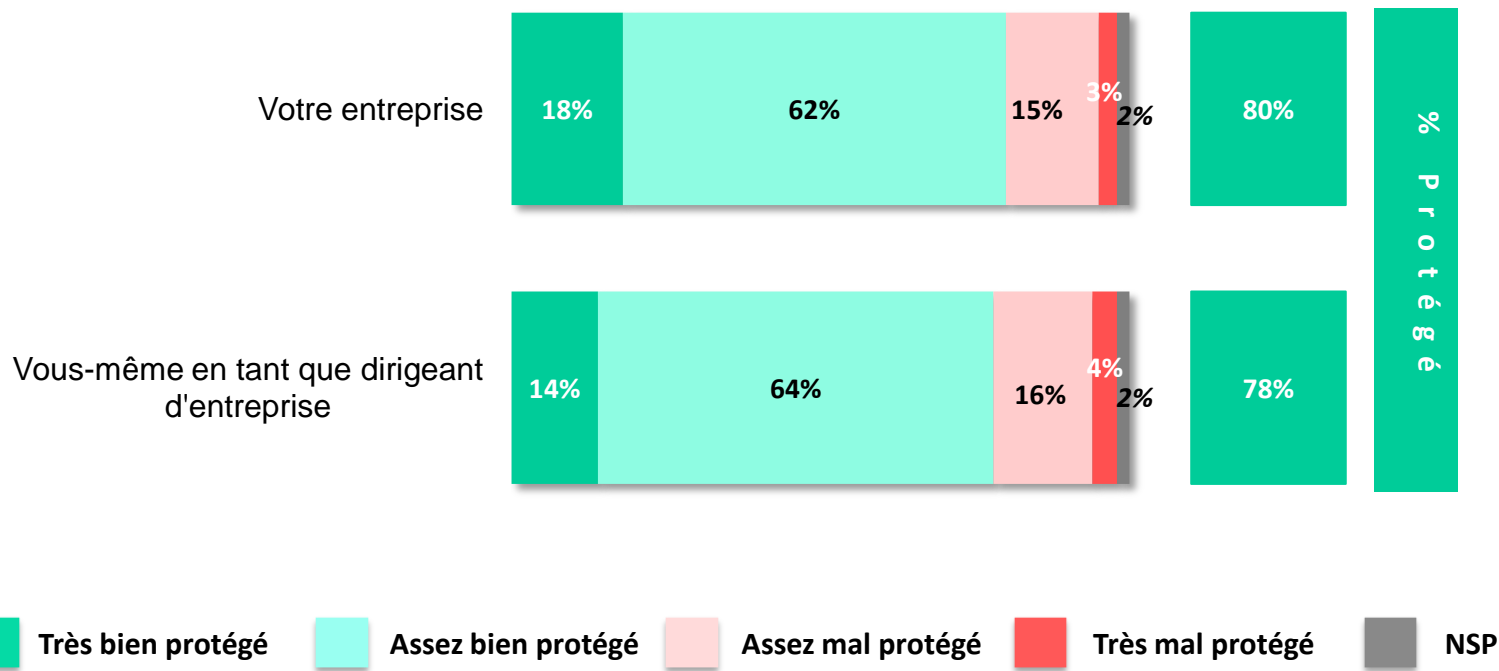
Selon vous, vous et votre entreprise êtes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout exposés aux risques liés à la cybersécurité ?

	Sous-Total Exposé	Type de fonction occupée					Secteur d'activité de l'entreprise			
		Commercial	Finance	Production	R&D	Ressources humaines	Industrie	Commerce	Services aux particuliers	Services aux entreprises
Votre entreprise	82%	73%	83%	87%	92%	77%	92%	82%	76%	72%
Vous-même en tant que dirigeant	59%	48%	57%	58%	73%	54%	58%	55%	51%	60%

1.6

Le niveau de protection dans son entreprise

Vous personnellement, estimez-vous que vous et votre entreprise êtes très bien, assez bien, assez mal ou très mal protégés face aux risques liés à la cybersécurité ?



1.6

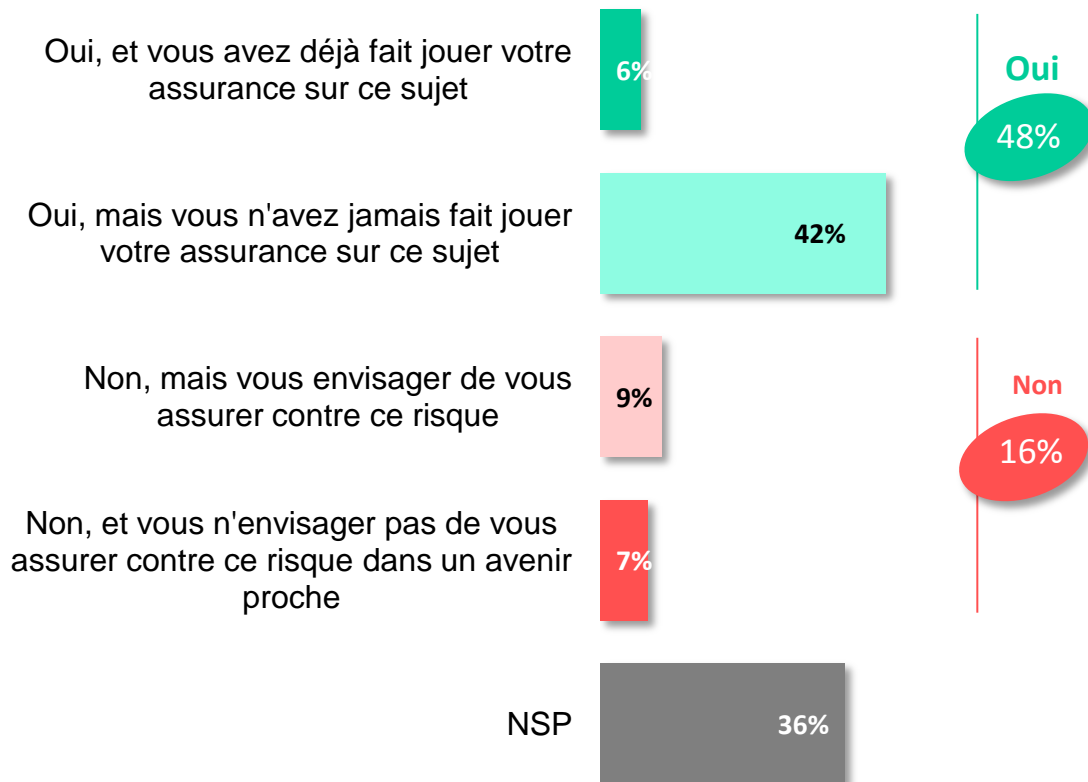
Le niveau de protection dans son entreprise

Vous personnellement, estimez-vous que vous et votre entreprise êtes très bien, assez bien, assez mal ou très mal protégés face aux risques liés à la cybersécurité ?

