

TECHNICAL GUIDE to access Business Talk & BTIP IPBX Alcatel-Lucent Enterprise OXE & OTBE

versions addressed in this guide : OXE 11.x /12.x et OTBE 2.2.x / 2.3.x

Information included in this document is dedicated to customer equipment (IPBX, TOIP ecosystems)
connection to Business Talk & BTIP service : it shall not be used for other goals or in another context.

Version of 20/04/2018

Table of contents

Goal of this document.....	3
1 Architecture overview	4
1.1. Architecture without “customer SBC”	4
1.2. Architecture with “customer SBC”	6
2. Parameters to be provided by customers to access to the service	8
3. Business Talk & BTIP certified versions.....	9
3.1. Alcatel-Lucent Enterprise IPBX	9
3.2. Alcatel-Lucent Enterprise endpoints and applications	9
4. SIP trunking configuration checklist	11
4.1. Common parameters.....	11
4.2. Additional parameters for OTBE only	20
4.3. OpenTouch phone sets.....	24
4.4. OpenTouch Message Center (OTMC)	25
Glossary.....	27

Goal of this document

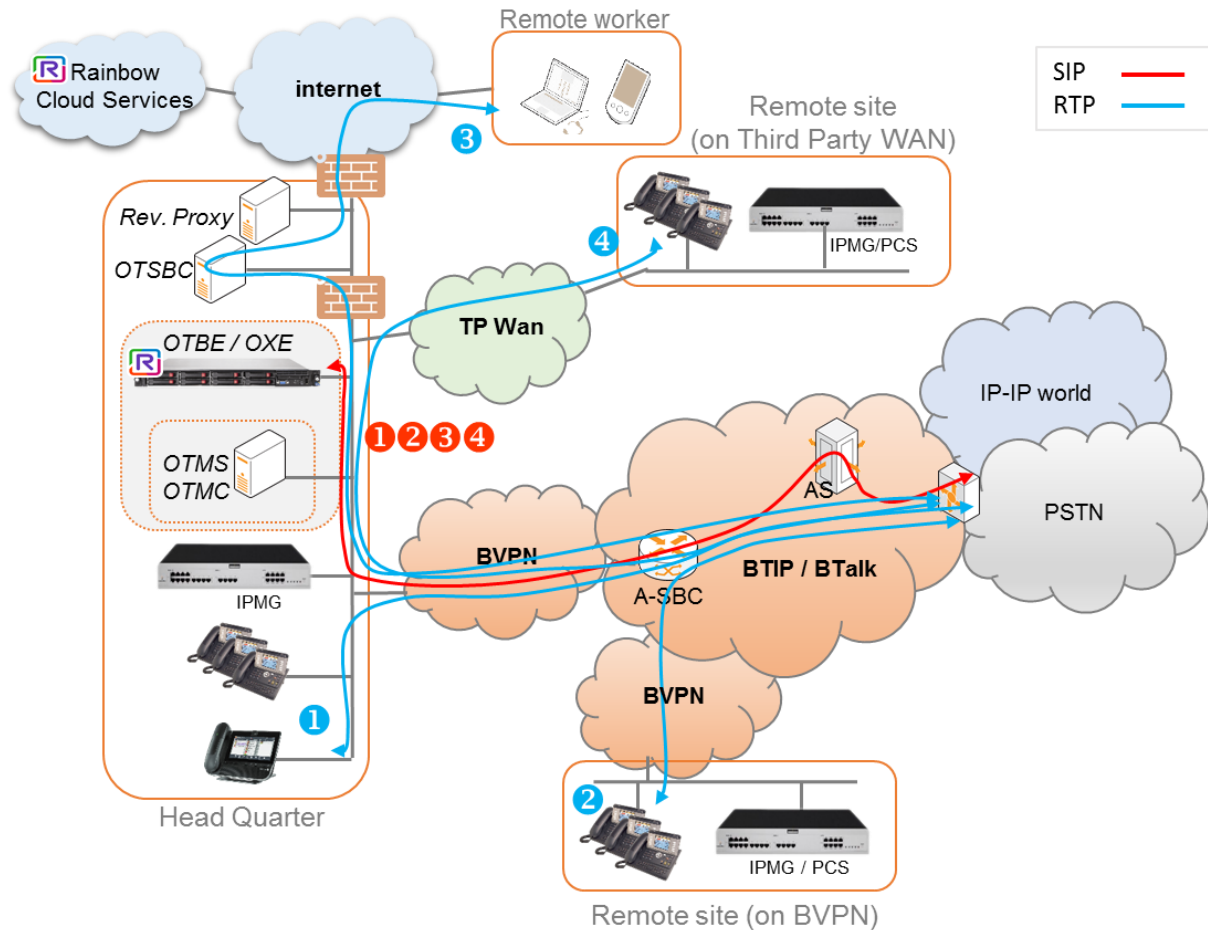
The aim of this document is to list technical requirements to ensure the interoperability between Alcatel-Lucent Enterprise IPBX with Business Talk or BTIP service from Orange Business Services, hereafter so-called “service”.

Notes :

- This document describes “only” the main supported architectures either strictly used by our customers or that are used as reference to add specific usages often required in enterprise context (specific redundancy, specific ecosystems, multi-PBX environment, multi-codec and/or transcoding, recording...)
- the OTBE “SIP trunk” for Business Talk/BTIP is carried by the embedded OXE component. So in this document the configuration elements are common for both a standalone OXE and an OTBE.

1 Architecture overview

1.1. Architecture without “customer SBC”



Notes :

- in the diagram above, the SIP, proprietary and Rainbow internal flows are hidden.
- call flows will be the similar with or without OXE Call Server redundancy (duplicated or spatial)

In this architecture :

