

# мобильный доступ в корпоративную сеть для торговых представителей Danone



## группа компаний Danone

- один из лидеров на рынке молочной продукции
- работает на всей территории России
- 24 удаленных филиала в разных регионах и 2 завода в Тольятти и Чеховском районе Московской области

Orange Business Services разработал телекоммуникационную основу для эксплуатации системы «мобильных продаж» в компании Danone. На базе услуги Wireless Access специалисты Orange обеспечили максимально надежное и безопасное подключение мобильных торговых представителей к централизованной корпоративной системе Danone.

## цель проекта

Молочные продукты имеют ограниченный срок годности, поэтому важна быстрая доставка товара в магазины. Заводы и склады Danone функционируют в режиме 24x7, а распространением продукции на территории России занимаются более 600 торговых представителей. До старта проекта торговые агенты собирали заказы, заполняя бумажные формы, затем привозили документы в офис, где в течение нескольких часов данные загружались в централизованную ERP-систему. При этом ручной ввод автоматически означал ошибки и дополнительные временные затраты на их исправление. В компании было решено автоматизировать эти операции для оптимизации логистики и повышения продаж. Таким образом, возникла необходимость обеспечить торговых представителей Danone мобильным соединением с корпоративной сетью компании из любой точки страны.

## реализация проекта

Сотрудничество Danone с Orange Business Services началось в 1990 году. Компания намеревалась вести бизнес по всей стране, поэтому нужна была связь высокого качества с широким географическим охватом. Сегодня Orange — это основной телекоммуникационный партнер Danone. Российское отделение компании активно использует услугу Business VPN (порт Platinum), где реализованы механизмы приоритизации пяти классов трафика — голос, видео и три класса данных для бизнес-приложений. Это позволяет в рамках единой сетевой среды интегрировать все виды трафика, в том числе голосовой, организовать телефонные и видеоконференции.

Когда в компании было принято решение о внедрении системы «мобильных продаж», специалисты Orange Business Services предложили обеспечить мобильный доступ к корпоративной IP VPN сети Danone с помощью услуги Wireless Access на базе технологии GPRS. В отличие от технологии GPRS в изначальном ее виде эта услуга обеспечивает необходимое шифрование, качество и бесперебойность работы.

В ходе реализации проекта все сотрудники продаж, в том числе региональные, были обеспечены мобильными компьютерами, на которые они могут загружать из основной системы мастер-данные и передавать информацию из точки продаж на базу. Поступающая от торговых агентов информация обрабатывается в корпоративной ERP-системе, физически расположенной в дата-центре во Франции. Прямая и бесшовная интеграция российской инфраструктуры в глобальную корпоративную сеть Danone и подключение к вычислительному центру также были реализованы на базе глобальной сети Orange Business Services.

## результаты и перспективы

Система автоматизации торговых операций стала ключевым информационным активом Danone, позволяющим успешно развивать и увеличивать продажи. Торговые представители непосредственно из точки продаж с помощью КПК передают данные на базу фактически в режиме онлайн. Благодаря этому планирование логистических операций стало более эффективным, появилась возможность гибко управлять отгрузкой продукции в течение всего дня.

Все торговые операции абсолютно прозрачны: технология дает возможность отслеживать маршрут движения автомашин и осуществлять контроль над качеством работы персонала. Также благодаря автоматическому вводу данных сократилось количество ошибок в системе. Торговые представители получили возможность более эффективно организовывать свое рабочее время, увеличить количество визитов в торговые точки.

Внедрение технологии мобильных продаж завершено, однако система продолжает развиваться и эволюционировать вместе с развитием и ростом бизнеса Danone. Производитель оптимизирует структуру продаж, расширяет ее географию. В результате система постоянно адаптируется к новым условиям ведения бизнеса. Работоспособность и надежность каналов связи гарантирует Orange Business Services, служба поддержки которого работает в режиме 24×7.

## мнение заказчика

### Андрей Косенко, ИТ-менеджер Danone

«Качество подхода Orange Business Services к оказанию услуг очень высокое. Мы ни разу не столкнулись с ситуацией, когда оператор отказал бы нам в обеспечении связью. В любом городе, где мы открывали новый склад или офис, представители Orange предлагали соответствующее решение. Основное назначение ИТ в компании — поддержка операций по сбыту. Даже непродолжительное отключение системы срывает график отгрузки продукции, а это прямой ущерб бизнесу. Поэтому для нас особенно важно, что техническое сопровождение сетевых сервисов целиком обеспечивают специалисты телекоммуникационного оператора. Таким образом, мы получаем гарантию доступности и непрерывности функционирования ИТ-инфраструктуры».

Москва, Якиманская наб., д. 4, стр. 1  
Т. +7 495 777-0-800  
Ф. +7 495 777-0-900  
[www.orange-business.ru](http://www.orange-business.ru)

Business  
Services