		Type de fonction occupée					Secteur d'activité de l'entreprise			
	Sous-Total Protégé	Commercial	Finance	Production	R&D	Ressources humaines	Industrie	Commerce	Services aux particuliers	Services aux entreprises
Votre entreprise	80%	78%	83%	84%	77%	82%	79%	79%	81%	83%
Vous-même en tant que dirigeant	78%	84%	74%	74%	81%	77%	80%	79%	79%	78%

La souscription d'une assurance concernant les risques liés à la cybersécurité

Votre entreprise est-elle assurée contre les risques liés aux défaillances de cybersécurité?



La souscription d'une assurance concernant les risques liés à la cybersécurité

Votre entreprise est-elle assurée contre les risques liés aux défaillances de cybersécurité?

		Type de fonction occupée					Secteur d'activité de l'entreprise			
	TOTAL	Commercial	Finance	Production	R&D	Ressources humaines	Industrie	Commerce	Services aux particuliers	Services aux entreprises
Sous-Total Oui	48%	44%	48%	37%	57%	41%	48%	33%	37%	60%
Oui, et vous avez déjà fait jouer votre assurance sur ce sujet	6%	6%	9%	3%	11%	9%	1%	6%	7%	2%
Oui, mais vous n'avez jamais fait jouer votre assurance sur ce sujet	42%	38%	39%	34%	46%	32%	47%	27%	30%	58%
Sous-Total Non	16%	13%	26%	13%	16%	4%	13%	12%	24%	15%
Non, mais vous envisagez de vous assurer contre ce risque	9%	8%	17%	8%	12%	-	5%	12%	13%	10%
Non, et vous n'envisagez pas de vous assurer contre ce risque dans un avenir proche	7%	5%	9%	5%	4%	4%	8%	-	11%	5%
Je ne sais pas	36%	43%	26%	50%	27%	55%	39%	55%	39%	25%

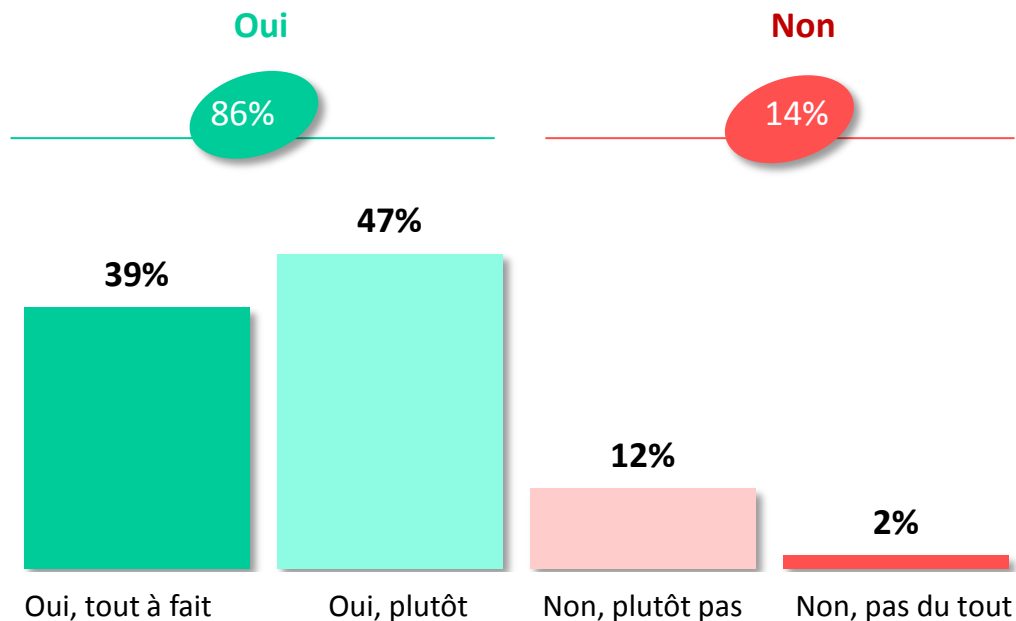
02

Les défaillances de cybersécurité

2.1

La cybersécurité et la mise en danger de l'activité

Selon vous, une défaillance liée à la cybersécurité peut-elle présenter un risque opérationnel pour votre entreprise (c'est-à-dire la mise en danger de l'activité même de votre entreprise) ?



2.1

La cybersécurité et la mise en danger de l'activité

Selon vous, une défaillance liée à la cybersécurité peut-elle présenter un risque opérationnel pour votre entreprise (c'est-à-dire la mise en danger de l'activité même de votre entreprise) ?

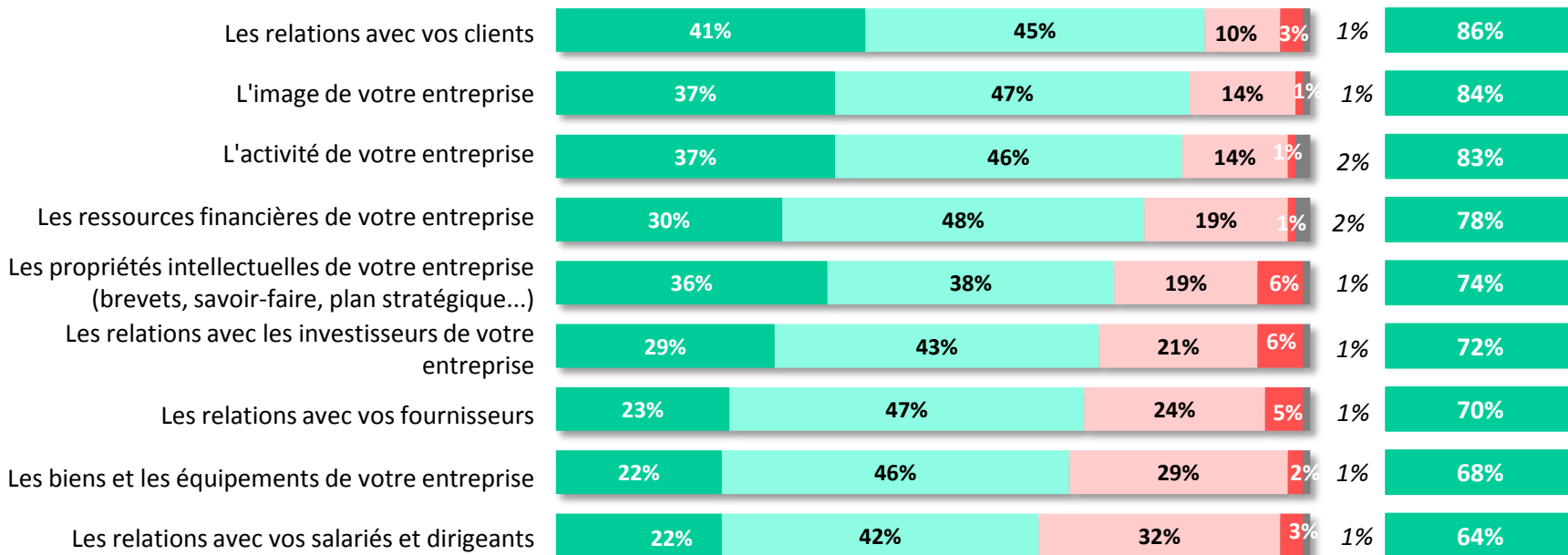
		Type de fonction occupée					Secteur d'activité de l'entreprise			
	TOTAL	Commercial	Finance	Production	R&D	Ressources humaines	Industrie	Commerce	Services aux particuliers	Services aux entreprises
Sous-Total Oui	86%	81%	79%	76%	100%	91%	92%	88%	85%	75%
Oui, tout à fait	39%	38%	35%	29%	35%	68%	36%	36%	37%	40%
Oui, plutôt	47%	43%	44%	47%	65%	23%	56%	52%	48%	35%
Sous-Total Non	14%	19%	21%	24%	-	4%	6%	12%	15%	25%
Non, plutôt pas	12%	16%	17%	24%	-	4%	5%	12%	11%	25%
Non, pas du tout	2%	3%	4%	-	-	-	1%	-	4%	-

