

Livre blanc

Repenser la collaboration : place à l'hybridité intelligente



Business

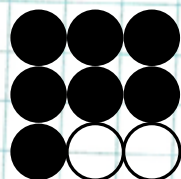


Le nouveau visage du travail collaboratif



101

applications SaaS
en moyenne
dans une entreprise



78%

des collaborateurs utilisent
des outils collaboratifs en
dehors des solutions
IT officielles



41%

des collaborateurs
parlent de
« surcharge
numérique »

Sources : Okta, « Businesses at Work » 2025/Microsoft & LinkedIn, « Work Trend Index » 2024 /Gallup, « State of the Global Workplace » 2024/Healthy Work Company



Les outils de collaboration sont devenus le socle du quotidien des entreprises. Réunions, partage de documents, parfois sensibles, messageries, projets à distance : tout passe par eux. Si la collaboration est universelle, ses usages et ses outils selon les métiers sont loin de l'être.

Pour répondre à des besoins toujours plus variés, les solutions se sont multipliées, parfois en dehors des circuits officiels (shadow IT). Cette accumulation révèle une vérité : aucun outil unique ne peut désormais couvrir la complexité et la diversité des usages des collaborateurs.

Messageries internes, plateformes collaboratives, outils de visio : ce qui devait simplifier le travail s'est transformé en un ensemble dispersé, plus difficile à piloter. Beaucoup d'entreprises ont aujourd'hui le sentiment d'avoir perdu la main sur un environnement devenu trop difficile à maîtriser : paradoxal pour un processus censé rendre le travail plus simple.

Les chiffres de l'encadré ci-dessus mettent en lumière un défi : celui d'une complexité qui, sans une approche cohérente, peut freiner la productivité et l'intégration des innovations clés comme l'IA et l'automatisation des tâches.

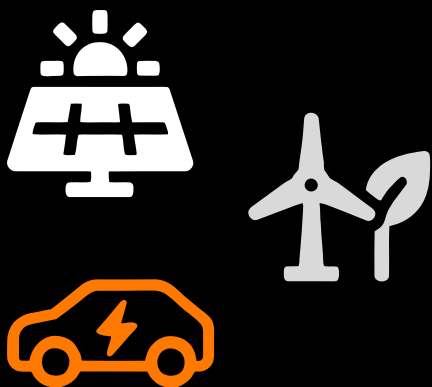
— Un enjeu de confiance et de souveraineté

Dépendre d'un seul éditeur limite la marge de manœuvre : hausses tarifaires, mises à jour imposées, choix du cloud contraint. Le rythme des évolutions, accéléré par l'IA, complique aussi la sécurité et la conformité. Dans ce contexte, la confiance devient un levier de performance pour reprendre la main sur ses données, choisir ses technologies et garder la maîtrise. C'est le début d'une collaboration plus ouverte et souveraine.

Reprendre le contrôle : l'hybridité comme réponse

Pour concilier les avantages du cloud avec les impératifs de souveraineté et de performance, il est possible d'adopter une vision plus flexible. En associant le meilleur des infrastructures cloud (public et privé) et sur site (on-premise) cette approche redonne de l'équilibre et de la liberté aux organisations.

Elle permet de rationaliser les infrastructures, d'optimiser les coûts, mais aussi de rendre les outils plus intelligents, capables de mieux dialoguer entre eux. L'objectif n'est plus d'accumuler les briques technologiques, mais bien de les faire coopérer pour servir les usages terrain et métiers.

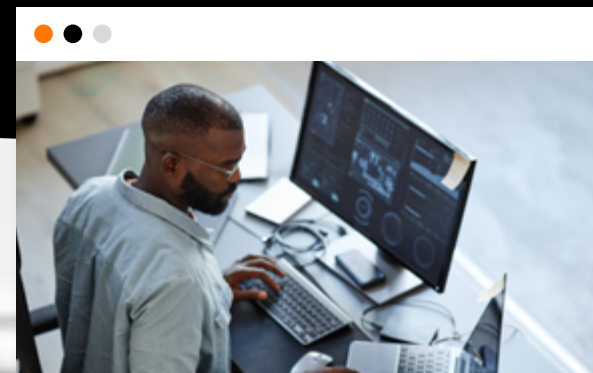


Les fondations d'une collaboration maîtrisée

Confiance : elle s'appuie sur la capacité des entreprises à regagner de la souveraineté, à décider où et comment sont hébergées leurs données, tout en réduisant les dépendances.

Performance : l'hybridité améliore la qualité d'expérience au quotidien, en proposant des outils cohérents et adaptés aux usages réels des collaborateurs. La technologie redevient un soutien, pas un obstacle.

Productivité : portée par l'IA, elle automatise les tâches répétitives, améliore l'expérience utilisateur et facilite des actions du quotidien comme la synthèse, la recherche d'information ou la traduction instantanée.



