

Приложение № 5 към чл. 38 от ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНИ ЕЛЕКТРОННИ СЪБЩЕНИЯ за 2020.

Attachment № 5 to art. 38 for 2020

Network/ Service. Мрежа/ услуга	Parameter/ Параметър	Измерване	Measurement/ Измерени стойности	Measurement units/ мерна единица	Based on standard as per document/ Стандартизационен документ
VoIP	Initial installation/Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	20 100%	Days/Дни %, days/дни	ETSI EG 202 057-1
VoIP	Access lines issue/Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0.096%	%	ETSI EG 202 057-1
VoIP	Time to reparaire/Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	<4,5 <99,5%; 1	hours/часове %, days/ дни	ETSI EG 202 057-1
VoIP	Time to respond - services by operator/Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	NA/ не се предлага NA/ не се предлага	seconds/секунди %	ETSI EG 202 057-1
VoIP	Time to respond - services related to phone directory/Време за отговор при услуги справка в телефонен указател	Средно време за отговор Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	NA/ не се предлага NA/ не се предлага	seconds/секунди %	ETSI EG 202 057-1
VoIP	% complaints about bills/ Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0	%	ETSI EG 202 057-1
VoIP	Unsuccessful calls/ Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания За международни повиквания	1,60 % of unsuccessful calls for national calls 4,30 % of unsuccessful calls for international calls	% %	ETSI EG 202 057-2
VoIP	Time to establish connection/ Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране Средното време при международно избиране	1,58- national 1,64 - international	seconds/секунди seconds/секунди	ETSI EG 202 057-2
VoIP	Quality of connection/ Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор),	4,36 Mean Opinion Score (from 1 to 5; 5 is perfect quality) (R=86)		ETSI EG 202 057-2