



tarif

Numéris® Accès de Base isolé Numéris® Duo®

date : 01/09/2010
les prix sont indiqués en euro hors taxes

mise en service

mise en service	103
remise sur la mise en service lors d'une restitution de ligne analogique à la même adresse (non cumulable avec les remises pour vente en nombre)	39 par ligne analogique (max 78)
substitution d'un Accès de Base Isolé par Numéris Duo (et inversement)	103
mise en service, en cas de reprise d'accès Numéris	
changement de titulaire, sans abonnement technique d'accès, ni interruption de services	par accès 55



prestation permanente

Accès

	Disponibilité du service		Prix
Accès de Base isolé			35,60
Numéris Duo			36,70
prestation mensuelle comprenant :			
Présentation du Numéro	T ¹	N ²	
> Signal d'Appel	T	N	
> Sous-Adresse		N	
> Portabilité du Terminal RNIS		N	
> Secret Appel par Appel	T	N	
Spécialisation des canaux B	T	N	

services optionnels

Garanties de Temps de Rétablissement

	Disponibilité du service		Prix
Garantie de Temps de Rétablissement dans les 4 heures ouvrables suivant le dépôt de signalisation pendant les jours et heures ouvrables ³			Service inclus
Garantie de Temps de Rétablissement en moins de 4h « chrono»			
24h/24, 7 jours/7 : option S1 dans les 4 heures suivant le dépôt de la signalisation, quels que soient le jour de la semaine et l'heure (non offert dans les DOM).	T	N	18
Jours et heures ouvrables : option S2 dans les 4 heures suivant le dépôt de la signalisation, pour toute signalisation déposée pendant les jours et heures ouvrables ³	T	N	9

¹ **T** Disponible sur les interfaces téléphoniques de Numéris Duo
Informations valables pour Numéris Duo commercialisé depuis le 1^{er} juin 1999

² **N** Disponible sur interface Numéris (Numéris Duo et Accès de Base isolé)
Informations valables pour Numéris Duo commercialisé depuis le 1^{er} juin 1999

³ Les jours et heures ouvrables sont du lundi au samedi de 8h à 18h ; sauf en Guadeloupe (Y compris St Barthélémy et St Martin), en Martinique et en Guyane, où les jours et heures ouvrables sont du lundi au vendredi de 7h à 17h.



Services Budget

	Disponibilité du service		Prix
	T	N	
Facture Détaillée, pour l'ensemble des numéros de l'installation	T	N	
Indication Permanente de Coût (applicable à l'ensemble de l'installation)	T	N	2,50
Espace client	T	N	service inclus sur demande
Allofact	T	N	service inclus sur demande
Prélèvement automatique	T	N	service inclus sur demande
Coût Total de la communication (applicable à l'ensemble de l'installation)		N	1,25
Interdiction des PCV Internationaux sur SDA Numéris (applicable à l'ensemble de l'installation)		N	
Mise en service			91,40
Résiliation			30,40
Indication de Coût par Appel		N	0,09 par communication
Sélection permanente d'appel locaux (applicable à l'ensemble de l'installation)	T	N	12,64
Sélection permanente d'appel régionaux ou nationaux (applicable à l'ensemble de l'installation)	T	N	3,76
Sélection permanente d'appels mobiles et/ou audiotel et/ou télématiques (applicable à l'ensemble de l'installation)	T	N	service inclus sur demande



