

dossier de presse

Orange Business Services

sécurité



gestion de la sécurité en entreprise : l'approche globale d'Orange Business Services

Contacts presse :

Sabrina Heinz, sheinz@i-e.fr

Corinne Hofer (presse IT & professionnelle), corinne.hofer@orange-ftgroup.com

sommaire

partie 1 – la sécurité au cœur des priorités de l'entreprise	3
un périmètre toujours plus étendu à protéger	3
la sécurité, une responsabilité d'entreprise	3
partie 2 – la démarche d'Orange Business Services : une approche globale de la sécurité	4
proposer des solutions adaptées aux besoins de l'entreprise	4
concilier convergence et sécurité	4
être toujours en alerte	4
conjuguer les services et le conseil à la performance des offres de sécurité	5
partie 3 – des solutions de sécurité à 360°	7
une sécurité alignée sur les architectures IT...	7
partie 4 – Orange Business Services : 25 ans d'expérience de la sécurité	10
300 spécialistes sécurité dans le monde entier	10
une expertise reconnue	10

partie 1 - la sécurité au cœur des priorités de l'entreprise

un périmètre toujours plus étendu à protéger

Internationalisation des échanges, développement des usages nomades, ouverture du système d'information vers les clients, partenaires et fournisseurs, convergence des infrastructures : **dans un environnement en mutation, le périmètre à sécuriser ne cesse de s'étendre pour l'entreprise.**

Les informations échangées et stockées doivent faire l'objet d'une protection globale et cohérente, couvrant l'ensemble du système d'information de l'entreprise : terminaux, réseau local, réseau inter-sites, accès Internet, data centers, applications...

L'utilisateur final est au centre des préoccupations d'Orange Business Services et doit être totalement protégé des attaques ainsi que ses données.

la sécurité, une responsabilité d'entreprise



zoom sur...

des menaces multiples

- début août 2008, le volume mondial de spam a connu un pic de croissance de 50 %*
- 25 630 attaques de phishing recensées pour le seul mois de mars 2008*

*Source : Secure Computing

** Source : APWG

L'intégrité et la confidentialité des données sensibles telles que les bases de données clients, les informations financières, les plans marketing ou encore les projets de recherche et développement, engagent la responsabilité de l'entreprise au plus haut niveau. **Au-delà de l'image de marque, une intrusion dans le système peut nuire à l'ensemble de l'activité de l'entreprise et l'exposer à des poursuites en cas de recours.** Face au renforcement des obligations réglementaires en termes de traçabilité et de continuité, les entreprises doivent intégrer la sécurité de leur SI à leur politique globale de sécurité (personnes, environnement, biens...).

Elles doivent aussi former et intégrer l'utilisateur final à sa politique de sécurité.

Face à ces enjeux, Orange Business Services, opérateur intégrateur de solutions de sécurité, mène avec les entreprises une réflexion globale et exhaustive pour élaborer, déployer et opérer des services de sécurité adaptés à leurs besoins.

partie 2 - la démarche d'Orange Business Services : une approche globale de la sécurité

L'objectif d'Orange Business Services : associer protection globale du système d'information de l'entreprise et maîtrise des coûts de ses solutions en mettant l'utilisateur final au cœur de sa réflexion.

En effet, pour Orange Business Services, la rationalisation des infrastructures de sécurité doit permettre à l'entreprise de réduire son coût total de possession relatif à la sécurité, sans recourir à des effectifs supplémentaires.

proposer des solutions adaptées aux besoins de l'entreprise

Orange Business Services a mis en place une **approche modulaire** qui permet de construire des solutions de sécurité adaptées aux besoins spécifiques de chaque entreprise. Orange Business Services s'adresse tant aux PME via des solutions entièrement packagées et clés en main, qu'aux grandes entreprises en leur proposant des solutions personnalisées et sur mesure.