2.2

Les conséquences d'une défaillance de cybersécurité

Si demain, une défaillance de cybersécurité avait lieu contre votre entreprise, estimez-vous que les dommages seraient très importants, plutôt importants, plutôt pas importants ou pas du tout importants en ce qui concerne ... ?

% I m p o r t a n t s



Très importants



Plutôt importants



Plutôt pas importants



Pas du tout importants



NSP

2.2

Les conséquences d'une défaillance de cybersécurité

Si demain, une défaillance de cybersécurité avait lieu contre votre entreprise, estimez-vous que les dommages seraient très importants, plutôt importants, plutôt pas importants ou pas du tout importants en ce qui concerne ... ?

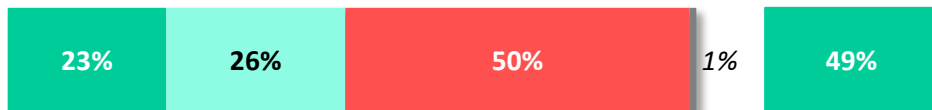
	Sous-Total Important	Type de fonction occupée					Secteur d'activité de l'entreprise			
		Commercial	Finance	Production	R&D	Ressources humaines	Industrie	Commerce	Services aux particuliers	Services aux entreprises
Les relations avec vos clients	86%	86%	78%	84%	92%	86%	80%	85%	91%	88%
L'image de votre entreprise	84%	84%	78%	79%	88%	91%	81%	79%	85%	82%
L'activité de votre entreprise	83%	84%	70%	79%	96%	81%	83%	85%	83%	77%
Les ressources financières de votre entreprise	78%	86%	70%	79%	77%	73%	70%	85%	74%	82%
Les propriétés intellectuelles de votre entreprise (brevets, savoir-faire, plan stratégique...)	74%	68%	52%	79%	92%	73%	80%	52%	82%	70%
Les relations avec les investisseurs de votre entreprise	72%	70%	61%	71%	73%	68%	70%	67%	67%	75%
Les relations avec vos fournisseurs	70%	70%	52%	63%	73%	82%	67%	76%	65%	73%
Les biens et les équipements de votre entreprise	68%	70%	44%	66%	81%	82%	62%	70%	74%	65%
Les relations avec vos dirigeants	64%	62%	52%	55%	85%	68%	60%	52%	65%	70%

2.3

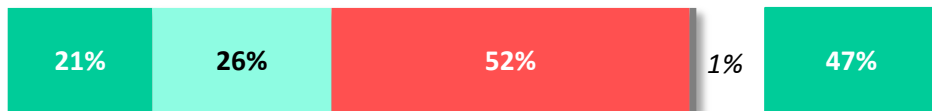
L'expérience d'une défaillance de cybersécurité

Votre entreprise a-t-elle déjà subi chacune des défaillances de cybersécurité suivantes au cours des trois dernières années ?

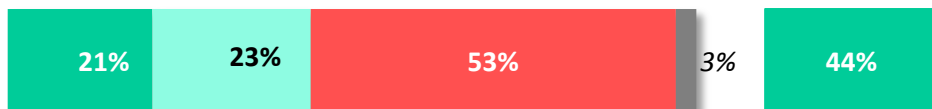
Provenant d'une attaque externe



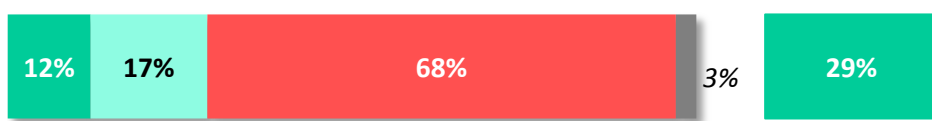
Provenant d'une défaillance humaine interne involontaire



Provenant d'une défaillance technique interne



Provenant d'une défaillance humaine interne volontaire



■ Oui, plusieurs fois
 ■ Oui, une fois
 ■ Non, jamais
 ■ NSP

%
O
U
I

64%

des dirigeants déclarent que leur entreprise a subi au moins une défaillance de cybersécurité

2.3

L'expérience d'une défaillance de cybersécurité

Votre entreprise a-t-elle déjà subi chacune des défaillances de cybersécurité suivantes au cours des trois dernières années ?