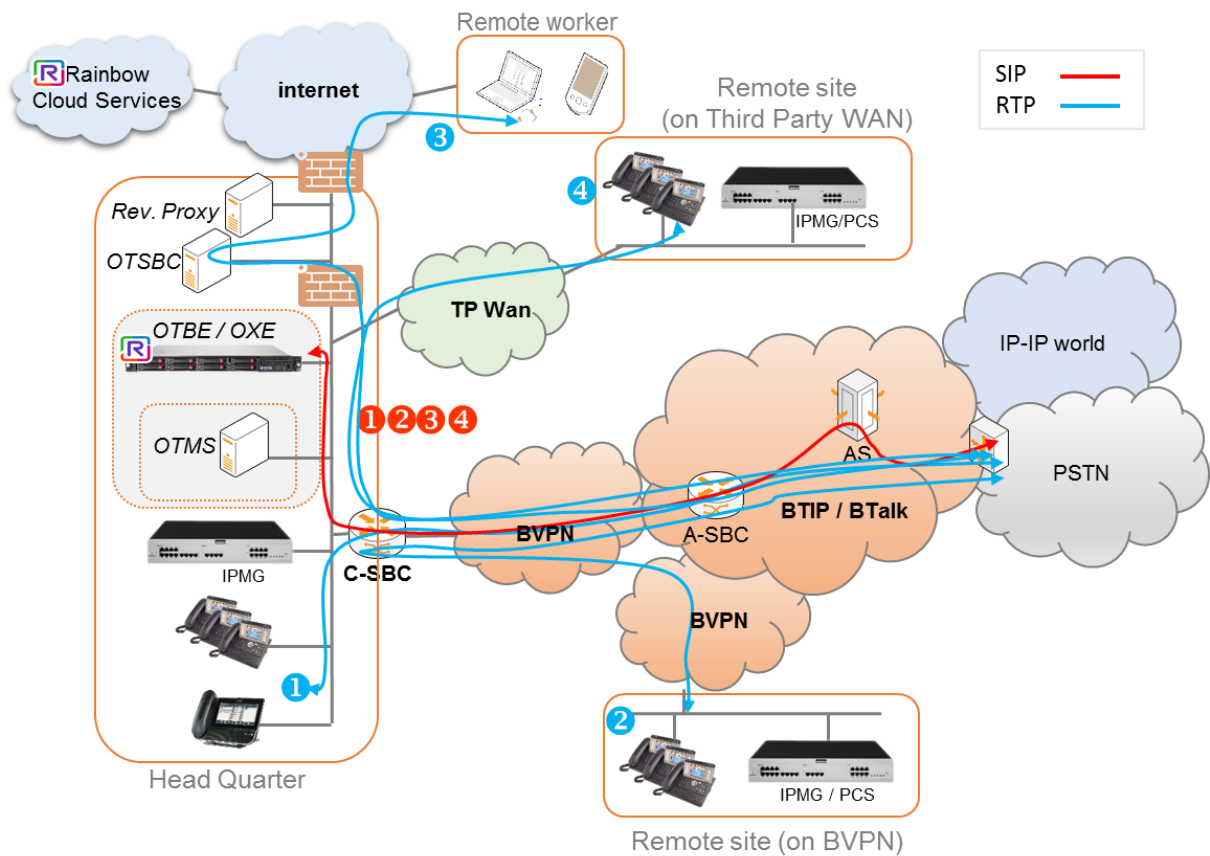
- all 'SIP trunking' signaling flows are carried by the OXE server and routed on the main BVPN connection.
- Media flows are direct between endpoints and the Business Talk/BTIP but IP routing differs from one site to another :
 - For the Head Quarter site, media flows are just routed on the main BVPN connection
 - For Remote sites on BVPN, media flows are just routed on the local BVPN connection (= **distributed architecture**),
 - For Remote sites on Third Party WAN, media flows are routed through the Head Quarter (but not through the IPBX) and use the main BVPN connection (= **centralized architecture**, cf sizing below).

Here below a table with a few sizing elements :

Call scenario	nb of voice channels/media resources used		
	IPBX	WAN router*	BTIP
1 offnet call from/to the head quarter (HQ)	1 in HQ	1 in HQ	1 in HQ
1 offnet call from/to a remote site (RS) on BVPN	0 in HQ 1 in RS	0 in HQ 1 in RS	0 in HQ 1 in RS
1 offnet call from/to a remote site (RS) on TP Wan	0 in HQ 1 in RS	1 in HQ BVPN 1 in HQ TPWan 1 in RS TPWan	0 in HQ 1 in RS
1 offnet call from/to a remote site with put on hold	1 in HQ 1 in RS	1 in HQ 1 in RS	0 in HQ 1 in RS
1 offnet call from/to a remote site after transfer/forward to BTIP	0 in HQ 0 in RS	0 in HQ 0 in RS	0 in HQ 2 in RS
1 forced onnet call from head quarter to a remote site (= through Business Talk infrastructure)	2 in HQ 2 in RS	1 in HQ 1 in RS	0 in HQ 0 in RS

*on the WAN router, 1 voice channel = 80Kb/s

1.2. Architecture with “customer SBC”



Notes :

- in the diagram above, the SIP, proprietary and Rainbow internal flows are hidden.
- call flows will be similar with or without OXE Call Server redundancy (duplicated or spatial)

In this architecture :

- Depending on the SBC equipment we will either provide the same guidelines than the PBX ones or apply a specific “customer SBC process” to qualify the target architecture.
- both ‘SIP trunking’ and RTP media flows between endpoints and the Business Talk/BTIP are anchored by the “customer SBC” :
 - for the Head Quarter site, media flows are routed through the SBC and the main BVPN connection
 - for Remote Sites either on BVPN or Third Party WAN, media flows transit **through the Head Quarter SBC** and use the central BVPN connection (= **centralized architecture**, cf sizing below).

Warning : with a “customer SBC” architecture, site access capacity has to be sized adequately on the Head Quarter. Here below a table with a few sizing elements :

Call scenario	nb of voice channels/media resources used		
	IPBX	WAN router*	BTIP
1 offnet call from/to the head quarter (HQ)	1 for HQ	1 in HQ	1 in HQ
1 offnet call from/to a remote site (RS) on BVPN	0 for HQ 1 for RS	2 in HQ 1 in RS	0 in HQ 1 in RS
1 offnet call from/to a remote site (RS) on TP Wan	0 in HQ 1 in RS	1 in HQ BVPN 1 in HQ TPWan 1 in RS TPWan	0 in HQ 1 in RS
1 offnet call from/to a remote site with put on hold	1 for HQ 1 for RS	3 in HQ 1 in RS	0 in HQ 1 in RS
1 offnet call from/to a remote site after transfer/forward to BTIP	0 for HQ 0 for RS	0 in HQ*/3 in HQ** 0 in RS	0 in HQ 2 in RS
1 forced onnet call from head quarter to a remote site (= through Business Talk infrastructure)	2 for HQ 2 for RS	3 in HQ 1 in RS	0 in HQ 0 in RS

*on the WAN router, 1 voice channel = 80Kb/s **if media release is activated on the cSBC ***if media release is not activated on the cSBC

2. Parameters to be provided by customers to access to the service

IP addresses marked in red have to be indicated by the Customer, depending on Customer architecture scenario

Head Quarter (HQ) or Branch Office (BO) – architecture without cSBC	Level of Service	@IP used by service	
Single Call Server	No call server redundancy	call server @IP	
Duplicated Call Server	Local call server redundancy	call server @IP (virtual)	
Spatial Redundancy warning: - Site access capacity to be sized adequately on the site carrying the 2nd call server - DNS server feature must be activated on both CS (OXE)	Site redundancy: 2 call servers (active/standby) hosted by 2 different physical sites	nominal call server @IP	backup call server @IP

Remote Site (RS) – architecture without cSBC	Level of Service	@IP used by service	
Remote site without survivability	No survivability, no trunk redundancy	N/A	
PCS for one remote site	Local user survivability and SIP trunk redundancy for the remote site hosting the PCS in case of non-access to HQ	PCS @IP	
PCS for several remote sites warning: Site access capacity to be sized adequately on the site carrying the PCS	Local user survivability and SIP trunk redundancy for the remote site hosting the PCS in case of non-access to HQ	PCS @IP	

Customer SBC – architecture with cSBC	Level of Service	@IP used by service	
1 Customer SBC	No redundancy	cSBC @IP	
2 Customer SBC Nominal / Backup mode	- Local redundancy: both SBC are hosted on the same site OR - Geographical redundancy both SBC are hosted on 2 different sites	cSBC1 @IP	cSBC2 @IP
2 Customer SBC Load Sharing	- Local redundancy: both SBC are hosted on the same site OR - Geographical redundancy both SBC are hosted on 2 different sites	cSBC1 @IP cSBC2 @IP	
2 Customer SBC HA mode	- Local redundancy: both SBC are hosted on the same site OR - Geographical redundancy both SBC are hosted on 2 different sites warning: Link level 2 between SBC with max delay 50ms required for geo-redundancy	cSBC VIP @IP	

