

единая корпоративная сеть для 110 региональных офисов «БАТ Россия»



«Бритиш Американ Тобакко Россия»

- один из лидеров российской табачной индустрии
- производственные мощности: фабрики «БАТ-Ява» в Москве, «БАТ-СПб» в Санкт-Петербурге и «БАТ-СТФ» в Саратове
- география прямой дистрибуции охватывает 673 города по всей стране
- в «БАТ Россия» работает более 3,8 тыс. сотрудников

Orange Business Services предоставил «БАТ Россия» комплекс услуг в рамках создания интегрированной телекоммуникационной инфраструктуры для внедрения решений CRM и ERP во всех офисах «БАТ Россия». На основе услуги Business VPN заказчик получил единую защищенную корпоративную сеть передачи данных, а также эффективную телекоммуникационную платформу.

цели и задачи

«БАТ Россия» — это крупная, территориально распределенная группа компаний, которой необходимы эффективные централизованные корпоративные системы, обеспечивающие технический базис для дальнейшего роста объемов продаж в регионах. Решение о внедрении систем CRM и ERP потребовало создания инфраструктуры для объединения офисов в защищенную корпоративную сеть передачи данных.

реализация

При выборе решения рассматривалась возможность организации IP VPN сети на базе Интернета, однако этот вариант не устроил «БАТ Россия» по уровню сервиса и доступности услуг. Orange предложил альтернативу — корпоративный IP VPN с использованием наземных и спутниковых каналов доступа в сеть.

Глобальная IP VPN сеть Orange охватывает всю территорию России и еще 151 страну мира. Услуга Business VPN позволяет создать единое корпоративное информационное пространство и обеспечивает базу для эффективной работы централизованных корпоративных приложений.

Развертывание инфраструктуры и подключение к сети проходило в несколько этапов в соответствии с планами внедрения систем ERP и CRM. Были разработаны технические решения по построению корпоративной сети для более 100 офисов по всей России, проведено исследование возможности подключения, включая модернизацию, каналов 40 офисов. Следующим этапом стало подключение и модернизация каналов офисов, обследование возможности подключения оставшихся офисов «второй волны» к сети IP VPN. На третьем, самом масштабном этапе, было организовано подключение этих офисов к корпоративной сети.

Точки подключения офисов различались по техническим параметрам. В труднодоступных местах, где проводные линии ограничены или отсутствуют, были организованы спутниковые подключения.

Business
Services



Так как ранее в «БАТ Россия» не использовали спутниковые каналы связи, решение о возможности организации таких подключений было принято только после проведения предварительного тестирования работы всех основных бизнес-приложений. Тесты проводились с привлечением ключевых пользователей «БАТ Россия». Со стороны Orange реализацией поставленных задач занимался выделенный менеджер и проектная команда.

результаты и перспективы

Сеть IP VPN объединяет 110 офисов «БАТ Россия». 64 подразделения в труднодоступных и удаленных регионах подключено к сети по спутниковым каналам. Кроме поддержки созданной сети ведется подключение вновь открытых и ИТ-обеспечение действующих офисов заказчика, мониторинг созданной сети, инсталляция и предоставление дополнительных ИТ-сервисов, интеграция новых решений в существующую сетевую инфраструктуру.

В результате компании удалось оперативно запустить CRM и ERP-системы и оптимизировать бизнес-процессы. Эффективность работы территориальных подразделений значительно возросла, поскольку у них появилась возможность в режиме реального времени получать информацию о торговых контрактах и доставке продукции, ее распределении по складам и магазинам.

Таким образом, «БАТ Россия» благодаря «единой точке входа» оптимизировала расходы на телекоммуникационные услуги, а Orange, в свою очередь, предоставил гарантии выполнения параметров соглашения об уровне качества и техническую поддержку в режиме 24×7.

Одной из достигнутых целей совместной работы стало создание инфраструктуры для дальнейшего роста. Бизнес «БАТ Россия» развивается, поэтому существует постоянная необходимость в модернизации и оптимизации телекоммуникационной и ИТ-инфраструктуры — увеличении пропускной способности каналов связи, предоставлении и настройке голосовых сервисов. Эти работы выполняются в рамках заключенных сервисных контрактов.

мнение заказчика

Василий Пачкория,

управляющий филиалом British American Tobacco Shared Services

«Задача для исполнителя ставилась достаточно жестко: построение единой, надежной и защищенной корпоративной сети передачи данных более чем в 100 городах России с поэтапным вводом в эксплуатацию, в зависимости от сроков развертывания бизнес-систем «БАТ Россия». Все этапы запуска были выполнены вовремя — наши бизнес-системы были развернуты в полном объеме и в срок».

Москва, Якиманская наб., д. 4, стр. 1
Т. +7 495 777-0-800
Ф. +7 495 777-0-900
www.orange-business.ru

**Business
Services**

