



Ligne ascenseur

la solution clé en main pour la ligne de votre ascenseur

- 60 % des 445 000 ascenseurs français ont plus de 20 ans⁽¹⁾
- la loi n° 2003-590 du 2 juillet 2003 oblige les propriétaires d'ascenseurs à les équiper « d'un système de téléalarme entre la cabine et un service d'intervention avant le 3 juillet 2013... »

(1) Fédération des ascenseurs

Votre bâtiment est équipé d'un ou plusieurs ascenseur(s). Pour le(s) relier au centre d'assistance qui gère les pannes signalées par les usagers, vous devez fournir une connexion au réseau téléphonique commuté.

- Ligne ascenseur est la ligne de téléalarme/télésurveillance qui relie vos cabines d'ascenseurs à votre service d'assistance
- service clé en main, Ligne ascenseur comprend : un accès analogique, une Garantie de Temps de Rétablissement, un forfait de communication de 20 minutes, la sélection permanente d'appels nationaux limités

Business
Services



une ligne de téléalarme à haut niveau de sécurité

- avec Ligne ascenseur, votre ligne de télécommunication dédiée à votre ascenseur bénéficie de la qualité et de la disponibilité du réseau téléphonique fixe d'Orange Business Services
- vous bénéficiez automatiquement d'une Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) de la ligne de 4 heures en heures ouvrables. En cas d'anomalie sur la ligne ascenseur, tout sera mis en œuvre pour la rétablir dans les 4 heures suivant son signalement, pendant les jours et heures ouvrables
- vous pouvez renforcer cette garantie en choisissant parmi 2 autres niveaux de GTR encore plus performants

une protection pour limiter le piratage de ligne

- vous vous protégez des surcoûts de facture en cas de piratage de ligne : Ligne ascenseur interdit les appels vers l'international, les mobiles et vers les numéros de type kiosque (numéros commençant par 0891, 0892, 0899, ...)

une prestation facilement identifiable sur la facture

- vous retrouvez immédiatement vos lignes dédiées aux ascenseurs sur votre facture, puisqu'elles apparaissent chacune sous l'intitulé : « Ligne ascenseur »
- vous visualisez instantanément l'usage de la ligne téléphonique, ce qui évite de la suspendre, par manque d'information
- vous facilitez ainsi la gestion de votre parc de lignes téléphoniques

bon à savoir

Commandez facilement vos lignes d'ascenseurs sur notre web, quand vous le souhaitez. Vous remplissez en ligne un bon de commande spécialement conçu pour cette prestation.



**pour en savoir plus contactez votre interlocuteur commercial
ou rendez-vous sur www.orange-business.com**