



Orange Business Services devient un Partenaire Certifié Mondial Cisco (Cisco Global Certified Partner)

Nous proposons ainsi à nos clients des solutions Cisco compétitives basées sur une offre globale de services de bout en bout.

Orange Business Services est, à ce jour, le seul opérateur-intégrateur à détenir la **certification Partenaire Certifié Mondial Cisco®**. Cette reconnaissance s'ajoute à notre accréditation Cisco Global Commerce Specialization et à notre participation au programme mondial Global Service Alliance et signifie qu'Orange Business Services répond, au niveau mondial, aux critères les plus élevés de certification Cisco concernant l'expertise réseau, le service, le support et la satisfaction client.

« Le statut de Partenaire Certifié Mondial Cisco témoigne de l'expertise et des capacités d'Orange Business Services dans la planification, la conception, la mise œuvre et l'exploitation des solutions Cisco à travers le monde », explique Keith Goodwin, Senior Vice President of Worldwide Channels chez Cisco. « Nous sommes très heureux de compter Orange Business Services parmi nos partenaires mondiaux reconnus ».

La certification mondiale Cisco permet à Orange Business Services d'offrir à ses clients les avantages suivants :

- **un niveau de service inégalé** : notre statut de « Multinational Gold Certified Partner », dans toutes les zones géographiques, s'ajoute à notre statut de Partenaire Certifié Mondial Cisco et met en avant notre capacité à offrir un service homogène au niveau mondial basé sur les plus hauts niveaux d'expertise (zone géographique unique ou multiple).
- **une expertise technique reconnue** : cette certification signifie qu'Orange Business Services dispose de l'expertise technique et de la connaissance des produits requise pour déployer et maintenir les solutions Cisco les plus avancées, avec 1 345 experts certifiés Cisco.
- **des solutions globales** : nous répondons aux exigences de certification Cisco dans les quatre grandes régions mondiales couvertes conjointement par Cisco et Orange Business Services : l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique, l'Amérique et l'Asie-Pacifique. En collaboration avec Cisco et avec le soutien de ses programmes et de ses services, nous offrons à nos clients, quelle que soit leur localisation géographique, des services de tout premier plan.

Pour Barbara Dalibard, président & CEO, Orange Business Services: « devenir un Partenaire Certifié Mondial Cisco nous démarque de nos concurrents et témoigne de notre volonté de fournir à nos clients un service d'une grande fiabilité dans toutes les régions du monde. Le haut niveau d'expertise atteint par nos équipes atteste de notre compétence et notre crédibilité en tant que fournisseur de solutions IP ».

A propos d'Orange

Orange est la marque phare de France Télécom, un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde. France Télécom sert plus de 163 millions de clients sur les cinq continents au 30 juin 2007, dont les deux tiers sous la marque Orange. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 51,7 milliards d'euros en 2006 et de 25,9 milliards d'euros au premier semestre 2007. Au 30 juin 2007, le groupe comptait 102,5 millions de clients du mobile et 10,5 millions de clients ADSL.

Lancé en juin 2005, le programme NEXT (Nouvelle Expérience des Télécommunications) permet au Groupe de poursuivre sa transformation d'opérateur intégré afin de faire de France Télécom l'opérateur de référence des nouveaux services de télécommunications en Europe. En 2006, Orange est ainsi devenue la marque unique du Groupe pour l'Internet, la télévision et le mobile dans la majorité des pays où le Groupe est présent. Dans le même temps, Orange Business Services est devenue la marque des services offerts aux entreprises dans le





communiqué de presse

Paris, le 22 octobre 2007

monde. France Télécom est le troisième opérateur mobile et le premier fournisseur d'accès Internet ADSL en Europe et parmi les leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales.

France Télécom (NYSE:FTE) est cotée sur le marché Eurolist d'Euronext Paris et sur le New York Stock Exchange.

Pour plus d'informations : www.orange.com, www.francetelecom.com, www.orange-business.com

Tous les noms de société et de produit cités ainsi que les marques, appellations commerciales et logos de sociétés tierces peuvent être des marques de leur propriétaire respectif.

Contacts presse :

01 44 44 93 93 – Fabienne Moiteaux, fabienne.moiteaux@orange-ftgroup.com (presse généraliste)

01 44 37 62 62 - Corinne Hofer, corinne.hofer@orange-ftgroup.com (presse professionnelle)

