



Customer Success Manager

Un support dédié à votre solution de collaboration

Vous êtes un administrateur de solution de collaboration ? Nos Customer Success Managers peuvent vous aider à obtenir le meilleur de votre solution ainsi qu'à l'environnement dans lequel votre entreprise opère.

Défis

“J’ai besoin d’un expert qui connaisse Webex et nous partage les bonnes pratiques pour une meilleure productivité”

“ Je veux être sûr que ma solution soit utilisé et que je sois informé des nouvelles mises à jour”

“ Le résultat de mon investissement doit être un succès”

Le rôle d’un Customer Success Manager



Comprendre
vos objectifs
business



Aider
à l’implémentation,
le cycle de vie et le
processus
d’embarcation



**Faciliter
l’adoption**
pour maximiser
vos valeurs
business



**Analyser
et
optimiser**
l’usage afin
d’assurer la
productivité

Avantages

- Une plus grande efficacité grâce à l'adoption et au savoir faire afin de minimiser les risques de fraude
- Une compréhension claire de l'impact de la roadmap et des fonctionnalités des nouveaux produits.
- Un ROI plus rapide
- Concentrez-vous sur votre business

Pourquoi Orange ?

- Un expert certifié de la solution dédiée à votre entreprise
- Une meilleure compréhension des opérations et des statistiques
- Une meilleure productivité grâce à un support direct pour le traitement des questions.

Pour plus de services, faites appel à un Success Manager Premium



Validation et suivi du plan de succès

Usage mensuel et analyse à la demande,
Reporting avancé et personnalisé

Développer de la proximité avec nos clients
pendant tout le cycle de vie du contrat

Solutions disponibles :

- Audio Web Conferencing Webex
- Business Together as a Service
- Zoom

Contactez-nous :

contact.cem@orange.com

Scannez
ce QR code
pour aller sur
notre fiche produit



**Business
Services**