

Contact Everyone : un service adapté aux PME pour se lancer dans le marketing mobile

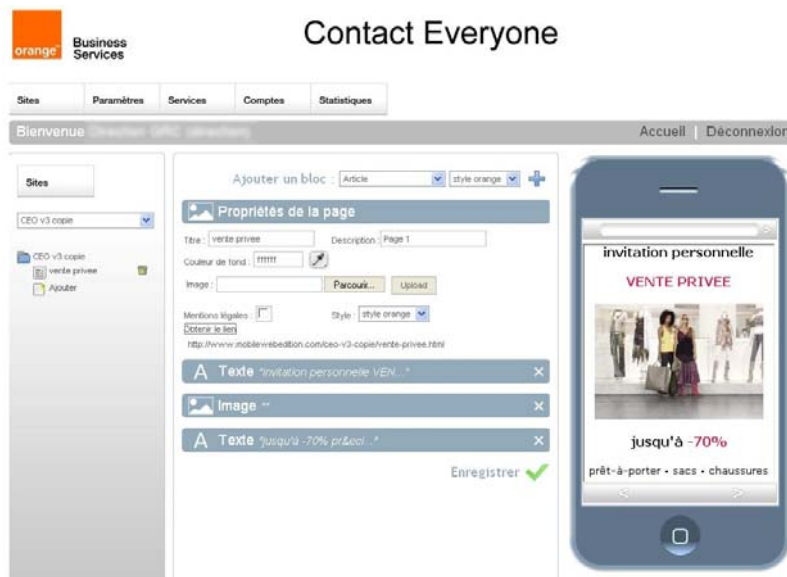
- la nouvelle version de Contact Everyone associe la diffusion de messages à l'internet mobile
- les PME créent depuis la même application web leur propre site mobile et le font connaître rapidement grâce à la diffusion de SMS interactifs

Contact Everyone permet aux entreprises d'envoyer simultanément et massivement, depuis un site web, des messages à tous leurs contacts sur le média de leur choix : SMS, e-mail, messages vocaux et fax. Pour permettre aux PME de profiter pleinement de tout le potentiel de l'internet mobile, Orange Business Services a enrichi sa solution d'un outil de création de site web mobile.

Avec les nouvelles fonctionnalités de Contact Everyone, les entreprises créent, depuis une même application, simplement et rapidement leur site web mobile multimédia. Elles envoient ensuite un SMS interactif à leurs contacts qui leur permettra d'accéder directement au site mobile. Contact Everyone permet de réaliser des sites web adaptés aux smartphones en exploitant au mieux le potentiel de la communication multimédia : photo, texte, vidéo.

Une solution adaptée aux besoins des PME qui trouvent ici le moyen d'interagir avec leurs clients sur ce nouveau canal phare qu'est l'internet mobile, avec un double intérêt :

- donner une nouvelle dimension aux SMS grâce au multimédia
- concevoir et faire connaître leur site web mobile en toute simplicité et à moindre coût : 145 € HT¹ par mois pour associer site web mobile et SMS



Interface de création de site mobile de Contact Everyone avec écran de prévisualisation intégrée

¹ hors coût d'envoi des SMS et frais de mise en service. Offres soumises à conditions disponibles sur www.orange-business.com

personnalisation des messages

Avec Contact Everyone, les entreprises personnalisent le champ émetteur du SMS. Elles peuvent ainsi valoriser leur nom ou marque en en-tête du message pour créer plus de proximité et de confiance avec leurs clients.

l'internet mobile au cœur des enjeux de la relation client

Avec les réseaux sociaux, l'Internet mobile est sans conteste l'un des bouleversements majeurs sur le marché de la relation client aujourd'hui. Selon Médiamétrie, plus d'1/3 des utilisateurs de mobiles possède déjà un smartphone (source Médiamétrie octobre 2011), et 70% des mobinautes se connectent à l'Internet mobile tous les jours ou presque (source Médiamétrie juillet 2011). Un potentiel d'autant plus fort quand on sait que 81% des détenteurs de mobiles se déclarent intéressés par la réception de SMS d'entreprises (source AFMM 2010)

Orange Business Services, opérateur de services de relation client à 360°

Orange Business Services donne aux entreprises la possibilité de gérer leur relation client à 360° : c'est-à-dire à toutes les étapes du parcours client (avant, pendant et après l'achat), sur tous les canaux de communication (téléphone, chat, email, SMS, visioconférence, réseaux sociaux...) et en tous lieux.

La gamme comprend des solutions de joignabilité (numéros accueil, NFC, flashcode...), de gestion des contacts (Serveurs Vocaux Interactifs) et centres de contacts multicanal, de diffusion (SMS, messages multimédia, vidéo...) et d'intégration des points de vente à la relation inter-canal (applications sur tablettes, NFC, affichage dynamique...).

Plus de 23 000 entreprises utilisent déjà au moins une solution de relation client d'Orange Business Services.

Contact Everyone est déjà utilisée par plus de 3 000 entreprises :

pour tout type d'usages : envoi de promotions personnalisées, automatisation des relances commerciales, confirmation de commande, diffusion de newsletter, confirmation ou annulation de rendez-vous,...

A propos d'Orange Business Services

Orange Business Services, entité de France Télécom-Orange dédiée aux services de communication pour les entreprises dans le monde (B2B), est un leader mondial en matière d'intégration de solutions de communication pour les sociétés multinationales. Avec un réseau sans couture le plus étendu au monde pour la voix et les données, Orange Business Services est présent dans 220 pays et territoires, avec une assistance locale dans 166 pays. Offrant une gamme complète de services incluant le cloud computing, l'entreprise mobile, la relation client, le M2M, la sécurité, les communications unifiées, la visioconférence et le haut débit, Orange Business Services fait bénéficier à ses clients de la meilleure expertise en la matière au niveau mondial. 1,4 millions d'utilisateurs et des milliers d'entreprises s'appuient sur la plateforme internationale d'Orange Business Services pour communiquer et mener à bien leurs activités. Orange Business Services a remporté quatre fois le titre de meilleur opérateur mondial aux World Communication Awards. Pour en savoir plus : www.orange-business.com www.orange-business.tv www.blogs.orangebusiness.com

Contacts presse :

Helene Dos Santos – helene.dossantos@orange.com - 01 44 37 65 56

Sylvie Duho – sylvie.duho@orange.com – 01 44 44 93 93

Floriane Geroudet – floriane.geroudet@i-e.fr - 01 56 03 14 79