Focus — Les technologies au service des usages

L'hybridité technologique ne répond pas à un seul besoin, mais à plusieurs enjeux essentiels : assurer la continuité d'activité, renforcer la souveraineté et gagner en efficacité opérationnelle. En combinant différents environnements — cloud et on-premise —, elle offre aux entreprises la possibilité d'adapter chaque outil à son usage et à sa sensibilité. C'est ainsi qu'elles peuvent, par exemple, garantir une protection avancée des données les plus sensibles sans alourdir leurs coûts : en segmentant les profils selon leur niveau de criticité et en associant à chacun une solution de stockage conforme aux standards de sécurité réglementaires.



L'hybridité des partenaires technologiques : diversifier pour regagner le contrôle

Pendant des années, beaucoup d'entreprises ont fait confiance à quelques éditeurs. L'idée paraissait logique : un seul fournisseur, une seule facture pour moins de complexité. Mais les outils sont devenus rigides, les marges de négociation minces et les coûts difficiles à piloter.

Les alternatives quant à elles, semblent trop lourdes à envisager. Résultat : les outils deviennent subis plutôt que choisis.

L'hybridité apparaît alors comme une manière de reprendre la main. Elle s'appuie sur la diversité des environnements applicatifs existants pour faire coexister plusieurs solutions sans rupture. En combinant des briques logicielles généralistes, spécialisées ou souveraines, elle permet d'adapter les outils aux besoins métiers et aux niveaux de sensibilité des données, tout en conservant la liberté de changer ou de faire évoluer.

Les clés d'une collaboration plus fluide

Orchestration : cela passe par une segmentation claire des usages, la définition de profils et le choix de partenaires capables d'interconnecter des technologies multiples sans créer de silos. L'orchestration, c'est transformer la complexité en cohérence.

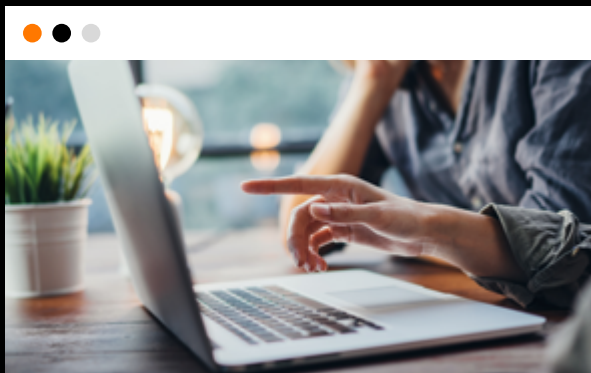
Mesure : l'hybridité redonne de la visibilité : elle permet de mesurer la qualité d'expérience, l'adoption, et les gains réels de productivité.

Innovation : l'innovation devient progressive et de « terrain », pensée avec les métiers. Surtout elle reste sécurisée, dans un contexte de cybersécurité tendu : moins de connecteurs et moins de surfaces d'attaque.

Focus — Quand l'IA devient un partenaire de la collaboration

L'IA s'intègre désormais naturellement - et de plus en plus - à ces écosystèmes hybrides. Elle aide à fluidifier le quotidien : résumer un appel, générer un compte rendu, transférer un contexte à un collègue ou planifier un rendez-vous en direct. Ces fonctions, simples en apparence, changent la vie des collaborateurs. L'IA réduit de 20 à 35 % le temps consacré aux tâches répétitives. Un gain de temps, mais aussi de cohérence : l'information circule mieux, la relation client devient plus fluide, et chacun se concentre sur la valeur ajoutée.

Les métiers sensibles et les environnements complexes



L'hybridité est devenue incontournable pour les organisations qui manipulent des données critiques. Elle leur permet de conjuguer sécurité, souveraineté et performance dans des environnements où aucune faille n'est permise.

La moindre erreur (une fuite, une faille, un défaut de conformité, etc.) peut avoir des conséquences lourdes et immédiates : perte de confiance, impact économique ou même, sanctions réglementaires. C'est pourquoi ces équipes recherchent aujourd'hui des environnements collaboratifs capables d'allier maîtrise totale et flexibilité d'usage.

Contexte

Marc pilote un département stratégique. Il traite au quotidien des documents sensibles, échange avec des partenaires externes et valide des décisions qui ne doivent fuir sous aucun prétexte. Pourtant, son environnement numérique est un patchwork : une messagerie pour les échanges internes, un outil séparé pour les dossiers confidentiels ou une visio différente pour les réunions sensibles. Résultat : trop d'outils, pas assez de garanties, et un vrai doute sur la maîtrise de la chaîne de sécurité.

Pour Marc, la priorité est pourtant claire : disposer d'une solution souveraine qui protège ses données, garantit leur localisation et renforce la maîtrise opérationnelle. Un cadre robuste, aligné sur la criticité des informations, mais sans renoncer à la rapidité et à la simplicité dont il a besoin.



Enjeux techniques et opérationnels

Technologique

mettre à disposition des outils conçus pour les échanges sensibles comme des messageries sécurisées, solutions open source souveraines, plateformes spécialisées pour les documents critiques. L'hybridité permet aussi de séparer les usages (un canal dédié pour la gestion de crise, un autre pour les échanges quotidiens) afin de renforcer la maîtrise sans multiplier inutilement les outils.

