



communiqué de presse
Paris, 3 décembre 2009

Déjà 500 000 factures garanties grâce à la solution Tiers Payant 3^{ème} Génération d'Orange

- Une solution pour faciliter les échanges et les remboursements entre les professionnels de santé, les assurés, les assureurs santé et mutuelles
- Plus de 10 000 factures concernant des produits et soins de santé traitées par jour par Almerys, 1^{er} réseau multidisciplinaire de professionnels de santé conventionnés (pharmacies, opticiens, dentistes, laboratoires d'analyses médicales, radiologues...)
- Une opportunité pour le développement de nouveaux produits et services pour les assureurs santé, mutuelles et professionnels de santé

■ Orange, via Almerys, 1^{er} opérateur de tiers payant en France, développe sa solution Tiers Payant 3^{ème} Génération et présente déjà un 1^{er} bilan positif de son déploiement : une adhésion importante des pharmaciens en France puisque 94% d'entre eux déclarent une adhésion spontanée avec 100% des départements à présent concernés. Le déploiement du Tiers Payant 3^{ème} Génération se poursuit à un rythme soutenu avec plus de 6000 pharmacies équipées à ce jour. En outre, 1200 laboratoires de biologie et 1000 radiologues seront équipés d'ici janvier 2010. En ce sens, les principaux éditeurs de logiciels des professionnels de santé sont à présent impliqués. Le Tiers Payant 3^{ème} génération a été réalisé en étroite collaboration avec les représentants des professionnels de santé, notamment l'Union des Syndicats de Pharmaciens d'Officine et l'Union Nationale des Pharmaciens de France. 50 000 professionnels de santé seront concernés par ce nouveau service à la fin de l'année 2010.

■ Le service Tiers Payant 3^{ème} Génération est basé sur une infrastructure d'échanges de données en temps réel, sécurisée et hébergée chez Orange Business Services, qui permet aux professionnels de santé (médecins, pharmacies, laboratoires d'analyses médicales, radiologues...), après authentification, de consulter en temps réel en présence du patient, les droits et les garanties au régime complémentaire dont bénéficie le patient.

■ Le service permet également aux assureurs santé et mutuelles de doter leurs assurés d'une carte à puce sécurisée (cleyris™) compatible avec le lecteur de carte Vitale en remplacement de la carte papier. Cette carte à puce permet d'accéder aux données clés concernant l'assuré (droits, régime, garanties...) : ces données sont en permanence mises à jour en « temps réel » et hébergées sur la plate-forme applicative d'Almerys. Avec l'accord du patient, le professionnel de santé peut lire la carte, se connecter à la plateforme applicative et calculer en temps réel les prises en charge du patient. La carte cleyris™ permet également de transmettre, grâce à l'accord express du patient les données de soins affinées à l'organisme complémentaire. Dans ce contexte d'échanges de données de santé personnelles et confidentielles, Almerys est tiers de confiance et à ce titre est membre de la Fédération Nationale des Tiers de Confiance.





■ **Autour de l'infrastructure cleyris™ Almerys a développé de nombreux services** comme les carnets de prévention électroniques qui s'appuient sur un module d'authentification et de signature électronique.

■ **Une solution au service de l'ensemble des acteurs du monde de la santé**

La dématérialisation des flux et le contrôle des données en temps réel simplifient le dispositif de Tiers Payant en permettant :

- **aux assureurs santé et mutuelles d'optimiser la gestion** des droits au tiers payant de leurs assurés et de leur offrir de nouvelles garanties, notamment autour du non remboursable par l'Assurance Maladie Obligatoire. Cela représente un montant global d'environ 2 milliards d'euros. Ces remboursements concernent le panier de soins de la mère de famille, les vaccinations, les actes de prévention et certains produits importants pour la rééducation fonctionnelle, etc ;
- **aux professionnels de santé d'avoir la garantie des paiements** et d'éviter tout indu. Le contrôle de l'identification de l'assuré a priori permet de vérifier son statut (radiation, suspension des droits...) et d'obtenir des informations sur ses droits au remboursement au jour « j ». Les premières analyses mettent en évidence une réduction des indus jusqu'à 2% du montant des prestations grâce au contrôle immédiat des droits et des prestations. De plus, ce service, gratuit pour le professionnel de santé, lui permet de réduire sensiblement ses coûts de gestion de suivi du Tiers Payant ainsi que ses indus ;
- **aux assurés d'être dispensés d'avance de frais** et d'avoir la possibilité d'être remboursés plus rapidement et de bénéficier de nouveaux services consultables en ligne (décomptes de remboursements) et de signer les actes contractuels.

A propos d'Orange

Orange est la marque phare de France Télécom, un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde. Elle compte 126 millions de clients, pour l'internet, la télévision et le mobile dans la majorité des pays où le Groupe est présent. En 2008, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 53,5 milliards d'euros (38,1 milliards d'euros sur les neuf premiers mois de 2009). Au 30 septembre 2009, le Groupe comptait près de 190 millions de clients dans 32 pays, dont 128,8 millions de clients du mobile et 13,4 millions de clients ADSL dans le monde. Orange est le troisième opérateur mobile et le deuxième fournisseur d'accès Internet ADSL en Europe et l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales, sous la marque Orange Business Services.

La stratégie du Groupe est fondée sur la convergence et l'innovation. Elle se caractérise par la maîtrise des coûts et vise à faire d'Orange l'opérateur intégré de référence pour les services de télécommunications en Europe. Aujourd'hui, le Groupe reste concentré sur son cœur de métier d'opérateur de réseau, tout en développant ses positions sur des nouvelles activités de croissance. Afin de répondre aux attentes des clients, le Groupe s'efforce de fournir des produits et des services simples et conviviaux, grâce à son modèle de performance durable et responsable qui peut s'adapter aux conditions d'un écosystème en pleine mutation.

France Télécom (NYSE:FTE) est cotée sur Euronext Paris (compartiment A) et sur le New York Stock Exchange.

Pour plus d'informations : www.orange.com, www.francetelecom.com, www.orange-business.com

Contacts presse :

01 44 37 62 62 - Corinne Hofer, corinne.hofer@orange-ftgroup.com

01 56 03 13 21 – Sabrina Heinz-Giuge, sheinz@i-e.fr

