



Business  
Services

# Numéros Accueil® et Audiotel® Services associés



“

*Nous gérons les appels en fonction de notre organisation et de nos ressources. Nous adaptons notre accueil téléphonique en toute simplicité, quel que soit le contexte.*

”

Cyril L.  
Chef d'entreprise



exploitez tout le **potentiel** de votre accueil téléphonique

> Avec Orange Business Services, votre accueil téléphonique devient plus qu'un simple numéro d'appel. Nos services Numéros Accueil® et Numéros Audiotel® vous proposent une richesse fonctionnelle unique.

> Des paramètres de réception d'appels aux stratégies de routage, vous avez accès à un large choix d'options et de services qui vous permettent d'exploiter tout le potentiel de votre accueil téléphonique.

## vous distribuez et orientez vos appels

> Vous gérez l'acheminement de vos appels en fonction de leur provenance, soit vers un site centralisé soit vers un site régional. Vous modulez leur répartition selon le jour et l'heure ou en fonction de la disponibilité de vos équipes.

> Les options transfert d'appels dynamique et reroutage vous permettent de transférer vos appels vers n'importe quel numéro, sans mobiliser les ressources de votre entreprise. Vos lignes se libèrent au fur et à mesure des transferts d'appels.

> Si vous souhaitez ne recevoir d'appels qu'en provenance de régions ou départements précis, l'option sélectivité vous permet de déterminer votre zone de chalandise.

## vous maîtrisez l'usage de vos Numéros Accueil® et Audiotel®

> Vous pouvez réserver l'accès à un service à une liste d'appelants privilégiés, à l'aide d'un code confidentiel à composer après le Numéro Accueil® ou Audiotel®.

> Grâce à la liste des Numéros Autorisés, vous pouvez déterminer les correspondants habilités à vous joindre.

> Vous pouvez restreindre l'accès à votre Numéro Accueil® grâce à une liste constituée à la suite d'appels malveillants. Les numéros interdits sont renvoyés automatiquement sur un message d'information spécifique.

## vous accédez à des statistiques avancées

> Accessibles en ligne depuis le web@dministrateur, vous avez le choix entre 4 niveaux statistiques, dont les données sont exportables pour la personnalisation de vos tableaux de bords :

- les observations générales (statistiques sur vos appels journaliers),
- les observations analytiques (analyse de votre activité passée, actuelle et planifiée),
- les observations immédiates (statistiques d'appels en temps réel),
- les observations fidélité (comportements d'appels de vos correspondants).

## bon à savoir

L'option Choix du Numéro d'appel vous permet de choisir le format de votre numéro : répétition, suite ou symétrie de chiffres pour un numéro plus facile à mémoriser.

### affichez-vous dans l'annuaire

Les Numéros Accueil® et Audiotel® incluent le référencement dans l'Annuaire Universel. La base de données de l'Annuaire Universel est diffusée à tous les éditeurs du marché. Vous multipliez ainsi les opportunités de parution.



pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial  
ou rendez-vous sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

**Business  
Services**