Services Contact

	Disponibilité du service		Prix
Messagerie vocale 3125 pour Numéris Duo	T		
Sélection Directe à l'Arrivée (SDA) par groupe de 5 numéros		N	4,55
Renvoi du Terminal ⁴ (ou Renvoi du Numéro)	T	N	1,25
Renvoi du Terminal en phase de Sonnerie ⁴		N	
Renvoi du Terminal sur Occupation ⁴	T		
Renvoi du Terminal sur Non Réponse ⁴	T		
Transfert d'Appel sur Non Réponse ⁴ Transfert de l'ensemble des numéros de l'installation (service téléphonique uniquement)	T	N	0,63
Option Confort Téléphonique applicable à l'ensemble de l'installation, comprend les services complémentaires :			2
Coût Total de la communication		N	
Renvoi du Terminal ⁴ (ou Renvoi du Numéro)	T	N	
Renvoi du Terminal en phase de Sonnerie		N	
Renvoi du Terminal sur Occupation	T		
Renvoi du Terminal sur Non Réponse ⁴	T		
Option Entreprise applicable à l'ensemble de l'installation, comprend les services complémentaires :			6,50
Coût Total de la communication		N	
Renvoi du Terminal ⁴ (ou Renvoi du Numéro)	T	N	
Renvoi du Terminal en phase de Sonnerie ⁴		N	
Renvoi du Terminal sur Occupation ⁴	T		
Renvoi du Terminal sur Non Réponse ⁴	T		
Sélection Directe à l'Arrivée (5 numéros)		N	
Transfert d'Appel National ⁴ (Transfert de l'ensemble des numéros de l'installation)	T	N Par activation	0,09
Transfert d'Appel International et DOM ⁴ (sur demande du client)	T	N Par activation	0,09
Mini-message : pour échanger des messages entre terminaux RNIS		N	0,07 par message
Services de Protection de l'identité			
Secret Permanent, pour l'ensemble des appels de l'installation	T	N	
Inscription en rubrique professionnelle	T	N	

⁴ Les communications renvoyées sont à la charge de l'installation qui a effectué le renvoi.



accès direct aux opérateurs de réseau X25 par le canal D

Voir les conditions tarifaires des opérateurs concernés



tarif

Numéris[®] Groupement d'Accès de base

Date : 1er septembre 2010
les prix sont indiqués en euro hors taxes

Mise en service

Groupement jusqu'à 6 nouveaux Accès, 8 en extension.

prestation forfaitisée	103 par nouvel Accès de Base
Remise lors d'une restitution de ligne analogique à la même adresse (non cumulable avec les remises pour vente en nombre)	39 par ligne analogique restituée (max 234)
Mise en service en cas de reprise d'accès Numéris (changement de titulaire, sans changement technique d'accès, ni interruption de service)	55 par Accès de base du groupement

Prestation permanente

Accès

	Groupement d'Accès de Base (de 2 à 8 Accès de Base)
prestation mensuelle	35,60 par Accès de Base



Services optionnels

« Installation » signifie l'ensemble du groupement des accès de base Numéris

Garanties de Temps de Rétablissement

	Prix par accès Numéris
GTR 4 heures ouvrables (intervention du lundi au samedi de 8 heures à 18 heures) Garantie de Temps de Rétablissement dans les 4 heures ouvrables suivant le dépôt de signalisation pendant les jours et heures ouvrables ³	service inclus
GTR 4 heures option S2 (intervention 24h/24 – 7 jours/7) Rétablissement dans les 4 heures suivant le dépôt de la signalisation. Signalisation déposée pendant les jours et heures ouvrables ³	9
GTR 4 heures option S1 (intervention 24h/24 – 7 jours/7) Rétablissement dans les 4 heures suivant le dépôt de la signalisation Signalisation déposée 24h sur 24 – 7 jours sur 7	18
remises pour les groupements	40% de remise à partir du 2 ^{ème} accès

Services contact.

Sélection Directe à l'Arrivée (SDA) par groupe de 10 numéros pour les 100 premiers, par groupe de 50 numéros pour les 100 suivants, par groupe de 100 au delà.	0,91 par numéro
Présentation du numéro	service inclus
Présentation du nom	service inclus en euro Numéris +, sur demande
Signal d'appel	service inclus
Sous-adresse	service inclus
Auto rappel	service inclus, sur demande
Conversation à trois	service inclus, sur demande
Mini-message	0,07 par Mini-message
Renvoi du terminal ⁴	1,25
Transfert d'Appel National (Transfert de l'ensemble des numéros de l'installation) ⁴	0,09 par activation
Transfert d'Appel International et DOM (sur demande du client) ⁴	0,09 par activation
Transfert d'Appel sur Non Réponse ⁴ Transfert de l'ensemble des numéros de l'installation	0,63 par installation



