



Mars 2021

Une stratégie de services multicloud de confiance

Une approche orientée conseil et
accompagnement au service de
la création de valeur

Business
Services



Orange Business Services accompagne plus de 3 500 entreprises dans leur utilisation du cloud en France et à l'international grâce à une équipe de 2 400 experts cloud et plus de 70 datacenters répartis sur 5 continents. Le cloud est un facilitateur de la transformation numérique, du réseau à la cybersécurité, des centres de contact à l'IoT, et disponible en périphérie dès que nécessaire. Offrant résilience et agilité, le cloud s'impose comme une évidence stratégique. Afin de répondre à la demande grandissante en services cloud, Orange Business Services ne cesse d'innover pour faire évoluer son offre et accélérer le développement de solutions cloud, permettant ainsi aux clients de bénéficier du potentiel du cloud, d'être accompagné en toute confiance et d'optimiser la gestion de leurs données, tout au long de son cycle de vie.

Avec une expertise renforcée par l'acquisition en 2018 de Basefarm et de sa filiale The Unbelievable Machine, et fort de ses partenariats stratégiques avec AWS, Microsoft Azure, Google, OVH mais aussi SAP, ou encore des startups, Orange Business Services est aujourd'hui reconnu comme un acteur majeur sur le marché des services cloud et du multicloud. L'entreprise propose ses propres solutions d'infrastructure ainsi qu'une offre de

services complète : audit, migration, management des applications critiques y compris en environnement multicloud.

La stratégie d'Orange Business Services est résolument orientée vers le développement des services permettant d'accompagner les stratégies multicloud de ses clients et de leur apporter des garanties de cybersécurité et de souveraineté numérique là où les données et traitements le requièrent. Orange Business Services s'appuie à cet égard sur l'expertise de son équipe Cloud de Confiance créée en avril 2020 et sur les capacités d'Orange Cyberdefense.

Le «cloud native», une technologie de plus en plus présente qui répond aux besoins d'agilité, d'innovation mais également d'engagement écologique des entreprises, est également un axe fort de la stratégie cloud d'Orange Business Services. Gartner estime que, d'ici 2022, 75 % des organisations internationales exploiteront des applications containerisées dans la production, contre moins de 30 % aujourd'hui.

Orange Business Services accompagne par ailleurs les entreprises dans le développement de nouveaux services autour du Big Data, de l'Intelligence Artificielle, et de l'Edge Computing.

Le cloud Orange Business Services en chiffres

+ 3 500
clients cloud dans le monde

+ 6 %
de croissance en 2020

+ 2 400
experts cloud

Orange Business Services classé «Very Strong» dans le rapport Data Center et Cloud Services Product Assessment de GlobalData.

Un positionnement agnostique

Conscient que le multi-cloud est une tendance de fond qui répond aux enjeux des entreprises, notamment en matière de séparation des flux de données, de conformité régionale et d'expérience utilisateur, Orange Business Services se positionne de manière agnostique lui permettant de placer l'innovation et la sécurité au cœur des stratégies cloud de ses clients. Ses experts s'engagent au quotidien à fournir des solutions sur mesure de migration, d'adoption et de gestion du cloud, adaptées aux enjeux et contraintes de toutes les entreprises, quelle que soit leur taille et quel que soit leur secteur d'activité.

En tant qu'acteur français et européen de premier plan, Orange Business Services est soumis à un cadre législatif strict en matière de protection des données personnelles. L'entreprise maîtrise toute la chaîne de valeur : de l'implémentation à l'opérationnalisation, en passant par la sécurisation et la protection des données.

Un expert de la sécurité et de la souveraineté

Qu'il s'agisse des données stratégiques nationales (données sensibles des Opérateurs d'Importance Vitale et des Opérateurs de Services Essentiels), pour protéger la propriété intellectuelle des entreprises et leurs données critiques (financières, industrielles, M&A...) ou encore pour certaines données vitales pour les pays, il est essentiel de pouvoir proposer et déployer des «services cloud de confiance».

Pour Orange Business Services, les enjeux de la souveraineté numérique ne se limitent pas à la seule localisation des données. Il s'agit tout autant de maîtriser l'ensemble de la chaîne de valeur, à savoir :

- Qui implémente les solutions ?
- Qui les opère et sous quelles législations ?
- Qui les sécurise et avec quelles ressources ?

Les niveaux d'expertise, la pérennité et la capacité à accompagner les transformations dans la durée sont des points clé. En tant qu'acteur français et européen, Orange Business Services apporte les plus fortes garanties quant aux ressources d'Orange qui

implémentent ses services de cloud, qui les opèrent, qui les sécurisent dans un cadre légal clair et conforme aux droits nationaux et extranationaux. Les entreprises bénéficient des services et des fonctionnalités cloud d'Orange Business Services dans une logique évolutive et d'innovation, avec des garanties juridiques et contractuelles fortes en matière de protection des données personnelles.