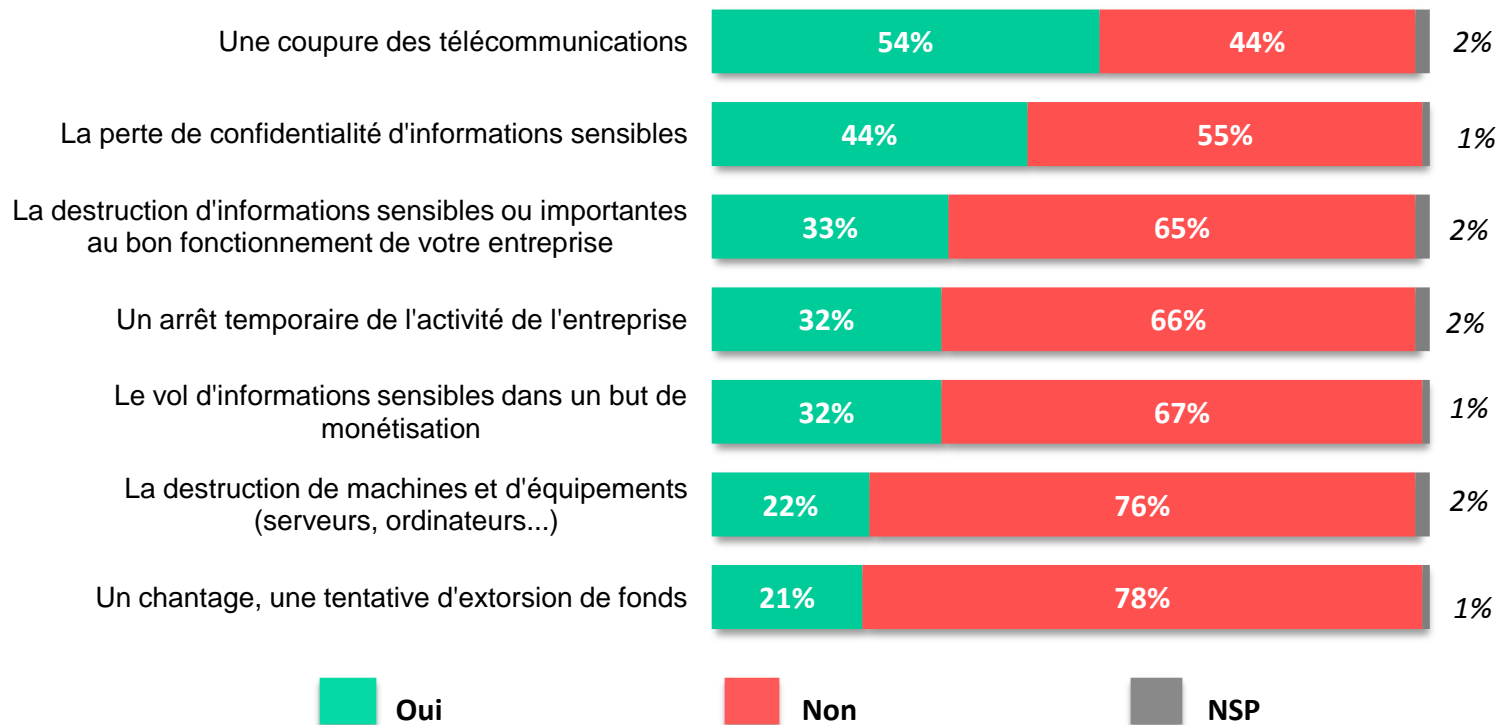
		Type de fonction occupée					Secteur d'activité de l'entreprise			
	Sous-Total Oui	Commercial	Finance	Production	R&D	Ressources humaines	Industrie	Commerce	Services aux particuliers	Services aux entreprises
Provenant d'une attaque externe	49%	41%	48%	45%	62%	45%	51%	42%	46%	48%
Provenant d'une défaillance humaine interne involontaire	47%	43%	43%	47%	46%	50%	36%	48%	46%	55%
Provenant d'une défaillance technique interne	44%	43%	57%	45%	50%	36%	42%	42%	39%	48%
Provenant d'une défaillance humaine interne volontaire	29%	24%	39%	24%	31%	32%	28%	15%	26%	32%

2.4

Les dommages subis

Suite à ces défaillances de cybersécurité, votre entreprise a-t-elle subi chacun des types de dommage suivants ?

Question posée uniquement aux dirigeants dont l'entreprise a subi une défaillance de cybersécurité.

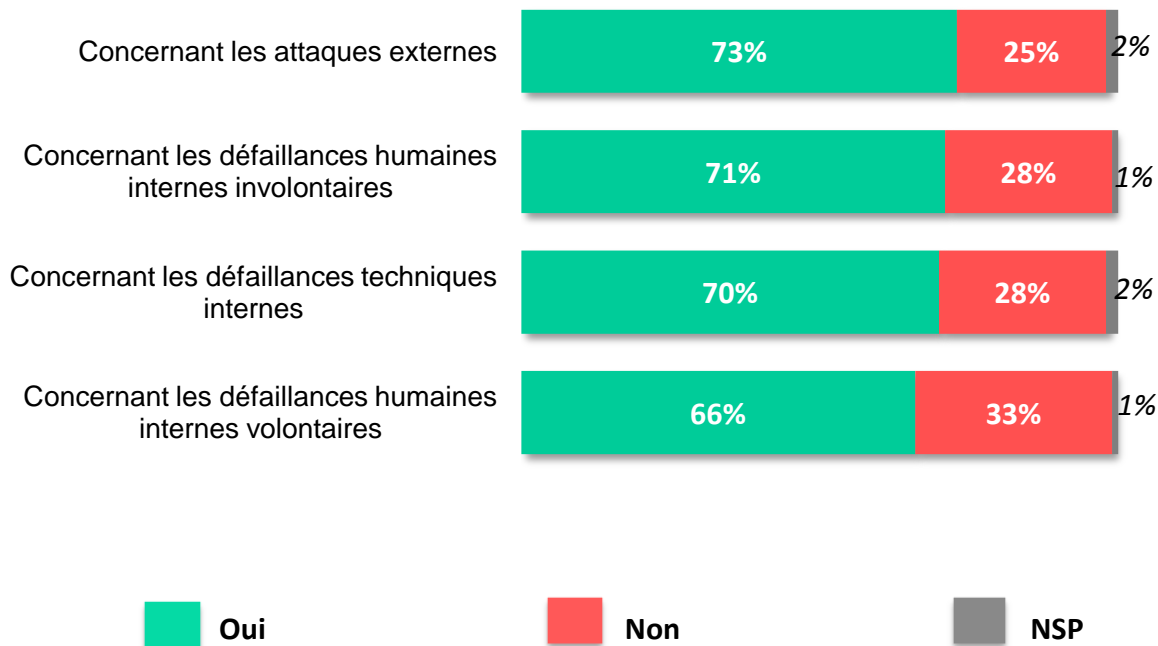


2.5

Le retour d'expériences

A la suite de ces défaillances de cybersécurité, votre entreprise a-t-elle prise des mesures spécifiques pour réduire le risque ?