3. Business Talk & BTIP certified versions

3.1. Alcatel-Lucent Enterprise IPBX

ALE IPBX – software versions			
Reference product	Software version	Certification	Certified "Loads"
OmniPCX Enterprise OpenTouch Business Edition	OXE 12.1 OXE 12	✓	<u>Load(s) OXE:</u> m2. 300.13i, m2.300.18d, m2.300.19a <u>Load(s) OXE:</u> m1.403.12g, m1.403.16b, m1.403.18b, m1.403.20a
	OTBE 2.3.1 OTBE 2.3		<u>Load(s) OTBE 2.3.1 :</u> 2.3.109.003, 2.3.110.004 <u>Load(s) OTBE 2.3 :</u> 2.3.013.002
	OXE R11.2.x	✓	<u>Load(s) OXE:</u> l2.300.20e, l2.300.25c, l2.300.27c, l2.300.30a, l2.300.31a/b, l2.300.32a, l2.300.33a, l2.300.34a, l2.300.35, l2.300.36, l2.300.37a, l2.300.38a, l2.300.39, l2.300.40
	OTBE 2.2.1 OTBE 2.2		<u>Load(s) OTBE 2.2.1 :</u> 12.0.010.002 <u>Load(s) OTBE 2.2 :</u> 11.0.017.010
	OXE 11.1	✓	<u>Load(s) OXE:</u> l1.301.17e/f, l1.301.23i, l1.301.28b, l1.301.30b, l1.301.31a, l1.301.32, l1.301.35a, l1.301.36a, l1.301.38a
	OTBE 2.1.1 OTBE 2.1		<u>Load(s) OTBE 2.1.1 :</u> 10.0.000.044 <u>Load(s) OTBE 2.1 :</u> 2.1.000.094

3.2. Alcatel-Lucent Enterprise endpoints and applications

ALE IPBX - endpoints and applications					
Reference product		Software version	Certification	OXE/OT version	Comments
Attendant	4059 IP	5.4.1 min	✓	11.x/12.x	
	4059 EE	1.2 min	✓	11.x/12.x	
	4068 AC	5.4.1 min	✓	11.x/12.x	
VM	4635, 4645	-	✓	11.x/12.x	
	OT 8440	6.7.3 min	✓	11.x/12.x	
	OTMC	2.0.100.032 min	✓	11.x/12.x	
Mobility	Desk Sharing	-	✓	11.x/12.x	
	Any Mobile	-	✓	11.x/12.x	
	OTCt smartphone (iOS, Android) & PC, OTCv smartphone & tablet (iOS, Android) & PC	-	✓	OT2.2	
	OTSBC	>=2.1	✓	OT2.2	
	OTES	>=12.0	✓	OT2.2	
UC	Open Touch MS	2.3.x 2.2.x 2.1.x	✓	-	Refer to ALE TC1782 about the OTMS-OXE compatibility matrix
	Open Touch Fax Center	7.5 min	✓	11.1/12.x	Formerly OT Fax Server or OT8450
	Rainbow / Cloud Connect	-	✓	12.x	No voice impact (third party call control only)

ALE IPBX - endpoints and applications

Reference product		Software version	Certification	OXE/OT version	Comments
Recording	OmniPCX Record	2.3 min	✓	-	
Call Centre	OTCC Standard	10.1 min	✓	11.x/12.x	
	OTCS / OTCS Plugin	8.2 min	✓		ACD, IVR & RSI included
	Business Contact	-	✓		Customer specific (ALE Professional Services)
Alcatel-Lucent endpoints	OpenTouch phones (OTCv users) : 4008/4018 8002/8012 8082/8088 8001	2.11.68 min R100 2.33.1 min V2 min 3.6.09 min	✓	OT2.2	Refer to ALE recommendations
	OXE phones (OTCt users) 8028s/8058s/8078s 40x8/80x8/40x9/80x9 8082/8088 NOE 8002/8012 SIP 8001 SIP	- - - 3.6.09 min	✓	12.x OT2.2/11.x OT2.2/11.x OT2.2/11.x OT2.2/11.x OT2.2/11.x	Refer to ALE recommendations
	OXE IP-DECT DAP controller	R155 min 6.0.117 min	✓	11.x/12.x	Roaming included (single-node only)
	OXE DECT phones 300/400/500/500EX 8212/32/42/62/62EX	-	✓R	11.x/12.x	Refer to ALE recommendations
	OXE WIFI phones (OmniTouch WLAN series)	-	✓R	11.x/12.x	
	OXE softphones (IP desktop, IP desktop for iPad, MyIC desktop)	-	✓R	11.x/12.x	
	OTCt smartphone (iOS, Android), OTCv smartphone & tablet (iOS, Android), OTCv for PC	-	✓	OT2.1.x min	
	4135IP	1.5.16 min	✓	11.x/12.x	'SIP device' mode
Third-party endpoints & applications	Alcatel-Business SIP phones IP100/IP150/IP2015 IP600/IP800 IP1020	1.1.0A min 15.70.0.143 min 1.2.1963 min	✓	11.x/12.x	'SIP device' mode
	VTECH SIP phones S221x/S241x	SIP_58.3.80 min	✓	11.2/12.x	Warning : G729 codec is not supported on VTECH devices
	GW AudioCodes MP11x	5.80A.044.001 min	✓	11.x/12.x	'SIP device' mode
	Polycom SoundStation IP6000/IP7000	3.3.1 min	✓	11.x/12.x	'SIP extension' mode
	Unify Xpressions	V7 R1 FR4 min	✓	11.x/12.x	Voice Mail only
	ISI-COM Interact	V7.03 min	✓	11.x/12.x	Contact Center
	Conecteo Kiamo	V5.5 min	✓	11.x/12.x	Contact Center
	NGINX Reverse Proxy	R10	NA	OT2.2	No voice impact – mandatory with OTSBC
	Others		On demand		

4. SIP trunking configuration checklist

The checklist below presents all the steps of configuration –in English and in French- required for interoperability between Business Talk/BTIP and IPBX OXE (R11.x et R12.x) / OTBE (R2.2.x et R2.3.x).

