

Интернет-соединение и 95 мин рабочего времени каждого сотрудника. При регулярном использовании системы ВКС вместо командировок окупаемость проекта будет достигнута за 6—12 мес.

В расширенной версии технико-экономического обоснования внедрения ВКС, по мнению Крята, нужно также учитывать затраты на локальные поездки по городу (что при московских пробках выливается в потерю нескольких человеко-часов) и на аренду офисных площадей. Последний пункт значим лишь в том случае, если предприятие поддерживает идею удаленной (надомной) работы сотрудников. За рубежом имеется еще один денежный стимул для перехода к ВКС, который пока не работает в России. «Компании, ориентирующиеся на использование «зеленых» технологий, включая видеоконференц-связь, могут рассчитывать на снижение кредитных ставок в европейских банках», — сообщил Юрий Крят.

Однако хрестоматийные методики расчета окупаемости, предлагаемые производителями, имеют мало общего с действительностью. Конечно, сам факт возврата инвестиций в довольно короткие сроки под сомнение не ставится, но сроки этого возврата сильно зависят от интенсивности и сценариев использования ВКС. Кроме того, уменьшение числа командировок зачастую является не заслугой новых технологий, а следствием волонтаристского решения руководства предприятия об урезке текущих расходов. Какую долю деловых поездок реально заменили удаленные видеокommunikации, не смог определить ни один их присутствовавших на «круглом столе» представителей корпоративного сектора.

Еще один фактор, заставляющий пересмотреть экономическую оценку типового проекта, — стоимость каналов связи. Если заказчика не устраивает качество публичного Интернета, то для организации постоянного соединения конечных точек ВКС с полосой пропускания, достаточной для передачи HD-видео, требуются очень солидные денежные суммы — особенно при необходимости подключить офис в Восточной Сибири или на Дальнем Востоке. Советник департамента государственной политики в сфере физической культуры и спорта Минспорттуризма РФ Вячеслав Макухин заявил: «За то, чтобы подключить все региональные офисы нашего ведомства к единой сети ВКС, «Ростелеком» просит сумму, сопоставимую с той, которую выделяет



**БОРИС ПОПОВ:** «ВКС в корпорациях начинается тогда, когда в офисах появляются переговорные комнаты, доступ к которым строго регламентирован»

государство на поддержку всего отечественного спорта». В Министерстве спорта и туризма собираются использовать системы ВКС и Collaboration для проведения совещаний с региональными ведомственными структурами, а также с целью развития спортивной медицины и поддержки тренерско-педагогической деятельности.

Совсем другая модель расчетов необходима, когда речь идет о радикальной перестройке повседневных рабочих процессов, обусловленной широким применением систем ВКС. Яркий тому пример — Верховный суд России. Его федеральная сеть ВКС насчитывает 1018 аппаратных комплексов, размещенных в судах общей юрисдикции областного уровня и в 117 следственных изоляторах страны. Размеры проекта огромны, но еще больше впечатляет интенсивность использования установленных систем. По словам руководителя группы видеоконференц-связи и главного консультанта отдела правовой информатизации ВС РФ Андрея Германа, ежедневно в этой ведомственной сети проводится более 400 сеансов связи.

С помощью ВКС областные суды проводят рассмотрения кассационных и надзорных жалоб осужденных, в ходе которых, в соответствии с уголовно-процессуальным кодексом, требуется присутствие осужденных в зале суда. Прежде на этапирование заключенного из мест вынужденного пребывания до суда и обратно уходило несколько месяцев, а расходы государственного бюджета составляли сотни тысяч рублей. Теперь же для организации судебного слушания нужно лишь привести осужденного

## Одним абзацем

### Корпоративный фильтр Entensys

Entensys создала GateWall DNS Filter — программный сервис, который позволяет быстро организовывать в компаниях максимальный контроль над использованием Интернета отдельными работниками и подразделениями без установки в локальной сети специальных программных или аппаратных решений. Функционал продукта дает возможность настраивать его самостоятельно или использовать готовые сценарии фильтрации контента. GateWall DNS Filter задействует постоянно обновляющуюся базу данных, включающую в себя более 500 млн категоризированных сайтов.

### Награды для Orange Business Services

По результатам исследования Telemark Crystal Ball компания Orange Business Services названа «Оператором мирового класса» («World Class»). Кроме того, она получила «платиновую» премию в номинации «Лучший глобальный оператор» и три «бриллиантовые» награды по результатам последнего отчета Telemark Data VPN Customer Service Experience. Наконец, в четырех квадрантах модели Telemark Crystal Ball оператор удостоился звания «Дельфин». Эта модель используется для прогнозирования лояльности пользователей и оценки восприятия ими поставщиков услуг. В ней представлены восемь глобальных VPN-операторов, сгруппированных по квадрантам «Дельфин» (устойчивость), «Кит» (доминирующее положение), «Акула» (сфокусированность) и «Сардина» (массовый спрос).

### Переход на цифровое радио

Правительство РФ признало целесообразным внедрение в нашей стране европейской системы цифрового радиовещания DRM (Digital Radio Mondiale). В своем распоряжении Кабинет министров поручает Минкомсвязи и Минпромторгу организовать в 2010—2011 годах разработку национальных стандартов системы цифрового радиовещания DRM. Ростехрегулированию предстоит обеспечить утверждение этих стандартов в установленном порядке. Напомним, DRM представляет собой стандарт цифрового коротковолнового радио, принятый мировыми вещательными корпорациями.