Services budget

Indication Permanente de coût applicable à l'ensemble de l'installation	1,25 par canal B (mixte ou spécialisé départ)
Espace client	service inclus, sur demande
Allofact	service inclus, sur demande
Facture Détaillée, pour l'ensemble des numéros de l'installation	service inclus, sur demande
Prélèvement automatique	service inclus, sur demande
Interdiction des PCV Internationaux sur SDA Numéris, applicable à l'ensemble de l'installation	
Mise en service	45,70 par canal B
Résiliation	15,20 par canal B
Indication de Coût par Appel	0,09 par activation
Coût total de la communication	1,25 par installation
Sélection permanente d'Appels locaux Mise en service	12,64 par canal B
Sélection permanente d'Appels Régionaux ou Nationaux abonnement	1,88 par canal B
Sélection permanente d'Appels Mobiles	service inclus, sur demande
Sélection permanente d'Appels Audiotel	service inclus, sur demande
Sélection permanente d'Appels télématiques	service inclus, sur demande

Services de protection de l'identité

Secret Permanent, pour l'ensemble des appels de l'installation	service inclus, sur demande
Secret par Appel	service inclus
Inscription sur liste rouge applicable à l'ensemble de l'installation	service inclus

Information des utilisateurs

Inscription en rubrique professionnelle	service inclus
Inscription des coordonnées du client dans la base de données de l'annuaire des abonnés au service de téléphonie fixe de France Télécom	service inclus

Autres options

Service N x 64 kbit/s (avec un nombre de canaux simultanément utilisés inférieur à 30)	service inclus
Spécialisation des canaux B	service inclus, sur demande.
Option confort téléphonique. applicable à l'ensemble de l'installation comprend : Coût total de la communication Renvoi du terminal immédiat et inconditionnel Renvoi du terminal en phase de sonnerie	1 par canal B



tarif

Numéris[®] Accès primaire Accès primaire 15-20 et 25-30

Date : 1er septembre 2010
les prix sont indiqués en euro hors taxes

mise en service

Groupement jusqu'à 30 accès primaires ou accès primaires 15-20 ou accès primaires 25-30

prestation forfaitisée	640,29 par accès
------------------------	------------------

remise lors d'une restitution de ligne analogique à la même adresse (non cumulable avec les remises pour vente en nombre)	39 par ligne analogique restituée (max 381,12 par Accès primaire isolé – max 762,25 par groupement d'Accès primaires)
Mise en service en cas de reprise d'accès Numéris (changement de titulaire, sans changement technique d'accès, ni interruption de service)	55 par Accès primaire



prestation permanente

accès primaire – tarification au canal B

Un accès primaire comprend 25 ou 30 canaux B.

Un groupement peut être constitué d'un maximum de 30 accès primaires.

Prestation mensuelle :

17,30 par canal B.

accès primaire – tarification forfaitaire à l'accès

Deux capacités sont disponibles :

1. l'accès primaire 25-30 (30 canaux B maximum).
Un groupement peut être constitué d'un maximum de 30 Accès Primaires 25-30.
Prestation mensuelle : 420 par accès.
2. l'accès primaire 15-20 (20 canaux B maximum).
Un groupement peut être constitué d'un maximum de 30 Accès Primaires 15-20.
Prestation mensuelle : 299 par accès.

services optionnels

« Installation » signifie l'ensemble des accès Numéris

Accès Numéris désigne, ici, indifféremment accès primaire ou accès primaire 15-20 ou accès primaire 25-30.

Garanties de Temps de Rétablissement

	Prix par accès Numéris
GTR 4 heures ouvrables (intervention du lundi au samedi de 8 heures à 18 heures) Garantie de Temps de Rétablissement dans les 4 heures ouvrables suivant le dépôt de signalisation pendant les jours et heures ouvrables ³	service inclus
GTR 4 heures option S2 (intervention 24h/24 – 7 jours/7) Rétablissement dans les 4 heures suivant le dépôt de la signalisation. Signalisation déposée pendant les jours et heures ouvrables ^{1 3}	36,59
GTR 4 heures option S1 (intervention 24h/24 – 7 jours/7) Rétablissement dans les 4 heures suivant le dépôt de la signalisation Signalisation déposée 24h sur 24 – 7 jours sur 7	76,22
remises pour les groupements	40% de remise du 2 ^{ème} au 10 ^{ème} accès
	50% de remise du 11 ^{ème} au 20 ^{ème} accès
	60% de remise du 21 ^{ème} au 30 ^{ème} accès



Services contact.

