



Améliorer
l'efficacité
au sein de mon
organisation

Business
Together
Sharespace

Une solution complète de réseau social d'entreprise

Un seul espace de communication, de partage et de collaboration pour garantir le partage d'informations et la participation de tous, sans les classiques allers-retours d'e-mails chronophages.

Grâce à Business Together Sharespace, peu importe où se trouvent vos équipes : en interne comme en externe, elles peuvent échanger des idées, photos et vidéos, mais aussi rejoindre des discussions, participer à des sondages et bloguer depuis leurs ordinateurs, tablettes et smartphones.

Dernière-née de notre suite Business Together, cette solution peut être intégrée et managée au sein de vos infrastructures, ou complètement infogérée par nos soins (cloud privé). Elle est conçue pour accroître la productivité des équipes et encourager l'innovation en améliorant les méthodes de collaboration et de coopération entre les employés et partenaires. Nous l'utilisons d'ailleurs en interne pour aider nos 154 000 collaborateurs Orange à communiquer plus efficacement au quotidien.

Bénéfique pour l'entreprise

Améliorez vos processus, vos ventes et votre service client, tout en augmentant votre taux de résolution au premier appel. Accélérez la prise de décision pour vous adapter plus rapidement aux évolutions du marché.

Bénéfique pour les employés

Mobilisez et motivez vos collaborateurs grâce à un modèle d'assistance efficace et interactif favorisant la participation afin d'assurer l'information de tous.

Bénéfique pour le résultat net

Réduisez vos coûts grâce à un modèle SaaS (Software as a Service, logiciel en tant que service) utilisant la tarification à l'usage, sans investissement en capital.

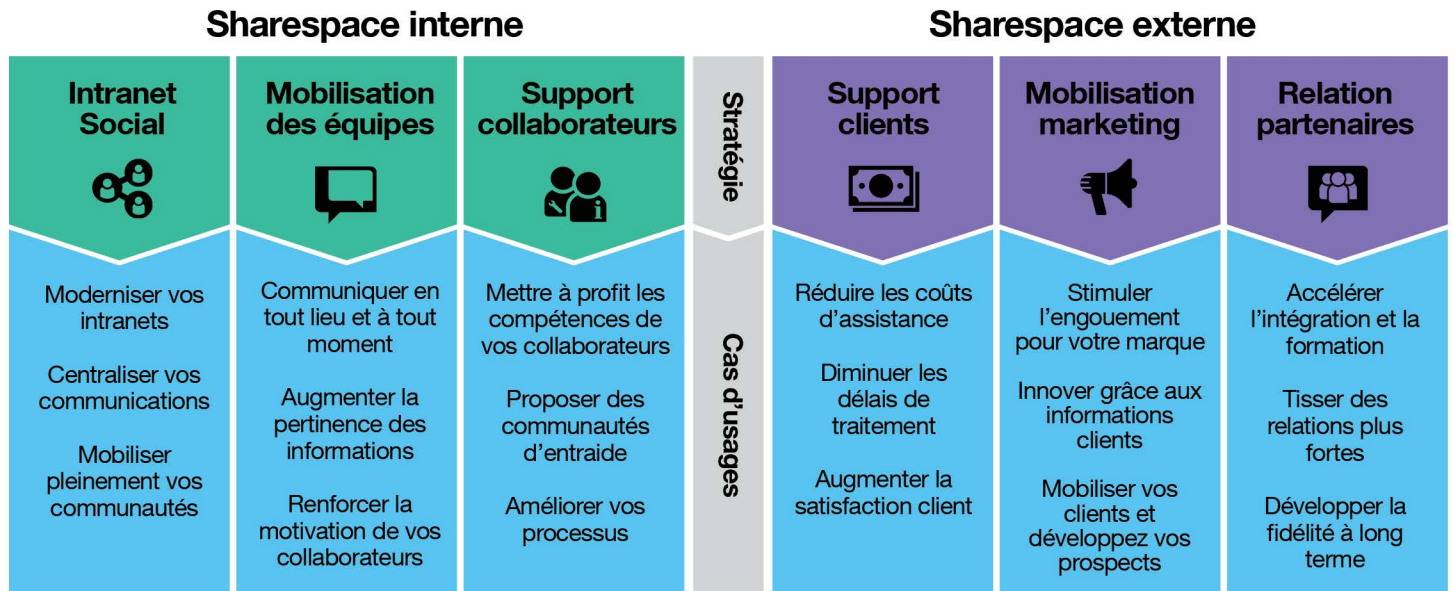
Bénéfique pour la sécurité

Échangez en toute sécurité avec vos collaborateurs, partenaires et clients dans un environnement sécurisé de bout en bout.



**Business
Services**

Une solution adaptée à vos communautés internes et externes



Toutes les fonctionnalités en un seul et même endroit

Communiquer : mobiliser votre communauté en partageant les informations les plus importantes

- Espaces communautaires (portails)
- Flux d'activités
- Flux d'actualités
- Blogs
- Idées
- Sondages
- Événements
- Vidéos
- Messages directs

Collaborer : rapprocher les personnes et rassembler les meilleures compétences

- Discussions et questions
- Documents
- Téléchargement de fichiers
- Groupes et modèles préconçus
- Rapports prédéfinis
- Analyse de l'utilisation du contenu
- Favoris

Rester en contact : accéder au contenu depuis tout terminal, en tout lieu et à tout moment

- Applications mobiles
- Profils personnels
- Recherche sociale
- Rapports d'engagement pour le community manager
- Portail personnalisé

... toutes ces fonctionnalités sur une plateforme ouverte intégrant facilement les applications tierces et professionnelles via une interface de programmation (API).

Pourquoi choisir Orange?

- Capacité d'intégration mondiale des communications unifiées (UCC) - partage, vidéo, messagerie, téléphonie, conférence et mobilité
- Prise en charge de la solution de bout en bout – conseil, intégration, services managés et hébergement...
- Accompagnement lors de la transition – utilisation des outils existants/de la base de connaissances
- Expertise en intégration, la meilleure du secteur garantie d'un fonctionnement fluide, appuyée par les SLA
- Modèles de services flexibles – intégré, managé, Cloud privé ou public
- Processus ITIL® – bonnes pratiques opérationnelles, certifications ISO de l'offre Business Together
- Intégration totale à nos solutions réseaux – connectivité fiable, sécurisée et hautement performante dans le monde entier



Pour plus d'informations sur la solution Business Together Sharespace, contactez l'équipe locale chargée de votre compte ou rendez-vous sur www.orange-business.com