

Business Talk IP Vocalcom HERMES

Versions concernées par ce guide : HERMES 4.2 & 5.5

Les informations contenues dans ce document sont spécifiques au raccordement des équipements de téléphonie (IPBX, écosystèmes ToIP) client au service Business Talk IP et ne doivent pas être utilisées à d'autres fins ou dans un autre contexte.

Dernière version en date du 14/09/2018

Sommaire

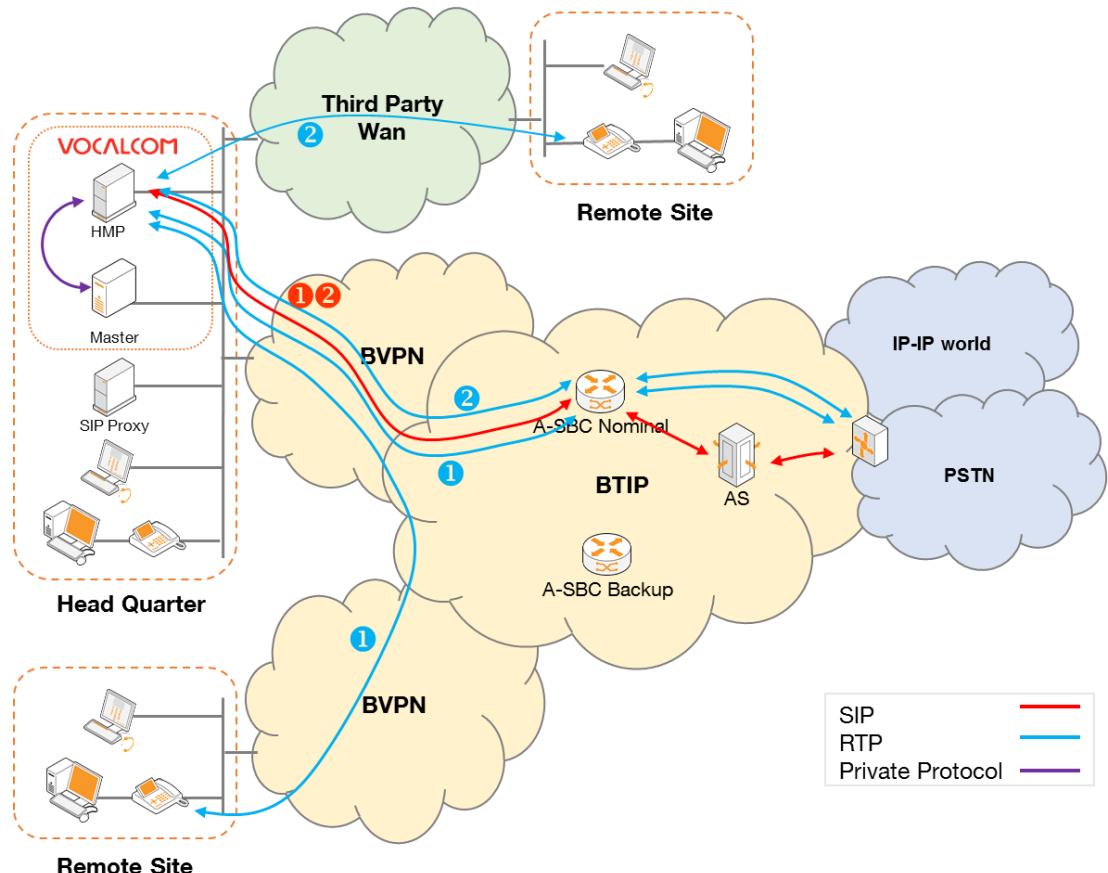
1. objectif du document.....	3
2. éléments d'architecture	4
2.1. Architecture mono-serveur OnXMedia HMP	4
2.2. Architecture multi-serveurs OnXMedia HMP	5
3. paramètres à fournir à Orange Business Services pour le raccordement au service	7
3.1. Architecture frontale mono serveur	7
3.2. Architecture frontale en multi serveurs	7
3.3. Synthèse	7
4. versions certifiées VISIT BTIP	8
5. Configuration Checklist.....	9
6. Configuration de la CAC (call Admission Control)	11
7. Gestion des numéros bloqués.....	12

1. objectif du document

L'objectif du présent document est de guider l'administrateur pour le raccordement d'un centre de contact Vocalcom HERMES au service Business Talk IP SIP (ci-après dénommer "Service"), d'une part en fournissant les informations requises à Orange Business Services et d'autre part en indiquant les instructions de paramétrage nécessaires.