4.1. Common parameters

Menu	Value
MEDIA PARAMETERS	
IP > IP Parameters > Fast Start IP > Paramètres IP > Fast Start	Parameter has to be set to True Ce paramètre doit être configuré à Oui
IP > IP Parameters > G711 VOIP Framing IP > Paramètres IP > Framing VOIP pour G711	Parameter has to be set to 20 ms Ce paramètre doit être configuré à 20 ms
IP > IP Parameters > G729 VOIP Framing IP > Paramètres IP > Framing VOIP pour G729	Parameter has to be set to 20 ms Ce paramètre doit être configuré à 20 ms
IP > IP Parameters > Round trip delay request IP > Paramètres IP > Délais round trip requis	Parameter has to be set to False Ce paramètre doit être configuré à Non
Media Gateway > "select an Media Gateway instance" Média Gateway > "sélectionner une instance Média Gateway"	Law has to be set to Default Loi de quantification doit être configurée à Défaut
System > Other System Param. > System Parameters > Law Installation > Autres param. Install. > Paramètres Système > Loi de quantification	Law has to be set to A Law Loi de quantification doit être configurée à Loi A
System > Other System Param. > Compression Parameters > Voice Activity Detect (Comp Bds) Installation > Autres param. Install. > Paramètres Compression > Suppression Silence (Cartes Comp.)	Parameter has to be False Ce paramètre doit être configuré à Non
System > Other System Param. > SIP Parameters Packetization times per codec Installation > Autres param. Install. > Paramètres SIP > Packetization time par codec	Parameter has to be set to False Ce paramètre doit être configure à Non
System > Other System Param. > Compression Parameters > Voice Activity Detection on G711 Installation > Autres param. Install. > Paramètres Compression > Suppression Silence sur G711	Parameter has to be False Ce paramètre doit être configuré à Non
System > Other System Param. > Compression Parameters > Compression Type Installation > Autres param. Install. > Paramètres Compression > Type de compression	Parameter has to be set to G729 Ce paramètre doit être configuré à G729

Menu	Value
<u>Warning: (in case of ABC F Network) should be Network Type only if activated on all nodes (means that all nodes must be in R11 before setting this parameter)</u> System > Other System Param. > SIP Parameters > Enhanced codec renegotiation Installation > Autres param. Install. > Paramètres SIP > Négociation optimisée des codecs	Parameter has to be set to Network type ONLY From OXE R11.0.1 and if all nodes are R11 minimum. Set to Local Type instead. Ce paramètre doit être configuré à Type réseau SEULEMENT à partir de OXE R11.0.1 et si tous les nœuds sont en R11 minimum. Doit être à Type local autrement.
System > Other System Param. > Signaling String Installation > Autres param. Install. > Signalisation, para. non num	Country Code has to be configured with the Country Code of site Préfixe international doit être configuré avec le code pays du site
System > Other System Param. > DTMF on Alert Installation > Autres param. Install. > DTMF on Alert	Parameter has to be False Ce paramètre doit être configuré à Non
Users > TSC IP Users > "select a user" Usagers > Usagers TSC IP > "sélectionner un usager"	Voice Coding Algorithm has to be set to Default Algorithme de codage doit être configuré à Défaut
IP > IP Domain IP > Domain IP	Intra-domain Coding Algorithm has to be set Without Compression (*) Extra-domain Coding Algorithm has to be set to Without Compression (if g711 used) (**) Extra-domain Coding Algorithm has to be set to With Compression (if g729 used) Algorithme de codage intra domain doit être configuré Sans Compression (*) Algorithme de codage Extra domain doit être configuré Sans Compression (si g711 utilisé) (**) Algorithme de codage Extra domain doit être configuré Avec Compression (si g729 utilisé)
IP > IP Domain > IP Domain Address IP > Domain IP > Zone de domaine IP	IP addresses have to be set for: - IP Address Low - IP Address High - IP NetMask Les adresses IP suivantes doivent être configurées : - Adresse IP basse - Adresse IP haute - NetMask IP
SIP > SIP Ext Gateway > Type of codec negotiation SIP > Passerelle SIP externe > Type de négociation de codec	(*) Type of codec has to be set to From Domain (g711/g729 used if IP domain is set to Without Compression) (**) Type of codec has to be set to From Domain (g729 used if IP domain is set to With Compression) (*) Type de négociation codec doit être configuré à From Domain (g711 utilisé si domaine IP configuré à sans Compression) (**) Type de négociation codec doit être configuré à From Domain (g729 utilisé si domaine IP configuré à avec Compression)
Inter-Node links > VPN Overflow Liaisons inter-Noeuds > Débordement VPN	(*) IP Compression Type has to be set to G711 (if g711 used) (**) IP Compression Type has to be set to Default (if g729 used) (*) Type de compression IP doit être configuré à G711 (si g711 utilisé) (**) Type de compression IP doit être configuré à Défaut (si g729 utilisé)

Menu	Value
	utilisé)
System > Other System Param. > External Signaling Parameters > NPD for external forward. Installation > Autres param. Install. > Paramètres Signalisation Externe > NPD pour renvoi extérieur	Parameter has to be set to a value different from -1 except in Multivendor / Hybrid or non-ABC architectures Ce paramètre doit être configuré à une valeur différente de -1 sauf dans une architecture Multivendeur / Hybrid ou non-ABC
System > Timers Installation > Temporisations	Timer 42 has to be set to 5 Timer 299 can be set up to 150 in case of DTMF detection issue only Temporisation 42 doit être configurée à 5 Temporisation 299 peut être augmentée jusqu'à 150 en cas de problème de détection des DTMF uniquement
<u>If UDP lost is manage</u> IP > IP Quality of Service COS > "select CoS QoS number 0" IP > IP Domain > "select an IP Domain" Shelf > Board > Ethernet Parameters > "select an INTIP or GD/GA board" <u>Si UDP lost est géré</u> IP > Catégorie de qualité de service IP > "sélectionner l'instance CoS QoS 0" IP > Domain IP > "sélectionner un Domaine IP" Alvéole > Carte-Interface > Paramètres Ethernet > "sélectionner une carte INTIP ou GD/GA"	UDP Lost has to be set to 45s IP Quality of Service has to be set to 0 IP Quality of Service has to be set to 0 UDP Lost doit être configuré à 45s Qualité de service IP doit être configurée à 0 Qualité de service IP doit être configurée à 0
System > Other System param. > System Parameters > Intell Ovflw (MuAid) w/ remote ACT Installation > Autres param.install. > Paramètres Systèmes > Entraide avec ACT distant	Intell Ovflw (MuAid) w/ remote ACT has to be set to Remote Int.Ovflw/Aid Only (default value) <i>*Can be different only with specific customer architecture</i> Entraide avec ACT distant doit être configuré à Entraide de l'ACT distant (valeur par défaut) <i>*Modifié uniquement avec une architecture client particulière</i>
CALL ALLOWANCE CONTROL	
IP > IP Domain > "Select an IP Domain" IP > Domain IP > "sélectionner un Domaine IP"	Domain Max Voice Connection has to be set to a limitation call number (-1 is the default value = no limitation) Nb Max de connexions / domaine doit être configuré avec un nombre limite d'appel (-1 est la valeur par défaut = aucune limitation)

ROUTE MECANISM ON OXE On-net calls off-net calls	
SIP > SIP Gateway SIP > Passerelle SIP	Session Timer has to be set to 21499 Min Session Timer has to be set to 900 Session Timer Method has to be set to RE_INVITE SDP in 180 has to be set to False Cac SIP-SIP has to be set to True Dynamic Payload type for DTMF has to be set to 101 Session Timer doit être configuré à 21499 Min Session Timer doit être configuré à 900 Session Timer Méthode doit être configuré à RE_INVITE SDP dans 180 doit être configuré à Non Cac SIP-SIP doit être configuré à Oui Type de payload dynamique (dtmf) doit être configuré à 101
SIP > SIP Proxy SIP > Proxy	SIP initial time-out has to be set to 500 Tempo. initiale doit être configurée à 500 Retransmission number for INVITE has to be set to 4 Retransmission number for INVITE doit être configurée à 4 TCP when long messages has to be set to False TCP lors de longs messages doit être configurée à non
Private SIP Trunk Group (for internal SIP gateway) Trunk Groups Faisceaux privé pour passerelle SIP interne Faisceaux	Trunk Group Type has to be set to T2 T2 Specification has to be set to SIP Q931 Signal variant has to be set to ABC-F Type faisceau doit être configuré à T2 Spécificité T2 doit être configurée à SIP Variante signalisation Q931 doit être configurée à ABC-F
Public SIP Trunk Group (for external SIP gateways) Trunk Groups Faisceaux publiques (pour passerelle SIP externes) Faisceaux	Trunk Group Type has to be set to T2 T2 Specification has to be set to SIP Q931 Signal variant has to be set to ISDN all countries Type faisceau doit être configuré à T2 Spécificité T2 doit être configurée à SIP Variante signalisation Q931 doit être configurée à RNIS tout pays
Trunk Groups > Trunk Group > "select a Trunk Group ID" Faisceaux > Faisceau > "sélectionner le faisceau SIP"	Trunk Group Type has to be set to T2 T2 Specification has to be set to SIP Entity Number has to match to Entity of site Trunk COS has to be set to 31 IE External Forward has to be set to Diverting leg info Type faisceau doit être configuré à T2 Spécificité T2 doit être configurée à SIP No Entité doit correspondre à l'Entité du site Classe de service ARS doit être configuré à 31 Transfert Externe IE doit être configuré à Diverting leg info
Trunk Groups > Trunk Group > Virtual accesses for SIP > "select a Trunk Group ID" Faisceaux > Faisceau > Accès Virtuel pour SIP > "sélectionner le faisceau SIP"	Number of SIP Accesses has to be define between 2 (=60 simultaneous calls) and 32 (=960 simultaneous calls) Nombre d'accès SIP à définir entre 2 (=60 appels simultanés) et 32 (=960 appels simultanés)

<u>Public numbering plan (par défaut/by default):</u> Translator > External Numbering Plan > Numbering Plan Description (NPD) > "select a NPD identifier" Traducteur > Plan de numérotation externe > Description de plan de num. > "sélectionne un identificateur de description" <u>Private numbering plan (en option/optional):</u> Translator > External Numbering Plan > Numbering Plan Description (NPD) > "select a NPD identifier" Traducteur > Plan de numérotation externe > Description de plan de num. > "sélectionner un identificateur de description" Translator > External Numbering Plan > DID Numbering Translator Traducteur > Plan de numérotation externe > Traducteur numéro SDA Translator > External Numbering Plan > DID Numbering Translator > DID Number Translator rules Traducteur > Plan de numérotation externe > Traducteur numéro SDA > Traducteur SDA : règles	Calling Numbering Plan ident. has to be set to NPI/TON ISDN international Install. number source has to be set to None used Default number source has to be set to None used Called DID identifier has to be set to 0 Identifiant plan de num appellant doit être configuré à NPI/TON ISDN international Origine num. installation doit être configuré à Aucun Numéro par défaut doit être configuré à Aucun Numéro de SDA pour appelé doit être configuré à 0 Install. number source has to be set to None used Default number source has to be set to None used Origine num. installation doit être configuré à Aucun Numéro par défaut doit être configuré à Aucun DID num. transl. Identifier has to be set to 0 Numéro de traducteur SDA doit être configuré à 0 First External Number has to be set to 33ZABPQMCDU First Internal Number has to match the private short number 1er numéro extérieur de la tranche doit avoir ce format : 33ZABPQMCDU 1er numéro intérieur de la tranche doit avoir le format de numéro privé
Trunk Groups > Trunk group NPD selector > "select a Trunk Group ID" Faisceaux > Sélecteur de Plan de Num Faisceau > "sélectionner le faisceau SIP"	Public NPD ID has to match the NPD identifier Management Mode has to be set to Normal No Desc.Plan.Num public doit correspondre à l'identificateur de description Mode de gestion doit être configuré à Normal
External Services > Trunk COS > "select a Trunk Group COS" Services extérieurs > Catégories de joncteurs > "sélectionner la classe de service ARS du faisceau"	Timer T310 has to be set to a value greater than 110 (>11s) Tempo. T310 doit être configuré avec une valeur plus grande que 110 (>11s)

SIP > SIP Ext Gateway

SIP > Passerelles Externes

SIP Remote domain has to match IP address of the SBC
SIP Port Number has to be set to **5060**
Transport Type has to be set to **UDP**
Supervision timer has to be set to **380**
Trunk group number has to match the **public SIP trunk Gp**
RFC 3325 supported by the distant has to be set to **True**
SDP in 18x has to be set to **False**
Minimal authentication method has to be set to **SIP None**
Ignore inactive/black hole has to be set to **False**
Dynamic Payload type for DTMF has to be set to **101**
100 REL for Outbound Calls has to be set to **Supported**
100 REL for Incoming Calls has to be set to **Not Requested**
Gateway Type has to be set to **Standard Type**
Re-Trans No. for REGISTER/OPTIONS has to be set to **4**
P-Asserted-ID in Calling Number has to be set to **False**
Trusted P-Asserted-ID header has to be set to **True**
Trusted From header has to be set to **False**
Diversion Info to provide via has to be set on **Diversion**
Support Re-Invite without SDP has to be set to **True**
SDP relay on Ext. Call Fwd should be set to **180 only**
RFC5009 supported/Outbound call has to be set to **Mode2**
Fax Procedure Type has to be set to **T38 to G711 fallback**
Type of codec negotiation has to be set to **From Domain**
DDI destination number has to be set to **ReqURI**
Support UTF8 characters has to be set to **YES**
Support CSTA User-to-User has to be set to **YES**

Domaine distant doit correspondre à l'adresse IP du proxy distant
Numéro de port doit être configuré à **5060**
Type de transport doit être configuré à **UDP**
Timer de supervision doit être configuré à **380**
Numéro de faisceau doit correspondre au **faisceau SIP public**
RFC 3325 supporté par le distant doit être configuré à **Oui**
SDP dans 18x doit être configuré à **Non**
Authentification minimale doit être configurée à **Aucun**
Ignorer inactive/black hole doit être configuré à **non**
Type de payload dynamique (dtmf) doit être configuré à **101**
Outbound Calls 100 REL doit être configuré à **Supporté**
Incoming Calls 100 REL doit être configuré à **Non demandé**
Type de Gateway doit être configuré à **Type standard**
Re-Trans No. for REGISTER/OPTIONS doit être configuré à **4**
P-Asserted-ID dans No Appelant doit être configuré à **Non**
Entête P-Asserted-ID certifié doit être configuré à **Oui**
Entête From certifié doit être configuré à **Non**
Info. de renvoi ext. fourni par doit être configuré à **Diversion**
Supporte le Re-invite sans SDP doit être configuré à **Oui**
Relai SDP sur renvoi extérieur peut être configuré à **180 seulement**
RFC5009 supporté/Appels sortants doit être configuré à **Mode2**
Type procédure FAX doit être configuré à **Repli T38 vers G711**
Type de codec nego doit être configuré à **From Domain**
Numéro de destination doit être configuré à **ReqURI**
Support des caractères UTF8 doit être configuré à **YES**
Support User-to-User CSTA doit être configuré à **YES**

Translator > Prefix Plan Traducteur > Plan des préfixes	Prefix Meaning has to be set to ARS Prof. Trg Grp Seizure Discriminator No. has to match an Entity Discriminator Signification préfixe doit être configurée à Prise faisceau prof.ARS No. Discriminateur doit correspondre au Discriminateur de l'entité
Translator > External Numbering Plan > Numbering Discriminator > Discriminator Rule > "select a Discriminator No." Traducteur > Plan de numérotation externe > Discrimination numérotation > Règle de discrimination > "sélectionner un numéro de discrimination"	ARS Route List Number has to match the ARS Route for SIP Trunking Number of Digits has to be set to the exact expected number No Table De Routage ARS doit correspondre à la Route ARS pour SIP Trunking Nombre de chiffres doit être configuré avec le nombre exact de chiffres attendus
Translator > Automatic Route Selection > ARS Route list > ARS Route > "select an ARS Route list" Traducteur > Tables de routage ARS > Table de routage ARS > Routage ARS > "sélectionner une table de routage ARS"	Trunk Group has to match the public SIP Trunk Numbering Command Table. ID has to match a SIP External Gateway Quality has to be set to Speech and Fax Faisceau doit correspondre au faisceau SIP public No table commande num. doit correspondre à une Passerelle Externe Qualité doit être configurée à Voix et Télécopie
Translator > Automatic Route Selection > ARS Route list > Time-based Route List > "select an ARS Route list" Traducteur > Tables de routage ARS > Table de routage ARS > Liste des routes temporelles > "sélectionner une table de routage ARS"	In ARS Route menu, 2 or 3 routes have to be created: ▪ 1 (route SIP to Proxy1) ▪ 2 (route SIP to Proxy2) ▪ 3 (route to PSTN - optional - only if T0/T2 on the site) Dans le menu Routage ARS, 2 ou 3 routes doivent être créées: ▪ 1 (route SIP vers le Proxy1) ▪ 2 (route SIP vers le Proxy2) ▪ 3 (route vers le PSTN – optionnel – seulement si T0/T2 sur le site)
Translator > Automatic Route Selection > ARS Route list > Numbering Command Table > "select a Numbering Command Table" Traducteur > Tables de routage ARS > Table commande num. > "sélectionner une table de commande num."	Carrier Reference has to be set to 0 (=not used) Associated Ext SIP gateway has to match the SIP Ext Gateway associated for SIP Trunking . The parameter Command has to be configured to "I" ([I]nser). Réf.Opérateur réseau doit être configurée à 0 (=non utilisé) Gateway SIP associée doit correspondre à la Passerelle Externe associé pour SIP Trunking . Le paramètre Commande doit être renseigné à "I" ([I]nser).
System > Other System Param. > No End of Dialing Installation > Autres param. Install. > Paramètres Système > Pas de fin de numérotation	No End of Dialing has to be set to True Pas de fin de numérotation doit être configuré à Oui
Translator > Prefix Plan Traducteur > Plan des préfixes	Prefix Meaning has to be set to Local Features Local Features has to be set to PCX address in DPNSS Signification préfixe doit être configurée à Exploitations en local Exploitations en local doit être configuré à Adresse PABX en DPNSS

ROUTE MECANISM ON OXE Overflow through PSTN	
Translator > Automatic Route Selection > ARS Route list > Time-based Route List > "select an ARS Route list" Traducteur > Tables de routage ARS > Table de routage ARS > Liste des routes temporelles > "sélectionner une table de routage ARS"	In ARS Route menu, 3 routes have to be created: IP addresses have to be set for: 1 (route SIP to Proxy1) 2 (route SIP to Proxy2) 3 (route to PSTN) Dans le menu Routage ARS, 3 routes doivent être créées: 1 (route SIP vers le Proxy1) 2 (route SIP vers le Proxy2) 3 (route vers le PSTN)
4645 Voice Mail	
IP > IP Parameters > G711 VOIP Framing for 4645 IP > Paramètres IP > Framing VOIP pour G711 (4645)	Parameter has to be set to 20 ms (only supported for Appliance Server) (*) For CS (Commun Hardware), parameter has to remain in the default configuration (30ms) Ce paramètre doit être configuré à 20 ms (seulement supporté pour Appliance Server) (*) Pour CS (Commun Hardware), ce paramètre doit resté dans la configuration par défaut (30ms)
4059 Attendant	
Attendant > Attendant sets Opératrice > Postes Opératrices	Tone Presence has to be set to YES Présence tonalité doit être configurée à Oui
System > Timers Installation > Temporisations	Timer 102 has to be set to value different to 0 to have a welcome guide (else 0) Temporisation 102 doit être configurée à une valeur différente de 0 pour avoir un guide d'accueil (sinon 0)
Passive Communication Server configuration	
Since release R11.1 – I1.301.23i: Note: Keep only one nominal SIP External Gateway and one backup SIP External Gateway for all sites (Head Quarter and Remote Sites), which will be used for all CS and PCS. The same ARS will be also used for all. Remember that the PCS must NOT be set in the IP domains (they are in the default domain 0 as the CS). A partir de la version R11.1 – I1.301.23i : Note : Ne garder qu'une seule passerelle externe SIP nominale et une seule passerelle externe SIP de secours pour l'ensemble des sites (site principal et sites distants), elles seront utilisées pour l'ensemble des CS et PCS. De même, une seule ARS sera utilisée pour chacune des 2 passerelles SIP externes. Pour rappel, les PCS ne doivent pas être déclarés dans des domaines IP (ils seront automatiquement dans le domaine IP par défaut 0 comme les CS).	
SIP > SIP Ext Gateway > "select the SIP external gateway" SIP > Passerelles Externes > "sélectionner la passerelle Externe"	PCS IP Address has to be set with the "Global IP Address" → 255.255.255.255 Configurer le champ Adresse IP PCS avec l'adresse IP globale → 255.255.255.255
Spatial redundancy configuration	
Note: Internal OXE DNS resolver must be enabled: netadmin -p yes. Note: La résolution de nom DNS doit être active sur l'OXE: netadmin -p yes.	
SIP ecosystems configuration	

SIP > Trusted IP Addresses SIP > Adresses IP de Confiance	Create IP Addresses of each SIP external eco-system including the Business Talk SBC). killall sipmotor command must be used to validate the creation. Créer les adresses IP de chaque application externe SIP y compris les SBC BTIP. La commande killall sipmotor doit être utilisée pour valider la création.
Business Talk IP (France) customer with international sites (Business Talk)	
Add SIP External Gateway for BT SBC SIP > SIP Ext Gateway Ajouter les Passerelles SIP Externes pour les SBC vers BT SIP > Passerelles Externes	Please refer to ROUTE MECANISM ON OXE On-net calls off-net calls Voir ROUTE MECANISM ON OXE On-net calls off-net calls
Translator > External Numbering Plan > Numbering Discriminator > Discriminator Rule > "select a Discriminator No." Traducteur > Plan de numérotation externe > Discrimination numérotation > Règle de discrimination > "sélectionner un numéro de discrimination"	ARS Route List Number has to match the ARS Route for SIP Trunking Number of Digits has to be set to the exact expected number No Table De Routage ARS doit correspondre à la Route ARS pour SIP Trunking Nombre de chiffres doit être configuré avec le nombre exact de chiffres attendus
Translator > Automatic Route Selection > ARS Route list > ARS Route > "select an ARS Route list" Traducteur > Tables de routage ARS > Table de routage ARS > Routage ARS > "sélectionner une table de routage ARS"	Trunk Group has to match the public SIP Trunk Numbering Command Table. ID has to match a SIP External Gateway (BT) Quality has to be set to Speech and Fax Faisceau doit correspondre au faisceau SIP public No table commande num. doit correspondre à une Passerelle Externe BT Qualité doit être configurée à Voix et Télécopie
Translator > Automatic Route Selection > ARS Route list > Time-based Route List > "select an ARS Route list" Traducteur > Tables de routage ARS > Table de routage ARS > Liste des routes temporelles > "sélectionner une table de routage ARS"	In ARS Route menu, 2 or 3 routes have to be created: 1 (route SIP to Proxy1) 2 (route SIP to Proxy2) 3 (route to PSTN - optional - only if T0/T2 on the site) Dans le menu Routage ARS, 2 ou 3 routes doivent être créées: 1 (route SIP vers le Proxy1) 2 (route SIP vers le Proxy2) 3 (route vers le PSTN – optionnel – seulement si T0/T2 sur le site)
Translator > Automatic Route Selection > ARS Route list > Numbering Command Table > "select a Numbering Command Table" Traducteur > Tables de routage ARS > Table commande num. > "sélectionner une table de commande num."	Carrier Reference has to be set to 0 (=not used) Associated Ext SIP gateway has to match the SIP Ext Gateway associated for SIP Trunking. The parameter Command has to be configured to "I" ([I]nser). Réf.Opérateur réseau doit être configurée à 0 (=non utilisé) Gateway SIP associée doit correspondre à la Passerelle Externe associé pour SIP Trunking. Le paramètre Commande doit être renseigné à "I" ([I]nser).
Diversion parameter for Remote Extension users	
Applications > Remote Extension Parameter > Redirecting IE number available Applications > Paramètres Remote Extension > No de réacheminement EI dispo.	Redirecting IE number available has to be set to YES No de réacheminement EI dispo. doit être à OUI

4.2. Additional parameters for OTBE only

Menu	Value
Warning: G729 codec is not supported with OTCv users Attention: le codec G729 n'est pas supporté avec des utilisateurs ayant un profil OTCv	
COMPRESSION PARAMETERS (OXE)	
System > Other System Param. > Compression Parameters > Multi Algorithms for Compression Installation > Autres param. Install. > Paramètres Compression > Algorithmes multi. Pour Compression	This parameter has to be set to False Ce paramètre doit être configuré à Non
CALL ADMISSION CONTROL (OXE)	
IP > IP Parameters > "CAC with OTMS/OTBE" IP > IP Paramètres > "CAC avec OTMS/OTBE"	This parameter has to be set to True Ce paramètre doit être configuré à Oui
IP > CAC synchronizer IP > Synchroniseur CAC	ICE CAC Authority (primary) = OpenTouch IP Address Port = 2573 ICE CAC Autorisé (principal) = Adresse Ip du serveur OpenTouch Port = 2573
CALL ADMISSION CONTROL (OpenTouch)	
System services > Applications > Telephony settings > CAC > CAC configuration Services Système > Applications > Téléphonie > CAC > Configuration de la CAC	Enable CAC feature parameter has to be set to True Bandwidth parameters has to be set to False Activer la fonction CAC doit être configuré à Oui Bande Passante doit être configuré à Non
System services > Topology > OXE CS > OXE CS Network > OXE CS Sub Network > Physical Server > OXE CS > *CAC IP Link tab Services Système > Topologie > OXE CS > Réseau OXE CS > Sous-Réseau OXE CS > OXE CS > onglet *Liaison IP CAC	CAC synchronizer Port = 2573 CAC Link Keep alive = 10 Codec = PCMA Port de synchronisation CAC = 2573 Keep-Alive liaison CAC = 10 Codec = PCMA
System services > Applications > Telephony settings > CAC > Codec > PCMA Services Système > Applications > Téléphonie > CAC > Codec model > PCMA	Codec = PCMA Bandwidth = 64000 Codec = PCMA Bande passante en bit/s = 64000

IP Domain (Open Touch)	
System services > Applications > Telephony settings > CAC > IP domain > create Services Système > Applications > Téléphonie > CAC > Domain IP > créer	Name = (example: "OpenTouch IP domain") Distribution ratio between OXE and ESS = 50 (by default) Note: according to the client site configuration, this ratio can be configured to a different value Domain ID = 100 (the same ID as IP domain ID declared on OXE) Bandwidth = Optional Video call = False Site = (example: "site 1") Specific IP and Mask address IP address = (example: 6.3.90.0) Mask = (example: 255.255.255.0) Codec = PCMA Nom = (exemple: "Domaine IP OpenTouch") Ratio de distribution entre OXE et ESS = 50 (par défaut). Note : Ce ratio peut être amené à avoir une valeur différente selon la configuration du site client. Domain ID = 100 (le même ID que celui du domaine IP déclaré sur l'OXE) Bandwidth = facultatif Video call = désactivé Site = (exemple: "site 1") Specific IP and Mask address IP address = (exemple : 6.3.90.0) Mask = (exemple : 255.255.255.0) Codec = PCMA
TRUSTED IP ADDRESSES (OXE)	
SIP > Trusted IP Addresses SIP > Adresses IP de Confiance	This parameter has to be filled with OpenTouch IP address Ce paramètre doit être configuré avec l'adresse IP de l'OpenTouch
SIP EXTERNAL GATEWAY (OXE) to reach OpenTouch server	
SIP > SIP Ext Gateway > Create SIP > Passerelles Externes > Créer	SIP Remote Domain = « FQDN of OpenTouch server » SIP Port Number = « 5260 » Transport type = « TCP » Belonging Domain = « » Same as SIP Remote Domain in case on Spatial redundancy, empty in any other case. Trunk group number = « Trunk group ID of OXE internal SIP Gateway » Supervision timer = 380 Trunk group number = (must match internal trunk for SIP) SIP DNS1 IP Address = « IP@ of DNS server » Minimal authentication method = « SIP None » Ignore inactive/black hole = « True » Contact with IP Address = « False » (if no spatial redundancy) « True » (if spatial redundancy) Dynamic Payload type for DTMF = 101 Outbound Calls 100 REL = Supported Incoming Calls 100 REL = « Not requested » Gateway type = « ICE Type » Re-Trans No. for REGISTER/OPTIONS = 4 Support Re-invite without SDP = True Proxy identification on IP address = True SDP relay on Ext. Call Fwd = 180 only FAX Procedure Type = T38 to G711 fallback Type of codec negotiation = From Domain Support UTF8 character set = YES Support CSTA User-to-User = YES

	Domaine distant = « FQDN du serveur OpenTouch » Numéro de port = « 5260 » Type de transport = « TCP » Domaine d'appartenance = « » Pareil que Domaine distant en cas de redondance spatiale, vide dans les autres cas. Timer de supervision = 380 Numéro de faisceau = « ID du faisceau de la Gateway SIP interneOXE » Adresse IP du DNS primaire = « @IP du serveur DNS » Authentification minimale = « Aucun » Ignorer Active/Black hole = « Oui » Contact avec adresse IP = « Non » (pas de redondance spatiale) « Oui » (uniquement si configuration avec redondance spatiale) Outbound Calls 100 REL = Supporté Incoming Calls 100 Rel = « non demandé » Type de Gateway = « Type ICE » Re-Trans No. for REGISTER/OPTIONS = 4 Supporte le Re-invite sans SDP doit être configuré à Oui Relai SDP sur renvoi extérieur peut être configuré à 180 seulement Type procédure FAX doit être configuré à Repli T38 vers G711 Type de codec nego doit être configuré à From Domain Support des caractères UTF8 doit être configuré à YES Support User-to-User CSTA doit être configuré à YES
SIP User agent (OTBE >= 2.3)	
SIP > SIP Pproxy SIP > Proxy	User Agent Identifier = OTBE % Identification du User Agent = OTBE %

