



Business
Services

Web@dministrateur



“
Nous gérons nos appels entrants en temps réel et nous sommes autonomes dans l'acheminement et la réception de nos appels. Nous avons gagné en réactivité.

pilotez et maîtrisez en temps réel vos Numéros Accueil® et Audiotel®*

*sur Numéros Audiotel® option Accueil

- > Choisir un Numéro Accueil® ou Audiotel®* d'Orange Business Services, c'est faire le choix de la qualité de service et de la richesse fonctionnelle. C'est aussi faire le choix de la simplicité.
- > Grâce à notre service Web@dministrateur vous disposez d'un outil simple et ergonomique pour piloter depuis une interface web l'ensemble des paramètres de vos Numéros Accueil® et Audiotel®* et accéder en temps réel à toutes vos statistiques d'appels. Efficacité et réactivité garanties.



Sophie B.
Responsable Télécom

vous gérez vous-même tous les paramètres de vos numéros

> Simple et ergonomique, Web@dministrateur gère vos programmes d'acheminement d'appels, vos limiteurs d'appels et vos secteurs appelants. Vous pouvez à tout moment modifier leurs caractéristiques en toute sécurité.

> Vous modifiez en temps réel vos numéros pour faire face à des situations particulières (pics d'appels, fermeture exceptionnelle...) et lancer des programmes de secours pré-programmés.

> Vous accédez à vos statistiques d'appels (efficacité, inefficacité, occupation, non réponse), soit en consultation libre, soit via un e-mail quotidien.

vous accédez à plusieurs niveaux de statistiques

> **Les Observations Générales** vous proposent 7 rapports types sur vos appels journaliers. Vous pouvez également construire vos propres rapports à partir de 15 indicateurs essentiels.

> **Les Observations Analytiques** vous permettent d'analyser votre activité passée, actuelle et planifiée : 40 rapports détaillés, disponibles par 1/4 d'heure, par heure ou par jour et large choix d'indicateurs pour construire vos propres rapports.

> **Les Observations Immédiates** vous livrent des statistiques en temps réel. Vous pouvez suivre un ou plusieurs numéros, par fréquence de 30 secondes, 1 mn ou 2 mn. Un choix de 45 indicateurs et près de 20 rapports pour un suivi personnalisé.

> **Les Observations Fidélité** vous aident à mieux connaître les comportements de vos correspondants : nombre et durée des appels efficaces, causes d'inefficacité, nombre d'appelants distincts, répétitions d'appels, nouveaux appelants...

vous gagnez en réactivité

> **Avec l'Alerte Confiance** vous êtes prévenu par e-mail 24h24 et 7j/7, sur la base des seuils d'alerte que vous avez définis dans Web@dministrateur.

> **Avec l'Alerte Vigilance**, vous pouvez même être averti par sms, pour être plus réactif sur les paramètres critiques.

> Plusieurs options sont instantanément modifiables sur Web@dministrateur : planning, activation de nouveaux numéros, programmes de secours, carte des secteurs appelants.

bon à savoir

Délégez à un tiers l'accès aux fonctionnalités de Web@dministrateur. Les utilisateurs délégués y accèdent en toute sécurité par un identifiant et un mot de passe dédiés. Vous gérez jusqu'à 8 utilisateurs tout en conservant le contrôle et l'historique de tous les accès au service.

Audit et conseil

Pour toute question liée à l'utilisation du Web@dministrateur, un Service d'Assistance Utilisateur est à votre disposition du lundi au samedi de 8h à 20h à partir d'un Numéro Vert (appel gratuit).



pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur www.orange-business.com

**Business
Services**

orange™