

TOMRA — один из лидеров мирового рынка по восстановлению материалов и переработке вторичного сырья.

■ «АЙ-ТЕКО»

## Швейцарская безопасность для России

«Ай-Теко» и швейцарская компания WISEKey (Швейцария), мировой лидер рынка информационной безопасности, объявили о создании совместного предприятия по обеспечению безопасных сервисов в Интернете (e-Security) и защищенных «облачных» вычислений (Trusted Cloud Computing).

Сегодня глобальная экспансия WISEKey нацелена в первую очередь на рынки стран БРИК. За последние несколько месяцев компания заключила ряд стратегических контрактов в Бразилии, России, Индии и Китае в дополнение к уже ведущейся операционной деятельности головного швейцарского отделения WISEKey в США и на Ближнем Востоке. Это способствует существенному расширению географии бизнеса WISEKey и превращению ее

в одну из наиболее динамично развивающихся мировых компаний в области информационной безопасности, в том числе цифровой идентификации. WISEKey и «Ай-Теко» выступают финансовыми и административными учредителями новой совместной структуры WISEKey Russia со штаб-квартирой в Москве. По условиям соглашения, компания «Ай-Теко» стано-



вится эксклюзивным дистрибьютором технологий, услуг и продуктов WISEKey в России и предоставляет WISEKey Russia все необходимые инфраструктурные возможности своего дата-центра «Траст-Инфо» для оказания услуг в области защищенных «облачных» вычислений.

■ ORANGE

## Call-центр на стороне

Orange Business Services выпустила комплексное управляемое решение Smart IVR для организации автоматизированной обработки большого количества звонков. Новый продукт,

оператора, а заказчик оплачивает только обработанный трафик. Специалисты Orange обеспечивают все технические средства и организуют необходимые работы в рамках внедрения решения, предоставляя телефонные номера и линии, платформу и необходимое ПО, разработку и программирование сценариев обработки вызовов. В решении Smart IVR использованы новейшие технологии (такие как распознавание и генерация речи), позволяющие формировать сложные ответы с помощью внешних источников — например, CRM. «Интеллектуальный ответ» дополняет стандартные функции IVR-решения — квалификацию

✗ В решении Smart IVR позволяют обеспечить сложную обработку звонков операторами Orange.

как обещает Orange, уменьшит расходы на поддержание call-центра. Smart IVR — это полностью управляемое решение «под ключ», не требующее от компаний капиталовложений в оборудование, программное обеспечение и квалифицированный персонал. Все это находится на стороне

звонка по имени и фамилии клиента, автоматический ответ на стандартные вопросы с помощью голосовых автоинформаторов, распределение звонков по разным контакт-центрам или агентам. При этом отслеживается каждый звонок, решение построено на надежном оборудовании операторского класса, доступно

# самый универсальный



### Источник бесперебойного питания серии SRT

- установка на пол и в 19" стойку
- Smart по приемлемой цене не только для профессионального использования, но и для домашнего пользователя
- увеличенное время батарейной поддержки – возможность подключения дополнительных батарейных блоков
- USB, RS-232 с интерфейсом, «сухие» контакты и внутренний слот для SNMP, большое количество выходных розеток (8 x IEC320)

**POWERCOM** PCM  
ЭНЕРГИЯ ПОД КОНТРОЛЕМ

Выбор места покупки POWERCOM на [pcm.ru/buy](http://pcm.ru/buy), 100 сервисных центров в 70-ти городах СНГ на [pcm.ru/support](http://pcm.ru/support)