

# единая управляемая корпоративная сеть для 11 офисов «Лаборатории Касперского» в 9 странах

лаборатория  
**КА(П:Р)КОГО**

## Международная группа компаний «Лаборатория Касперского»

- крупнейший в Европе производитель систем защиты от вирусов, спама и хакерских атак
- входит в пятерку ведущих мировых производителей программных решений для обеспечения информационной безопасности
- центральный офис находится в Москве
- сеть региональных представительств — в Западной Европе, Восточной Европе, на Ближнем Востоке и в Африке, в Северной и Южной Америке, Китае, Японии, Австралии и других странах Азиатско-Тихоокеанского региона

Orange Business Services реализовал проект по объединению международных офисов компании «Лаборатория Касперского» в единую управляемую корпоративную IP VPN сеть. IP VPN сеть Orange, на базе которой предоставляется услуга Business VPN, охватывает территорию России и 151 страны мира. Таким образом, «Лаборатория Касперского» получила возможность предоставить единые сервисы всем своим территориально распределенным представительствам.

### цель проекта

Центральный офис «Лаборатории Касперского», расположенный в Москве, предоставляет централизованные сервисы региональным и международным представительствам, поэтому появилась необходимость обеспечить быстрое, надежное и защищенное взаимодействие подразделений, построив единую корпоративную сеть. Задачи, возлагаемые на сеть, включали в себя передачу данных ERP-системы, обеспечение голосовой связи и проведение видеоконференций.

### реализация проекта

Каналы публичного широкополосного доступа для решения поставленных задач не подходили, так как не могли обеспечить требуемых параметров надежности и безопасности. От построения выделенных каналов также решено было отказаться из-за высоких затрат на их аренду и обслуживание. В результате компания остановилась на варианте корпоративной IP VPN сети.

Кроме хорошего соотношения цена/качество «Лаборатории Касперского» требовалось расширенное региональное присутствие оператора. Для реализации проекта была выбрана услуга Orange Business Services — Business VPN. Orange не только обладает сетью во всех странах, где находятся представительства компании заказчика, но и обеспечивает там необходимую техническую поддержку. Оператор предложил организовать IP VPN на базе портов Platinum, обеспечивающих приоритезацию трафика для всех требуемых приложений: голосовой и видеотрафик, а также три класса сервиса для передачи данных.

Business  
Services



Отдельно решался вопрос обслуживания сети. «Лаборатория Касперского» воспользовалась дополнительной услугой Managed Router, которая предусматривает не только поставку и настройку оборудования под специфические требования заказчика, но и мониторинг работы оборудования специалистами Orange и оперативное устранение неисправностей в режиме 24×7. Также было заключено расширенное соглашение об уровне качества предоставления услуги на всех участках сети, согласно которому оператор гарантирует соблюдение фиксированных параметров работы сетевой инфраструктуры заказчика.

## результаты и перспективы

Создание корпоративной IP VPN сети позволило «Лаборатории Касперского» внедрить ERP-систему и обеспечить доступ сотрудников из территориально распределенных офисов к централизованным корпоративным ресурсам компании, включая возможность совместной удаленной работы в приложениях. Так же на базе IP VPN была реализована возможность голосовой связи и проведения видеоконференций. Каждому из видов трафика была предоставлена своя гарантированная полоса пропускания.

«Лаборатории Касперского» не нужно было заключать контракты с несколькими операторами — у нее появилась «единая точка входа» для всех телекоммуникационных услуг во всех регионах присутствия. Защищенная корпоративная IP VPN сеть связала представительства во Франции, Германии, США, Великобритании, Бенилюксе, Испании, Италии, два офиса в Китае.

Сейчас участие персонала «Лаборатории Касперского» в настройке и обслуживании телекоммуникационной сети минимально. Компания получает сервис с определенным уровнем услуг и не несет расходы на собственных специалистов, обслуживающих оборудование и обеспечивающих стабильное функционирование сети. Работоспособность сети находится на постоянном контроле в техническом центре Orange. В рамках соглашения об уровне качества ведется мониторинг доступности сети. При фиксации проблемы оператор самостоятельно восстанавливает работоспособность того или иного сервиса.

## мнение заказчика

### Андрей Тихонов, СIO «Лаборатории Касперского»

«На данный момент возможности Orange Business Services в полной мере удовлетворяют потребностям нашего бизнеса, как с точки зрения сетевых сервисов и требуемой пропускной способности каналов, так и с точки зрения регионального присутствия и техподдержки. «Лаборатория Касперского» не намерена отказываться от концепции одного оператора, так как в планах компании дальнейшая региональная экспансия, а услуга Business VPN позволяет просто и оперативно подключать новые офисы к единой корпоративной сети».

Москва, Якиманская наб., д. 4, стр. 1  
Т. +7 495 777-0-800  
Ф. +7 495 777-0-900  
[www.orange-business.ru](http://www.orange-business.ru)

Business  
Services

