



Numéro Cristal®



vosre service client a besoin d'un nouveau numéro

“En choisissant dès maintenant un Numéro Cristal nous sommes en conformité avec les dispositions réglementaires. De plus, nos clients sont assurés de payer le prix d'une communication habituelle.”

Martine H.
Directrice Commerciale

- le numéro qui vous permet de concilier les dispositions réglementaires et les atouts d'un accueil téléphonique professionnel
- avec Numéro Cristal, vos clients disposent d'un numéro dédié aux appels liés à la bonne exécution des contrats et aux réclamations
- le tarif des communications des numéros avec un préfixe en « 09 » est sans surcoût et fixé par l'opérateur téléphonique des appelants



**Business
Services**



adaptez votre relation client au nouveau contexte juridique

- les lois Chatel et de Modernisation de l'Economie (LME) règlementent les numéros que les entreprises, quel que soit leur secteur d'activité, mettent à disposition de leurs clients pour les appels relatifs à la bonne exécution de leurs contrats et aux réclamations
- à compter du 1er janvier 2009, tous les appels des consommateurs liés au suivi et à l'exécution de leur commande, à l'exercice du droit de rétractation et de la garantie et au traitement des réclamations sont concernés
- le prix de la communication ne doit pas être surtaxé

offrez à vos clients un accueil téléphonique professionnel

- comme les autres numéros de la relation client, le Numéro Cristal bénéficie d'un ensemble de fonctionnalités évoluées de notre réseau : choix de l'acheminement des appels, transfert d'appels selon les disponibilités de vos équipes et horaires de vos sites...
- vous dédiez un numéro d'appel aux demandes liées à la bonne exécution des contrats commerciaux. Vos clients bénéficient d'une tarification sans surprise. Vous créez une relation de confiance avec vos clients
- durablement rattaché à votre entreprise, le Numéro Cristal s'adapte parfaitement à vos évolutions : déménagement, changement d'organisation, etc, vous conservez le même numéro d'appel.

simplifiez votre gestion de la relation client

- vous gérez et adaptez vos services d'accueil téléphonique en toute simplicité via votre espace web sécurisé. Vous consultez en temps réel vos statistiques et indicateurs d'appels et modifiez vos options
- avec son préfixe « 09 » et son logo, facilement identifiables et mémorisables, vos clients reconnaissent ce numéro comme réservé à leurs questions portant sur la bonne exécution des contrats commerciaux
- livré avec les outils de communication nécessaires (logo, charte graphique...), votre numéro s'intègre facilement dans tous vos documents de communication et à votre identité visuelle



bon à savoir

prix des communications* généralement constatés pour vos clients		
* fixés par leur opérateur		
depuis un poste fixe	depuis un mobile	depuis une «box»
proche d'une communication locale	inclus dans le forfait ou sans surcoût s'il est hors forfait	souvent inclus les forfaits

Numéro Cristal complète la gamme des numéros de la relation client : Numéro Vert, Azur, Indigo et Audiotel.



**pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial
ou rendez-vous sur www.orange-business.com**