Question posée uniquement aux dirigeants dont l'entreprise a subi une défaillance de cybersécurité



03

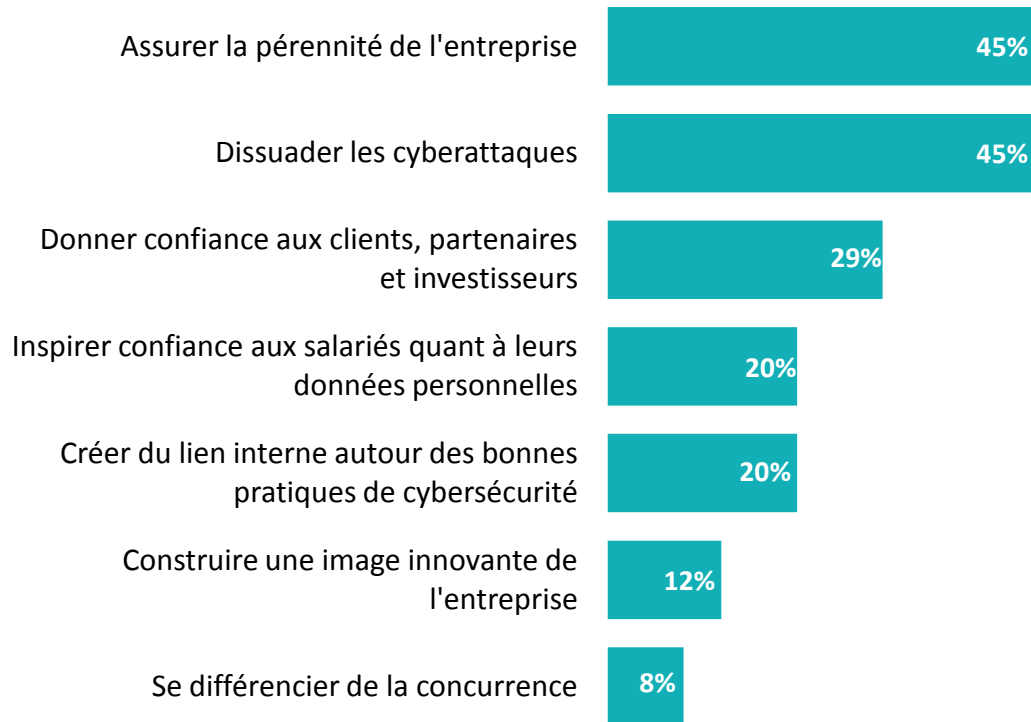
La politique en matière de cybersécurité

3.1

Les bénéfices attendus de la politique de cybersécurité

Selon vous, quels devraient être les principaux bénéfices de la politique de cybersécurité de votre entreprise ?

Deux réponses possibles, total supérieur à 100%



3.1

Les bénéfices attendus de la politique de cybersécurité

Selon vous, quels devraient être les principaux bénéfices de la politique de cybersécurité de votre entreprise ?

Deux réponses possibles, total supérieur à 100%

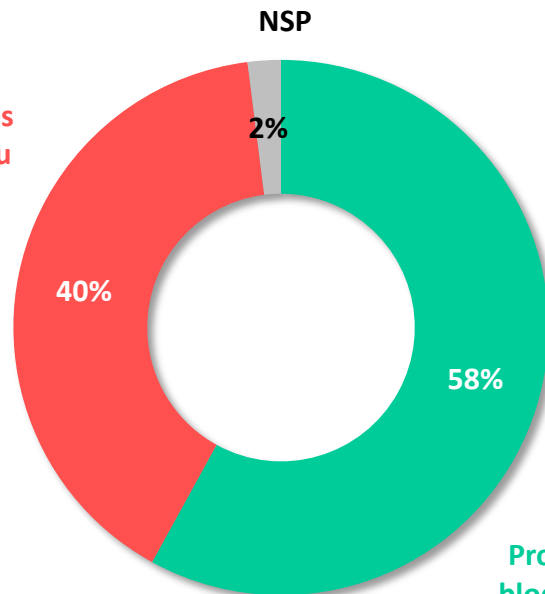
	TOTAL	Type de fonction occupée					Secteur d'activité de l'entreprise			
		Commercial	Finance	Production	R&D	Ressources humaines	Industrie	Commerce	Services aux particuliers	Services aux entreprises
Dissuader les cyberattaques	45%	43%	57%	53%	50%	41%	47%	45%	52%	30%
Assurer la pérennité de l'entreprise	45%	32%	35%	55%	50%	45%	55%	55%	37%	40%
Donner confiance aux clients, partenaires et investisseurs	29%	35%	35%	29%	19%	27%	25%	24%	24%	53%
Créer du lien interne autour des bonnes pratiques de cybersécurité	20%	16%	30%	16%	27%	18%	19%	12%	26%	18%
Inspirer confiance aux salariés quant à leurs données personnelles	20%	32%	4%	5%	15%	23%	14%	24%	20%	20%
Construire une image innovante de l'entreprise	12%	16%	9%	18%	8%	5%	14%	12%	4%	15%
Se différencier de la concurrence	8%	8%	9%	3%	12%	9%	5%	9%	9%	10%

3.2

Le jugement sur la politique de cybersécurité

Aujourd'hui diriez-vous qu'en matière de cybersécurité votre entreprise à une politique... ?

Réactive, vous mettez en place des mesures
une fois que les menaces sont détectées ou
en passe de se concrétiser



Proactive, en essayant d'anticiper les risques et de
bloquer les failles éventuelles avant que celles-ci ne
soient exploitées

3.2

Le jugement sur la politique de cybersécurité

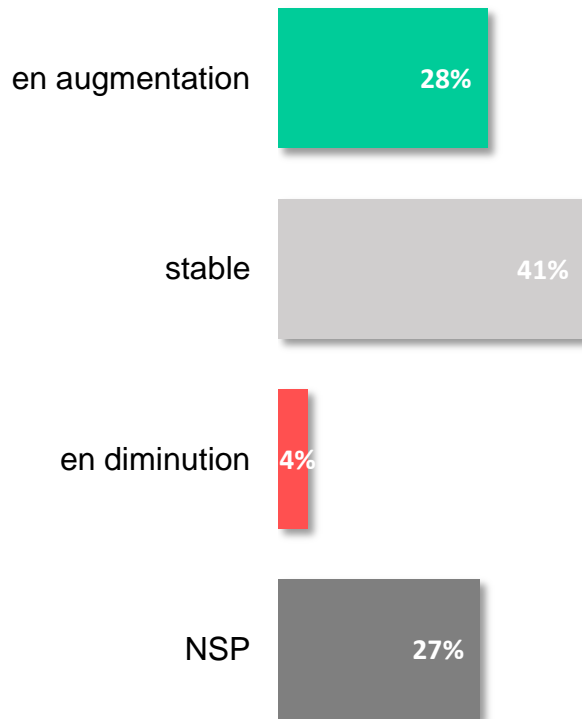
Aujourd'hui diriez-vous qu'en matière de cybersécurité votre entreprise à une politique... ?

	Type de fonction occupée						Secteur d'activité de l'entreprise			
	TOTAL	Commercial	Finance	Production	R&D	Ressources humaines	Industrie	Commerce	Services aux particuliers	Services aux entreprises
Proactive , en essayant d'anticiper les risques et de bloquer les failles éventuelles avant que celles-ci ne soient exploitées	58%	54%	65%	55%	62%	64%	49%	49%	63%	75%
Réactive , vous mettez en place des mesures une fois que les menaces sont détectées ou en passe de se concrétiser	40%	43%	35%	45%	38%	18%	48%	45%	35%	25%

3.3

L'évolution du budget de cybersécurité

Le budget que votre entreprise consacrera en 2016 à la cybersécurité est-il... ?