En fonction de ses besoins, de sa maturité et de sa culture, l'entreprise pourra choisir entre :

- une solution **intégrée** et ainsi gérer elle-même la sécurité
- une solution **managée** opérée par Orange Business Services
- une solution **embarquée** packagée dans les services de communication IP d'Orange Business Services

concilier convergence et sécurité

Concilier la convergence des communications et la sécurité, nécessite une approche globale de sécurité à **trois niveaux** pour contrôler tous les accès au système d'information (SI) et prévenir les risques en provenance de réseaux non sécurisés comme Internet :

- filtrer les flux et les accès aux **réseaux IP**
- protéger les data centers et les **applications**
- sécuriser l'**utilisateur** et ses terminaux fixes ou mobiles

En tant que leader de la convergence, Orange Business Services a développé des solutions et des services de sécurité à tous les niveaux : réseaux, applications et utilisateurs.

être toujours en alerte

La meilleure défense, c'est l'anticipation et la réactivité... **Les services de détection d'intrusion d'Orange Business Services sont en alerte 24h/24 et 7j/7.** Ils surveillent le réseau, les équipements, les serveurs et les systèmes d'exploitation de l'entreprise. Ils réagissent à toute activité suspecte pour permettre au réseau de déjouer les menaces. A tout moment et sur tous les continents, les experts d'Orange Business Services recherchent et analysent les failles de sécurité : les informations qu'ils compilent permettent d'identifier et de bloquer les attaques nuisibles au réseau de l'entreprise.

conjuguer les services et le conseil à la performance des offres de sécurité

Pour accompagner l'entreprise dans toutes les étapes de son projet, **Orange Business Services a mis en place un pôle de conseil et d'expertise.**

Les prestations de conseil en services IT et sécurité s'appuient sur une approche globale adaptée aux enjeux métiers spécifiques à l'entreprise, sur les différents niveaux d'expertise et sur la maîtrise technologique d'Orange Business Services.

Ces prestations reposent sur des **méthodologies éprouvées** (Ebios, Mehari...) et des outils performants permettant de collecter des informations relatives à la sécurité des systèmes, des réseaux informatiques, de l'organisation et des process.

Les prestations de conseil proposées par Orange Business Services s'articulent autour de quatre étapes :

1. Evaluer : comprendre les risques et les besoins de l'entreprise

Dans un premier temps, la mission d'Orange Business Services est d'identifier les enjeux de l'entreprise face aux risques techniques encourus dans l'entreprise afin de proposer des solutions adaptées :

- **analyse des risques** : définir des objectifs de sécurité en fonction de l'évaluation des risques et menaces sur quatre axes d'analyse (stratégique, technique, organisationnelle et managériale).
- **analyse de la vulnérabilité des systèmes de communication existants** : évaluer l'ensemble des architectures et systèmes de communication de l'entreprise du poste de travail jusqu'aux applications.
- **analyse financière** : évaluer le coût total de possession du système de sécurité existant pour définir la solution de sécurité qui garantira la pérennité des investissements et la répartition des coûts.

2. Concevoir : établir un plan global de sécurité

En fonction des résultats des études menées en phase d'évaluation, Orange Business Services aide l'entreprise à élaborer un plan global de sécurité présentant :

- **l'architecture complète du système de protection**, définie sur mesure, testée et éprouvée par nos experts ;
- **un plan de sécurisation** incluant le management des risques, la continuité et la reprise d'activité, la gestion des alertes et des crises.

Les experts proposeront une prestation de « maquettage », sorte de plate-forme de validation technologique personnalisée, pour tester les impacts de la solution dans l'environnement de travail, avant une mise en situation réelle sur un site pilote.

3. Déployer : accompagner l'entreprise dans la mise en œuvre et le changement

Sa décision prise, l'entreprise peut s'appuyer sur un chef de projet qui sera désigné par Orange Business Services pour piloter le déploiement de sa solution.

Orange Business Services installe tous les éléments matériels et logiciels de l'architecture du système de sécurité, assiste l'entreprise dans la mise en œuvre des solutions techniques et dans la gestion de projet. Pour s'assurer de l'efficacité du déploiement, Orange Business Services définit des indicateurs de pilotage.

Les services d'Orange Business Services incluent également **des prestations d'accompagnement du changement** permettant de garantir la compréhension et l'appropriation de la stratégie de sécurité par les équipes internes.

4. Manager : gérer et surveiller le système de sécurité

Pour plus de simplicité et de sérénité, les entreprises peuvent confier le management de leur solution de sécurité à Orange Business Services. Elles sont accompagnées dans la définition des indicateurs de pilotage de la sécurité et sur une veille technologique.

