



Service

**Service
Client
Conseil Visio**

Obtenez le meilleur de votre visioconférence

- Un Responsable Service Client est à votre écoute et vous conseille sur tous les projets liés à vos solutions Visio.
- Un point de contact unique qui assure la gestion opérationnelle et personnalisée de votre solution de visioconférence
- Selon la périodicité que vous avez choisie, vous rencontrez votre Responsable Service Client qui analyse vos tableaux de bord et vous fait des recommandations
- Vous disposez de l'Espace Client Entreprise, une interface web sécurisée donnant accès à des outils de suivi et de reporting en ligne : inventaire, incidents, produits & services, usage et performance, etc.

**Responsable
Service Client**

Reportings



**Services
optionnels**

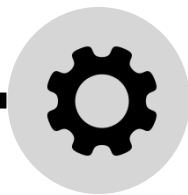
**Espace Client
Entreprise**



**Service Client Conseil Visio est disponible
en France et à l'international.**



**Business
Services**



Les tableaux de bord

- Inventaire de votre parc,
- **Synthèse des usages** de vos salles et équipements,
- Liste des tickets,
- **Suivi** des évolutions,
- Des indicateurs détaillés : nombre de sessions, conférence par type de terminal, conférences non réalisées...

L'analyse et les conseils

- Un **support continu** tout au long de l'année,
- Des réunions périodiques par visio ou téléphone,
- Un **bilan annuel** présenté et commenté sur site et un reporting synthétique,
- Des **préconisations** d'optimisation,

Une gestion opérationnelle

- **Supervision et gestion** accessibles 24/7 en français ou en anglais : suivi de forfait, du parc et des incidents, détail d'utilisation de vos équipements,
- Sur un espace client online dédié,
- Dépôt et suivi des tickets d'incident en ligne.

Optimisez vos solutions



Bénéficiez de conseils

Gardez le contrôle

Bon à savoir

Nos services s'adaptent à Open Videopresence, notre gamme d'offres de visioconférence.



**Business
Services**

Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur www.orange-business.com