SIP EXTERNAL GATEWAY (OXE) to reach OpenTouch Voicemail

SIP > SIP Ext Gateway > Create
SIP > Passerelles Externes > Créer

SIP Remote Domain = « FQDN of OpenTouch server »
SIP Port Number = « 5040 »
Transport type = « TCP »
Belonging Domain = « » Same as SIP Remote Domain in case on Spatial redundancy, empty in any other case.
Trunk group number = « Trunk group ID of OXE internal SIP Gateway »
SIP DNS1 IP Address = « IP@ of DNS server »
Minimal authentication method = « SIP None »
Ignore inactive/black hole = « True »
Contact with IP Address = « False » (if no spatial redundancy) « True » (if spatial redundancy)
Incoming Calls 100 REL = « Not requested »
Gateway type = « ICE Type »
Domaine distant = « FQDN du serveur OpenTouch »
Numéro de port = « 5040 »
Type de transport = « TCP »
Domaine d'appartenance = « » Pareil que Domaine distant en cas de redondance spatiale, vide dans les autres cas.
Numéro de faisceau = « ID du faisceau de la Gateway SIP interne OXE »
Adresse IP du DNS primaire = « @IP du serveur DNS »
Authentification minimale = « Aucun »
Ignorer Active/Black hole = « Oui »
Contact avec adresse IP = « Non » (pas de redondance spatiale) « Oui » (uniquement si configuration avec redondance spatiale)
100 Rel sur appel entrant = « non supporté »
Type de Gateway = « Type ICE »

4.3. OpenTouch phone sets

Menu	Value	
DTMF Payload (OpenTouch)		
Users and Devices > Audio codec tab DTMF Payload Type Utilisateurs et équipements > onglet Codec audio/Avancé Type de charge audio DTMF	This parameter has to be set to 101 <i>*Phones must be restarted after modification</i> Ce paramètre doit être configuré à 101 <i>*les postes doivent être redémarrés après la modification</i>	
PRACK (40x8 and 8002/8012 only) (OpenTouch)		
Users and Devices > Network tab PRACK Utilisateurs et équipements > Réseau PRACK	This parameter has to be set to Disabled <i>*Phones must be restarted after modification</i> Ce paramètre doit être configuré à Désactivé <i>*les postes doivent être redémarrés après la modification</i>	
Codec parameters		
Devices > Audio codecs tab équipements > onglet Codec audio	For Devices supporting G722 First G722 Second G711 Third G729 <i>*Phones must be restarted after modification</i> Pour les équipements supportant le G722 Premier G722 Second G711 Troisième G729 <i>*les postes doivent être redémarrés après la modification</i>	For devices not supporting G722 First G711 Second G729 <i>*Phones must be restarted after modification</i> Pour les équipements ne supportant pas le G722 Premier G711 Second G729 <i>*les postes doivent être redémarrés après la modification</i>

4.4. OpenTouch Message Center (OTMC)

Menu	Value
COMPRESSION PARAMETERS (OXE)	
System > Other System Param. > Compression Parameters > Multi Algorithms for Compression Installation > Autres param. Install. > Paramètres Compression > Algorithmes multi. Pour Compression	This parameter has to be set to False Ce paramètre doit être configuré à Non
TRUSTED IP ADDRESSES (OXE)	
SIP > Trusted IP Addresses SIP > Adresses IP de Confiance	This parameter has to be filled with OpenTouch IP address Ce paramètre doit être configuré avec l'adresse IP de l'OpenTouch
SIP EXTERNAL GATEWAY (OXE) for OTMC	
SIP > SIP Ext Gateway > Create SIP > Passerelles Externes > Créer	SIP Remote Domain = « FQDN of OTMC » SIP Port Number = « 5040 » Transport type = « TCP » Belonging Domain = « » Same as SIP Remote Domain in case on Spatial redundancy, empty in any other case. Trunk group number = « Trunk group ID of OXE internal SIP Gateway » SIP DNS1 IP Address = « IP@ of DNS server » Minimal authentication method = « SIP None » Ignore inactive/black hole = « True » Contact with IP Address = « False » (if no spatial redundancy) « True » (if spatial redundancy) Incoming Calls 100 REL = « Not requested » Gateway type = « ICE Type » Domaine distant = « FQDN du serveur OTMC » Numéro de port = « 5040 » Type de transport = « TCP » Domaine d'appartenance = « » Pareil que Domaine distant en cas de redondance spatiale, vide dans les autres cas. Numéro de faisceau = « ID du faisceau de la Gateway SIP interne OXE » Adresse IP du DNS primaire = « @IP du serveur DNS » Authentification minimale = « Aucun » Ignorer Active/Black hole = « Oui » Contact avec adresse IP = « Non » (pas de redondance spatiale) « Oui » (uniquement si configuration avec redondance spatiale) 100 Rel sur appel entrant = « non supporté » Type de Gateway = « Type ICE »
OTMC Voicemail (OXE)	
Applications > External Voice Mail > Create Applications > Messagerie Vocale Externe > Créer	Voice Mail Dir.No. = " voicemail directory number" Sub Type = Private Directory Name = "OTMC-MEVO" as an example External Gateway Number = "sip external gateway for OTMC" Subscription on registration = "Yes" No annuaire Mess.Vocale = « numéro interne de la messagerie » Type de mevo ECP Nom d'annuaire = « OTMC-MEVO » Numéro de gateway externe = « numéro de la gateway externe associée à l'OTMC » Souscription sur enregistrement = « Oui »

Menu	Value
OTMC Automated Attendant (OXE)	
Applications > External Voice Mail > Create Applications > Messagerie Vocale Externe > Créer	Voice Mail Dir.No. = " Automated Attendant directory number" Sub Type = Private Directory Name = "OTMC-AA" as an example External Gateway Number = "sip external gateway for OTMC" Subscription on registration = "Yes" No annuaire Mess.Vocale = « numéro interne de l'opératrice automatique » Type de mevo ECP Nom d'annuaire = « OTMC-AA » Numéro de gateway externe = « numéro de la gateway externe associée à l'OTMC » Souscription sur enregistrement = « Oui »

Glossary

- OXE : OmniPCX Enterprise
- OTBE : OpenTouch Business Edition
- OTMS : OpenTouch Multimedia Services
- OTMC : OpenTouch Messaging Center
- OTSBC : OpenTouch Session Border Controller
- IPMG : IP Media Gateway
- PCS : Passive Communication Server
- A-SBC : access Session Border Controller (Orange Business Services)
- C-SBC : customer Session Border Controller (on customer side)
- AS : Application Server Business Talk / BTIP
- TP WAN : Third Party WAN (on customer side)
- BVPN : Business Virtual Private Network (Orange Business Services)