3.3

L'évolution du budget de cybersécurité

Le budget que votre entreprise consacrera en 2016 à la cybersécurité est-il... ?

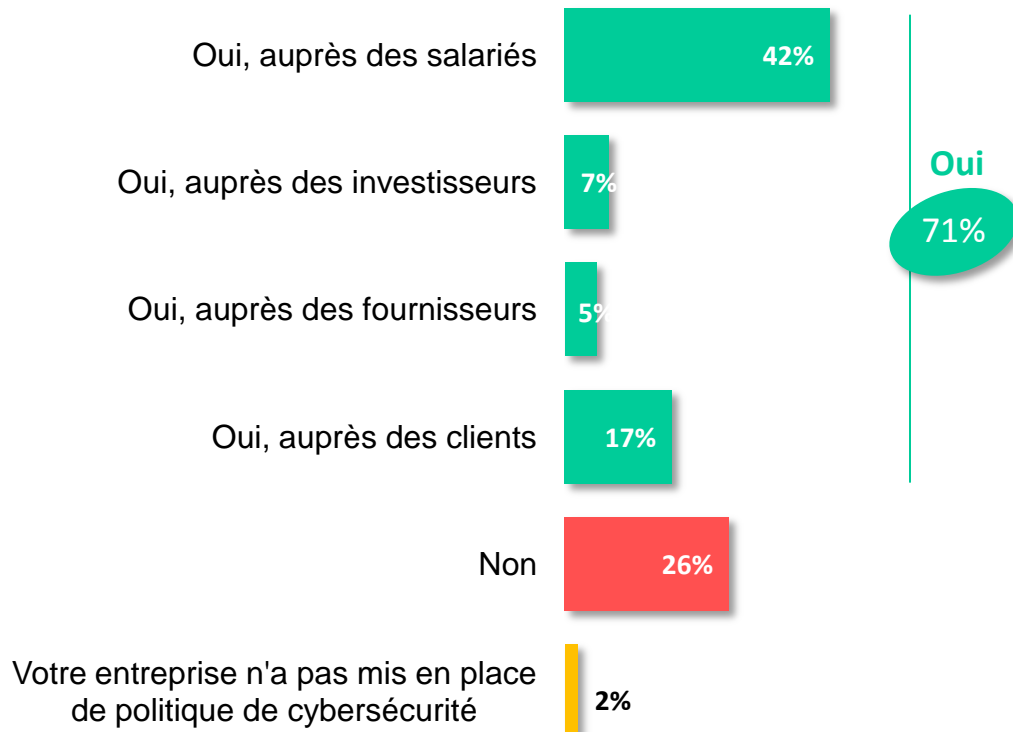
	TOTAL	Type de fonction occupée					Secteur d'activité de l'entreprise			
		Commercial	Finance	Production	R&D	Ressources humaines	Industrie	Commerce	Services aux particuliers	Services aux entreprises
en augmentation	28%	30%	22%	18%	27%	50%	25%	18%	26%	40%
stable	41%	27%	52%	37%	54%	27%	48%	39%	39%	30%
en diminution	4%	3%	4%	3%	4%	-	2%	-	2%	10%
Je ne sais pas	27%	40%	22%	42%	15%	23%	25%	43%	33%	20%

3.4

La communication autour de la cybersécurité dans l'entreprise

Votre entreprise a-t-elle communiqué sur sa politique de cybersécurité ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



NSP : 1%

3.4

La communication autour de la cybersécurité dans l'entreprise

Votre entreprise a-t-elle communiqué sur sa politique de cybersécurité ?

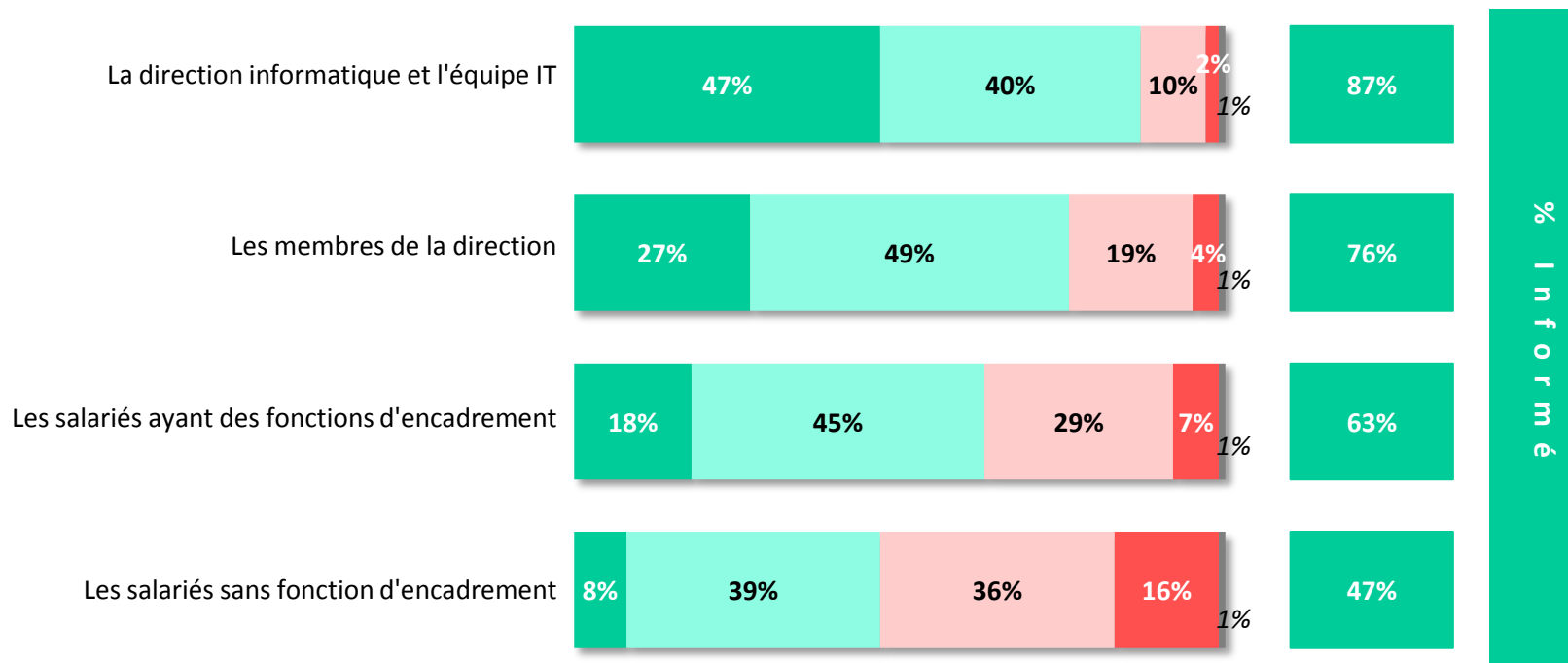
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	Type de fonction occupée						Secteur d'activité de l'entreprise			
	TOTAL	Commercial	Finance	Production	R&D	Ressources humaines	Industrie	Commerce	Services aux particuliers	Services aux entreprises
Sous-Total Oui	71%	54%	61%	68%	81%	68%	67%	58%	76%	80%
Oui, auprès des salariés	42%	27%	31%	42%	65%	41%	47%	37%	46%	38%
Oui, auprès des clients	17%	22%	17%	10%	12%	14%	9%	6%	24%	22%
Oui, auprès des investisseurs	7%	5%	4%	11%	-	4%	8%	9%	6%	10%
Oui, auprès des fournisseurs	5%	-	9%	5%	4%	9%	3%	6%	-	10%
Non	26%	46%	35%	26%	19%	23%	30%	36%	24%	18%
Votre entreprise n'a pas mis en place de politique de cybersécurité	2%	-	4%	3%	-	4%	-	6%	-	2%

