



# Allobiz Mairie

optimisez votre relation citoyens  
par téléphone

- Allobiz Mairie est un portail vocal interactif d'accueil, d'information et d'orientation des citoyens vers les différents services de votre Mairie.
- il permet également le traitement en libre-service de certaines demandes citoyens.
- vous avez accès aux fonctionnalités vocales les plus avancées telles que le langage naturel et la synthèse vocale.
- avec Allobiz Mairie, vous communiquez des informations mises à jour en temps réel concernant les événements de votre ville.

## **vous simplifiez les démarches de la vie quotidienne des citoyens**

- vos citoyens accèdent à l'ensemble de vos services internes ou externes via un numéro unique.
- vous proposez un service continu 24h/24 et 7j/7 pour les démarches récurrentes telles que la délivrance d'un passeport, l'inscription à l'école, etc.
- vous mettez le citoyen en relation directe avec le bon service et le bon interlocuteur.
- par conséquent, vos conseillers peuvent consacrer plus de temps à l'accueil physique des citoyens.

## **vous gagnez en réactivité**

- via une interface web vous adaptez vos informations en temps réel : annonce flash (travaux, voiries, accident...), changements d'horaires, gestion des cantines.
- vous créez, modifiez et mettez en ligne l'agenda des événements de votre ville. Votre portail vocal a la même dynamique que votre site web.
- vous ajustez vos procédures d'accueil et de traitement des appels en fonction des statistiques fournies en temps réel, ou par l'historique des appels reçus.

## **bon à savoir**

Les technologies de pointe d'Allobiz Mairie (langage naturel, synthèse vocale...) vous garantissent un accueil téléphonique de qualité alliant simplicité, efficacité et confort : le premier pas vers une relation citoyen réussie.

pour en savoir plus, contactez le Directeur des Relations avec les Collectivités Locales de votre département.  
Contact sur [www.orange.com/fr\\_FR/collectivites/](http://www.orange.com/fr_FR/collectivites/) ou rendez-vous sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)