Orange est également membre fondateur de Gaia-X, un écosystème destiné à fédérer infrastructures et services de cloud de confiance en Europe. Les membres fondateurs ont la responsabilité d'établir les règles du jeu de Gaia-X et les attributs de chaque service qui y sera proposé, avec l'ambition de favoriser la transparence sur les réglementations applicables et de promouvoir des standards d'interopérabilité facilitant l'échange et le partage des données à l'échelle européenne, dans un environnement de confiance restant toutefois ouvert sur l'innovation et aux acteurs non européens.



Un accompagnement de bout en bout, des infrastructures aux services managés

L'offre cloud d'Orange Business Services est reconnue parmi les plus sécurisées et innovantes du marché. Orange Business Services est notamment reconnu par Gartner comme l'un des principaux acteurs européens en matière d'externalisation des centres de données (Data Center Outsourcing, DCO) et de services de gestion des infrastructures hybrides (Hybrid Infrastructure Managed Services, HIMS).

Sa présence géographique mondiale, ses partenariats, couplés aux capacités d'innovation des Orange Labs, permettent à Orange Business Services de répondre aux besoins spécifiques et en constante évolution des entreprises : IoT, Big Data, automatisation, orchestration, FinOps, DevOps, PaaS, IaaS, etc.

Flexible Engine

Flexible Engine est la solution de cloud public opérée par Orange Business Services permettant aux entreprises de disposer d'une infrastructure innovante pour l'hébergement de leurs applications traditionnelles et cloud native. La solution évolutive de cloud public d'Orange Business Services est basée sur les standards OpenStack et disponible par API, elle couvre 8 régions dans le monde – dont la France, la Chine et les Etats-Unis – et est sécurisée par les équipes sécurité d'Orange Business Services avec toute l'expertise d'Orange Cyberdefense 24h/24 et 7 jours/7.



Managed Services

Orange Business Services propose une gamme de services managés ou d'infogérance pour accompagner les entreprises dans la gestion de leurs infrastructures cloud et de leurs applications, quel que soit le niveau d'autonomie souhaité. Les experts Orange prennent en charge la définition et l'exploitation (maintenance, gestion, optimisation, sécurisation) de l'architecture cloud quel que soit l'environnement retenu : cloud privé, cloud public, cloud hybride ou multicloud. Le champ d'intervention des experts qui peuvent être internalisés sur le site de l'entreprise ou intervenir à distance, en France comme à l'international comprend : les applications critiques de l'entreprise et systèmes en multicloud, les solutions innovantes type Big Data ou IA, le poste de travail, le Plan de Reprise d'Activité, les échanges dématérialisés, Infrastructures IaaS, etc.

Professional Services

Orange Business Services aide les entreprises à créer de la valeur via la mise en œuvre et l'optimisation de leurs pratiques hybride et multicloud (audit, conseil, architecture, migration, coaching, sécurité). En fonction du degré de maturité des organisations, il s'agira soit de se concentrer sur la réussite d'une migration vers le cloud, soit d'adopter une démarche d'optimisation continue d'un existant cloud en : gagnant en excellence opérationnelle et financière (FinOps), réduisant le time to market (DevOps), renforçant la capacité à innover, notamment dans les domaines de l'Intelligence Artificielle, des applications cloud natives, etc. Orange s'appuie pour cela sur son écosystème de partenaires technologiques parmi lesquels Amazon, Microsoft et Google et sur ses experts cloud certifiés et pluridisciplinaires. L'accompagnement se fait de bout en bout incluant la connectivité, la cybersécurité et le développement d'applications, quelle que soit la taille d'entreprise, en France comme à l'international.



Flexible Workspace

Flexible Workspace est un ensemble de solutions de virtualisation du poste de travail d'Orange Business Services qui s'adaptent à tout type d'environnement applicatif (legacy, cloud native ou SaaS), que les plateformes soient privées, hybrides ou publiques. Elles reposent sur des partenaires reconnus sur le marché de la virtualisation du poste de travail que sont Citrix, Microsoft et VMware. Les entreprises bénéficient alors d'une infrastructure fiable et disponible 24/7 pour un service continu. De la mise en place à l'exploitation et à la gestion de la solution (mise à jour logiciel OS / application, CRM, applications métiers), l'accompagnement se fait en fonction des besoins. En tant qu'acteur de confiance de la transformation numérique agissant sur toute la chaîne de valeur de la donnée, Orange Business Services garantit la sécurité des données ainsi que le respect des exigences réglementaires en vigueur (RGPD).

Flexible Computing Advanced

Flexible Computing Advanced est une solution cloud computing de type IaaS qui s'adapte aux besoins du client et garantit l'hébergement des données en toute sécurité en France dans un datacenter Orange. Elle permet de bénéficier des avantages du cloud privé virtuel avec ceux du cloud public : flexibilité, disponibilité, sécurité, et maîtrise du budget.

