

Renforcer son infrastructure numérique grâce à l'observabilité

Voir, comprendre et optimiser son environnement IT au service de la résilience, de la croissance et de la sécurité.



Les entreprises évoluent aujourd'hui dans des environnements numériques toujours plus complexes. Leurs infrastructures combinent des systèmes sur site, des plateformes cloud, des réseaux, ainsi que des architectures cloud-natives comme les microservices, les conteneurs ou encore des services pilotés par l'intelligence artificielle.

Dans ces environnements très répartis et étroitement interdépendants, il devient de plus en plus difficile de mesurer l'impact d'un changement dans un maillon de l'infrastructure sur la performance globale des services et, au-delà, sur les résultats de l'entreprise. Dans le même temps, l'accélération des cycles de mise en production complique la tâche des équipes infrastructure et opérations, qui doivent extraire des informations réellement utiles d'un volume toujours plus croissant de données de télémétrie.

L'infrastructure numérique n'est plus un simple support technique. Elle est désormais au cœur de la résilience, de la croissance et de la sécurité de l'entreprise. La moindre opacité de visibilité ou le moindre retard de réaction peut avoir un effet immédiat sur le chiffre d'affaires, l'expérience client et la confiance dans le bon fonctionnement des opérations.

Trop de données, trop peu de visibilité

Les infrastructures numériques produisent d'immenses volumes de données : métriques, logs, traces, événements. Pourtant, les outils de monitoring traditionnels se contentent souvent de collecter ces données sans vraiment aider à distinguer l'essentiel du superflu, ni à déterminer où concentrer l'attention.

Face à cette difficulté, les entreprises multiplient les outils. Résultat : des vues partielles, des silos de données, des coûts qui augmentent et des analyses morcelées qui freinent la productivité des équipes.

Les conséquences dépassent largement le seul périmètre des opérations IT. Les angles morts de l'infrastructure se traduisent directement par des interruptions de service, des pertes de revenus, une baisse de la productivité, de l'insatisfaction client et une exposition renforcée aux risques de sécurité.

Faute d'observabilité unifiée, les équipes infrastructure sont contraintes d'intervenir une fois l'incident survenu, souvent sans disposer de l'ensemble du contexte. Cette approche allonge les interruptions, dégrade l'utilisation des ressources et alourdit les coûts.

Faute de corrélation et de contexte, les alertes peuvent aussi induire en erreur. Elles génèrent des faux positifs et conduisent parfois à traiter les symptômes plutôt que la cause réelle du problème. Dans ce contexte, les interactions critiques entre infrastructure, applications et services restent invisibles jusqu'au moment où la dégradation de la performance affecte les utilisateurs et l'activité.

Un manque de transparence et un ralentissement dans la résolution des incidents

À mesure que les systèmes deviennent plus dynamiques et plus abstraits, notamment avec les fonctions serverless et les services pilotés par l'IA, les équipes IT perdent en visibilité sur le comportement réel de l'infrastructure.

Ce manque de transparence complique fortement l'identification des goulets d'étranglement, le suivi des dépendances et l'anticipation des effets qu'un changement local peut produire sur l'ensemble de la pile technologique. Sans vision claire, les équipes IT risquent de consacrer plus de temps au diagnostic et d'utiliser moins efficacement leurs ressources. Ces retards augmentent les temps d'indisponibilité, créent des inefficacités opérationnelles et nourrissent la frustration des utilisateurs, avec un impact direct sur la performance de l'entreprise.

Des opérations plus difficiles à faire évoluer

À mesure que les entreprises grandissent, leurs infrastructures numériques doivent absorber davantage d'utilisateurs, de services et de charges de travail, sans compromettre la performance, la sécurité ni la fiabilité.

Or ces infrastructures sont de plus en plus interconnectées et complexes, ce qui rend l'extension des capacités plus délicate. Les mises en production rapides et les mises à jour fréquentes peuvent provoquer des dégradations de performance inattendues lorsque les équipes IT ne disposent pas d'une visibilité suffisante sur leur environnement informatique.

