



communiqué de presse
Paris, le 24 novembre 2011

Orange Business Services dévoile les évolutions de son offre Forfait Informatique, le poste de travail virtualisé pour les PME, et renforce son partenariat avec Microsoft

- de nouvelles applications en mode Software as a Service disponibles dans le Forfait Informatique avec les solutions bureautiques et collaboratives de Microsoft, notamment Microsoft Lync 2010, la suite Adobe et des applications métiers du marché.
- l'infrastructure du Forfait Informatique est encore plus performante avec Microsoft System Center et Microsoft Hyper V
- l'offre Forfait Informatique sera distribuée par les partenaires revendeurs Microsoft via un contrat avec la Direction des Ventes Indirectes d'Orange Business Services, en complément de sa commercialisation par le réseau des Agences Entreprises d'Orange

Le Forfait Informatique passe à la vitesse supérieure pour être au plus près des enjeux business de ses clients. Au cœur de cette évolution, un partenariat technologique et commercial avec Microsoft.

Quelques semaines après le lancement de Flexible Computing Express, la nouvelle solution de gestion d'infrastructure informatique à la demande, Orange Business Services continue son offensive sur le cloud en annonçant les évolutions de l'offre Forfait Informatique, son offre de poste de travail virtualisé pour les PME. Ces nouveautés renforcent les relais de croissance de son plan stratégique « Conquêtes 2015 » : développer le cloud computing et les technologies innovantes du poste de travail du futur, enjeu crucial pour les entreprises.

La multiplication des terminaux connectés à disposition des collaborateurs, l'explosion des smartphones et l'interpénétration des usages personnels et professionnels font évoluer le poste de travail vers plus de mobilité : le salarié d'une entreprise a besoin d'accéder à ses outils de travail n'importe quand, de n'importe où et depuis n'importe quel terminal. C'est grâce au cloud computing que les entreprises peuvent désormais relever ce défi. Le Forfait Informatique offre ainsi un accès à distance à la totalité du poste de travail, tout en conservant une richesse d'usage.

Le partenariat entre Orange Business Services et Microsoft repose à la fois sur :

- **un volet technologique**, avec l'intégration des solutions de gestion d'infrastructures virtualisées et des suites bureautique et collaborative de Microsoft
- **un volet commercial**, avec la distribution du Forfait Informatique par les partenaires revendeurs Microsoft via la Direction des Ventes Indirectes d'Orange Business Services.

*« Dans le cadre de l'enrichissement de notre gamme de produits cloud computing, nous sommes heureux d'annoncer une nouvelle étape pour le Forfait Informatique, notre offre de poste de travail virtualisé à destination des PME » déclare **Carole Desport, Vice Présidente des services IT d'Orange Business Services.** « Notre ambition est de permettre aux PME de bénéficier de tous les avantages technologiques du cloud computing et de leur apporter les moyens de faire face aux défis d'aujourd'hui. Avec l'offre Forfait Informatique, nous leur*



donnons la possibilité d'externaliser leur système d'information en toute sécurité, de gagner en efficacité, en agilité, et de mieux maîtriser leur budget » ajoute-t-elle.

Une offre à la carte qui répond aux besoins des PME

En choisissant l'offre Forfait Informatique, les PME peuvent se concentrer sur leur cœur de métier et se libérer des contraintes informatiques. En effet Orange Business Services prend en charge l'ensemble du système d'information sans modifier l'environnement de travail des employés avec un poste de travail virtualisé au sein du réseau Orange : infrastructure, solutions bureautiques, collaboratives et applications métiers.

L'offre Forfait Informatique, proposée à partir de 59€ HT/mois, apporte aux PME :

- **une nouvelle plateforme encore plus performante basée sur les technologies Microsoft** : Microsoft System Center, solution de gestion d'infrastructure et Microsoft Hyper V, solution de virtualisation
- **les versions logicielles les plus récentes** : Windows 7, Microsoft Office 2010, Microsoft Exchange 2010, Microsoft SharePoint 2010, Microsoft Lync 2010 et Adobe Acrobat X
- **un catalogue d'applications riche** : 93 applications métier développées par 63 éditeurs dont DDS Logistics, SAGE et SAP

« Avec l'offre Forfait Informatique, Orange propose une réponse unique et complète aux besoins des PME, » commente **Mark Winther, Vice Président et Associé du département Communications Internationales du groupe IDC**. « De plus, le partenariat avec Microsoft permettra à l'offre Forfait Informatique de se déployer rapidement sur le marché. L'approche novatrice de cette solution bénéficie de deux tendances actuelles : la première, technologique, avec la montée en puissance du cloud computing ; la seconde, sociétale, avec l'abondance des terminaux mobiles tels que les tablettes au sein de l'entreprise. Le Forfait Informatique permet de faire cohabiter les deux environnements professionnel et personnel, dans un monde de mobilité. »

Un partenariat commercial

Orange Business Services et Microsoft ont mis en place ensemble une stratégie commerciale pour développer de manière significative les ventes du Forfait Informatique par le biais de leurs distributeurs respectifs. Les deux acteurs affichent une ambition forte : réunir **plus de 10 000 utilisateurs sur la plateforme Forfait Informatique en 18 mois**.