Cloud Privé

Cloud Privé regroupe les solutions Orange Business Services qui permettent d'héberger et d'exploiter tous types d'applications en garantissant la sécurité ainsi que la haute disponibilité de ces applications à l'aide d'infrastructures dédiées. Les équipes, localisées sur toutes les plaques géographiques clés, opèrent les infrastructures et les applications en 24/7 dans le respect des législations européennes et locales. Les solutions de cloud privé peuvent être mises en œuvre dans les datacenters du client et/ou ceux d'Orange ou encore au sein du réseau mondial de partenaires d'Orange Business Services.





Security.com, éditeur leader de logiciels et de solutions de coffres-forts numériques en Europe, fait confiance à Orange Business Services pour la dématérialisation et l'archivage électronique de ses solutions sur Flexible Engine. L'éditeur a choisi la solution de cloud public d'Orange Business Services pour ses garanties sur la protection des données, ses fonctionnalités innovantes, et son ouverture sur l'international.



Midea, société chinoise leader dans le secteur de l'électroménager, a choisi Orange Business Services comme fournisseur exclusif afin de consolider et moderniser son infrastructure de communications mondiale avec des services de cloud public en Asie, en Europe et en Amérique. Le projet comprend la consolidation de l'infrastructure de communications de Midea, l'orchestration du système informatique de bout-en-bout, et la connexion d'applications et d'appareils IoT sur le cloud public.



SOBLOO, un service d'accès aux données de Copernicus (DIAS). Orange Business Services fait partie d'un consortium européen dont l'objectif est d'améliorer et de simplifier l'accès aux données satellites de la Terre (programme Copernicus) pour inventer des nouveaux usages et des services responsables. Au sein de ce consortium, Orange Business Services fournit les outils Cloud de la plateforme, avec des API, permettant une meilleure exploitation des données dans de multiples domaines : agriculture, assurance, énergie, maritime, etc.



Afin de soutenir sa croissance et son expansion internationale, **Proman** a décidé de s'appuyer sur l'expertise d'Orange Business Services pour repenser son infrastructure informatique et externaliser l'hébergement de ses serveurs et postes de travail virtuels dans deux datacenters Orange proposant deux sites actifs en miroir. Proman passe ainsi d'un mode plan de reprise d'activité (PRA) à un mode plan de continuité d'activité (PCA) permettant d'éviter tout risque de coupure des services informatiques.



Avinor, une entreprise publique exploitant la plupart des aéroports civils en Norvège, a retenu Basefarm pour mettre en œuvre une solution avec Senseloop afin d'inspecter les clôtures de l'aéroport de Svolvær à l'aide de drones et d'IA. Ce projet pilote doit permettre d'assurer la sécurité de l'infrastructure autour de l'aéroport.



Réseau des Acheteurs Hospitaliers -
Le RESAH propose une solution globale d'hébergement et de cybersécurité afin d'accompagner l'ensemble de ses adhérents dans l'externalisation et la sécurisation de leurs infrastructures. Référencé par le RESAH, Orange Business Services propose à l'ensemble des adhérents : hébergement en cloud privé, dédié, HDS et non HDS, hébergement en cloud public, services managés complets et multiplateformes, professional services.



Orange Business Services a été choisi par **GRTgaz**, un leader européen du transport de gaz, pour la mise en place d'un système d'information de sûreté répondant aux exigences réglementaires, sur une vingtaine de sites industriels GRTgaz. Ce dispositif répond aux enjeux de protection des systèmes de sûreté, en particulier dans le cadre de la gestion des accès, des détections d'intrusion et de la vidéo-surveillance dont la numérisation nécessite la mise en place de barrières technologiques pour se prémunir des menaces cyber.

chronodrive

Chronodrive, entreprise française de commerce de détail, entité de Auchan Retail et spécialiste du drive, a confié l'infogérance de son système d'information multiplateformes à Orange Business Services. Alors que le drive connaît un essor considérable dans la grande distribution, Chronodrive a pour enjeu de maintenir un haut niveau de disponibilité des applications critiques de l'entreprise pour l'ensemble de ses drives sur tout le territoire.



GÉANT a choisi Orange Business Services comme l'un de ses partenaires privilégiés pour son programme Open Clouds for Research Environments (OCRE). OCRE a pour but d'offrir aux établissements d'enseignement et de recherche tous les avantages du cloud de confiance dont la sécurité, l'efficacité et la flexibilité au service d'une collaboration renforcée pour leurs projets. 8000 établissements représentant 50 millions d'utilisateurs en Europe sont concernés par cette initiative qui vise à accélérer l'adoption du cloud dans les groupes de recherche européens.





**Business
Services**

Copyright © Orange Business Services 2021.

Tous droits réservés. Orange Business Services est une entité du Groupe Orange et une marque déposée d'Orange Brand Services Limited. Les informations sur les produits, ainsi que leurs spécifications, peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable