



Espace Client Entreprise

Vous souhaitez gérer en toute autonomie vos solutions Orange Business Services ?

Un espace unique et personnalisé

L'Espace Client Entreprise permet d'effectuer en ligne et en toute sécurité vos opérations telles que : consulter vos factures télécoms et demander un duplicata, gérer votre flotte mobile, activer une carte SIM, commander un service, déclarer et suivre un incident, administrer vos utilisateurs à l'espace client ...

Vous retrouvez les informations clés pour votre activité et accédez à de l'assistance par chat si besoin.



Commande



Facture



Gestion de parc



Incident



Administration
des droits

- Une navigation par usage afin de retrouver facilement les services dédiés, quel que soit votre univers d'offres : fixe, mobile, internet, réseau, cloud...
- Un tableau de bord pour visualiser d'un seul coup d'oeil vos actions à réaliser : commandes à valider, carte SIM et comptes espace client à activer ...
- Des accès rapides vers des actions simples et récurrentes pour aller à l'essentiel.
- Un catalogue de services par usage ou par univers d'offres pour optimiser la gestion de vos solutions.
- Besoin d'aide ? Retrouvez toute l'assistance dont vous avez besoin : tutoriels, experts par chat...



Business
Services

Plus qu'un espace client, un vrai outil de gestion



Commander d'un simple clic

- Commander et suivre l'évolution de votre commande de lignes fixes, internet, réseaux et des services associés.
- Commander vos mobiles, forfaits et accessoires.
- Réaliser des opérations techniques ou commerciales (déménagement, lignes temporaires, reprise de société...).



Maîtriser votre budget

Des services performants pour consulter et analyser vos factures télécom.

- Consulter vos factures et éditer des duplicatas jusqu'à 3 ans d'historique.
- Analyser en détail les consommations mobiles de vos collaborateurs.
- Piloter le parc et le budget télécom de votre entreprise.



Gérer facilement vos solutions

Gérer, superviser vos solutions internet, réseau, fixe et mobile.

- Gérer la flotte mobile de votre entreprise : activer des lignes ou une carte SIM, ajouter des options, modifier ou suspendre des abonnements, consulter un code PUK... ou encore renouveler un mobile à l'aide de vos points fidélité.
- Superviser votre réseau en temps réel et paramétrer des alarmes.
- Consulter vos statistiques d'usages et de performances sur vos offres voix, data, vidéo...



Signaler rapidement un dysfonctionnement

- Diagnostiquer et rétablir en ligne votre service*.
- Déclarer simplement votre incident en ligne.
- Suivre la résolution de votre incident en ligne étape par étape, et paramétrer vos notifications par email et / ou SMS.

* sous réserve d'éligibilité de votre offre



Administrer les droits d'accès

- Gérer le parc d'utilisateurs à l'espace client
- Activer ou refuser les créations de compte
- Ajouter ou supprimer des services aux utilisateurs