

# Informez tous vos contacts instantanément

## Contact Everyone



Avec l'avènement des smartphones, l'heure est à une communication toujours plus personnalisée, rapide et efficace. Grâce à Contact Everyone, vous diffusez directement l'information à vos clients, du suivi de commande au message promotionnel, via le média de votre choix : SMS, e-mail, message vocal, fax.



**Business  
Services**

# Communiquez sur tous les canaux

Contact Everyone vous permet d'informer instantanément et simultanément tous vos contacts sur le média de votre choix.

- Vous choisissez les canaux adaptés à vos cibles
- Vous organisez vos stratégies de diffusion
- Vous lancez vos campagnes d'information



Sms



E-mail



Message vocal



Fax

## Gérez vos campagnes de diffusions de A à Z

### Solution adaptable à votre organisation

- Groupes étanches d'utilisateurs, constitués de leurs propres annuaires, modèles et stratégies
- Droits paramétrables des diffuseurs
- Facturation des entités

### Solution multimédias & multi-terminaux

- 4 médias au choix
- Possibilité de combiner plusieurs médias dans une campagne

### Reporting complet

- Suivi temps réel des diffusions
- Indicateurs de performance
- Tracking des emails (clics et lien)

### Personnalisation des diffusions

- Personnalisation de l'expéditeur des messages
- Diffusions standardisées ou personnalisées

### Fonctionnalités avancées

- Gestion des stratégies de diffusion
- Gestion des réponses sms
- Éditeur html en ligne pour la rédaction des emails
- Éditeur graphique

# La solution « tout-en-un » pour renforcer le lien avec vos clients

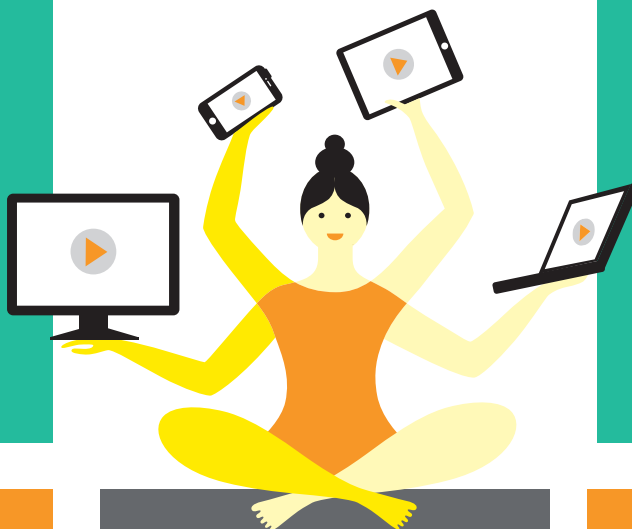
Vous voulez mettre en place une relation client plus efficace et plus réactive ? Quel que soit votre métier, Contact Everyone s'intègre au plus près de votre organisation et apporte une réponse adaptée à vos usages.

Rappeler  
un rendez-vous,  
une échéance

Confirmer  
une commande,  
une date de livraison

Alerter, prévenir  
d'un incident,  
d'un changement

Diffuser  
des newsletters,  
des flash infos



Envoyer  
des promotions  
personnalisées

Automatiser  
vos relances  
commerciales

Informar  
de la disponibilité  
d'un produit

Transmettre  
un code de validation





# 3 bonnes raisons de choisir Contact Everyone

## Simplicité

- Une application ergonomique pour piloter vous-même vos diffusions de A à Z.
- Une aide à la prise en main pour plus de confort et des formations à la carte pour aller plus loin.
- Une gestion facilitée des contacts grâce aux annuaires et listes de diffusion.

## Souplesse

- Abonnement ou forfait, nombre de médias, durée d'engagement... c'est vous qui choisissez.
- Messages standardisés ou personnalisés.
- Des diffusions automatisées et sécurisées en interfaçant Contact Everyone à votre système d'information.

## Efficacité

- Suivi en temps réel des résultats de chacune de vos diffusions.
- Pas d'envois inutiles grâce à la gestion automatique des doublons, des contacts erronés et des numéros portés.
- Statistiques détaillées de chaque campagne de diffusion.



**Business  
Services**

Pour en savoir plus contactez votre commercial  
ou rendez-vous sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)