Comment l'observabilité répond à ces défis

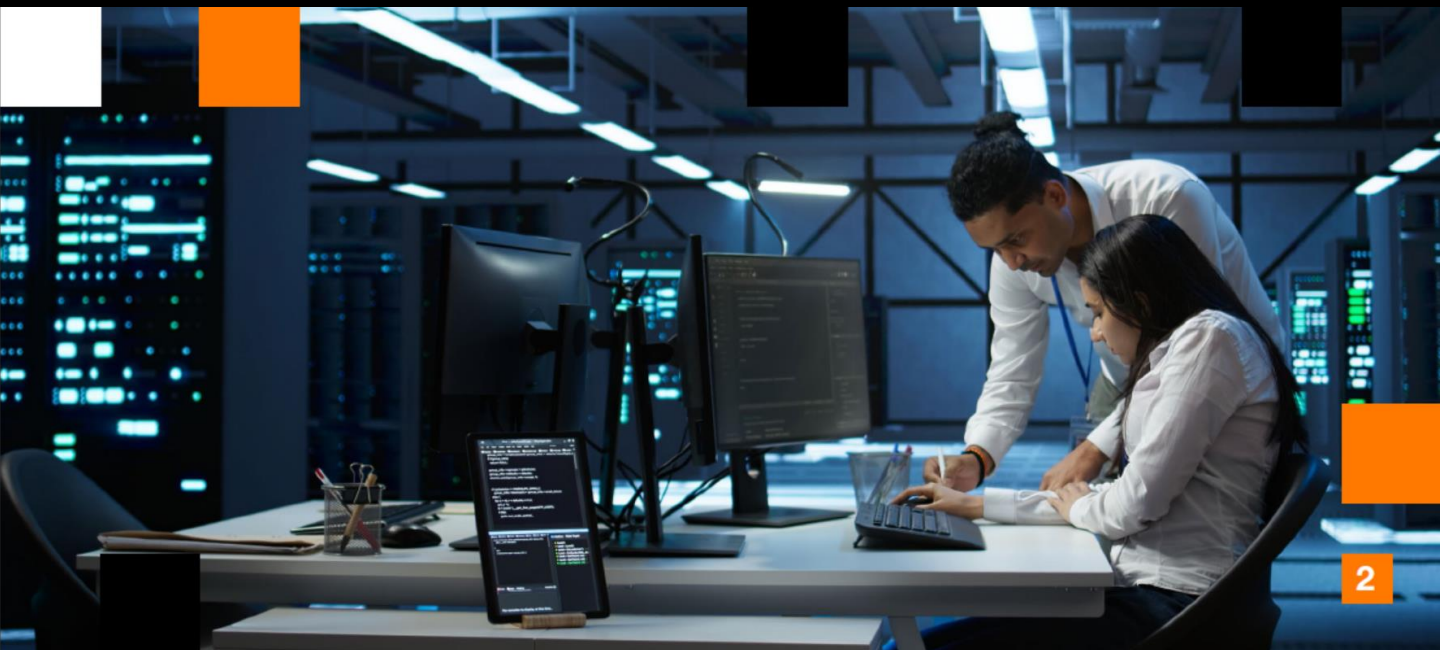
À la différence des outils de monitoring traditionnels, centrés sur des métriques isolées et des alertes ponctuelles, l'observabilité propose une vision d'ensemble. Elle met en lumière les relations, les dépendances et les comportements à l'œuvre dans toute l'infrastructure numérique.

Elle permet ainsi de changer de logique : passer d'un dépannage réactif à des opérations plus prédictives, en phase avec les priorités de l'entreprise. En corrélant les données de télémétrie issues des réseaux, des plateformes cloud, des applications et des maillons d'infrastructure, les entreprises peuvent détecter plus tôt les incidents, en comprendre plus vite les causes racines et optimiser les performances de façon proactive.

