



communiqué de presse  
Paris, le 7 décembre 2012

## Hôpital 2.0 : Orange équipe intégralement le CHR Metz-Thionville pour l'accompagner dans son évolution numérique

- Orange Healthcare prend en charge le réseau et l'ensemble des équipements de téléphonie du Centre Hospitalier Régional Metz-Thionville,
- grâce à la solution « Connected Hospital » le parcours du patient est amélioré, le travail du personnel soignant est simplifié et les coûts sont mieux maîtrisés

### Une dynamique de transformation vers le « nouvel hôpital »

Précurseur dans le domaine de la e-santé, Orange en lien avec le CHR Metz-Thionville a entièrement repensé l'organisation de l'hôpital. Dans le cadre du Plan Hôpital 2007, le CHR Metz-Thionville a lancé la construction du Nouvel Hôpital de Metz (ouvert depuis septembre 2012), structuré en plots, d'une capacité de 776 lits et places entièrement équipés des dernières technologies à la pointe et aux normes HQE (Hautes Qualités Environnementales). Le CHR prépare ainsi et préfigure un hôpital connecté avec l'ensemble du réseau de santé du territoire.

En 2011, Orange Healthcare remporte l'appel d'offre public relatif à la modernisation du CHR et de ses 8 établissements pour une durée de 3 ans renouvelable une fois.

Ce contrat inclut le consulting, l'intégration et le renouvellement des solutions de téléphonie et de réseau, la maintenance du matériel, l'équipement du service d'urgences (SAMU, SMUR) et la fourniture de services innovants pour les patients.

Le projet représente l'accompagnement numérique des 5 500 agents du CHR Metz-Thionville pour l'encadrement de plus de 2000 lits patients sur 8 sites pour plus de 620 000 journées d'hospitalisation par an.

Equipement de l'hôpital 2.0 : 6 500 postes téléphoniques, 114 équipements réseaux, 850 bornes Wifi, 350 terminaux Multimédia et 550 TV IP.

D'après Thierry Zylberberg, Directeur d'Orange Healthcare : « *La mission d'Orange est d'accompagner le monde de la santé dans son évolution vers le numérique de façon économique et environnementale. Avec Connected Hospital, le CHR Metz-Thionville s'affranchit de nombreuses contraintes administratives et peut de cette façon se recentrer sur son cœur d'activité : les soins du patient. Nous sommes très fiers aujourd'hui de participer à ce renouveau de l'hôpital* ».

Jacques Hubert, Directeur du Système d'Information du CHR Metz-Thionville souligne : « *Le CHR Metz-Thionville a une volonté majeure : placer le patient au cœur du dispositif en agissant sur l'accessibilité, le confort des usagers, et l'interactivité du parcours de soins. Il doit aussi répondre aux attentes d'un public qui plébiscite l'informatique en ligne et l'accès à l'information de façon autonome. L'innovation est un enjeu majeur pour les années à venir.* »

### CHR Metz-Thionville : vitrine de référence de l'hôpital 2.0

Au travers de la solution modulaire Connected Hospital – plateforme interactive de communication intégrée dédiée aux établissements de soins - le CHR Metz-Thionville dispose d'outils innovants pour le confort des patients, pour l'organisation des soins et pour accroître la sécurité dans l'établissement.

Dès son arrivée à l'hôpital, le patient dispose de bornes interactives pour s'orienter ou acheter des services multimédias. Les rendez-vous peuvent lui être confirmés ou rappelés par SMS. Depuis sa chambre, il peut accéder à tout un bouquet de services de divertissements (Room TV) et dispose d'une webcam et d'un accès à l'internet via un terminal multimédia. D'autre part, le patient peut accéder à ses clichés de radiologie depuis le Web

Au niveau du personnel soignant, l'organisation des soins est optimisée grâce à une fluidité de la circulation des données patients. Les soignants peuvent désormais accéder en mobilité au Dossier Médical Personnel numérisé. Le CHR de Metz-Thionville, centre de référence des grands brûlés adultes

pour le grand Est a un équipement dédié pour répondre à l'urgence avec une tablette disponible pour une aide au diagnostic et une transmission immédiate des données lors du transport au bloc.

L'ensemble de l'établissement bénéficie d'un pilotage automatisé des chariots logistiques (draps, repas,...) et de la gestion de stock de médicaments. La technologie permet ainsi de limiter ou supprimer les tâches répétitives à faible valeur ajoutée pour permettre au personnel de l'établissement de se consacrer au patient et à l'accompagnement de ses soins.