	Prix par accès Numéris
Sélection Directe à l'Arrivée (SDA) par groupe de 10 numéros pour les 100 premiers, par groupe de 50 numéros pour les 100 suivants, par groupe de 100 au delà.	0,91 par numéro
Présentation du numéro	service inclus
Présentation du nom	service inclus en EuroNuméris +, sur demande
Signal d'appel	service inclus
Sous-adresse	service inclus
Auto rappel	service inclus, sur demande
Conversation à trois	service inclus, sur demande
Mini-message	0,07 par Mini-message
Renvoi du terminal ⁴	1,25
Transfert d'Appel National (Transfert de l'ensemble des numéros de l'installation) ⁴	0,09 par activation
Transfert d'Appel International et DOM (sur demande du client) ⁴	0,09 par activation
Transfert d'Appel sur Non Réponse Transfert de l'ensemble des numéros de l'installation ⁴	0,63



Services budget

	Prix
Indication Permanente de coût applicable à l'ensemble de l'installation	1,25 par canal B (mixte ou spécialisé départ)
Espace client	service inclus, sur demande
Allofact	service inclus, sur demande
Facture Détaillée, pour l'ensemble des numéros de l'installation	service inclus, sur demande
Prélèvement automatique	service inclus, sur demande
Interdiction des PCV Internationaux sur SDA Numéris, applicable à l'ensemble de l'installation	
Mise en service	45,70 par canal B
Résiliation	15,20 par canal B
Indication de Coût par Appel	0,09 par activation
Coût total de la communication	1,25 par Accès
Sélection permanente d'Appels locaux Mise en service	12,64 par canal B
Sélection permanente d'Appels Régionaux ou Nationaux abonnement	1,88 par canal B
Sélection permanente d'Appels Mobiles	service inclus, sur demande
Sélection permanente d'Appels Audiotel	service inclus, sur demande
Sélection permanente d'Appels télématiques	service inclus, sur demande

Services de protection de l'identité

Secret Permanent, pour l'ensemble des appels de l'installation	service inclus, sur demande
Secret par Appel	service inclus
Inscription sur liste rouge applicable à l'ensemble de l'installation	service inclus

Information des utilisateurs

Inscription en rubrique professionnelle	service inclus
Inscription des coordonnées du client dans la base de données de l'annuaire des abonnés au service de téléphonie fixe de France Télécom	service inclus

Autres options

Sécurisation des accès primaires par des accès de base Les prestations relatives aux accès de base figurent au catalogue des prix d'Orange Business Services.	137,20 par installation
Service N x 64 kbit/s (avec un nombre de canaux simultanément utilisés inférieur à 30)	service inclus
Spécialisation des canaux B	service inclus, sur demande
Option confort téléphonique. applicable à l'ensemble de l'installation comprend : Coût total de la communication Renvoi du terminal immédiat et inconditionnel Renvoi du terminal en phase de sonnerie	1 par canal B



Maintien du Numéro

<p>par numéro maintenu sur Numéris, ou dans le cas des SDA, le prix forfaitaire du service est appliqué d'une part au numéro de tête et d'autre part à chaque séquence de 10 numéros maintenus (consécutifs ou non pour les SDA sur ligne Numéris), soit 40 € pour le numéro tête et 40€ pour les SDA complémentaires par tranche de 10.</p>	40 €
--	------

Communication du Nouveau Numéro Entreprise

Mise en service

prestation forfaitisée (mise en service)	Prestation standard	Prestation spécifique sur demande Association des anciens et nouveaux numéros
de 1 à 49 Numéros	20 €	30 €
de 50 à 99 Numéros	150 €	225 €
de 100 à 499 Numéros	300 €	450 €
de 500 à 999 Numéros	550 €	825 €
de 1000 à 1999 Numéros	1 050 €	1 575 €

Prestation

	Durée de la prestation 2 mois	Durée de la prestation 4 mois	Durée de la prestation 6 mois	Durée de la prestation 12 mois
de 1 à 9 Numéros	15 €	46 €	114 €	228 €
de 10 à 49 Numéros	60 €	184 €	456 €	912 €
de 50 à 99 Numéros	122 €	364 €	912 €	1 824 €
de 100 à 499 Numéros	244 €	732 €	1 830 €	3 660€
de 500 à 999 Numéros	304 €	916 €	2742 €	5484 €
de 1000 à 1999 Numéros	426 €	1 280 €	3 660 €	7320 €
ligne Fax par Numéro	30 €	60 €	90 €	180 €