Par ailleurs, **les entreprises disposent d'un ensemble de prestations de maintenance et d'exploitation pour s'assurer une activité sans rupture** avec notamment : un Guichet Unique pour les demandes d'intervention et la fourniture d'indicateurs d'exploitation clés, la télémaintenance pour la gestion d'incidents, des Garanties de Temps d'Intervention et de Rétablissement...

partie 3 – des solutions de sécurité à 360°

Quelles que soient leur secteur d'activité, leur taille ou leurs implantations, Orange Business Services accompagne les entreprises dans la mise en œuvre d'une architecture de sécurité complète et adaptée à leurs besoins. Orange Business Services a ainsi développé une gamme de solutions globales et fiables proposant un haut niveau de sécurité.

une sécurité alignée sur les architectures IT...

Orange Business Services propose la mise en place de procédures d'identification, d'authentification et de contrôle de conformité.

1. Sécuriser l'accès au réseau

Une authentification renforcée

L'authentification est le premier moyen de protéger les ressources de l'entreprise. Mais la criticité des informations et la multiplicité des applications imposent de renforcer le contrôle d'accès.

Orange Business Services propose une solution **d'authentification renforcée** (One Time Password) pour autoriser l'accès à l'information aux utilisateurs accrédités, munis d'un identifiant et d'un jeton.

Allier Mobilité et Sécurité

Pour protéger les informations et les équipements de l'utilisateur nomade, Orange Business Services propose **Mobile security**. Il s'agit d'un ensemble de solutions destinées à protéger le poste de travail. Mobile Security permet de lutter contre les « malwares » en maintenant les configurations et paramétrages de sécurité mais aussi en assurant la confidentialité des communications par des passerelles de chiffrement et d'authentification.

Une navigation encadrée

Les risques en provenance des réseaux non sécurisés comme Internet sont croissants. Orange Business Services a développé des solutions permettant d'encadrer la navigation des collaborateurs sur Internet grâce à sa technologie de filtrage des URL. L'entreprise peut alors gérer les connexions et réduire la bande passante Internet tout en améliorant la productivité des collaborateurs.

2. Protéger les ressources de l'entreprise



zoom sur...

la protection des terminaux

La sécurisation du Poste Utilisateur vise à protéger les terminaux des utilisateurs partout où ils se trouvent sans pour autant compromettre la sécurité du SI de l'entreprise.

Secure my Device

Basée sur une console unique, Secure My Device, solution de sécurisation modulaire et hébergée, permet d'administrer, gérer, superviser et contrôler en temps réel les postes fixes ou nomades. De sa console d'administration, l'administrateur peut contrôler à tout moment, les modules de sécurité choisis et installés sur les postes.

Mon PC sécurisé

En complément de Business Everywhere et Business Internet Office, Orange Business Services offre « mon PC sécurisé », une gamme complète et intégrée de logiciels de sécurité pour protéger les données de l'entreprise contre les virus ou les tentatives d'intrusion depuis Internet. À destination des TPE et des PME, « mon PC sécurisé » offre un niveau de sécurité optimal pour les PC fixes ou portables.

**zoom sur...****l'UTM****Qu'est-ce que l'UTM ?**

Terme initialement défini par IDC, l'UTM (pour Unified Threat Management ou Unification du Traitement des Menaces) intègre sur un même équipement des fonctionnalités de sécurité comme le pare-feu, l'antivirus, la détection d'intrusion, la prévention d'intrusion et le filtrage d'URLs... Plus simples et moins chères à gérer, les solutions UTM se présentent donc comme une alternative adaptée pour les entreprises privilégiant une approche sécurité « tout-en-un ».

Les solutions UTM d'Orange Business Services

Module Defend de n-connect, une solution modulaire, intégrée dans l'infrastructure LAN (Local Area Network) et particulièrement étudiée pour les PME : connecté sur le réseau local de l'entreprise, le boîtier « UTM » regroupe l'ensemble des fonctions de sécurité paramétrables selon les besoins de l'utilisateur : pare-feu, anti-virus, détection d'intrusion, prévention d'intrusion.