2. éléments d'architecture

2.1. Architecture mono-serveur OnXMedia HMP

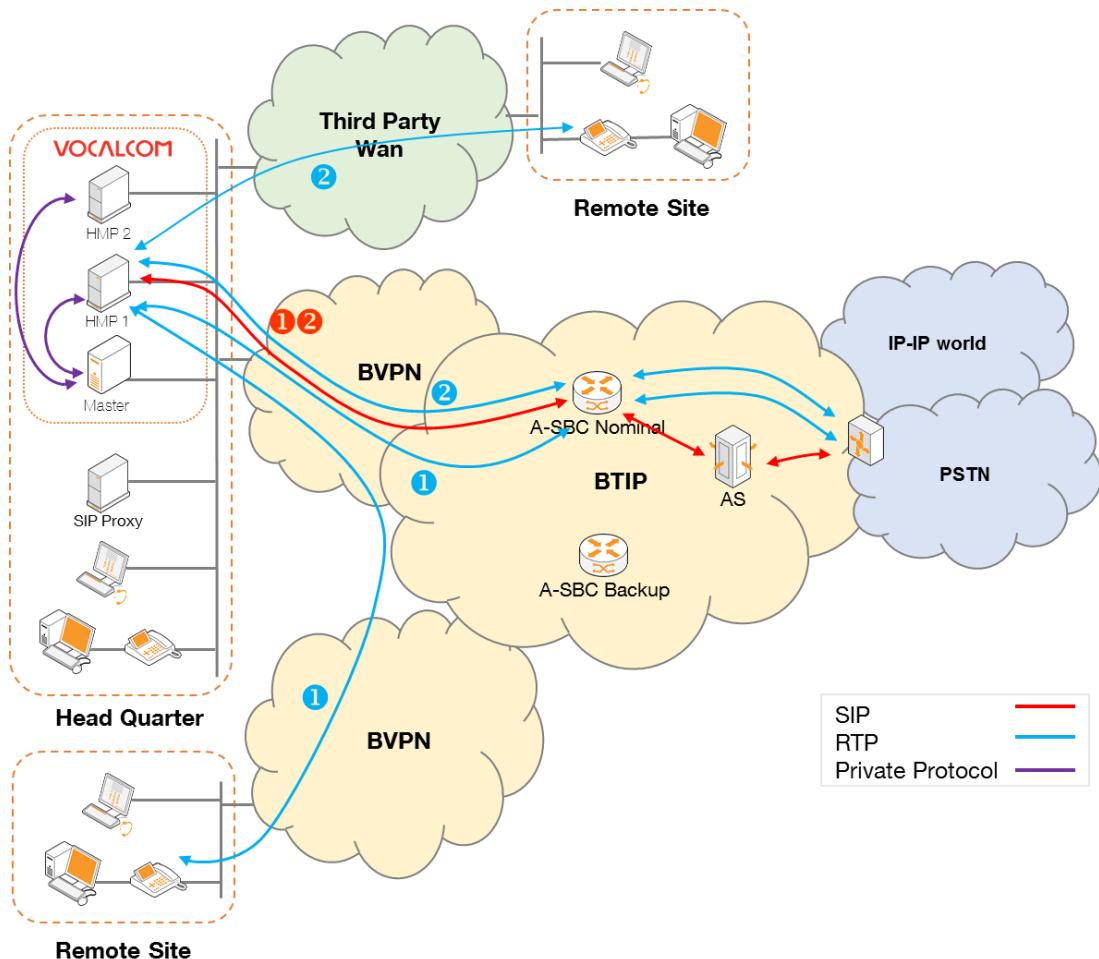


Note : sur le schéma ci-dessus, les flux SIP internes sont volontairement cachés

Dans cette architecture :