L'observabilité consiste à agréger, corréler et analyser les données provenant de l'ensemble des maillons de l'infrastructure numérique afin de comprendre précisément son comportement en temps réel. Elle transforme des données brutes en informations directement exploitables. Ces perspectives approfondies aident les équipes à faire face à la surcharge d'information, à repérer des dysfonctionnements invisibles et à résoudre plus rapidement les problèmes. À la clé : une performance plus homogène et plus sûre, y compris dans des environnements complexes et en constante évolution.

Au-delà des outils, une observabilité réellement efficace suppose une visibilité fine sur le réseau, la connectivité et les maillons d'infrastructure qui soutiennent les services numériques. Orange Business étend précisément l'observabilité à ces dimensions. L'entreprise intègre les données de télémétrie réseau, les données d'infrastructure cloud et les signaux de sécurité au sein de la plateforme d'observabilité de Splunk.

Cette approche apporte une vision de bout en bout du comportement de l'infrastructure numérique, bien au-delà d'une observabilité centrée uniquement sur les applications. Elle permet des diagnostics plus rapides, une analyse plus fiable de l'origine du problème et une optimisation proactive des performances.



CheckPulse, pour reprendre le contrôle sur son infrastructure numérique

En partenariat avec Splunk, Orange Business propose avec CheckPulse une approche différenciante de l'observabilité de l'infrastructure numérique. En associant l'expertise d'Orange dans les réseaux, le cloud, le SD-WAN, la sécurité et les services managés à la plateforme d'observabilité et d'AIOPS (intelligence artificielle pour les opérations informatiques) de Splunk, les entreprises bénéficient d'une vision opérationnelle unifiée de bout en bout. Celle-ci couvre l'infrastructure, la connectivité, les applications et les services numériques.

Cette approche conjointe permet d'accélérer la résolution des incidents, d'améliorer la disponibilité des services, de réduire les risques opérationnels et de poser les bases d'une croissance numérique résiliente et évolutive.

CheckPulse est la plateforme de pilotage phare d'Orange Business pour l'observabilité de l'infrastructure numérique. Proposée soit comme une solution entièrement personnalisée et intégrée, soit en mode as a Service prête à l'emploi, elle assure un monitoring continu et de bout en bout au sein d'environnements hybrides complexes. Les entreprises peuvent ainsi renforcer leur résilience opérationnelle, accélérer la prise de décision et mieux aligner la performance de leur infrastructure sur les priorités de leur activité.

- La solution repose sur la plateforme Splunk, reconnue comme l'un des leaders du marché en matière d'analyse de données, de sécurité et d'observabilité. Ce partenariat garantit l'accès à une technologie de premier plan, évolutive, ainsi qu'à un accompagnement expert.
- CheckPulse a été pensée pour rester agnostique vis-à-vis des fournisseurs. Elle intègre la télémétrie issue des infrastructures Orange Business avec des données critiques propres au client, qu'elles soient hébergées dans le cloud ou sur site. Grâce à un modèle de collecte souple et ouvert, les données issues de différents outils sont centralisées dans une plateforme unifiée, permettant de les corréler ensemble et de les analyser de façon globale.