Hébergement

combiner SecNumCloud, cloud de confiance et infrastructures on-premise pour garantir localisation, confidentialité et conformité. Chaque brique est hébergée selon son niveau de criticité, mais le sensible reste souverain. C'est cette granularité qui protège des risques tout en assurant la continuité opérationnelle.

BÉNÉFICES

- **Sécurité et souveraineté** : protection renforcée des données stratégiques, conformité avec les exigences les plus strictes, réduction des risques cyber et géopolitiques grâce à un hébergement adapté et maîtrisé.
- **Modernisation maîtrisée** : possibilité d'intégrer de nouvelles technologies sans perturber l'existant, de préserver les investissements, et d'adapter les outils au rythme réel des métiers. L'entreprise modernise sans rupture et regagne un contrôle complet sur son environnement collaboratif.

Les collaborateurs **mobiles et de terrain**

La priorité pour les équipes terrain n'est pas d'avoir plus d'outils, mais des outils simples, mobiles et bien intégrés à leurs applications métier. Que ce soit en magasin ou en intervention chez un client, le temps passé à chercher la bonne information est un frein. L'hybridité répond à ce besoin d'efficacité immédiate : elle relie le terrain au siège sans complexité inutile, en adaptant les technologies aux usages réels.

Contexte

Malik est technicien itinérant. Sa journée commence tôt, tablette sous le bras, avec une liste d'interventions qui s'allonge déjà. À chaque étape, il jongle entre l'application métier, la messagerie du siège, la téléphonie

d'entreprise et quelques outils « bricolés » pour aller plus vite. Mais certains besoins restent sans réponse : travailler hors ligne lorsqu'il se trouve dans les environnement avec une connectivité limitée (usine, sous-sol, zone isolée) ou remonter un incident en une seule action.

À la fin, ce ne sont pas les missions qui fatiguent Malik, mais la fragmentation numérique. Ce qu'il attend, c'est de la continuité. Pas plus d'applications, mais des outils réellement pensés pour la mobilité, capables d'accompagner chaque intervention, même dans les conditions les moins favorables.



Enjeux

Technologique

des outils mobiles connectés au siège (messagerie, visio, CRM) et une téléphonie intégrée aux applications métier. Moins de rupture, plus de coordination.

Hébergement

les données terrain sont stockées localement pour aller vite, puis synchronisées dans un cloud de confiance pour analyse et archivage. Un équilibre entre rapidité et sécurité.

BÉNÉFICES

- **Réactivité opérationnelle** : des échanges instantanés, moins de perte d'information, des décisions plus rapides.
- **Satisfaction renforcée** : des collaborateurs plus autonomes, des clients mieux servis, et un terrain enfin relié au reste de l'entreprise.

Les collaborateurs **sédentaires**

Dans une entreprise, aucun métier ne travaille avec les mêmes outils ni les mêmes contraintes. C'est ce qui rend illusoire l'idée d'une plateforme collaborative unique, censée convenir à tous. Au fil du temps, les solutions se sont empilées, souvent sans cohérence d'ensemble. L'hybridité offre ici une alternative : elle permet d'adapter les environnements aux usages réels, d'ajuster les outils à chaque profil et de retrouver une continuité qui s'était perdue.

Contexte

Camille commence sa journée comme beaucoup : une visio planifiée, un document urgent à relire, plusieurs échanges internes à suivre. Pour

l'essentiel, sa suite collaborative classique couvre très bien ses besoins. Mais certains usages demandent plus : une téléphonie plus robuste pour les appels clients, ou un outil conforme à une réglementation spécifique lorsqu'un dossier sensible arrive sur son bureau.

Ce n'est pas la charge de travail qui la freine, mais ces besoins ponctuels que son outil principal ne couvre pas toujours. Et c'est là que la flexibilité offerte par l'hybridité permet simplement d'ajouter la bonne brique au bon moment. Et sans remplacer ce qui fonctionne déjà. L'enjeu n'est donc plus d'accumuler, mais de compléter intelligemment pour que le travail retrouve son rythme naturel.

Enjeux critiques

Technologique

une suite centrale réellement utilisée, alors que la majorité des collaborateurs exploitent moins de 50% des fonctionnalités de leurs outils actuels. Ajouter des modules spécialisés selon les besoins (CRM, gestion projet, design...). Moins de dépendance, plus d'efficacité et des licences ajustées aux usages réels.

Hébergement

cloud public pour les usages quotidiens ; cloud de confiance ou on-premise pour les données sensibles. Une granularité adaptée à chaque contexte.

BÉNÉFICES

- **Productivité fluide** : accès rapide à l'information, continuité entre les outils, moins de pertes de temps.
- **Confort et clarté** : un environnement mieux organisé, qui réduit la charge mentale numérique et rend la collaboration plus naturelle.