- tous les flux de signalisation 'SIP trunking' et les flux media RTP à destination ou venant de BTIP sont portés par le serveur HMP et routés à travers l'accès BVPN du site central
- un appel BTIP est composé de 2 communications SIP ancrées sur le serveur HMP, 1 avec l'agent et le serveur HMP et 1 entre BTIP et le serveur HMP.

2.2. Architecture multi-serveurs OnXMedia HMP

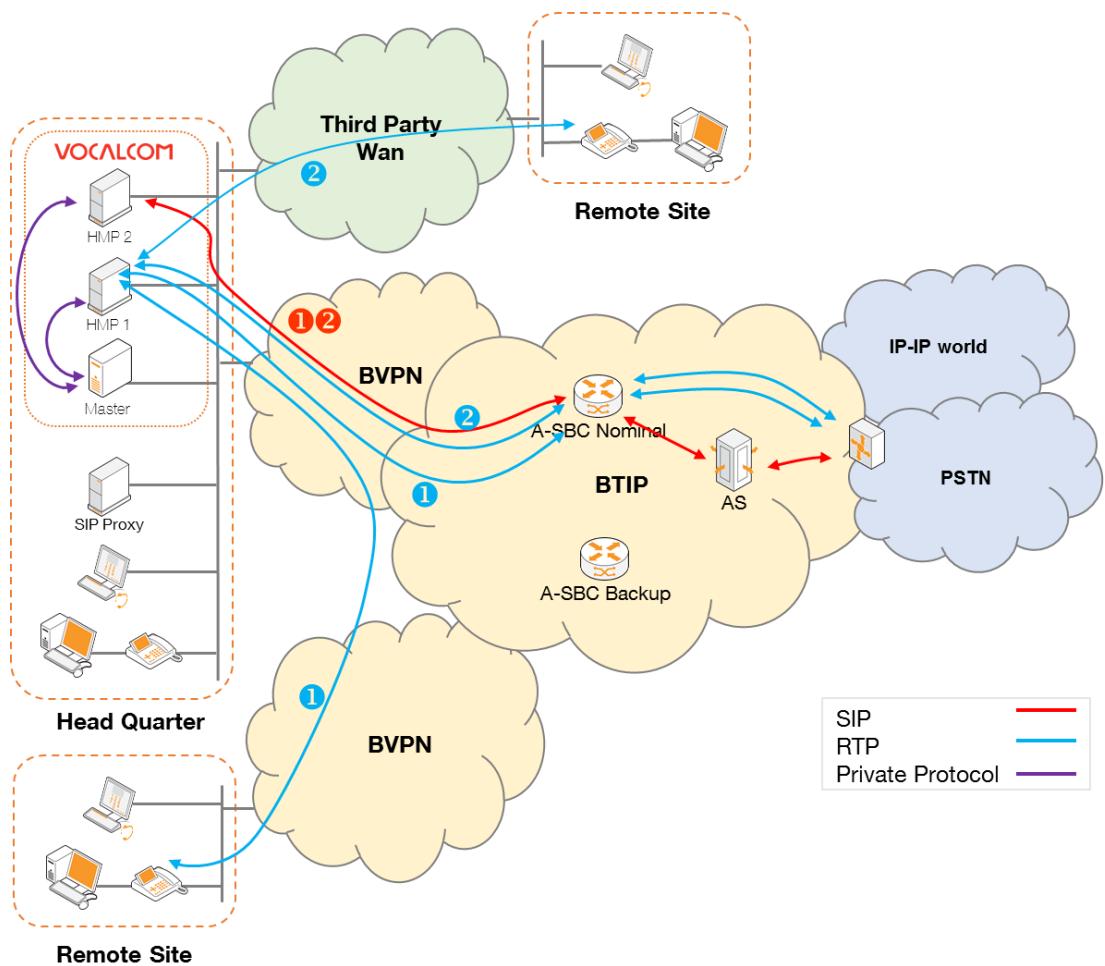


Notes :