Unified Defense

Hébergée chez Orange Business Services ou dans les locaux du client, Unified Defense est proposée comme une solution entièrement gérée. L'entreprise bénéficie d'un service personnalisé incluant conseils, conception de la solution, paramétrage, déploiement, maintenance et gestion des boîtiers UTM (gestion des incidents, des mises à jour et des patches, surveillance, reporting, licences d'utilisation) ainsi que d'une hot-line dédiée disponible 7j/7 et 24h/24.

Orange Business Services propose une gamme complète de services pour endiguer les menaces, et garantir l'intégrité et la confidentialité des données de l'entreprise en toutes circonstances.

Avec Orange Business Services, à chaque menace, sa parade :

Network Security permet d'assurer l'intégrité du réseau IP des entreprises en protégeant leurs infrastructures critiques grâce à des solutions de filtrage des flux (Firewall, IDPS, Url Filtering) adaptées à différentes architectures (Internet, Intranet, réseaux d'agences, backbone etc).

Avec sa solution réseau **Network Protect**, Orange Business Services permet également aux entreprises de protéger leurs sites distants des attaques internes et externes avec un pare-feu et/ou un système de prévention d'intrusion.

La **sécurisation des sites distants** est devenue indispensable. En effet, les réseaux de ces sites sont extrêmement sollicités : communications avec des fournisseurs et partenaires, visite de sites « incontrôlés », utilisation des PC de l'entreprise pour des besoins personnels... Ils sont aujourd'hui aussi sensibles aux attaques que les sites centraux ou les sites critiques.

L'antivirus managé protège les communications contre les messages et fichiers infectés : analyse des envois, blocage des téléchargements contaminés, protection contre les programmes pirates Java et ActiveX

...

L'anti-spam permet de réduire considérablement le volume de courrier indésirable et les dépenses inutiles : les courriers suspects sont détectés en amont, avec une très faible marge d'erreur.

Le serveur Proxy managé, masque les utilisateurs et les applications aux yeux des malveillants. La protection de l'Intranet est renforcée par l'authentification des accès externes et par le filtrage des demandes sortantes.

Le Reverse Proxy managé optimise les ressources des serveurs web en les déchargeant et en améliorant les temps de réponse. L'entreprise augmente la sécurité en établissant un point d'accès unique.

Les solutions de chiffrement d'Orange Business Services permettent une stricte confidentialité des données stratégiques transmises sur le réseau d'entreprise, comme sur Internet. Avec les passerelles SSL¹, il est également possible d'accréditer les collaborateurs pour accéder à des applications spécifiques à partir d'ordinateurs non sécurisés, par exemple, une borne Internet publique.

3. Détecter les attaques et gérer les traces



zoom sur...

la gestion des événements de sécurité

Orange Business Services propose des solutions de **gestion des alertes et de reporting** pour informer l'entreprise des événements intervenus sur son réseau et son intranet.

Avec cette solution, l'entreprise peut centraliser les alertes de tous les points de l'infrastructure et identifier les actions à mettre en place pour contrer les menaces. Elle **optimise l'utilisation de son réseau et améliore sa réactivité**.

Maîtriser les nouveaux risques

Avec les services de détection et de prévention des intrusions d'Orange Business Services, il est possible d'anticiper les risques et d'organiser une surveillance intelligente de toutes les activités en cours sur le réseau. Les experts d'Orange veillent sur l'infrastructure de l'entreprise 24h/24 et 7j/7 et réagissent à toutes les menaces, qu'elles viennent de l'intérieur ou de l'extérieur. Avec **Application Security**, les entreprises peuvent mettre en place des dispositifs de sécurité adaptés aux nouveaux services de communications (voix, données, video).

Détecter les intrusions

Orange Business Services met en place des sondes IDS (Intrusion Detection System) de surveillance et de gestion des alertes de sécurité. Chaque événement survenant sur le réseau est ainsi analysé scrupuleusement. Les attaques au niveau des applications sont identifiées, analysées, classées et transmises au niveau supérieur si nécessaire.