3.5

Le sentiment d'information sur les enjeux de la cybersécurité dans l'entreprise

D'une manière générale, diriez-vous qu'au sein de votre entreprise chacun des acteurs suivants est bien ou mal informé sur les enjeux de la cybersécurité ?



Le sentiment d'information sur les enjeux de la cybersécurité dans l'entreprise

D'une manière générale, diriez-vous qu'au sein de votre entreprise chacun des acteurs suivants est bien ou mal informé sur les enjeux de la cybersécurité ?

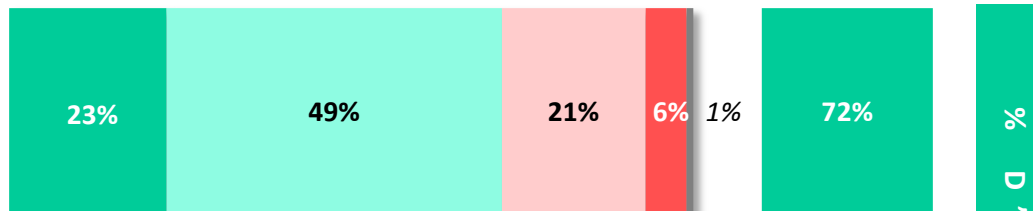
	Sous-Total Informé	Type de fonction occupée					Secteur d'activité de l'entreprise			
		Commercial	Finance	Production	R&D	Ressources humaines	Industrie	Commerce	Services aux particuliers	Services aux entreprises
La direction informatique et l'équipe IT	87%	89%	83%	90%	88%	77%	86%	85%	89%	88%
Les membres de la direction	76%	78%	79%	71%	77%	68%	75%	79%	74%	77%
Les salariés ayant des fonctions d'encadrement	63%	52%	70%	63%	73%	59%	69%	58%	50%	68%
Les salariés sans fonction d'encadrement	47%	36%	44%	32%	57%	50%	50%	36%	45%	47%

3.6

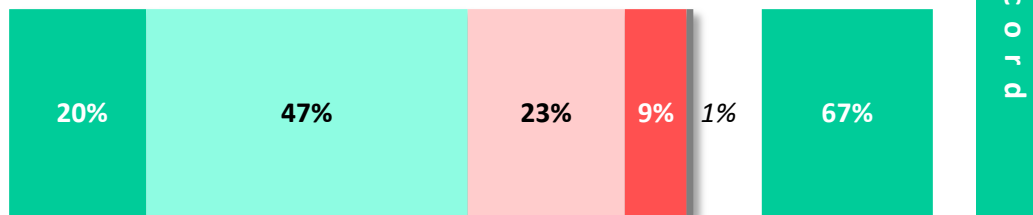
La capacité à porter la politique de cybersécurité

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec chacune des affirmations suivantes ?

Vous vous sentez légitime pour parler de la cybersécurité aux salariés que vous encadrez



Vous disposez de suffisamment d'informations sur la cybersécurité pour pouvoir répondre aux questions des salariés que vous encadrez



3.6

La capacité à porter la politique de cybersécurité

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec chacune des affirmations suivantes ?

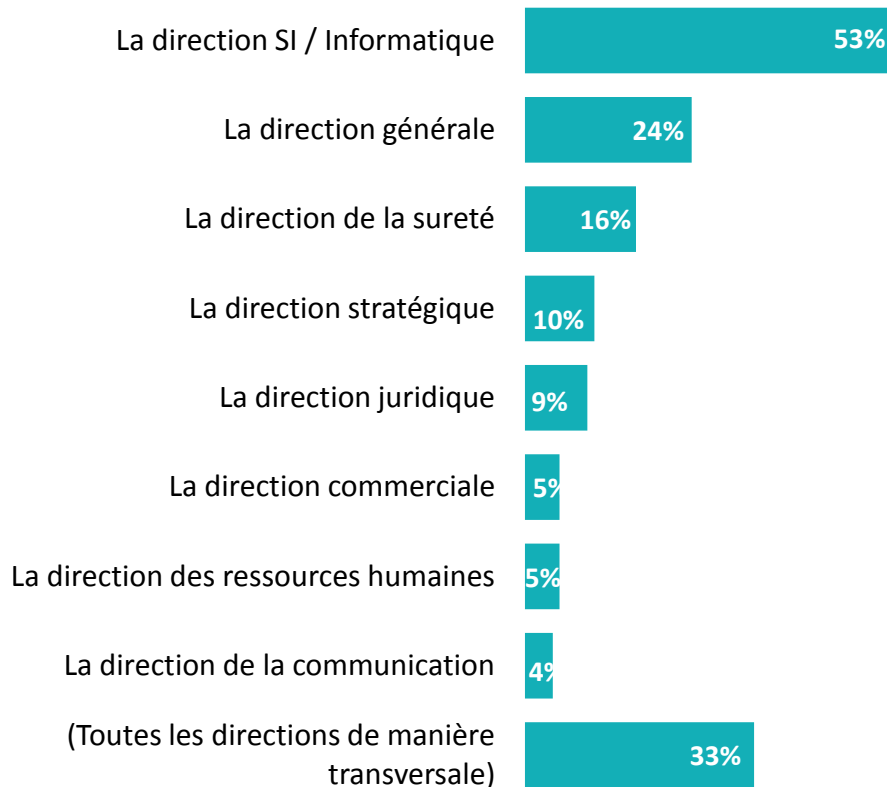
		Type de fonction occupée					Secteur d'activité de l'entreprise			
	Sous-Total D'accord	Commercial	Finance	Production	R&D	Ressources humaines	Industrie	Commerce	Services aux particuliers	Services aux entreprises
Vous vous sentez légitime pour parler de la cybersécurité aux salariés que vous encadrez	72%	65%	83%	63%	85%	68%	69%	67%	72%	80%
Vous disposez de suffisamment d'informations sur la cybersécurité pour pouvoir répondre aux questions des salariés que vous encadrez	67%	57%	79%	63%	73%	59%	66%	52%	69%	72%

3.7

Les directions concernées par la cybersécurité

Pour vous la cybersécurité, c'est avant tout un sujet qui concerne... ?