- sur le schéma ci-dessus, les flux SIP internes sont volontairement cachés
- dans cet exemple les flux de signalisation SIP et média RTP sont gérés par le même serveur HMP

Dans cette architecture :

- tous les flux de signalisation 'SIP trunking' et les flux media RTP à destination ou venant de BTIP sont portés par les serveurs HMP et routés à travers l'accès BVPN du site central :
 - pour les appels sortants, le serveur Master va répartir les appels sur tous les serveurs HMP (partage de charge). Un serveur HMP peut gérer la signalisation SIP tandis qu'un autre prendra en charge les flux média.
 - pour les appels entrants, le SBC BTIP va répartir les appels SIP de façon séquentielle sur les serveurs HMP (partage de charge) tandis que le serveur Master choisira les serveurs HMP pour la prise en charge des flux média en fonction de la charge globale du système.
- pour rappel, un appel BTIP est composé de 2 communications SIP ancrées sur le serveur HMP, 1 avec l'agent et le serveur HMP et 1 entre BTIP et le serveur HMP.



Notes :

- sur le schéma ci-dessus et ci-après, les flux SIP internes sont volontairement cachés
- dans cet exemple les flux de signalisation SIP et média RTP sont gérés par des serveurs HMP différents

3. paramètres à fournir à Orange Business Services pour le raccordement au service

3.1. Architecture frontale mono serveur

Collecter l'@IP du serveur Vocalcom OnXmedia HMP du site central

3.2. Architecture frontale en multi serveurs

Collecter l'@IP de chacun des serveurs Vocalcom OnXmedia HMP du site central

3.3. Synthèse

Architecture site central	Niveau de service	@IP utilisées par le service
mono-serveur (= 1 HMP)	Pas de redondance	@IP du serveur HMP
multi-serveurs (= x HMP)	Partage de charge	@IP du serveur HMP 1 @IP du serveur HMP 2 ... @IP du serveur HMP x

4. versions certifiées BTIP

Vocalcom – versions logicielles certifiées Business Talk IP (trunking SIP) -			
Référence Équipement	Version Logicielle	Certification prononcée	"Loads" certifiés / Points clefs
HERMES	4.2	✓	HMP media server v3.0.x
	5.5	✓	HMP media server v5.0.x

5. Configuration Checklist

La check-list de configuration ci-dessous (en français et anglais) détaille les différentes étapes de configuration requises pour le raccordement d'un serveur Vocalcom OnXmedia HMP au service.