Prévenir les intrusions

Grâce à l'expertise d'Orange Business Services, toutes les attaques sont bloquées avant même d'atteindre les applications : la prévention des intrusions s'effectue en temps réel au moyen d'une protection complète à toutes les phases de l'attaque.

¹ Abréviation de "secure socket layer", ce protocole crypte les communications entre serveur web et logiciel de navigation



partie 4 - Orange Business Services : 25 ans d'expérience de la sécurité

Aujourd'hui, Orange Business Services manage plus de 3 000 équipements de sécurité dans le monde et compte plus de 900 000 utilisateurs d'une solution d'identification de niveau élevé.

Fort de 25 années d'expérience dans le développement de réseaux professionnels et de solutions d'intégration à destination des entreprises en France et à l'international, Orange Business Services met à disposition de ses clients toute son expertise en matière de sécurité.

300 spécialistes sécurité dans le monde entier

La sécurité en chiffres chez Orange Business Services

- 18 Orange Labs répartis dans le monde (8 en France et 10 en Europe, Amérique, Afrique, Asie)
- plus de 300 spécialistes sécurité pour accompagner les entreprises dans la mise en œuvre de leur projet.
- 120 ingénieurs spécialisés dans le développement de nouvelles solutions.
- 7 centres de supervision sur 4 continents

La R&D, la différence Orange Business Services

Accessibles dans plus de 220 pays, les prestations de conseil bénéficient de l'appui des équipes de la division Recherche et Développement qui assurent une veille technologique permanente sur les menaces, les attaques et les solutions de sécurité pour élaborer des offres au meilleur niveau.

Le blog sécurité d'Orange Business Services, un concentré d'expertise

Orange Business Services développe le premier blog d'experts permettant à l'ensemble des acteurs de la sécurité d'échanger leurs informations et leurs avancées sur le sujet.

L'équipe de blogueurs, constituée d'experts en sécurité d'Orange Business Services - ingénieurs, consultants et marketeurs - apporte régulièrement des éclairages différents et des expériences nouvelles sur le sujet (problématiques, enjeux, solutions et perspectives) : <http://blogs.orange-business.com/securite>

une expertise reconnue

Un acteur leader

Pour maintenir son statut de leader en matière de technologies de communication, Orange Business Services investit dans la formation professionnelle continue de ses équipes, et actualise ses compétences au moyen de certifications.

- Orange Business Services est membre actif de « Liberty Alliance »² et membre fondateur du CERT IST³.
- le service IP VPN est certifié « critères communs » par la DCSSI (Direction Centrale de la Sécurité des Systèmes d'Information) depuis 2002.
- Frost & Sullivan a attribué à Equant, en septembre 2005, le « Vertical Market Penetration Award » pour la qualité de ses services de sécurité managés.
- Frost & Sullivan a attribué à Orange Business Services, en mars 2007, le « Product Differentiation Innovation Award » pour Unified Defense Service.



zoom sur...

Orange Business Services est le premier opérateur au monde dont le réseau est certifié par la DCSSI selon le référentiel sécurité « critères communs » basé sur la norme internationale ISO 15408

Décernée par la DCSSI (Direction Centrale de la Sécurité des Systèmes d'Informations), organe du SGDN (Secrétariat Général de la Défense Nationale), cette certification spécifique et garantit l'adéquation du réseau international IP VPN avec la norme de sécurité du DCSSI.

La certification recouvre l'ensemble du service IP VNP d'Orange Business Services à l'international : la production (définition de l'architecture et mise en place), l'administration et la supervision du réseau.

Des méthodologies éprouvées, des outils performants

L'offre Orange Business Services s'appuie sur les technologies les plus performantes des acteurs du marché dont notamment BlueCoat, Check Point Software Technologies, Cisco Systems, FrontBridge, Juniper Networks, Netasq, RSA Security, Secure Computing, Symantec, Trend et Bigfix. Pour garantir la remise en état rapide des solutions de l'entreprise, Orange Business Services a par ailleurs investi dans les technologies de supervision et de reporting les plus évoluées.

² Liberty Alliance est un consortium international réunissant plus de 180 entreprises autour de la définition de standards sur la gestion des Identités.

³ Le Cert-IST est un centre d'alerte et de réaction aux attaques informatiques destiné aux entreprises françaises