Deux réponses possibles, total supérieur à 100%



NSP : 1%

3.7

Les directions concernées par la cybersécurité

Pour vous la cybersécurité, c'est avant tout un sujet qui concerne... ?

Deux réponses possibles, total supérieur à 100%

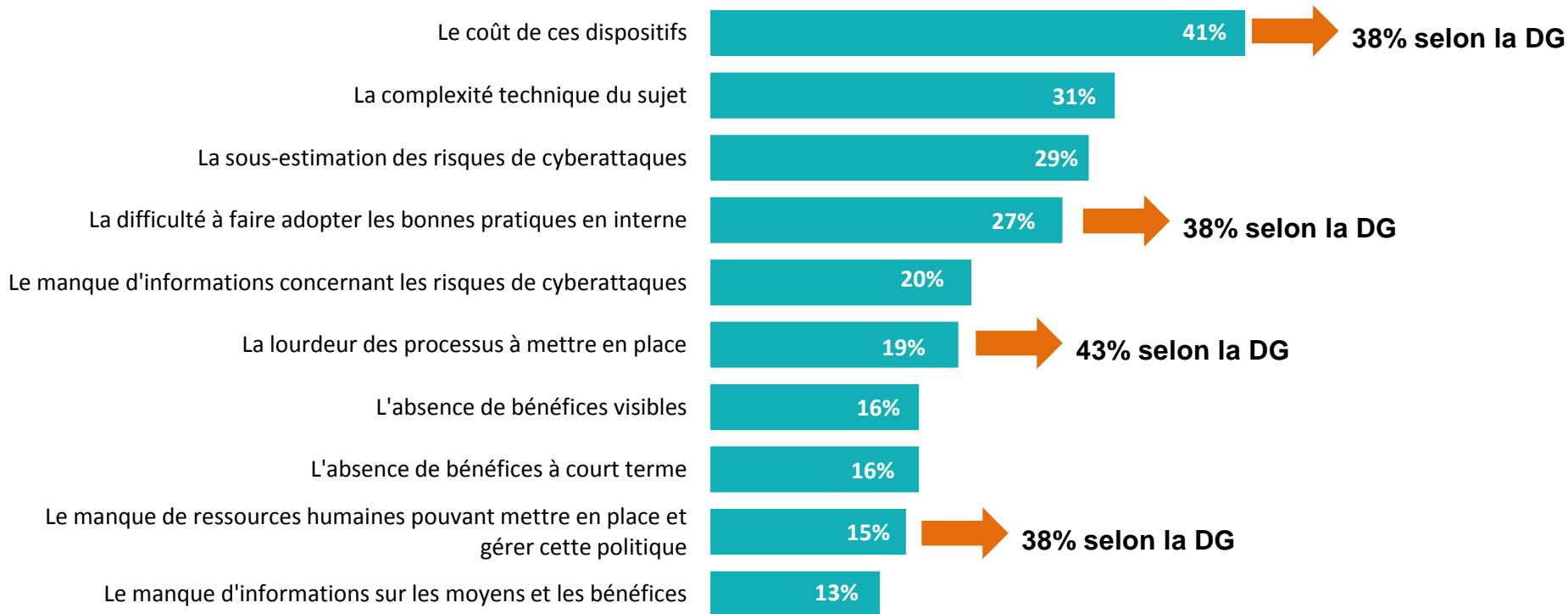
	Type de fonction occupée						Secteur d'activité de l'entreprise			
	TOTAL	Commercial	Finance	Production	R&D	Ressources humaines	Industrie	Commerce	Services aux particuliers	Services aux entreprises
La direction SI / Informatique	53%	59%	52%	55%	54%	41%	53%	52%	57%	55%
La direction générale	24%	32%	35%	21%	23%	9%	20%	27%	24%	28%
La direction de la sûreté	16%	14%	17%	11%	15%	23%	16%	15%	13%	20%
La direction stratégique	10%	16%	-	13%	12%	9%	6%	15%	4%	13%
La direction juridique	9%	11%	-	11%	-	5%	5%	9%	17%	5%
La direction des ressources humaines	5%	5%	-	3%	-	18%	5%	6%	7%	5%
La direction commerciale	5%	5%	9%	5%	-	-	2%	12%	2%	8%
La direction de la communication	4%	5%	4%	3%	4%	5%	3%	9%	4%	3%
Toutes les directions de manière transversale	33%	27%	30%	39%	42%	41%	44%	27%	30%	33%

3.8

Les freins à la mise en place d'une politique de cybersécurité

Et pour vous, quels sont les principaux freins à la mise en place d'une politique de cybersécurité dans votre entreprise ?

Trois réponses possibles, total supérieur à 100%



3.8

Les freins à la mise en place d'une politique de cybersécurité

Et pour vous, quels sont les principaux freins à la mise en place d'une politique de cybersécurité dans votre entreprise ?

Trois réponses possibles, total supérieur à 100%

		Type de fonction occupée					Secteur d'activité de l'entreprise			
	TOTAL	Commercial	Finance	Production	R&D	Ressources humaines	Industrie	Commerce	Services aux particuliers	Services aux entreprises
Le coût de ces dispositifs	41%	41%	52%	37%	42%	36%	42%	55%	35%	38%
La complexité technique du sujet	31%	27%	39%	34%	27%	27%	36%	33%	24%	33%
La sous-estimation des risques de cyberattaques	29%	35%	13%	37%	31%	32%	27%	39%	28%	30%
La difficulté à faire adopter les bonnes pratiques en interne	27%	35%	26%	34%	19%	14%	27%	27%	33%	20%
Le manque d'informations concernant les risques de cyberattaques	20%	22%	30%	13%	23%	18%	17%	21%	22%	23%
La lourdeur des processus à mettre en place	19%	8%	22%	21%	31%	23%	20%	9%	24%	25%
L'absence de bénéfices visibles	16%	22%	4%	26%	19%	9%	19%	9%	15%	15%
L'absence de bénéfices à court terme	16%	19%	4%	16%	19%	9%	16%	18%	17%	20%
Le manque de ressources humaines pouvant mettre en place et gérer cette politique	15%	19%	17%	13%	-	18%	11%	12%	26%	13%
Le manque d'informations sur les moyens et les bénéfices	13%	8%	4%	13%	15%	23%	14%	9%	11%	13%