Menu	Value
MEDIA PARAMETERS on OnXmedia HMP	
D:\onnet\config.ini SDP_INACTIF	<p><i>Parameter has to be set to 8 (= codec G711), 1801 (= codec G729A) and 101 (= DTMF):</i></p> <p>Ce paramètre doit être configuré à 8 (= codec G711), 1801 (= codec G729A) et 101 (= DTMF) :</p> <pre>SDP_INACTIF= v=0\no=Onnet 400000002 400000002 IN IP4-[IP HMP]\ns=def\nc=IN IP4 [IP HMP]\nt=0 0\na=sendrecv\nm=audio 1234 RTP/AVP 8 1801 101</pre>
D:\onnet\config.ini NO_SDPI	<p><i>Parameter has to be set to -1:</i></p> <p>Ce paramètre doit être configuré à :</p> <pre>NO_SDPI=-1</pre>
D:\onnet\config.ini DTMF	<p><i>DTMF RFC Parameter in section [MEDIA 1] has to be set to 1:</i></p> <p>Paramètre RFC 2833 pour l'envoi de DTMF doit être configuré dans [MEDIA 1] à 1:</p> <pre>ALL_RFC2833=1</pre>
D:\onnet\config.ini G711_FRAMESIZE	<p><i>G711A payload parameter must be added in section [CODECS] and set to 2 (= 20ms):</i></p> <p>Le paramètre de payload pour le codec G711A doit être ajouté dans la section [CODECS] :</p> <pre>G711_FRAMESIZE=20</pre>
D:\onnet\config.ini G729_FRAMESPERPACKET	<p><i>G729A payload parameter must be added in section [CODECS] and set to 2 (= 20ms):</i></p> <p>Le paramètre de payload pour le codec G729A doit être ajouté dans la section [CODECS] :</p> <pre>G729_FRAMESPERPACKET=2</pre>
D:\onnet\config.ini SESSION_TIMER	<p><i>Session refresh parameter have to be set to ::</i></p> <p>Les paramètres de rafraîchissement de session doivent être configurés à :</p> <pre>SESSION_TIMER_ENABLE=1 SESSION_TIMER_EXPIRES=21499 SESSION_TIMER_MINSE=900</pre>
ROUTE MECHANISM on Vocalcom Hermes.net	
D:\hermes_p\operator.def Constant MEDIAGATEWAY	<p><i>Parameter has to match both IP addresses of the SBCs nominal + Backup and the CAC limitation :</i></p> <p>Ce paramètre doit lister les 2 adresses IP des SBC nominal + Backup ainsi que le nombre de canaux SIP max (CAC) :</p> <pre>Constant MEDIAGATEWAY "@IP_SBC_nominal;nb_canaux_SIP_max! @IP_SBC_secours;nb_canaux_SIP_max"</pre> <p><i>To apply (compilation):</i></p> <p>Pour appliquer (compilation):</p> <pre>D:\hermes_p> oncomp s2 D:\hermes_p> oncomp s21</pre>

Menu	Value
D:\onnet\config.ini OPTIONS_PING_TIMEOUT	<p><i>Parameter has to match the sending interval (=30s) for SBC probing in section [ONNET1]:</i></p> <p>Ce paramètre correspond à l'intervalle d'envoie des messages (=30s) OPTIONS pour le probing SBC, se configure dans la section [ONNET1]:</p> <p>OPTIONS_PING_TIMEOUT=30</p>

6. Configuration de la CAC (call Admission Control)

La CAC configurée au niveau du service vise à maîtriser le nombre d'appels entrants/sortants OffNet d'un client.

La CAC configurée dans Vocalcom Hermes a pour objectif de contrôler l'ensemble des appels OnNet/OffNet entrants/sortants d'un site client.

La CAC réseau consiste essentiellement à réserver de la bande passante "real time" permettant aux paquets voix d'être traités en priorité par rapport aux flux "data".

Il est indispensable d'avoir une cohérence entre ces trois CAC pour assurer les engagements pris au titre du Service. Sauf consigne spécifique de la part d'Orange Business Service, pour chaque site client, les valeurs pour ces trois CAC devront être identiques*.

*Remarque : La CAC est figée par le niveau de licence sur le serveur HMP, elle n'est donc pas modifiable par l'administrateur. De plus, du fait de l'architecture, 2 unités de CAC –au niveau serveur HMP seulement- seront utilisées par appel de base : une pour la connection de l'agent et l'autre pour la connection à BTIP. C'est le mode de fonctionnement normal mais à prendre en compte lors de la commande.

<i>Scenario</i>	<i>Nombre d'unités de CAC utilisées</i>
Appel entrant	2
Appel sortant	2
Appel on-net Call (entre 2 agents)	2
Transfert d'appel	4 (2 après transfert)
Conférence	4

7. Gestion des numéros bloqués

Certains appels à destination de numéros spécifiques ou spéciaux ne peuvent être pris en charge et établis par le Service ou au contraire doivent être bloqués sur demande cliente.

La liste des numéros dits bloqués est disponible sur demande auprès de Orange Business Services.