



Порядок предоставления услуг междугородной и международной связи абонентам-физическим лицам

С 1 января 2008 г. Общество с ограниченной ответственностью «Эквант», использующее при осуществлении своей деятельности бренд Orange Business Services, на основании Лицензии № 33685, действующей до 28.07.2012 года, самостоятельно оказывает услуги междугородной и международной телефонной связи на всей территории Российской Федерации.

Услуги абонентам-физическим лицам Orange Business Services оказывает по авансовой системе.

Для пользования услугами абоненту необходимо:

- 1) заключить Договор¹ об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи с Orange Business Services. Услуги предоставляются абоненту не позднее, чем через 5 рабочих дней после заключения Договора и получения предоплаты на счет Orange Business Services.

или

- 2) внести авансовый платеж, в сумме не менее 5000 (пяти тысяч) рублей 00 копеек без подписания двустороннего Договора. Для внесения аванса абоненту необходимо оплатить квитанцию, бланк которой размещен на сайте Orange Business Services.

Для заключения договора об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи или уведомления Orange Business Services о факте производства авансового платежа абоненту следует обратиться в Orange Business Services или к Агенту Orange Business Services, предоставляющему услуги междугородной и международной телефонной связи. Координаты ближайшего представительства компании или его Агентов можно узнать по телефону: 8-800-500-4636 (звонок бесплатный)

Для осуществления междугородных и международных вызовов абоненту необходимо выполнить действия, определенные Инструкцией по использованию, размещенной на сайте Orange Business Services

Варианты оказания услуг междугородной и международной телефонной связи

Воспользоваться услугами междугородной и международной телефонной связи, оказываемыми Orange Business Services можно двумя способами:

- путем предварительного выбора Orange Business Services в качестве оператора, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи ("pre-select")
- путем выбора оператора, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи, при каждом вызове ("hot choice")

¹ **Внимание:** при заключении Договора об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи абонентам-физическим лицам при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт)





Предварительный выбор Orange Business Services в качестве оператора, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи, позволяет сохранить существующий порядок набора междугородного или международного телефонного номера (через «8»).

Выбор оператора при каждом вызове означает, что каждый раз при наборе междугородного или международного телефонного номера после «8» необходимо будет набирать код (префикс) выбора оператора сети междугородной и международной телефонной связи, через которого устанавливается данное соединение. Для установления междугородного телефонного соединения через сеть Orange Business Services используется код (префикс) 54, для международного — 59.

Действия абонента для выбора оператора в режиме предварительного выбора или при каждом вызове

а. действия абонента для выбора оператора в режиме предварительного выбора (pre-select)

Для получения услуг междугородной и международной телефонной связи в режиме предварительного выбора оператора абоненту необходимо:

- внимательно ознакомиться с условиями Договора об оказании услуг и тарифами на услуги
- обратиться к своему оператору местной телефонной связи с заявлением об использовании для целей междугородной и международной телефонной связи Orange Business Services (значение категории окончного элемента сети связи Orange Business Services – 4).
- обратиться в Orange Business Services или к его Агенту для заключения Договора об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи
- произвести предоплату услуг
- удостовериться в Orange Business Services о поступлении предоплаты
- через 5 рабочих дней приступить к пользованию услугами междугородной и международной телефонной связи

б. действия абонента для выбора оператора при каждом вызове (hot choice)

Для получения услуг междугородной и международной телефонной связи в режиме выбора оператора при каждом вызове абоненту необходимо:

- внимательно ознакомиться с условиями Договора об оказании услуг и тарифами на услуги
- обратиться в Orange Business Services или к его Агенту для заключения Договора об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи
- произвести предоплату услуг
- удостовериться в Orange Business Services о поступлении предоплаты
- через 5 рабочих дней приступить к пользованию услугами междугородной и международной телефонной связи