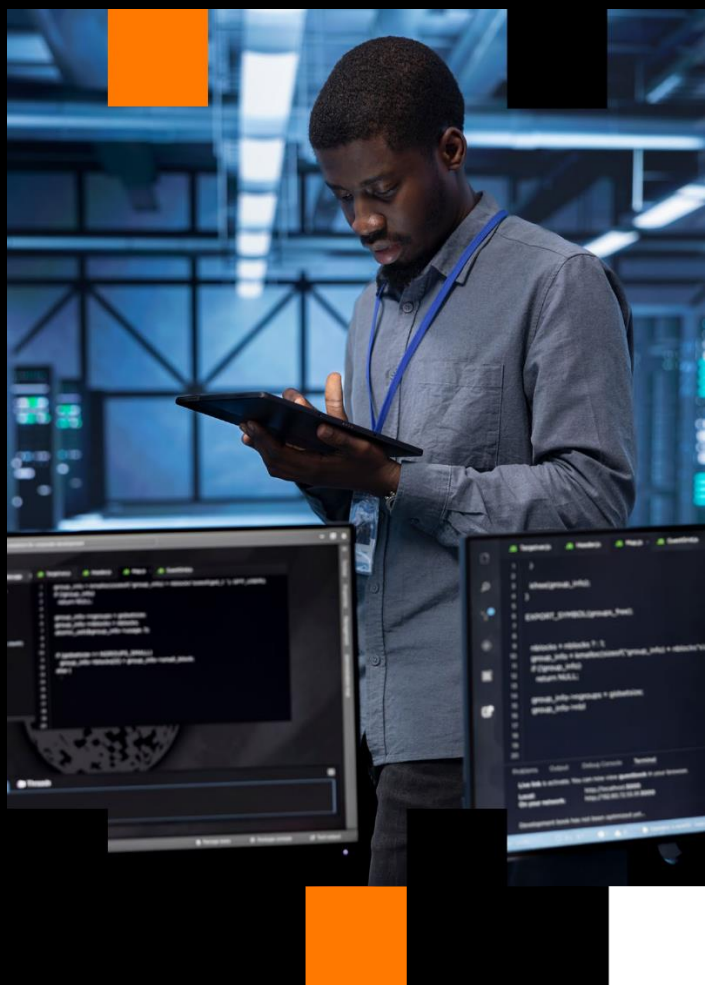
Une vision à 360° de l'infrastructure

CheckPulse a été conçu pour agir comme un partenaire de confiance dans la gestion de l'infrastructure numérique. La solution transforme de grands volumes de données complexes en informations exploitables afin de garantir fiabilité et résilience, tout en facilitant une prise de décision éclairée.

Cette approche offre une vue temps réel et globale de l'infrastructure numérique, des applications, des réseaux et des expériences digitales. En apportant une lecture claire de l'état de santé et de la performance de l'infrastructure, elle aide à réduire les interruptions et à éviter les pertes de revenus.

Dans le même temps, elle contribue à protéger l'expérience client et à aligner la performance IT sur les exigences de l'activité afin de soutenir les objectifs stratégiques.

En traduisant les signaux de l'infrastructure en informations pertinentes pour l'activité, CheckPulse permet aux équipes IT de passer d'un support réactif à des opérations proactives, orientées vers la création de valeur.





Cas d'usage de l'AIOps et de l'observabilité appliquées à l'infrastructure numérique

- Anticiper la saturation des capacités dans des environnements hybrides cloud et réseau
- Détecter des anomalies dans les schémas de trafic signalant une dégradation de performance ou une menace de sécurité
- Corréler la latence réseau avec les erreurs applicatives pour accélérer l'analyse de leurs origines.
- Prioriser et orienter automatiquement les incidents en fonction de leur impact sur l'activité

En combinant ces capacités pilotées par l'AIOps, les équipes réduisent la fatigue liée aux alertes, identifient plus vite les causes racines des incidents et peuvent se concentrer sur l'optimisation plutôt que sur la gestion permanente des urgences.

Modèle de maturité de l'observabilité de l'infrastructure numérique

Les entreprises progressent généralement par étapes dans leur parcours vers l'observabilité :

- **Réactif** - outils de monitoring fragmentés, diagnostic manuel, MTTR (temps moyen de rétablissement) élevé
- **Visible** - tableaux de bord centralisés avec un premier niveau de visibilité sur l'infrastructure
- **Corrélé** - croisement des données du réseau, du cloud et des applications
- **Prédictif** - détection d'anomalies pilotée par l'AIOps et alertes proactives
- **Optimisé** - remédiation automatisée, KPI alignés sur le business et optimisation continue

Orange Business accompagne ses clients à chacune de ces étapes, avec une progression structurée vers des opérations d'infrastructure numérique plus résilientes et optimisées.

