



Mes clients

**Mon accueil
téléphonique
n'a jamais
été aussi
simple**

**Guide
Vocal**

- Guide Vocal est une solution de serveur vocal interactif qui traite efficacement tous vos appels, les qualifie et les oriente vers la bonne information ou le bon interlocuteur.
- Privilégiez la réactivité avec Guide Vocal auto-administré ou le confort avec Guide Vocal administré par Orange Business Services.
- Vos téléconseillers sont déchargés des questions les plus simples et peuvent se concentrer sur le dialogue personnalisé et la satisfaction de vos clients.

**Le téléphone reste
le moyen de contact :**

**le plus
utilisé
61%**

**le plus
satisfaisant
80%**



**Business
Services**

Source : Observatoire des Services Clients 2016, étude BVA

Votre Serveur Vocal Interactif : Guide Vocal

Avec Guide Vocal restez serein, vous choisissez la formule adaptée à votre activité. A tout moment, Orange Business Services vous propose les prestations nécessaires à votre accueil téléphonique.



Vous augmentez la satisfaction de vos clients

- Accueil 24h/24h.
- Orientation vers un téléconseiller ou vers la messagerie vocale.
- Diffusion d'information standardisée (horaires, adresses,...).
- Diffusion d'information actualisée (consultation de comptes, flash info ...).

Vous gagnez en réactivité

- Interface web pour le pilotage de votre Guide Vocal (modification en temps réel).
- Personnalisation de vos messages vocaux (fichier audio ou synthèse vocale).
- Statistiques d'appels.
- Transfert d'appels sur disponibilité.
- Formation à la prise en main.

Vous maîtrisez vos coûts

- Solution Cloud et packagée.
- Adaptable sur toute installation téléphonique.
- Compatible sur Numéro Contact ou Numéro Contact Géographique.
- Aucun investissement matériel, ni frais de maintenance.

Les plus :

- Guide Vocal est une solution disponible en quelques jours.
- Hébergement en France.



Business Services

Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur www.orange-business.com