La sécurité est également une préoccupation de tous les instants dans un établissement de santé : Orange a proposé une solution de protection renforcée du personnel grâce à un dispositif d'alarme pour le travailleur isolé, mais également pour l'hôpital femme-mère-enfant où les nouveaux nés seront équipés d'un bracelet qui les protège des risques d'enlèvement ou d'échange.

En parallèle, Orange, en partenariat avec Cisco et dans le cadre de l'équipement du CHR Metz-Thionville, a développé un programme de suivi énergétique, baptisé « Energy Wise ». Ce dernier vise à réduire la consommation électrique de l'établissement en divisant par 5 le nombre de serveurs nécessaires. Cela illustre les démarches environnementales engagées par le CHR, qui devient par ailleurs centre de formation aux équipes médicales sur les nouvelles technologies dans le cadre du programme NetAcad (Networking Academy Program, en e-learning).

Retrouvez la vidéo de présentation de l'hôpital 2.0 :  
<https://www.orange-innovation.tv/fr/hopital-metz-thionville>

Pour en savoir plus sur la gamme connected hospital :  
[www.orange-business.com/sante](http://www.orange-business.com/sante)

#### **A propos d'Orange Business Services**

Orange Business Services, entité de France Télécom-Orange dédiée aux services de communication pour les entreprises dans le monde (B2B), est l'un des leaders mondiaux en matière d'intégration de solutions de communication pour les sociétés multinationales. Avec un réseau sans couture le plus étendu au monde pour la voix et les données, Orange Business Services est présent dans 220 pays et territoires, avec une assistance locale dans 166 pays. Offrant une gamme complète de services incluant le cloud computing, l'entreprise mobile, la relation client, le M2M, la sécurité, les communications unifiées, la visioconférence et le haut débit, Orange Business Services fait bénéficier à ses clients de la meilleure expertise en la matière au niveau mondial. 1,69 millions d'utilisateurs de la solution Business Everywhere et des milliers d'entreprises s'appuient sur la plateforme internationale d'Orange Business Services pour communiquer et mener à bien leurs activités. Orange Business Services a remporté cinq fois le titre de meilleur opérateur mondial aux World Communication Awards.

Pour en savoir plus : [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com) [www.orange-business.tv](http://www.orange-business.tv)  
[www.blogs.orangebusiness.com](http://www.blogs.orangebusiness.com)

France Télécom-Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, ayant réalisé en 2011 un chiffre d'affaires de 45,3 milliards d'euros avec ses 170 000 salariés dans le monde (au 30 septembre 2012). Orange est la marque unique du Groupe pour l'Internet, la télévision et le mobile dans la majorité des pays où le Groupe est présent. France Telecom (NYSE :FTE) est cotée sur Euronext Paris (compartiment A) et sur le New York Stock Exchange. Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques déposées appartenant à Orange Brand Services Limited, Orange France ou France Télécom.

#### **Orange Healthcare, les nouvelles technologies d'Orange au service de la santé**

A travers de nombreuses actions menées avec les acteurs de santé, Orange a acquis depuis 10 ans une expérience significative, renforcée fin 2007 par la création d'Orange Healthcare, sa nouvelle division Santé.

Fort de sa position d'opérateur intégré, Orange dispose de tous les savoir-faire technologiques pour proposer des solutions à la fois simples, fiables et efficaces dans les services médicaux et les services à la personne, contribuant ainsi à apporter des réponses innovantes aux besoins des patients et des professionnels de santé.

Parce qu'elles permettent d'optimiser les pratiques tout en assurant la qualité et l'égalité de l'accès aux soins, les nouvelles technologies jouent en effet un rôle essentiel dans la modernisation et l'amélioration des dispositifs de santé. Faciliter la transmission d'informations médicales, réduire les coûts administratifs, améliorer le suivi du patient, développer les dispositifs d'observation et de gestion des risques pour favoriser la prévention, optimiser et personnaliser la gestion de la maladie par le patient, faciliter le maintien à domicile des personnes dépendantes...

sont autant de nouveaux services que développe Orange Healthcare. Pour plus d'informations :

[www.orange.com/sante](http://www.orange.com/sante)

#### **Contacts presse Orange :**

Hélène Dos Santos, 01 44 37 65 56 – [helene.dossantos@orange.com](mailto:helene.dossantos@orange.com)

Khadija Komara, 01 44 44 93 93 – [khadija.komara@orange.com](mailto:khadija.komara@orange.com)

#### **Contact presse CHR Metz-Thionville :**

Corinne Roldo, 03 87 55 79 94 – [c.roldo@chr-metz-thionville.fr](mailto:c.roldo@chr-metz-thionville.fr)