Transfert du Nouveau Numéro Entreprise

Cette prestation est proposée en complément de la prestation de Communication du Nouveau Numéro Entreprise

Transfert du Nouveau Numéro Entreprise	Durée de la prestation 2 mois	Durée de la prestation 4 mois	Durée de la prestation 6 mois	Durée de la prestation 12 mois
de 1 à 9 Numéros	100 €	200 €	300 €	600 €
de 10 à 49 Numéros	500 €	1 000 €	1 500 €	3 000€
de 50 à 99 Numéros	1 200 €	2 400 €	3 600 €	7 200 €
de 100 à 499 Numéros	3 000 €	6 000 €	9 000 €	15 000 €
de 500 à 999 Numéros	4 500 €	9 000 €	13 500 €	22 500 €
de 1000 à 1999 Numéros	6 000 €	12 000 €	18 000 €	30 000 €
au-delà de 2000 Numéros	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis

Numéro Choisi

prestation forfaitisée Ce prix correspond à un droit d'entrée et non à un droit de propriété pour le client	304,90 €
--	----------



Câblage

Hors mise en service et hors prestations effectuées par Orange Business Services dans le cadre de la convention de service voix.		
Prestations proposées en complément d'une demande d'accès réseau commandée par le Client ou lors de toute demande ultérieure		
Forfait installation câblage simple (a)	Métropole	DOM
Tarif unique forfaitaire appliqué, comprenant le déplacement du technicien, les heures de main d'œuvre et le matériel nécessaire à la réalisation de la demande du client		
1 ^{er} forfait	82,78	107,60
2 ^{ème} forfait et suivant (en cas de demande de plusieurs prestations)	53,51	69,50

(a) Le forfait comprend :

- soit l'installation de câble en prolongement du câblage existant sur le Site,
- soit l'installation d'une prise, associée à du câble le cas échéant,
- soit l'installation d'une interface Numéris (minibus), associée à du câble le cas échéant.

Conditions cumulatives d'application du forfait :

- dans une limite de 40 mètres à partir du Point de Terminaison,
 - pour des travaux situés en dessous de 3 mètres de hauteur,
- sous réserve qu'il n'y ait pas de percement de murs d'une épaisseur supérieure à 25 cm, de passage de câble dans des goulottes, de passage de câbles dans de faux plafonds et faux planchers, de déplacement de mobilier particulièrement lourd ou encombrant.

En dehors des conditions requises, un devis pourra être proposé au client sur la base des frais réels définis au Catalogue des prix du Prestataire ; la prestation se fera au coût réel après accord du Client sur le devis.





Communications : Tarifs Professionnel et Entreprises⁵, possibilité de souscrire des offres tarifaires complémentaires

Les titulaires du service Numéris bénéficient automatiquement des Tarifs Professionnel et Entreprises. Ces tarifs s'appliquent à toutes les communications téléphoniques et numériques (service numérique à 64 kbit/s), passées à partir d'un poste fixe.^{6 7}

La souscription au service Numéris permet également de profiter des offres tarifaires de la gamme Avantage⁸ et des Forfaits PME.

Business Talk Applications pour les entreprises en réseau, permet de bénéficier de remises sur les communications locales, nationales, internationales et fixe vers mobiles.

Nota Bene : Les services décrits dans cette fiche sont accessibles sous réserve des disponibilités techniques et géographiques.

Le terme « installation » signifie l'ensemble de l'Accès de Base Isolé ou de Numéris Duo.

⁵ Sauf à St Pierre & Miquelon et à Mayotte où le tarif général d'Orange Business Services s'applique pour les communications au départ de ces zones géographiques.

⁶ Hors appels vers les mobiles et vers les numéros spéciaux bénéficiant d'une tarification particulière et hors communications passées avec la Carte France Télécom.

⁷ Il n'y a pas de tarif réduit pour les transmissions de données (service numérique) à l'international.

⁸ Offres soumises à conditions.