Cette stratégie commerciale s'articulera selon deux axes :

- la commercialisation de l'offre par le circuit de ventes directes d'Orange au sein de ses Agences Entreprises sur tout le territoire, avec le soutien de Microsoft
- la distribution du Forfait Informatique par les partenaires Microsoft, par le biais d'un contrat avec la Direction des Ventes Indirectes d'Orange Business Services

« Orange Business Service et Microsoft construisent ensemble depuis plusieurs années une offre Cloud professionnelle complète dont le Forfait Informatique est un des piliers majeurs. Cette solution propose en mode hébergé l'état de l'art de la plateforme entreprise Microsoft aux clients Orange Business Services. Elle a l'ambition de devenir rapidement la première offre PME-PMI de ce type en France», **déclare Marc Jalabert, Directeur de la Division Grand Public et Opérateurs de Microsoft France**.



Plusieurs vidéos sont disponibles en lien avec cette annonce :

La démonstration du Forfait Informatique : <http://www.orange-business.tv/2010/12/le-nouvel-ordinateur-cest-le-reseau.html>

Adobe choisit le forfait Informatique pour diffuser ses logiciels auprès des PME
<http://www.orange-business.tv/2011/11/adobe-choisit-le-forfait-informatique-pour-diffuser-ses-logiciels-aupres-des-pme.html>

DDS Logistics confie à Orange l'hébergement de ses différentes solutions métiers
<http://www.orange-business.tv/2011/11/dds-logistics-confie-a-orange-lhebergement-de-ses-differentes-solutions-metiers.html>

JPA choisit le Forfait Informatique pour ses experts comptables
<http://www.orange-business.tv/2011/11/jpa-choisit-le-forfait-informatique-pour-liberer-ses-experts-comptables.html>

A propos d'Orange Business Services

Orange Business Services, entité de France Télécom-Orange dédiée aux services de communication pour les entreprises dans le monde (B2B), est un leader mondial en matière d'intégration de solutions de communication pour les sociétés multinationales. Avec un réseau sans couture le plus étendu au monde pour la voix et les données, Orange Business Services est présent dans 220 pays et territoires, avec une assistance locale dans 166 pays. Offrant une gamme complète de services incluant le cloud computing, l'entreprise mobile, la relation client, le M2M, la sécurité, les communications unifiées, la visioconférence et le haut débit, Orange Business Services fait bénéficier à ses clients de la meilleure expertise en la matière au niveau mondial. 1,4 millions d'utilisateurs et des milliers d'entreprises s'appuient sur la plateforme internationale d'Orange Business Services pour communiquer et mener à bien leurs activités. Orange Business Services a remporté quatre fois le titre de meilleur opérateur mondial aux World Communication Awards. Pour en savoir plus : www.orange-business.com www.orange-business.tv
www.blogs.orangebusiness.com

A Propos de Microsoft

Fondée en 1975, Microsoft (cotée au NASDAQ sous le symbole MSFT) est le leader mondial du logiciel. La société développe et commercialise une large gamme de logiciels, accessoires et services à usage professionnel et domestique. La mission de Microsoft est de mettre son expertise, sa capacité d'innovation et la passion qui l'anime au service des projets, des ambitions et de la créativité de ses clients et partenaires, afin de faire de la technologie leur meilleure alliée dans l'expression de leur potentiel. Créée en 1983, Microsoft France emploie près de 1 400 personnes. Depuis le 1er février 2005, la présidence est assurée par Eric Boustoulier

Contacts presse Orange

Helene Dos Santos – helene.dossantos@orange.com - 01 44 37 65 56

Floriane Geroudet – fgeroudet@i-e.fr - 01 56 03 14 79

Contacts presse Microsoft

Laëtitia Barbé-Ozouf - lbarbe@microsoft.com – 01 57 75 35 49

Juliette Guillaume – jguillaume@hopscotch.fr – 01 58 65 00 37