

Supervision Watch :

Solution de supervision globale
des services réseaux et des applications

Maîtrisez la performance de l'ensemble de vos services IT
grâce à une solution transverse, basée sur l'intelligence
artificielle.



Business
Services



Suivre la performance du SI : une tâche complexe

Les systèmes d'information des entreprises s'appuient sur une multiplicité de services interconnectés provenant de fournisseurs différents.

Mesurer la performance de ces services IT s'avère donc de plus en plus complexe !

Les outils de monitoring traditionnels reposent sur une structure en silos impliquant un outil par service ou catégorie de services.

La disparité induite rend la gestion globale des services IT pratiquement impossible alors que la visibilité sur la performance applicative et réseau est critique.



70%

des services informatiques sont informés des problèmes de performance par les utilisateurs eux-mêmes.

Source : Gartner

Les challenges qui impactent la performance du SI

Manque de visibilité globale

Identifier les causes à l'origine des incidents ou des événements récurrents pouvant poser problème est un challenge quasiment impossible à relever quand les entreprises manquent de visibilité sur l'ensemble de leur écosystème IT.

Incapacité à anticiper les incidents

Dans l'impossibilité de mettre en place des actions préventives et ne disposant ni des outils ni des ressources pour adopter une approche proactive, les entreprises subissent les aléas techniques qui peuvent mettre en danger leur système d'information.

Gestion des alertes inadaptée

Les informations remontées sur les incidents par les outils de monitoring classiques s'avèrent souvent partielles et inadaptées à l'activité des entreprises car la configuration est faite indépendamment de l'activité.

Supervision Watch, un service de pointe pour la performance globale de votre SI

Le service couvre l'ensemble du périmètre IT de votre entreprise : réseau, applications, équipements, expérience utilisateurs. Il s'interface aux outils de monitoring déjà déployés pour récupérer les événements, mais aussi aux outils ITSM en place générant des tickets d'incidents à partir des alertes reçues. Il est indépendant des fournisseurs et des services desks existants (Orange ou tiers).



Principales caractéristiques



Un analyseur d'évènements automatisé

Tous les événements provenant de vos différents outils de monitoring sont agrégés au sein du Data Lake d'Orange et corrélés pour interprétation grâce à un module d'intelligence artificielle (moteur de règles configurables ou machine learning) afin de générer des alertes de manière proactive et prédictive.



Un portail unique

Watch propose un portail permettant une visualisation de bout-en-bout, détaillée et en temps réel de l'ensemble de vos périmètres concernés, avec des tableaux de bord, ainsi que des rapports relatifs à disponibilité de vos services en complément.



Une équipe d'experts dédiés

En support du service desk existant, une équipe Orange intervient pour traiter toutes vos questions sur la configuration, la maintenance, les alertes générées (ou qui auraient dû l'être) et ainsi améliorer en continu la solution de supervision globale, notamment sur la corrélation des événements.



Une solution 100 % adaptable

Watch propose différents niveaux de service et de supervision pour répondre à chaque environnement technique. A la clé : une forte personnalisation du suivi des incidents et des corrélations pour une parfaite prise en compte de votre activité (criticité de vos sites et applications, saisonnalité, changements et évolutions...).

Les avantages de Supervision Watch pour l'activité de votre entreprise



Maintien optimal de la performance de votre SI

Réduction du nombre de vos incidents et gain de temps dans leur résolution.

Gain de productivité dans la gestion opérationnelle de vos services IT grâce à l'anticipation de problèmes éventuels.



Garantie de la disponibilité de vos réseaux et applications

Prédiction des incidents grâce à des alertes proactives identifiant les causes potentielles de dysfonctionnement.

Personnalisation des alertes pour prendre en compte votre activité et l'impact sur votre business.



Prises de décision améliorées pour votre SI

Identification des éventuelles failles et points d'amélioration grâce à une visibilité de bout-en-bout de votre périmètre IT.

Adaptabilité de la solution pour répondre aux évolutions de vos services IT, en particulier ou d'un point de vue global.

Retour d'expérience : une entreprise pharmaceutique internationale optimise les performances de son SI avec Watch



Challenge

Cette entreprise cherchait une solution pour pallier le manque de visibilité sur l'état et les performances de ses services déployés sur les différents composants de son système d'information (infrastructure, réseau, applications). En parallèle, elle souhaitait aussi changer d'outil de monitoring pour son réseau local et pouvoir utiliser sa nouvelle solution ITSM pour le suivi des tickets.



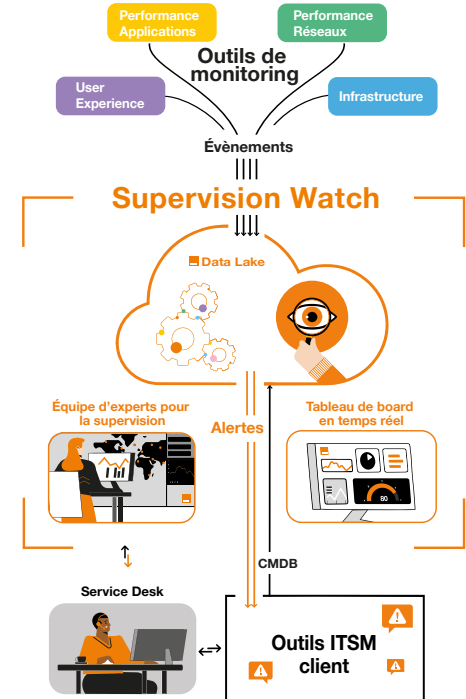
Solution

Watch a été mis en place en s'interfaçant avec les différents outils de monitoring existants et a tenu compte du paramétrage nécessaire à l'intégration prochaine du nouvel outil de monitoring. La corrélation permet ainsi de suivre et anticiper les problèmes de performance relatifs aux applications du client hébergées dans les clouds du marché depuis chacun des ses sites.



Avantages

En analysant et donc optimisant les performances des applications critiques à son activité, l'entreprise a pu améliorer leur disponibilité. Désormais, elle peut se prémunir contre les temps d'arrêt liés aux incidents dans la fabrication de ses produits.



Pourquoi Orange Business Services ?

- Orange place la data et l'intelligence artificielle au cœur de son modèle d'innovation avec une expérience avérée dans ces domaines.
- Vos données sont gérées uniquement par Orange Business Services dans son propre data lake, certifiant ainsi leur confidentialité et leur sécurité.
- Orange bénéficie d'une très forte expertise autour des services adhérents au réseau grâce à sa position d'opérateur et d'intégrateur dans la gestion de projets complexes et la transformation digitale des entreprises.

Pour en savoir plus,
contactez votre interlocuteur commercial.

www.orange-business.com