Résultat	Éclairage analyste
Réduction du MTTR 	L'AIOps peut réduire le MTTR d'environ 40 % (Gartner)
Réduction des alertes parasites 	L'AIOps améliore la pertinence des alertes et réduit les alertes parasites grâce à la corrélation (Gartner)
Disponibilité 	L'adoption combinée de l'observabilité et de l'AIOps peut améliorer la disponibilité applicative d'environ 15 % (étude commandée par Forrester)
Efficacité opérationnelle 	Les workflows opérationnels enregistrent souvent des gains d'efficacité de 20 à 30 % (analystes du secteur)

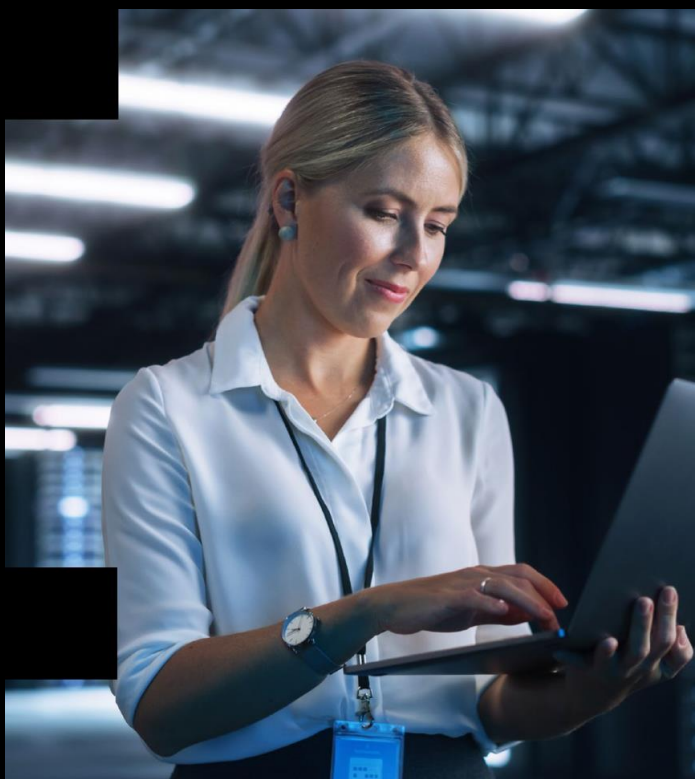
Les bénéfices de CheckPulse :

- **Continuité d'activité** : les clients peuvent anticiper les problèmes potentiels dans leur écosystème et résoudre les incidents plus rapidement, afin de réduire les interruptions et de garantir la fiabilité des services.
- **Gestion intelligente des ressources** : des prévisions de capacité fondées sur les données historiques et temps réel aident à anticiper les besoins et à optimiser l'allocation des ressources.
- **Efficacité opérationnelle** : les clients peuvent optimiser leurs ressources et leurs infrastructures, limiter les impacts potentiels sur leurs opérations et améliorer la productivité globale.
- **Prise de décision éclairée** : en reliant les données techniques (métriques, logs et traces) avec les résultats de leur activité, l'observabilité permet une planification éclairée par la gestion des risques, des investissements ciblés et une parfaite cohésion interfonctionnelle.

En tant qu'opérateur, intégrateur et fournisseur d'une plateforme de services, Orange Business sait à quel point la performance est déterminante pour permettre à une entreprise non seulement de fonctionner, mais aussi de soutenir pleinement ses ambitions.

Orange Business apporte des informations fiables, une continuité opérationnelle et un accompagnement de bout en bout afin d'assister les équipes 24h/24 et 7j/7 et de renforcer la résilience de l'infrastructure.

Prêt à franchir une nouvelle étape dans votre maturité en observabilité ? Évaluez gratuitement [ici](#) votre niveau de maturité en observabilité.



CheckPulse

Instaurer la confiance,
garantir la fiabilité.