

Communiquer instantanément avec tous mes contacts

Contact Everyone

Aujourd'hui le smartphone occupe une place majeure dans notre quotidien. L'heure est à une communication toujours plus personnalisée, rapide et efficace. Grâce à Contact Everyone, solution de messaging mobile, vous diffusez directement l'information à vos clients, du suivi de commande au message personnalisé ou promotionnel, via le média de votre choix : SMS/SMS enrichi, e-mail, message vocal, fax. Le SMS enrichi vous permet de communiquer plus efficacement avec des contenus innovants et interactifs. Vous augmentez ainsi votre audience et l'engagement de vos clients.



**Business
Services**

Communiquez sur tous les canaux

Contact Everyone vous permet de communiquer simultanément avec tous vos contacts sur le media de votre choix.

- Vous choisissez les canaux adaptés à vos cibles
- Vous organisez vos stratégies de diffusion
- Vous lancez vos campagnes d'information instantanément ou de façon programmée
- Vous suivez les résultats détaillés de vos diffusions



SMS et SMS enrichi



E-mail



Message vocal



Fax

Gérez vos campagnes de diffusions de A à Z



Solution adaptable à votre organisation

- Groupes étanches d'utilisateurs, constitués de leurs propres annuaires, modèles et stratégies
- Droits paramétrables des diffuseurs
- Facturation des entités

Solution multimédias

- Possibilité de combiner plusieurs médias
- Bascule automatique entre médias
- Format lecture email adapté à taille de l'écran

Reporting complet

- Suivi temps réel des diffusions
- Indicateurs de performance
- Tracking des emails (clics et lien)

Personnalisation des diffusions

- Personnalisation de l'expéditeur des messages
- Diffusions standardisées ou personnalisées

Fonctionnalités avancées

- Gestion des stratégies de diffusion
- Gestion des réponses sms
- SMS enrichi avec URL vers une page web mobile (outil de création de contenu et tracking des clics)
- Editeur html en ligne pour la rédaction des emails

La solution « tout-en-un » pour renforcer le lien avec vos clients

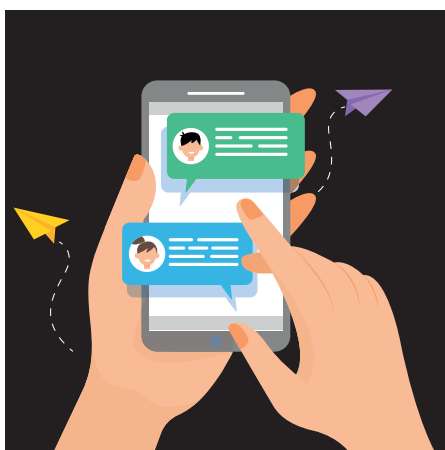
Vous voulez mettre en place une relation client plus efficace et plus réactive ? Quel que soit votre métier, Contact Everyone s'intègre au plus près de votre organisation et apporte une réponse adaptée à vos usages.

**Rappeler
un rendez-vous,
une échéance**

**Confirmer
une commande,
une date de
livraison**

**Alerter, prévenir
d'un incident,
d'un changement**

**Diffuser
des newsletters,
des flash infos**

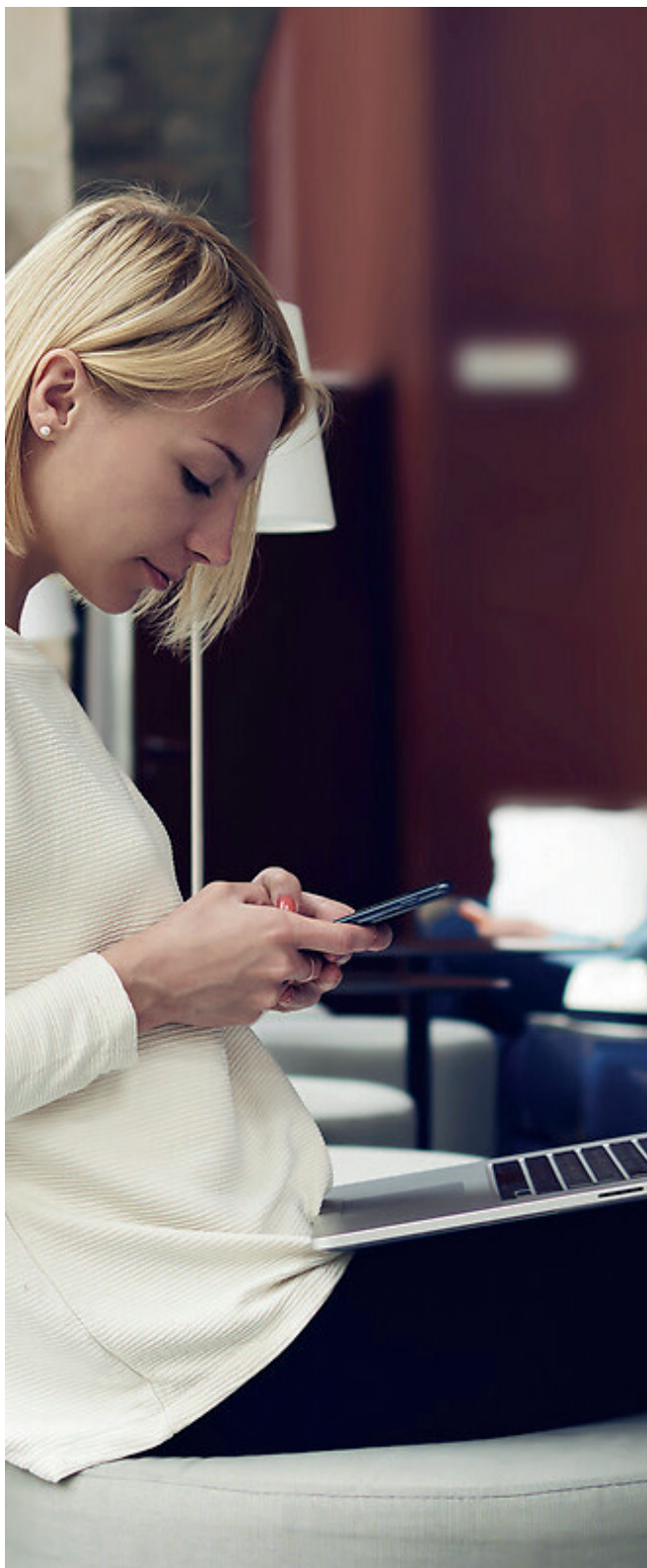


**Envoyer
des promotions
personnalisées**

**Automatiser
vos relances
commerciales**

**Informer
de la disponibilité
d'un produit**

**Transmettre
un code de
validation**



3 bonnes raisons de choisir Contact Everyone

Simplicité

- Une application ergonomique pour piloter vous-même vos diffusions de A à Z.
- Une aide à la prise en main pour plus de confort et des formations à la carte pour aller plus loin.
- Une gestion facilitée des contacts grâce aux annuaires et listes de diffusion.

Souplesse

- Abonnement ou forfait, nombre de médias, durée d'engagement... c'est vous qui choisissez.
- Messages standardisés ou personnalisés.
- Des diffusions automatisées et sécurisées en interfaçant Contact Everyone à votre système d'information.

Efficacité

- Suivi en temps réel des résultats de chacune de vos diffusions.
- Pas d'envois inutiles grâce à la gestion automatique des doublons, des contacts erronés et des numéros portés.
- Statistiques détaillées de chaque campagne de diffusion.

Pour en savoir plus contactez votre commercial ou rendez-vous sur www.orange-business.com



**Business
Services**