

Le Guichet

Faciliter les démarches des usagers

Développez et améliorez votre communication avec les usagers

- Vous répondez aux nouveaux besoins des citoyens et des entreprises en digitalisant vos services qui deviennent disponibles en 24*7.
- Vous centralisez et accélérez la prise en charge des demandes avec une seule solution.
- Vous valorisez vos ressources à la réalisation de tâches plus complexes.
- Grâce à notre offre packagée, en mode SaaS, opérationnelle en quelques semaines, vous offrez à vos usagers, un catalogue de services enrichi pour améliorer leur quotidien (suivi de mes démarches, paiement sécurisé..., etc.)

La rapidité des traitements des dossiers et la simplicité des démarches sont les deux plus grosses attentes des français*



**Business
Services**

Une solution basée sur l'éditeur leader du marché, CapDemat pour vous offrir plus d'assurance



Evolutivité

- Offre d'essai pour une phase de test
- Socle initial, et des services à la carte
- Options sur mesure

Simplicité

- Formulaires pré-remplis
- Porte-documents & paiements sécurisés
- Mémorisation des démarches
- Notification d'évolution des demandes

Efficacité

- Vision 360° des besoins usagers
- Fil de discussion usager-agent
- Analyse d'activité/rapports préconfigurés
- Back-office agent personnalisable

Sécurité

- Conformité aux réglementations : RGPD, intégrité, sécurité
- Réversibilité des données hébergées en France

Nos atouts :

- La capacité de vous accompagner sur toute la chaîne de valeur digitale : audit et expertise, design et ergonomie, développement et intégration, sécurité, maintenance et formation.
- Un large catalogue d'options et de services sur mesure en complément d'un socle initial à prix fixe.
- Les Tuiles « catalogue e-démarches » et « notifications d'avancement » disponibles sur l'application mobile citoyenne, Mon Territoire dans ma Poche.

Cœur
Capdemat
évolution

Disponible
sur
application
mobile

> 30
solutions
Orange
compatibles
Le Guichet

50 experts
GRU



**Business
Services**

Pour en savoir plus, contactez votre
interlocuteur commercial ou rendez-vous sur
www.orange-business.com