



Paris, le 4 décembre

## **Avec Orange Business Services, les chaudières e.l.m. leblanc deviennent communicantes**

e.l.m. leblanc, filiale du groupe Bosch, acteur majeur dans le monde du chauffage en France, a choisi Orange Business Services pour développer une solution inédite de télédiagnostic de chaudières basée sur la technologie M2M (Machine To Machine).

### **Des chaudières communicantes pour un service client innovant et une maintenance optimisée**

Grâce à la solution M2M d'Orange Business Services, e.l.m. leblanc apporte à son réseau de partenaires et à leurs clients utilisateurs un service novateur à forte valeur ajoutée. Avec le télédiagnostic, des actions de maintenance préventives sont possibles optimisant le processus d'interventions.

e.l.m. leblanc améliore ainsi la satisfaction de ses clients en leur permettant de bénéficier d'un service après vente haut de gamme, innovant et plus réactif.

Concrètement, la chaudière est équipée d'une Thermibox® (boîtier électronique intégrant un modem et une carte SIM). Celle-ci envoie automatiquement via SMS un bilan régulier sur l'état de la chaudière permettant de contrôler et de suivre à distance l'ensemble de ses paramètres. Les SMS émis sont traités sur une plate-forme d'Orange Business Services puis adressés au Centre de Diagnostic d'e.l.m. leblanc sous forme de rapports. Les experts e.l.m. leblanc accèdent aux données par une application web d'où ils peuvent effectuer leurs contrôles et affiner leur diagnostic. Cette solution permet également de procéder à des réglages à distance afin d'optimiser le fonctionnement de la chaudière.

### **Une solution sur mesure entièrement intégrée par Orange Business Services**

La solution Orange Business Services comprend le développement, par les équipes R&D de France Télécom, d'une application sur-mesure pour la gestion des données, la fourniture des cartes SIM, l'hébergement et la transmission des informations ainsi que des prestations de services personnalisées.





**Business  
Services**

[www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

### À propos d'Orange Business Services

Orange Business Services représente les solutions et services de communication dédiés aux entreprises du Groupe France Télécom depuis le 1er juin 2006. Ils étaient précédemment commercialisés sous les marques France Télécom, Orange, Equant, Etrali, Almerys, EGT, Expertel Consulting, France Télécom Intelmatique, SETIB et Solicia.

Ces offres comprennent des services convergents entre voix, données et mobiles, l'expertise informatique et les services managés, tous conçus pour transformer les process des entreprises et améliorer leur productivité. Forte de son implantation dans 166 pays, Orange Business Services répond aux besoins de clients dans 220 pays et territoires.

*Tous les noms de société et de produit cités ainsi que les marques, appellations commerciales et logos de sociétés tierces peuvent être des marques de leur propriétaire respectif.*

### Contacts presse : 01 44 44 93 93

Nilou du Castel – [nilou.ducastel@orange-ftgroup.com](mailto:nilou.ducastel@orange-ftgroup.com)

Fabienne Moiteaux – [fabienne.moiteaux@orange-ftgroup.com](mailto:fabienne.moiteaux@orange-ftgroup.com)



Communiqué de Presse