



## **Orange Business Services lance l'offre smart operations, une solution IoT clé en main multi-secteurs**

- **Une solution IoT clé en main adaptée à tous les secteurs d'activité pour collecter en temps réel des informations capitales et permettre la prise de décisions de manière proactive et prédictive**
- **L'Agglomération de Saint-Quentin-en-Yvelines (78) a choisi smart operations pour connecter une vingtaine de bassins de rétention d'eau**

Orange Business Services annonce le lancement de smart operations en France, une solution IoT clé en main à destination des entreprises et collectivités comprenant la fourniture de capteurs, la connectivité sécurisée au réseau LoRaWAN®, l'interface de gestion métiers ainsi qu'un service après-vente de bout en bout. Cette solution permet de collecter en temps réel des données terrain depuis un bâtiment ou une installation telles que les températures ou consommations d'énergie et de les piloter facilement à distance. Les capteurs installés envoient automatiquement les données sur les serveurs sécurisés d'Orange via le réseau LoRaWAN® d'Orange. Ces données sont ensuite traitées, collectées puis transformées en informations métiers paramétrables (mesures, seuils, notifications, alertes, état des batteries,...).

La solution smart operations s'applique à de nombreux secteurs d'activités : l'utilisateur peut selon ses besoins garder un œil sur les consommations et détecter la moindre anomalie sur des compteurs d'énergie, ou encore mesurer la température, l'humidité ou le niveau de pollution dans des locaux pour offrir un confort optimal aux occupants d'un bâtiment. Elle facilite par exemple le contrôle des températures des réfrigérateurs dans un restaurant pour prévenir toute rupture de la chaîne du froid ou tout risque sanitaire. En termes de sécurité, smart operations permet aussi de contrôler l'ouverture et la fermeture de portes ou d'accès pour limiter les risques d'intrusion.

En optimisant la maintenance de ses activités via les objets connectés, le client peut diminuer ses coûts, se concentrer sur son activité, développer sa productivité, et offrir le meilleur service à ses propres clients et même développer de nouveaux services grâce à une meilleure connaissance de leurs besoins.

### **Plus d'une vingtaine de bassins de rétention d'eau pluviale de l'Agglomération de Saint-Quentin-en-Yvelines (78) connectées via smart operations**

L'Agglomération de Saint-Quentin-en-Yvelines gère plus de cinquante bassins de rétention d'eau pluviale. Il était essentiel pour la ville d'étudier la fluctuation des eaux pluviales au sein de ces bassins pour limiter les risques d'inondation.

Grâce à l'accompagnement d'Orange Business Services et à la solution smart operations, les bassins sont équipés de capteurs IoT qui mesurent et transmettent des informations sur le niveau d'eau toutes les heures via le réseau LoRaWAN® d'Orange.

Toutes ces données sont hébergées de manière sécurisée sur le Cloud d'Orange puis exploitées par les personnels exploitants sur le terrain via une tablette, un smartphone ou dans leurs bureaux sur leurs ordinateurs. Des niveaux d'alerte critique ont été définis et dès que le seuil est atteint, des alertes par SMS ou par mail sont envoyées.

Cette solution permet de connaître en temps réel les niveaux d'eau des bassins de rétention et ainsi de limiter les déplacements des personnels exploitants. Le temps d'intervention est réduit et il est facile d'agir sur la bonne vanne au bon moment.

*« Nous sommes ravis de cette solution IoT et de l'accompagnement apporté par les équipes d'Orange Business Services. Cette solution complète nous permet de surveiller notre exploitation de manière plus sécurisée et réactive depuis plus d'un an maintenant. Le coût est trois à quinze fois moins cher qu'avec les anciennes technologies (ADSL ou GSM). Nous envisageons d'ailleurs d'étendre cette solution à d'autres types de mesure comme par exemple la température de la chaussée pour prévenir les risques de verglas »* explique Philippe Bertrand, responsable du Pôle Opérations de l'Agglomération de Saint-Quentin-en-Yvelines.

*« Nous sommes fiers d'avoir accompagné l'Agglomération de Saint-Quentin-en-Yvelines sur ce projet IoT complet. St Quentin-en-Yvelines est un vrai exemple en termes d'innovation et de smart cities. Les services IoT sont un axe prioritaire dans la stratégie d'Orange Business Services et nous comptons 700 experts uniquement dédiés à ce domaine. L'IoT est un relais de croissance extraordinaire pour Orange Business Services mais aussi pour nos clients. C'est une réelle satisfaction de proposer aujourd'hui une offre IoT packagée, simple et complète à déployer chez nos clients pour qu'ils puissent profiter de ses promesses »* ajoute Valérie Cussac, Directrice de l'entité Smart Mobility Services d'Orange Business Services.

### **Orange Business Services**

Au sein du groupe Orange, Orange Business Services est l'entité entièrement dédiée aux entreprises dans le monde. A la fois opérateur de réseaux et intégrateur de services digitaux, Orange Business Services déploie désormais son expertise dans les domaines de l'IoT, du Cloud, de la Data et de l'IA, du développement applicatif et de la cyber-sécurité. Elle accompagne et protège les entreprises à chaque étape de la mise en valeur de leurs données: collecte, transport, stockage et traitement, analyse et partage. Convaincue que l'innovation est essentielle aux entreprises, Orange Business Services place ses clients au cœur d'un écosystème collaboratif ouvert composé de ses 25 000 collaborateurs, des équipes et des expertises du Groupe Orange, de ses partenaires technologiques et métiers et d'un pool de start-ups finement sélectionnées. Plus de 2 millions de professionnels, entreprises et collectivités en France et 3 000 multinationales font confiance à Orange Business Services.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com) ou suivez-nous sur LinkedIn, Twitter et nos blogs.

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde avec un chiffre d'affaires de 41 milliards d'euros en 2018 et 266 millions de clients dans le monde au 30 juin 2019. Orange est cotée sur le NYSE Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

### **Contact presse :**

Caroline Cellier, Orange Business Services, [caroline.cellier@orange.com](mailto:caroline.cellier@orange.com), +33 1 55 54 50 34