



# Free Phone 8-800-500



## бесплатный вызов по коду 8-800-500

- единая точка контакта для ваших клиентов
- автоматическое информирование ваших клиентов
- оптимизация работы контакт-центра

телефонный номер в формате 8-800-500-XXXX позволит вам принимать бесплатные для ваших клиентов звонки. Free Phone 8-800-500 – это единая точка контакта для проведения маркетинговых акций, организации и оптимизации работы контакт-центров, горячих линий и служб технической поддержки. Звонки от клиентов на территории всей России принимаются 24 часа в сутки и обрабатываются согласно заданным вами правилам.

## преимущества Free Phone 8-800-500

- номер легко запоминается визуально и на слух
- бесплатный звонок для ваших клиентов
- номер не привязан к адресу вашего фактического местонахождения
- голосовое меню и автоинформатор
- переадресация голосовых и факсимильных сообщений на электронную почту в виде звуковых и графических файлов
- интернет-портал для самостоятельного изменения настроек

## кому необходим Free Phone 8-800-500

- компаниям, работающим в сфере услуг (туристические агентства, гостиничные сети, медицинские учреждения, фитнес-центры)
- банкам, финансовым и страховым компаниям
- промышленным предприятиям, производителям товаров массового потребления
- предприятиям розничной торговли, располагающим сетью региональных представительств
- логистическим компаниям и т.п.



Business  
Services



Симметрия  
8-800-500-0-500

Последовательность цифр  
8-800-500-5555

Привязка к году  
8-800-500-2009

**Free Phone 8-800-500 – это оптимизация обслуживания большого числа клиентов и повышение эффективности вашего бизнеса.**

### как работает Free Phone 8-800-500

Выбрав интеллектуальный номер в коде 8-800-500, вы определяете правила переадресации вызовов на любые телефонные номера: местные, мобильные или международные. В рамках услуги мы можем настроить маршрутизацию вызовов в зависимости от региона или времени осуществления звонка, а также языка звонящего.

Все телефонные номера Orange в коде 8-800-500 объединены в две группы: Золотой номер и Стандартный номер. Номера золотой группы наиболее легки для восприятия и запоминания. В них используются принципы симметрии, последовательности цифр или привязка номера к году.

### оплата Free Phone 8-800-500

Оплата услуги Free Phone 8-800-500 складывается из единовременного платежа за подключение номера определенной группы и ежемесячного платежа, включающего плату за использование номера определенной группы и плату за переадресацию звонка с номера 8-800-500 на ваш номер.

### что вы получаете с Free Phone 8-800-500 от Orange

- привлекательные цены за счет гибкой системы тарификации
- бронирование номера в формате 8-800-500-XXXX на срок до 30 дней
- ежемесячный детализированный статистический отчет
- комплексное решение с дополнительными услугами контакт-центра Orange
- возможность самостоятельного управления услугой через интернет-портал с расширенной функциональностью

### интернет-портал позволяет

- устанавливать и изменять номер переадресации вызовов
- задавать правила переадресации вызовов на разные контакт-центры в зависимости от региона, времени совершения звонка и языка звонящего
- предусмотреть специальные сценарии обслуживания вызовов, позволяющие задержать клиента на линии без «отбоя»
- загружать автоматическое приветствие и голосовые сообщения автоинформатора по условиям обслуживания, сведениям о тарифах и т.п.
- проводить статистический анализ входящих звонков

Москва, Якиманская наб., д. 4, стр. 1  
Тел.: + 7 495 777-0-800  
Факс: +7 495 777-0-900  
www.orange-business.ru



**Business  
Services**

